

出國報告（出國類別：國際會議）

參加「CALIS 全國高校醫學圖書館
2018 年學術年會暨 2018 兩岸三地醫
學圖書館長論壇」出國報告

服務機關：臺北榮民總醫院

姓名職稱：胡豫湘 組員

派赴國家：中國

出國期間：107 年 6 月 11-14 日

報告日期：107 年 7 月 4 日

目次

摘要.....	i
一、目的.....	1
二、過程.....	1
三、心得.....	5
四、建議.....	5
附錄	6

摘要

醫學圖書館面臨著新的發展和挑戰，如何創新服務理念、開拓服務手段、提升服務能力，充分發揮自身的資源優勢和服務職能，更好地為讀者提供有力支援，成為圖書館界關注的熱點。醫學圖書館雖有醫學專業特色，但普遍規模小，資源少，服務淺。醫學圖書館間應該加強交流，相互學習和借鑒好的經營理念和實踐經驗，集思廣益、凝聚共識，共同支持和促進交流，在匯集來自大陸及港臺等地醫學圖書館從業人員探討當前醫學圖書館如何創新服務理念、開拓服務手段、提升服務能力等，充分發揮自身資源優勢和服務職能資訊環境；此活動可促進兩岸的學術交流，彼此相互學習進行良性的互動，並進而瞭解大陸地區的醫學圖書館現況，可回饋於本院圖書館之業務改進之參考。

註：關鍵字 醫學圖書館、服務能力、創新服務理念

一、目的

CALIS 全國醫學文獻信息中心暨北京大學醫學圖書館為促醫學圖書館之間的交流和學習，於今年 6 月 11 日-14 日在湖北省十堰市召開「CALIS 全國高校醫學圖書館 2018 年學術會暨 2018 兩岸三地醫學圖書館長論壇」。因醫學圖書館面臨著新的發展機遇和挑戰。如何創新服務理念、開拓服務手段、提升服務能力，充分發揮自身的資源優勢和服務職能，更好地為高校學科建設提供有力支援成為當下圖書館界關注的熱點。醫學圖書館雖有醫學專業特色，但普遍規模小，資源少，服務淺。圍繞創新服務，提高一流服務助力，醫學圖書館之間應該加強交流，相互學習和借鑒好的經營理念和實踐經驗，集思廣益、凝聚共識，共同支持和促進醫學圖書館的服務能力之展現。為此邀請大陸及港臺地學科院圖書館探討當前醫學圖書館如何創新服務理念、開拓服務手段、提升服務能力等充分發揮自身資源優勢和服務職能資訊環境。

107/6/10	台北-成都	出發-轉機		成都轉機並觀光
107/6/11	成都-十堰	開會	CALIS 全國醫學文獻信息中心/ 北京大學醫學圖書館	
107/6/12	十堰	開會	CALIS 全國醫學文獻信息中心/ 北京大學醫學圖書館	
107/6/13	十堰	開會	CALIS 全國醫學文獻信息中心/ 北京大學醫學圖書館	
107/6/14	十堰-武漢 -台北	離會-賦歸		武漢轉機

二、過程

會議內容:1.特邀嘉賓主題演講

- 2.兩岸三地醫學圖書館工作經驗交流
3. CALIS 全國醫學中心科研專案優秀成果交流
- 4.生物醫學電子資訊資源展演

本會議是 CALIS 醫學中心每兩年舉辦一次的大陸全國性醫學圖書館館長工作會議，進行了四個場次的主題報告和交流討論，共有 12 位圖書館專家報告及 16 家電子資源數據商的資源展演。會議就醫學圖書館的未來發展、醫學電子資源建置、圖書館創新服務、大數據在醫療衛生領域的應用以及對圖書館資訊服務工作影響和變革等多個方面進行學術交流。

本人是被安排在第一天早上的大會專題報告，題目「醫學資源電子化改變的推廣服務」，介紹本院圖書館的特色，及分享本院圖書館在資源電子化後的一些推

廣策略與借閱政策的改變等。其他臺灣代表發表之報告有：臺北醫學大學邱子恒教授介紹「高校圖書館與開放近用-台北醫學大學圖書館之經驗分享」。有關會議之議程如下:許多議題值得各醫學圖書館進一步參考借鏡。

