

出國報告（出國類別：出席國際會議）

參加 2016 年印尼藥師學會年會暨
海外藥學專業合作計畫
出國報告

服務機關：臺北榮民總醫院藥學部

姓名職稱：張豫立科主任

派赴國家：印尼

出國期間：2016.09.25~2016.10.1

報告日期：2016.11.1

摘要（含關鍵字）

本院藥學部自 2013 年起成為亞洲藥學基金會成立之台灣國際藥學合作暨發展中心，作為中心推動國際藥事專業之訓練基地，協助該基金會與亞洲藥學會主辦優良藥事作業(Good pharmacy practice)訓練營以促進藥事照護品質與服務之提升。印尼藥師會會長曾於 2016 年初拜訪本院並完成一整日於藥學部的參訪行程，因而促成此次印尼行的參訪與講座邀請。此行完成之任務包括：1.參加 2016 年印尼藥師會年會，並分別以「優良藥品選用暨庫儲管理作業” Good Procurement Practice”」及「優良藥品調劑與給藥作業” Good Dispensing and Administration Practice”」為題進行兩場特別演講講座。2. 參訪印尼各層級醫療機構以瞭解其藥事作業，並給予改善建議。3. 因應印尼近期發生假疫苗事件，提供台灣醫療機構藥品物流及庫存管理經驗，並協助印方研擬全國性因應之道。4.與印尼藥師學會及衛生主管機關代表研商促進優良藥事作業之策略，並以受邀專家名義與印尼藥師會簽訂合作協議。未來將以此合作協定為啟始，可以讓本院更多的藥師同仁透過實質的交流參訪，以優質的台灣藥事作業經驗，協助國際藥學社群提升其藥事執業水準，以宣揚院譽及強化國民外交。期望未來本部藥師們能持續在國際交流的舞台上發光發熱，將台灣優質的藥事作業模式分享出去，以嘉惠更多為疾病所苦之人。建議事項如下：1.懇請院方繼續支持本部發展各項智慧化藥事作業系統，以維持競爭優勢，2.繼續支持本部參與各項國際交流及出國開會及進修，並給予參與同仁實質的補助。

關鍵字：亞洲藥學會 (Federation of Asian Pharmaceutical Associations Congress)、優良藥事作業規範(Good Pharmacy Practice)、印尼藥師會、合作協定

目次	頁碼
一、緣起	3
二、目的	4
三、過程	4
四、心得	6
五、建議事項	7
六、附錄	8

一、緣起

1. 亞洲藥學會(Federation of Asian Pharmaceutical Associations, FAPA)成立於 1964 年，目前有近 20 個亞洲主要國家之會員國，致力於提升亞洲地區藥學之發展、交流及藥事服務之提升。現任亞洲藥學會會長為我國王文甫藥師擔任。亞洲藥學基金會(Foundation of Federation of Asian Pharmaceutical Associations)係由王文甫藥師於 2011 年發起，致力發展國際藥學合作與交流，並自 2011 年起，開始籌劃台灣國際藥學專業合作暨發展中心，規劃優良藥事執業(Good Pharmacy Practice, 簡稱 GPP)國際訓練課程，並提供獎學金給予亞洲地區發展中國家之藥師至台灣接受短期藥事作業訓練。本院藥學部自 2013 年起成為該會成立之台灣國際藥學合作暨發展中心，並以藥學部作為中心推動國際藥事專業之訓練基地，已連續五年協助該基金會與亞洲藥學會(Federation of Asian Pharmaceutical Associations, FAPA)主辦優良藥事作業(Good pharmacy practice)訓練營以共同促進藥事照護品質與服務之提升。
2. 亞洲藥學基金會除規劃執行國內的 GPP 初階訓練，更積極的開發海外合作機會，自 2014 開始與分階段選定合作國家，進行海外的專業合作計畫案，該年即從菲律賓大學(University of Philippines Manila)及菲律賓總醫院(Philippines General Hospital)的合作開始，由本部負責安排為期兩週的藥事作業參訪訓練，使本部成為該合作案接待訓練菲律賓大學三位參訪教授的主辦單位。
3. 2016 年選定的重點合作國家及組織為印尼的印尼藥師會(Indonesian Pharmacist Association)。印尼藥師會會長 Nurul Falah Eddy Pariang 一行於 2016 年 2 月 19 日先拜訪台灣，並於本院完成一整日於藥學部的參訪行程；在實際參訪行程中，與課程委員會(成員包括本院藥學部周月卿主任、張豫立科主任及鄒嘉玲總藥師)進行內部座談，了解可開始著手的合作面向，因而促成此行的參訪與講座邀請。本次印尼藥師會邀請至印尼參訪講學交流人員包括參與基金會課程委員會委員：王文甫會長、本院張豫立科主任、和信醫院姜紹青副主任、基金會劉威志執行委員。

