

出國報告（出國類別：醫療服務）

尼泊爾醫療服務及服務學習成效之研究

服務機關：台北榮民總醫院兒童醫學部胃腸科

姓名職稱：吳子聰主任



派赴國家：尼泊爾

出國期間：2016/8/12-2016/8/20

報告日期：2016/9/6

摘要

尼泊爾服務學習計畫自 2009 年起執行迄今已持續 8 年；本計畫為台北榮民總醫院及國立陽明大學醫學院共同合作，前往尼泊爾進行醫療諮詢與衛生教育；海外醫療活動不僅是提供當地居民之醫療協助與諮詢，同時也是帶領著台灣的醫療從業人員和即將投入的醫學系學生，進行一趟重新省思醫療價值與醫學人文意義之心靈旅程。本年度獲得科技部研究計畫：「服務學習課程規劃—運用關鍵事件報告與生命故事書寫提升醫學生服務學習成效」（編號：105-2511-S-075-003-）補助，進行移地研究。

本醫療服務學習計畫與諸多國際單位合作如：尼泊爾青年會（Nepal Youth Foundation, NYF）、尼泊爾防癆協會（Nepal Anti-Tuberculosis Association, NATA）及國際扶輪社（Rotary International）等非政府組織，簽署備忘錄（MOU）並執行共同合作計畫，以消弭海外醫療團在當地政府法規或國際關係等相關程序上，所可能遭遇到的相關困難。

關鍵字：尼泊爾、醫療服務、國際合作、備忘錄。

一、目的

藉由偏遠落後醫療服務的過程，能讓人與人之間的利益關係拋開，單純為人們貢獻自己的心力，回歸到最原初立志從醫時的本心—「為人們服務」，使學生學習到醫學人文的核心價值，並讓所有參與的人員重新省思醫療的價值。

二、過程

尼泊爾醫療服務計畫係自 2009 年至今，每年由台北榮民總醫院及國立陽明大學的醫療團隊，在陽明大學醫學院陳維熊院長熱情招募，此次的醫療服務中，國內外醫護相關從業人員共有 12 人（如附錄 Table 1 所列）；本國醫院實習醫生、國內外大學院校之醫學生共 16 人（如附錄 Table 2 所列）；。本次醫療團隊之任務，包含協助當地民眾進行環境衛生，教導衛生教育的觀念，健康篩檢以及醫療諮詢等，總計本次醫療服務人數共有 1017 人（如附錄 Table 3 所列）。本次醫療團隊服務之機構及工作內容如下：

加德滿都圓滿法洲寺 (Phuntsok Choling Monastery, PCM)：位於首都加德滿都市郊之藏傳佛教喇嘛寺院，由住持與兩位大喇嘛共同照料近百位小喇嘛的日常起居生活與教育課程，我方醫療團隊協助此地小喇嘛們的環境清潔，結核病篩檢，並安排口腔衛生保健的衛教課程以及醫療服務活動。

聖若瑟中小學 (St. Joseph high school)：位於首都加德滿都市區，於此處進行口腔衛生保健衛教課程、結核病篩檢、A 型肝炎防治、抽煙喝酒衛教、婦女清潔衛生教育、為視力不佳的學童配眼鏡，亦教導校長簡單的皮膚疾病問題等相關處理程序。原預定於此處進行醫療服務，但恰巧碰到當地之街頭示威遊行活動，學校為安全起見而停課，故無法進行醫療服務。

博達男喇嘛寺 (Jamchen Gompa) 和博達女尼寺 (Sakya Nunnery)：皆位於加德滿都市郊地區，醫療團隊於此地進行健康篩檢與衛教活動。

相較台灣而言，尼泊爾仍是個低度開發之國家，基礎建設嚴重不足，都市髒亂且無秩序，生活基本需求的飲水與電力也常常面臨分區限電或停止供水等情形，當地許多孩童皆罹患了頭癬、皮膚癬、疥瘡等不同的皮膚病，傷口也因缺乏照顧觀念，導致局部化膿、感染發炎等問題；因此，除了協助患者做立即的疾病治療外，我方也協助了佛學院的小喇嘛們進行床單、被單之清潔和居住環境整理，也教導他們簡單的傷口照顧與換藥技巧，從預防醫學的方式著手，期盼能真正改善當地市民的環境與健康。

