

出國報告（出國類別：開會）

參加 2018 年 InterAction 美國國際志工
行動聯盟年會論壇心得報告

服務機關：臺北榮民總醫院

姓名職稱：護理部 護理督導長 戴宏達

派赴國家：美國

出國期間：107.06.10~17

報告日期：107.07.17

摘要

本部戴宏達護理督導長代表台灣護理學會，獲邀組成外交部代表團，參加於美國華盛頓哥倫比亞特區 107 年 6 月 12 日至 6 月 14 日舉行的 2018 美國國際志工行動聯盟的年會論壇(InierAction Forum, 2018)、設置臺灣 NGO 代表團的展示攤位並拜會位於華府附近的 NGO，促進國際間的 NGO 交流。

會議期間拜會位於美國華府地區的美國國家衛生研究院(National Institute of Health, NIH)、國家環境教育基金會(National Environmental Education Foundation, NEEF)、美慈組織(Mercy Corps)以及世界展望會(World Vision)等知名 NGO。參與會議內容包括人道援助、醫療衛生服務以及國家發展等重要議題，其中參與年會主題演講及討論，包含宗教大融合、志工性別平等、身安全議題、國際援助發展經驗分享以及志工援助計畫模擬審查等。會議期間亦擺設攤位展示臺灣 NGO，結識國際友人與交流，為日後國際志工工作奠定重要基礎。

建議未來在國際協助方案上，運用學術研究的實證成果於實務(Evidence-based Practice)，結合國際夥伴關係，投入國際志工工作。

關鍵字：國際志工行動聯盟、臺灣 NGO

目次

	頁次
一、 緣起與目的.....	4
二、 過程.....	4
三、 心得.....	7
四、 建議事項.....	8

緣起及目的

本部戴宏達護理督導長代表台灣護理學會，獲外交部邀請，組成外交部代表團，參加於美國華盛頓哥倫比亞特區 107 年 6 月 12 日至 6 月 14 日舉行的 2018 美國國際志工行動聯盟的年會論壇(InierAction Forum, 2018)、設置臺灣 NGO 代表團的展示攤位並拜會位於華府附近的 NGO，促進國際間的 NGO 交流。

此一代表團的主要目的為：

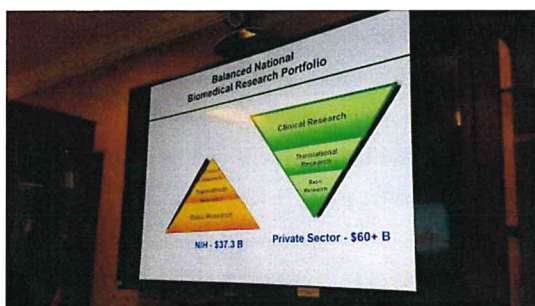
- 一、 促進臺灣 NGO 從事國際合作發展：結合我國過去發展的經驗及國際發展趨勢，如聯合國世界衛生組織的永續發展目標(WHO Sustainable Developing Goals, SDGs)等，加強國際合作發展。
- 二、 建構臺灣 NGO 參與國際事務能力。
- 三、 拓展臺灣 NGO 的國際參與交流及聯繫、發聲平臺，拓展實質外交。

過程

美國國際志工行動聯盟是美國最大的非政府組織聯盟，位於美國華府，由超過 190 個以上的非政府組織所組成，會員成員遍佈全球各地。國際志工行動聯盟的成員以消除極端貧困和脆弱性、加強人權和公民參與、維護可持續發展的地球，促進和平，並確保所有人的尊嚴為主要目標，共同合作創造更好的社會。此次參加代表團的單位有台灣護理學會等 9 個 NGO 參加，涵蓋醫療專業、社會福利、人道救援以及環境保護教育等領域。在出發前，外交部召開了兩次會議，說明此行的目的，並對參展的攤位設置進行深入的討論。

抵達美國後，首先進行 NGO 的拜會活動，包括美國國家衛生研究院(National Institute of Health, NIH)、國家環境教育基金會(National Environmental Education Foundation, NEEF)、美慈組織(Mercy Corps)以及世界展望會(World Vision)。其中，印象最深刻的是美國國家衛生研究院。美國國家衛生研究院的歷史可以追溯到 1887 年，創立至今已經獲得 90 項諾貝爾獎，產生 153 位諾貝爾獎得主。