CALIS全国高校医学图书馆2018年学术年会

暨两岸三地医学图书馆馆长论坛

2018.6.11-6.14 十堰

6月11日（星期一）		
时间	内容	地点
下午	欢迎参会代表报到	武当国际酒店
6月12日（星期二）		
07:00-08:00	早餐	武当国际酒店 一楼瑞士西餐 厅
08:30-09:30	主持人：乔中 湖北医药学院图书馆馆长	武当国际酒店 一楼瑞吉厅
	开幕式	
	嘉宾致辞：王金玲 北京大学医学图书馆副馆长	
	涂汉军 湖北医药学院党委书记	
	王新才 湖北高校图书馆工作委员会秘书长 / 武汉大学图书馆馆长	
	代表合影：全体代表	
09:30-12:00	主持人：谢志耘 CALIS医学中心副主任	武当国际酒店 一楼瑞吉厅
	<09:30-10:00>	
	主题报告：CALIS高校资源建设观与服务	
	报告人：高冰洁 CALIS管理中心业务办公室副主任	
	<10:00-10:30>	
	主题报告：实施“健康中国”战略背景下的医学图书馆知识服务	
	报告人：黄利辉 中国医学科学院医学信息研究所医学信息资源与知识服务中心副主任	
	<10:30-11:00>	
	主题报告：高校图书馆与开放近用 – 台北医学大学图书馆之经验分享	
	报告人：邱子恒 台湾医学图书馆学会主委、台北医学大学图书馆馆长	
<11:00-11:30>		
主题报告：复旦大学医学新馆建设的思考		
报告人：应峻 复旦大学图书馆副馆长		
<11:30-12:00>		
主题报告：医学资源电子化改变的推广服务		
报告人：胡稼润 台北荣民总医院图书馆馆长		
12:00-13:30	午餐	武当国际酒店 一楼瑞士西餐 厅

13:30-18:00	主持人：王金玲 北京大学医学图书馆副馆长	武当国际酒店 一楼瑞吉厅
	<13:30-13:45>	
	报告题目：优质循证医学资源可有效支持医学教育和临床改进 报告人：BMJ 孔丽娟 女士	
	<13:45-14:00>	
	报告题目：Springer Nature助力医学领域“双一流”建设 报告人：Springer Nature 周庆 先生	
	<14:00-14:15>	
	报告题目：Elsevier全线解决方案助力医学发展 报告人：Elsevier 孙杰 先生	
	<14:15-14:30>	
	报告题目：双一流建设背景下，集成商扮演的新角色 报告人：美国EBSCO公司 蔡佳展 先生	
	<14:30-14:45>	
	报告题目：洞悉科研影响，助力医学研究！ 报告人：Taylor & Francis出版集团 顾麒 先生	
	<14:45-15:00>	
	报告题目：不忘初心，Karger与您一路同行 报告人：S Karger AG 周邦喜 先生	
	<15:00-15:15>	
	报告题目：秉承传统，开拓未来——剑桥大学出版社医学出版介绍 报告人：剑桥大学出版社 孔祥鑫 先生	
	<15:15-15:30>	
	报告题目：NEJM集团与NEJM医学前沿 报告人：NEJM Group Robert McKinney 先生	
	<15:30-15:50> 茶歇	
	<15:50-16:05>	
	报告题目：iGroup医学产品增值服务与创新 报告人：iGroup中国 苏严 先生	
	<16:05-16:20>	
	报告题目：新一代平台推动医学资源发现与利用 报告人：美国John Wiley公司 王鹏 先生	
	<16:20-16:35>	
	报告题目：牛津医学资源为创建一流助力 报告人：牛津大学出版社（OUP） 张巍巍 先生	
	<16:35-16:50>	
	报告题目：场景时代-电子书的现状、问题和解决方案 报告人：美国Proquest公司 朱江 先生	
	<16:50-17:15>	
	主题报告：机构知识库建设与学科竞争力分析与评价 报告人：李飞 昆明医科大学图书馆馆长	
	<17:15-17:40>	
	主题报告：“发挥特色，服务地方”——海南医学院图书馆社会服务案例 报告人：于晓平 海南医学院图书馆馆长	
<17:40-18:00>		
报告题目：在人工智能时代下的鉴别诊断趋势 报告人：Wolters Kluwer 陈浩然 & 周志 先生		