人力極度缺乏，此區域一間 Puskesmas 無法有一位專職藥師，故調劑及藥品管理等藥事作業必須仰賴技術員或助理執行，因為專業藥事人力的短缺，藥品品質及用藥安全堪虞。

(3).第三站則是參訪地區醫院 Wonosari Hospital，印尼醫院分為 ABC 三個等級，A 級最優，此院則屬於 C 級，調劑環境簡陋且調劑檯面零亂、藥品標示亦不夠完整清楚，皆有許多需要改進加強之處(圖 7-8)。

2. 與印尼藥師會代表商議雙方合作內容

行程第三日印尼藥師會安排分別來自不同地區之藥師代表 4 人，及印尼衛生部之藥事管理代表，共同就印尼近期發生的假疫苗事件，研商未來台印雙方可以合作的事宜(圖 9)，並於會議中完成印尼藥師會及亞洲藥學基金會雙方的合作備忘錄草案。

3. 參加印尼藥師會並發表兩場專題演講

行程第三日上午參與印尼藥師會開幕儀式(圖 10)，並於下午擔任受邀講座，以” Good Procurement Practice” 為題發表演講。此演講係源於假疫苗事件，印方主辦單位希望台灣專家提供該國藥學會解決方案及分享台灣經驗。本人與信醫院姜紹青副主任搭配，先以預防偽藥(counterfeit drugs)的觀點談藥師扮演的角色，我則接續以台北榮總的藥事管理流程和經驗來談如何做好藥品的庫存及物流管理(圖 11)，會中並和與會藥師進行問答交流。隔日我則再以” Good Dispensing and Administration Practice” 於大會醫院藥學組場次發表 50 分演講，主要內容係以臺北榮總調劑作業及給藥安全機制為範例，介紹優良藥事作業(GPP)規範基本觀念及本院各項先進的藥事作業實況(圖 12)。

4. 與印尼藥師會簽訂合作備忘錄

行程第四日演講後，印尼藥師會特別安排在大會閉幕式前舉行正式與亞洲藥學會簽訂合作備忘錄(Memorandum of Understanding) (圖 13)，為印我雙方的藥事服務合作計畫，建立劃時代的里程碑。實質合作內容如下：

(1). 解決假藥問題

五、建議事項

1. 為使本部藥事作業持續精進，懇請院方繼續支持本部發展各項智慧化藥事作業系統，項目包括：智慧型住院調劑與評估系統、針劑自動配方機系統、肝功能劑量調整自動查核系統、管制藥品自動化配發管理系統、輸液濃度、速率及相容性處方輸入輔助系統、臨床試驗用藥處方醫令電腦化、臨床藥師抗凝門診服務系統等。
2. 請院方繼續支持本部參與國際交流，並給予參與援外同仁實質的補助。
3. 請院方同意每年至少各補助一名藥師出國開會及進修：因藥學發展日新月異，出國開會可讓藥師同仁增廣見聞、拓展國際視野，瞭解國際藥學發展趨勢以作為借鏡參考，使本院藥事發展維持領先優勢。

六、附錄



圖 1、參訪印尼政連鎖社區藥局 Kimia Farma Apotek。左起為亞洲臨床藥學會主席 Yunita、本人、亞洲藥學會會長王文甫、駐店藥師 3 人；右起印尼藥師會秘書長 Aluwi、學會執秘劉威志、和信姜紹青副主任、印尼藥師會會長 Nural。

