

醫院工作人員使用「臺灣社交距離 App」

常見問答集

疾病管制署 110 年 4 月 9 日初版

Q1. 是否建議醫院工作人員使用「臺灣社交距離 App」？

1. 由於醫院是高風險場域，工作人員於院內跨區活動或於一般病房、門診、美食街等會接觸不特定風險人群，而這些接觸到的風險人群，如果有人後來確診 COVID-19，使用者則可經由 App 即時掌握與確診者接觸情形。
2. 臺灣社交距離 App 可以有效輔助醫院於 COVID-19 確診者發生時，第一時間通知曾與確診者有接觸之人員，增進疫情調查效率及發掘可能風險個案，阻斷疾病傳播。因此，指揮中心鼓勵醫院工作人員使用臺灣社交距離 App，以保障自身安全。



Q2. 為何就醫民眾及陪病者需要使用「臺灣社交距離 App」？

由於就醫民眾及陪病者可能於醫院候診間或病房等區域，接觸到不特定風險人群，而這些接觸到的風險人群，如果有人後來確診 COVID-19，就醫民眾或陪病者則可經由 App 的接觸通知，即時掌握與確診者接觸情形。



Q3. 「臺灣社交距離 App」的建置目的？

「臺灣社交距離 App」是由台灣人工智慧實驗室開發，為行政院

及衛生福利部疾病管制署合作的防疫 App，其建置目的在即時掌握與傳染病個案接觸情形，以保障生命安全，降低疫情傳播。

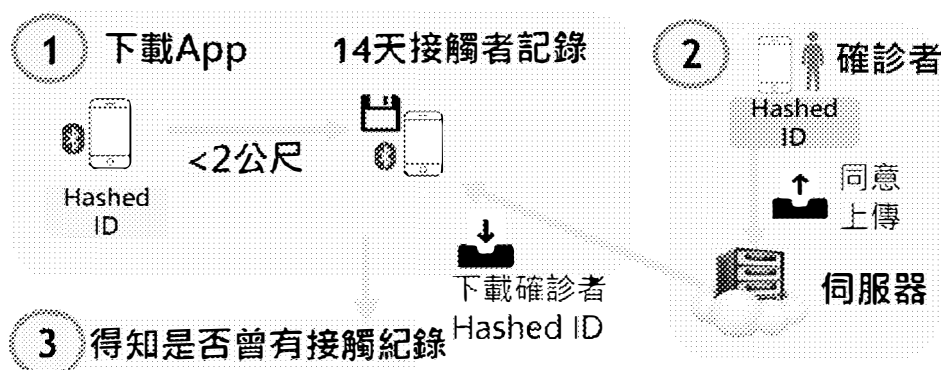
Q4. 「臺灣社交距離 App」的隱私權政策？

1. 對隱私的保障優於歐盟的一般資料保護規範 (GDPR)。下載無須註冊及登錄資料，不會擷取使用者資訊，也無個人資料上傳。利用藍牙訊號強弱計算使用者之間的距離，並無追蹤使用者所在的位置資訊，亦非足跡追蹤。
2. 相關接觸資料僅儲存於個人手持裝置端 14 天，政府和開發端均無資料庫儲存個資，用戶可隨時刪除 App，具備嚴密維護隱私機制。

Q5. 「臺灣社交距離 App」如何告警接觸情形？

1. 利用藍牙技術記錄接觸對象去識別化資料，該去識別化資料是由使用者手持裝置每 15 分鐘自動生成一個隨機的、不可回溯的、無法還原的雜湊值 (Hashed ID/隨機 ID)，且每次的隨機 ID 皆不同，相關接觸資料僅儲存於個人手持裝置端 14 天。
2. 當使用者接獲通知為確診者時，衛生單位將主動詢問其分享意願，並由使用者自主決定是否同意上傳手持裝置內的隨機 ID。
3. 符合告警條件 (如在醫院內曾與確診者於 2 公尺內接觸 1 分鐘) 的用戶手持裝置會出現 App 告警畫面，並由用戶自主向衛

