

標題:

人生四喜、四得、四苦：遊戲化智慧醫療新視界

本文:

在面對當今醫療界的複雜挑戰與醫護技藝工作過勞之際，尋找激發醫護熱情的方法與途徑變得異常重要。尋尋覓覓，眾裡尋他千百度，驀然回首，那人卻在，燈火闌珊處。古老的智慧與最新的科技遊戲化策略結合起來，恰好提供了這樣一條道路。在這篇文章中，我們將探討「人生四喜、四得、四苦」如何與現代科技相結合，從而賦能於智慧醫療，特別在人機協作介面與使用者體驗。

「人生四喜、四得、四苦」是什麼？

在中國文化中，人生四喜、四得、四苦是描述人生中的高潮、得失與挑戰的哲理。四喜包括：久旱逢甘雨、他鄉遇故知、洞房花燭夜、金榜題名時，描述的是生活中的小確幸。四得描述的是人的品質，包括：沉得住氣、彎得下腰、抬得起頭、放得下手，講述的是在挑戰中保持平靜、擁有謙遜、自信及放手的能力。四苦則是生命中不可避免的困難，如：生、老、病、死，提醒我們珍惜當下並面對生活中的各種挑戰。

遊戲化智慧醫療：融合古老智慧與現代科技

人生四喜與感測技術：

- 當今的醫療中心採用感測技術，例如：心率監測器 (Heart Rate Monitors), 皮膚導電率感測器 (Galvanic Skin Response Sensors), 體溫感測器 (Body Temperature Sensors), 臉部識別與情感分析 (Facial Recognition and Emotion Analysis), 語音識別與情感分析 (Voice Recognition and Emotion Analysis), 加速度計和陀螺儀 (Accelerometers and Gyroscopes), 生物反饋感測器 (Biofeedback Sensors) 加上合宜的演算法可以即時監測醫護人員的情感狀態，從而為他們提供即時的反饋。透過AI技術分析這些數據，醫療機構可以及時獎勵工作中的小確幸，如為罕見疾病患者找到特定藥物的藥劑師，就如「久旱逢甘雨」。這種機制不僅激發了醫護人員的工作熱情，也增強了他們的工作滿足感。

人生四得與虛擬實境技術：

- 在這個高速發展的時代，人的內在素質仍然是成功的關鍵。當我們談到「沉得住氣、彎得下腰、抬得起頭、放得下手」這四種品質時，它們不僅描述了個體如何面對生活中的各種挑戰，更代表了我們如何在科技與人之間找到平衡。現今，虛擬實境技術為我們提供了一個全新的平台，幫助我們更好地培養和體現這四種品質。

透過VR技術，醫護人員可以在無風險的環境中練習沉著應對，培養冷

靜、有耐心的特質，進而在現實生活中，更沉穩地面對各種突發情況。此外，虛擬實境培訓程序可以模擬各種醫療場景，要求醫護人員在面對病患或其家屬時展現謙遜。他們可能要學習如何聆聽病患的需要，理解其恐懼，並與他們建立真誠的關係。這種模擬練習有助於醫護人員培養同情心和謙遜，並學習尊重每位病患的獨特性。當醫護人員在虛擬實境中成功完成一項挑戰或任務時，他們會獲得一種成就感。這不僅提高了他們的自信心，更有助於他們在真實世界中更有信心地面對醫療挑戰。VR技術通過提供即時反饋，幫助他們識別自己的長處和短處，並鼓勵他們持續努力和進步。

人生四苦與區塊鏈技術：

- 醫療環境中總免不了遇到各種困難，但正是這些困難，塑造了我們的韌性。透過遊戲化的挑戰和任務，我們可以讓團隊學會如何在「看不透」的情況下，找到最佳的方案，並學會「放下」不必要的執著，專注於病患的最佳利益。

遊戲化與智慧醫療：從古老智慧到智慧醫療的全新體驗

結合遊戲化（如Octalysis 八面體框架）和「人生四喜四得四苦」的智慧，我們有機會重新定義醫療工作的意義。讓我們在這個環境中，找到真正的喜悅、成就感和同理心，創造出一個充滿愛與關懷的智慧醫療新時代。

讓我們介紹一下遊戲化框架 "Octalysis"。Octalysis 是由遊戲化專家 Yu-kai Chou 所創，這是一個八面體的框架，描述了八個驅使人行為的核心驅動力。這些驅動力包括意義、成就、經濟驅動、社交影響、不確定性、排他性、所有權和失去驅動。通過理解這些驅動力，我們可以更有效地設計遊戲化經驗，激發人們的動機和參與度。

那麼，如何將 Octalysis 連接到「人生四喜、四得、四苦」呢？四喜可以與 Octalysis 中的「意義」和「社交影響」連接，強調工作中的小確幸和與他人的關聯。四得可以與「成就」和「所有權」相關，強調個人的發展和成就感。而四苦可以與「不確定性」和「失去驅動」相結合，教導我們在困境中如何持續前進。（如圖所示）

當
Octalysis
碰上
人生四喜
四得四苦



期待未來有更多數位醫療平台，能夠結合傳統智慧與現代科技，利用遊戲化設計，為下世代醫護工作者創建一個更有意義、更高效且充滿喜樂的智慧醫療環境。讓我們攜手合作，造福醫病，為這個新時代的醫療領域帶來更多的創新和進步。