同時，我方醫學生們負責衛生教育的責任，我方學生事後也表示，在進行衛生教育的過程中，得以體會到自己有一定的能力，能改善且照顧小喇嘛們的健康，對於自己未來在醫療服務的角色，有更寬廣的充實與感受。

在執行科技部研究方面，在當地已完成多次醫學人文互動研討，目前收集學生之關鍵事件報告中。

三、心得

或許是因著這樣尚未開發的環境，在這裡，醫療人員與學生們都看到了醫病關係中單純的一面；雖然尼泊爾的醫療資源無法與相對富裕且技術進步的台灣相比，我方團隊必須在有限的資源下尋找出對病人最好的治療方式，但在這裡的市民們，無論我方能做的或多或少，總是回報我方團隊們感激的微笑和感謝信函，讓我方醫療團隊許多成員重新思考當初投入醫學的初衷，與重拾了當初單純想幫助人的熱情。

本次我方醫療團隊透過當地醫學中心，以及尼泊爾青年會 (Nepal Youth Foundation, NYF)、尼泊爾防癆協會 (Nepal Anti-Tuberculosis Association, NATA) 及國際扶輪社

(Rotary International) 等非政府組織，共同協力合作與執行，我方醫療團隊盡力做好醫療諮詢的角色，得以消弭許多在當地法規細節、國際合作甚至是政治程序上等種種行政程序之細節困擾。

四、建議事項

海外貧困地區醫療服務對於任何一位醫療人員或學生，都是一項相當寶貴且難得的人生體驗；尤其對於醫學生而言，若能在正式進入忙亂與緊迫的醫療環境前，接受這樣的海外偏遠地區醫療服務洗禮，相信能在他們的心中更加擦亮當初決定投身醫學領域所抱持的助人之心，因此建議這樣的選修課程與活動，能繼續保留在醫學生實習課程中，並號召更多醫療人員及學生投身參與，希望透過星星之火點燃整片燎原，喚醒台灣醫療服務人員的原初熱忱。

許多醫療團隊要前往海外其他國家執行醫療服務活動之前，經常會遭遇到許多困難如：對當地法規不熟悉、不諳當地文字語言、不了解當地行政程序流程等而窒礙難行，而本次醫療團隊透過與當地 NGO 所簽訂合作備忘錄，建立良好互動關係下，減少許多磨擦或糾紛，行政程序等事項得到許多協助變得相當輕鬆愉快，故希望未來能有更多機會與國際 NGO 或當地醫學中心，建立彼此交流的互惠管道或簽署合作協定，建立與友邦互惠互助、教學相長的海外醫療合作與學術交流關係。

附錄

Table 1 醫療服務醫師團成員名單

編號	醫師姓名	單位及職稱
1	吳子聰	台北榮總兒童醫學部胃腸科主任
2	翁文章	台北榮總神經內科主任(退休)
3	陳美玲	翁文章主任夫人
4	何欣玲	台北榮總胃腸科主治醫師

5	宋世璽	台北榮總兒童醫學部胃腸科總醫師
6	吳子偉	吳子偉牙科診所院長
7	蔡岳霖	嘉義長庚醫院皮膚科主治醫師
8	葉美辰	艾美牙醫診所主治醫師
9	張柏人	樂沛牙醫診所主治醫師
10	楊曉婷	財團法人聖保祿醫院主治醫師
11	王瓊香	桃園市私立南丁格爾托嬰中心負責人兼護理師
12	Dr. Frank E. James.	Clinical Assistant Professor, Health Services, School of Public Health, University of Washington.