6月13日（星期三）		
时间	内容	地点
7:00-8:00	早餐	武当国际酒店 一楼瑞士西餐 厅
08:30-12:00	主持人：陈玉顺 湖北医药学院图书馆副馆长	武当国际酒店 一楼瑞吉厅
	<08:30-08:55>	
	主题报告：图书馆资源建设的新常态与新方向 报告人：陈益君 浙江大学图书馆医学分馆馆长	
	<08:55-09:20>	
	主题报告：武汉大学医学分馆人文资源构建与推广案例 报告人：袁琼 武汉大学图书馆医学分馆馆长	
	<09:20-09:45>	
	主题报告：面向军事医学科研的学科化服务实践与思考 报告人：李芳薇 军事科学院学科化研究与服务部副主任	
	<09:45-10:00>	
	报告题目：AccessMedicine在教育信息化中的作用与帮助 报告人：McGraw-Hill Education 刘子桐 先生	
	<10:00-10:15>	
	报告题目：IBM Micromedex with Watson; the next generation of clinical decision support 报告人：IBM Micromedex Ivan Chong 先生	
	<10:15-10:30>	
	报告题目：加速融合传播 助力人才培养——科学出版社医学云平台介绍 报告人：北京中科进出口有限责任公司 黄敏 女士	
	<10:30-10:50> 茶歇	
10:50-12:00	主持人：谢志松 CALIS医学中心副主任	武当国际酒店 一楼瑞吉厅
	馆长论坛	
	闭幕辞 李维 北京大学医学图书馆副馆长	
12:00-13:30	午餐	
14:00-18:00	湖北医药学院参观	
6月14日（星期四）		
时间	内容	地点
全天	欢送参会代表离会	武当国际酒店

三、心得

此次會議與論壇之議題，有助於兩岸三地醫學圖書館間彼此的相互學習和觀摩交流，藉以了解本館之優勢與不足之處。

- (一)、臺灣圖書館以往在讀者服務管理方面較大陸圖書館細膩，但近幾年來由於大陸方面也開始重視硬體的設施，並加強人員素質的提升，在經費充裕及軟硬體均向上發展的情況下，台灣的優勢已有被逐漸趕上的感覺。
- (二)、建置學科資源，推廣館藏使用：由於兩岸的圖書館員進用的渠道不同，大陸圖書館招募具有不同專業領域的館員，包括具有醫生背景或醫學資訊學的館員在內，故雲服務平臺進展學科館員服務等，較能順利的運作，可幫助讀者從學科專業的角度來使用圖書館的資訊資源進行教學與研究，創造新的醫學發展，這種醫生做圖書館館員的情形在台灣是不可能發生的。
- (三)、發展新的圖書館學習空間：如上海復旦大學醫學新館，在建設前期做了完整的調研，並針對該校的讀者特性，在不同的樓層設計了不同的主題區，如 1F 的展覽區、咖啡吧、自助服務區；2F 的開放討論區、視聽區；3F 的主題書展區、圖書期刊區、研討區；4F 設有休閒閱讀區、暢想空間；5F 有人文庫、特藏區、安靜閱覽區；6F 有特展區、錄影、錄像空間；7F 為辦公室及密集書庫…等，雖然設備新穎，但是使用上仍有遺憾：認為設計師不懂圖書館以及自動存取之密集書庫未能完成。
- (四)、智慧圖書館：浙江大學圖書館陳益君館長提出：根據專家們的意見認為 2016-2020 年是圖書館事業發展的重要歷史時期，人工智能通過信息化互聯、泛在化感知、關聯化分析、智能化整序、網絡化協同、個性化定制、可視化傳播與全域化延伸，將圖書館的服務帶來諸多改變，將使圖書館的服務更為細緻、便捷、精準，使讀者利用圖書館更具效率與效能，更能拓展服務的時空範圍和規模。
- (五)、海南醫學院圖書館推動的「發揮特色、服務地方」是以一個地方大館的人力物力去幫助偏鄉地區小館的好的典範，經由不斷的努力使該校圖書館能發揮最大的貢獻去造福海南地區小醫院的醫護讀者。

四、建議事項

CALIS 是中國高等教育文獻保障系統（China Academic Library & Information System）的簡稱。國家經費支持的中國高校圖書館聯盟，CALIS 在教育部的領導下，把國家的投資、現代圖書館理念、先進的技術手段、高校豐富的文獻資源和人力資源整合起來，實現資訊資源共建、共知、共用，以發揮最大的社會效益和經濟效益。

CALIS 分為文理、工程、農學、醫學四個全國文獻資訊中心，其中醫學圖書館由北京大學醫學圖書館負責文獻資訊資源的建設，由於中國幅員廣大，圖書館眾多，目前力度仍需加強；雖然如此，中國仍就逐步使硬體設備、軟體設備、電子圖書、電子期刊及相應的電子閱覽室建設協調發展。

臺灣因為缺少整合性的全國圖書館或是醫學圖書館聯盟，均各自為政，在採購各類資源時較無談判籌碼，目前在國內僅有小型的圖書館聯盟，如本院圖書館負責的「榮民醫院醫學資源數位化合作網」及「國軍軍醫聯盟」這兩個體系在正常運作，做小規模的聯合採購，若能以國家的力量勻出經費，並整合各圖書館的需求，以團隊的力量去取得較優的價格，將可以節省公務及人力的支出。

附錄:

相關照片