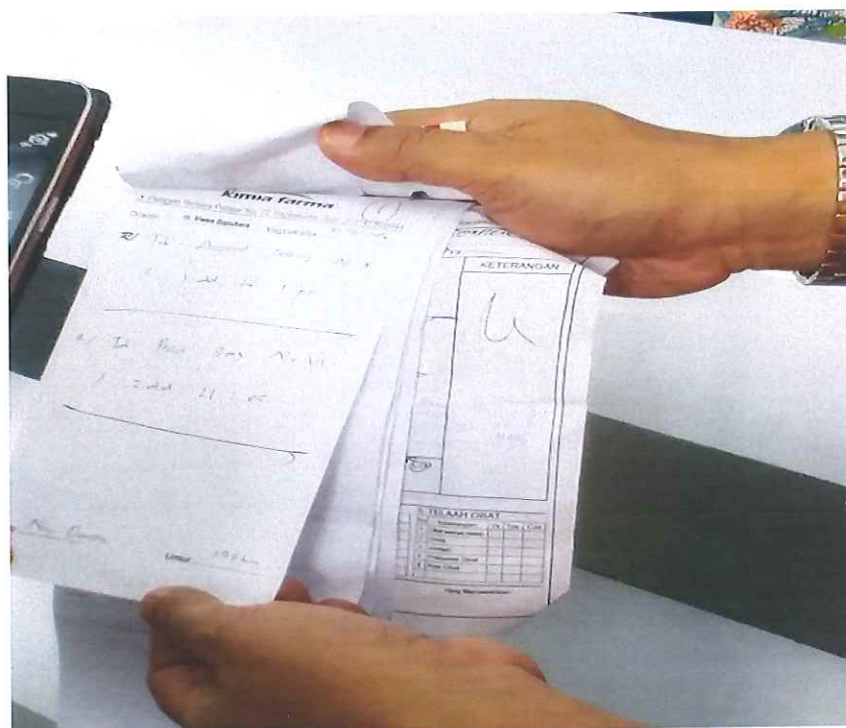


圖 2、連鎖社區藥局 Kimia Farma Apotek 的醫師手寫處方箋



圖 3、連鎖社區藥局 Kimia Farma Apotek 的附設檢驗室及收費櫃檯



圖 4、連鎖社區藥局 Kimia Farma Apotek 的臨時調配(compounding)區



圖 5、參訪日惹郊區的衛生中心 Puskesmas，聽取負責藥師簡報



圖 6、日惹郊區的衛生中心 Puskesmas 藥品調劑櫃檯

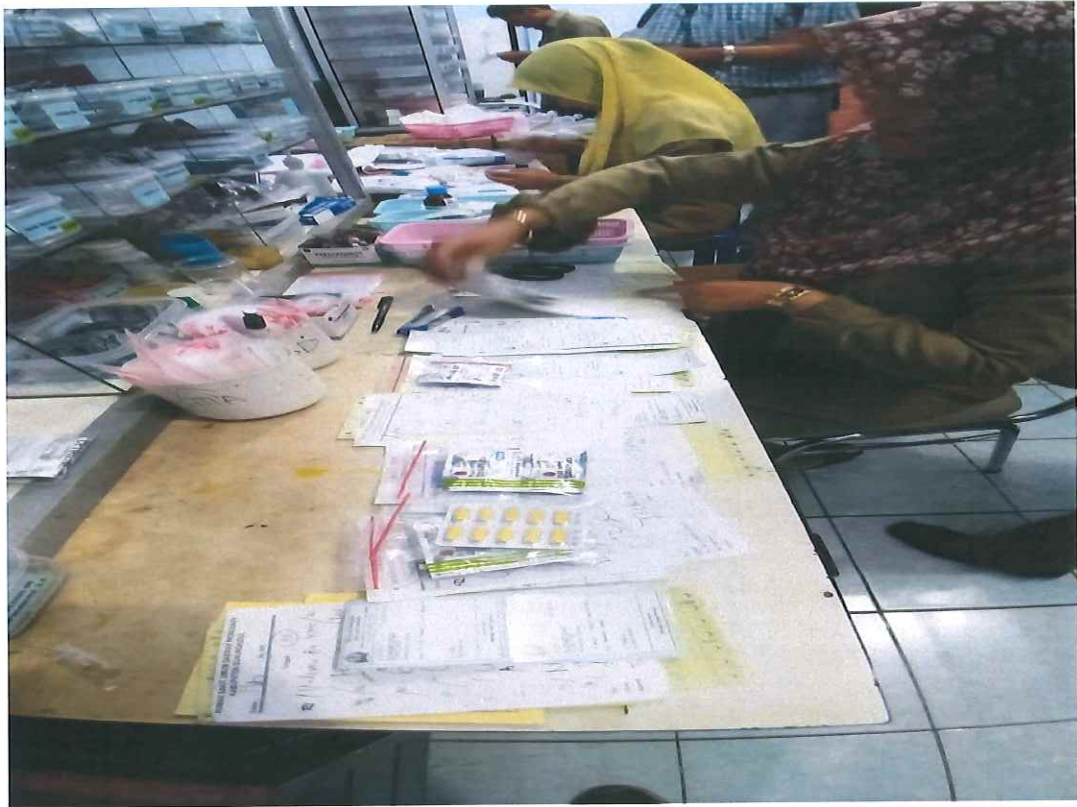


圖 7、參訪地區醫院 Wonosari Hospital，調劑環境簡陋且調劑檯面零亂，極易產生調劑錯誤



圖 8、參訪地區醫院 Wonosari Hospital，臨時調配環境簡陋、調劑檯面零亂、藥品標示亦不夠完整清楚，皆有許多需要改進加強之處



圖 9、我方代表與印尼藥學會及印尼衛生部藥師共同研商如何落實優良藥事作業，並草擬何作協定。



圖 10、參與印尼藥師會年度大會開幕式，右起亞洲藥學會王文甫會長、和信藥劑部姜紹青副主任



圖 13、印尼藥師會大會閉幕式前舉行正式與亞洲藥學基金會簽訂合作備忘錄 (Memorandum of Understanding)，為印我雙方的藥事服務合作計畫，建立劃時代的里程碑。