生單位通報。



Q6. 「臺灣社交距離 App」紀錄資料為何？資料保存多久？


1. 手持裝置中紀錄資料為與其它開啟「接觸通知功能」的手持裝置彼此間的隨機 ID。為保護個人隱私，使用者無法查詢手持裝置內的上述紀錄。所有互動紀錄的資料都不會上傳任何雲端服務。
2. 隨機 ID 將於手持裝置保留 14 天，過期資料會自動從手持裝置中刪除。

Q7. 使用者若被通知為確診者時，會被別人知道個人資訊嗎？

1. 為尊重使用者意願及保護個人隱私，當使用者接獲通知為確診者時，衛生單位將主動詢問其分享意願，並由使用者自主決定是否同意上傳手持裝置內的隨機 ID。
2. 由於上傳的是隨機 ID，因此接收到接觸通知示警訊息的使用者，並無法得知接觸對象或確診者之個人相關資訊，僅顯示曾與確診者接觸之示警訊息。


3. 所有上傳資料由衛生福利部疾病管制署維護，並於該署伺服器內保存 10 天，期間所有安裝本 App 之手持裝置將自動從伺服器下載該資料並進行接觸比對，該資料亦於 10 天後從伺服器中自動刪除。

Q8. 使用者可否自行宣布確診嗎？



當使用者接獲通知為確診者，且同意上傳手持裝置內的隨機 ID 後，將由衛生單位給予一組驗證碼，提供使用者上傳記錄。因此，使用者於未經衛生單位提供驗證碼時，是無法自行宣布確診的，以避免發出不必要的告警訊息。

Q9. 使用者若收到接觸通知示警訊息，該如何處理？



請主動連繫當地衛生單位或向 1922 防疫專線回報，後續將由公共衛生人員協助處理；另使用者應注意個人身體健康狀況，若出現疑似症狀時亦請主動回報，戴上口罩並依指示儘速就醫，另請務必告知醫師旅遊史、職業別、接觸史及是否群聚(TOCC)等，以提供及時診斷通報。

Q10. 當使用者確認可解除接觸通知示警狀態時，是否可取消示警？

可以，經公共衛生人員疫調，並確認解除接觸風險後，衛生人員將提供使用者一組驗證碼，輸入後即可解除示警訊息。

Q11. 下載「臺灣社交距離 App」是否需要額外的花費？

本 App 為免費下載使用，不需額外花費、也不會向使用者收取任何費用。

Q12. 如何下載使用「臺灣社交距離 App」？

可於 App Store 及 Google Play 搜尋後免費下載。開啟本 App 後，按照指示啟動「接觸通知功能」設定即可，於關閉 App 後仍可在背景持續運作，並正常執行；但未啟動「接觸通知功能」，則該 App 無法正常執行。



Q13. App 軟體支援系統及安裝限制？

1. iOS：支援 iPhone 6s、6s Plus 及其後型號(需更新至 iOS 13.7 以上)。
2. Android：支援 Android 6.0 及其後型號。

Q14. 安裝「臺灣社交距離 App」耗用電量是否會增加？

啟用藍牙功能會增加些微耗電量，與使用藍牙外接設備時之耗電量相似。



Q15. 藍牙距離偵測精準度高嗎？影響藍牙距離偵測的可能因素包括那些？

藍牙是透過訊號強弱來判斷距離，在一般狀況下距離 1 至 2 公尺內可準確判斷，但在藍牙訊號傳輸路徑上有任何實體障礙物皆可能產生干擾。

Q16. App 無定位功能，但為何需開啟 GPS？



在 Android 10 以下版本，因藍牙偵測裝置位置功能被包含在手機位置資訊設定內，雖不會使用到 GPS 但仍需開啟 GPS，此為 Android 系統限制。

Q17. App 有「自動通知其他人」之選項，但為何無法使用？

此選項為免 App 版本之接觸通知功能，而臺灣地區公衛機關(即衛生福利部疾病管制署)已有發布相關 App，故無法使用此功能。

Q18. 手持裝置設定中的「暴露通知(iOS)」或「COVID-19 患者接觸通知(Android)」，與 App 有什麼關係？

該設定為免 App 版本之接觸通知功能，為手持裝置之內建作業系統。本 App 為串接該內建作業系統，並可配合國內疫情及公衛政策進行系統微調及功能客製化。