Table 2 醫療服務學生團成員名單

編號	姓名	單位及年級
1	陳懷平 (隊長)	陽明大學醫學系(大六)
2	戴崧安	陽明大學醫學系(大六)
3	王禹期	陽明大學醫學系(大六)
4	劉禹安	陽明大學醫學系(大六)
5	何奇恩	陽明大學醫學系(大六)
6	傅雅涵	陽明大學醫學系(大六)
7	蔡語庭	陽明大學牙醫系(大四)
8	劉姿麟	陽明大學牙醫系(大四)
9	蔣凱昕	陽明大學牙醫系(大四)
10	吳庭萱	陽明大學醫學系(大三)
11	劉上琪	陽明大學醫學系(大三)
12	姜羿泓	University of California, Los Angeles(大三)
13	姜羿浩	University of California, Los Angeles(大三)

14	Hao H. Tong	University of Washington(大二)
15	Khalida Arif	University of Washington(大二)
16	Lindsay A. Dodds	University of Washington(大二)

Table 3 接受我方醫療服務之單位與總計人數

機構名稱	醫療服務人數
圓滿法州寺	79
聖若瑟中小學	258
博達男喇嘛寺	86
博達女尼寺	80
尼泊爾兒童營養營	514
總人數	1017

活動照片



Figure 1 我方醫療團隊與尼泊爾青年會簽署合作備忘錄，攝於加德滿都近郊兒童營養之家



Figure 2 我方醫療團隊與尼泊爾防癆協會執行合作計畫



Figure 3 醫療團隊提供加德滿都 Jamchen Gompa 佛學院院童醫療協助與諮詢

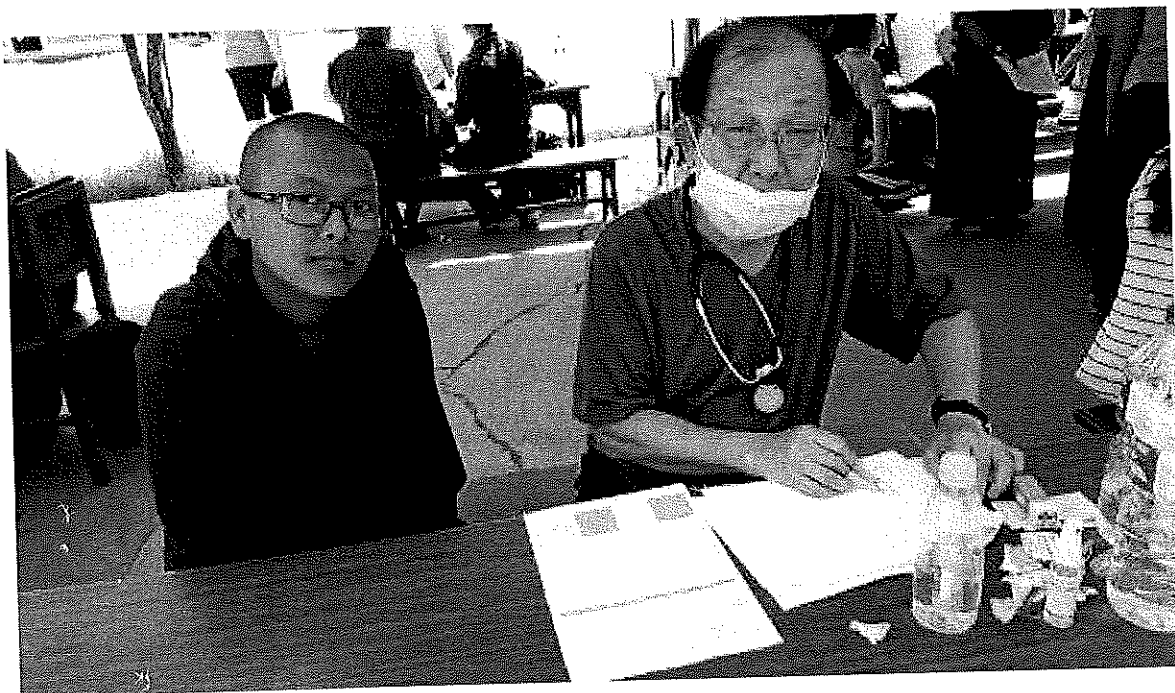


Figure 4 翁文章主任協助醫療諮詢服務



Figure 5 醫療人員共同討論病患之狀況



Figure 6 吳子偉醫師協助進行牙齒保健



Figure 7 醫學生協助為女尼牙齒塗氟