美國國家衛生院是美國最重要的醫藥衛生研究機構，其經費主要來自於美國國會，每年投入經費超過 320 億美元。其轄下 27 個單位均針對專注的重要健康議題進行研究與發展。拜會過程中，美國國家衛生研究院也說明了他們的研究取向，不同於一般的臨床研究，美國國家衛生研究院的經費主要是運用於基礎研究，平衡生物醫學臨床研究，並作為生物醫學研究的重要支撐基礎(圖一)。我們參觀了 NIH 附設的研究醫院，許多尖端的疾病治療研究均在其附設醫院嚴謹且具有高度人性關懷的環境之下進行。美國國家衛生研究院設置有一個 NIH Childrens' Inn(圖二)，作為參與研究的病童在反覆治療檢查中，可以免費短期居住的住所。Childrens' Inn 以孩童為中心進行設計，包括遊戲區(圖三)，教學區(圖四)等，均考量到病童在治療(研究)期間的身心發展，身體的復健、休養；營養需求，以及學業上的補強等等，充分展現全人的考量。此外我們也有機會見識 PubMed 資料庫的建置，發展以及如何進行人工智慧的鏈結。為我們簡介的學者是來自臺灣的優秀人才，也是這個小組中的重要成員，讓我們也覺得非常光榮。



圖一 NIH 經費取向



圖二 NIH Childrens' Inn



圖三 NIH Childrens' Inn 遊戲區



圖三 NIH Childrens' Inn 學習區

在兩天半的會議期間，令我們開拓眼界，接觸到國際志工服務的種種面向，包括人道援助、醫療衛生服務以及國家發展等等。會議中的演講主題豐富多元而深入。其中提到宗教大融合(圖五)，強調志工服務並無宗教差異，再次展現 InterAction 博愛、無私、平等夥伴關係的價值觀。此外，也提到志工在服務過程中的性別平等、身安全議題以及發展經驗分享。為了促進志工的方案規劃能力，主辦單位運用巧思，舉辦一個「志工援助計畫模擬審查」的參與式教學活動(圖六)。主辦單位邀請了 3 個知名的 NGO 發表其志工援助計畫，並在現場由專家進行模擬審查。透過計畫呈現、與會者問答與專家審查講評，使得與會者可以更深入踏實的瞭解規劃援助方案的重點所在，收穫滿滿。



圖五 宗教大融合



圖六 志工援助計畫模擬審查

臺灣 NGO 的攤位展示也是此次代表團的活動重點之一。攤位展示是向與會成員介紹臺灣的好機會，為我國爭取國際的能見度與發聲機會。攤位展示內容豐富多元，展現了臺灣 NGO 的活力(圖七、圖八)，也成功吸引許多外國友人前往攤位關注交流(圖九)。代表團成員穿著以 6 個寶特瓶再生製成的團服，除了展示我國對環境保護議題的關注與成就，也象徵我國 NGO 代表的凝聚力與行動力(圖十)。我代表團也成功結識了美國、日本、加拿大的國家志工聯盟的主席重要人士(圖十一)，另外也在團長的努力運作之下，邀約到 InterAction 的 CEO 與代表團進行私人晤談，把我國 NGO 未來參與 InterAction 年會，甚至在年會上發表演說的機會化為可能(圖十二)。



圖七 我國的參展攤位



圖八 代表團員合影



圖九 整齊劃一的環保材質團服



圖十 吸引國外友人關注攤位



圖十一 結交加拿大 NGO 組織主席



圖十二 與 InterAction CEO 晤談

心得

此次赴美參加國際志工行動聯盟年會，透過拜會組織、參與年會課程以及約訪重要人士進行晤談，收穫豐碩，總結有以下幾點心得：

一、 開拓視野

過去對國際志工工作只是具有模糊的瞭解，此次見識到許多國際志工組織在醫療、環境、人道救援以及協助國家發展等工作領域的投入與熱情。不論是在組織成員、計畫方案的評估、規劃及評值方法等，有大量的接觸，也深刻地體認到國際志工行動必須是一個有組織、依照地方

需求並且有方法的協助行動。

志工工作的核心就是行動。有很好的組織，資源及規劃，最重要的還是執行！在執行的過程中，如何以被援助的國家為主體，是一個很重要的觀念。因此，國際援助發展絕對無法一成不變的套用。此時，「創新」就成了絕對必要的元素。透過創新，才能真正發展量身訂做的方案，也才能建構被援助國家的能力，而才能達到永續發展的目標。

二、建立實質外交關係

透過拜會和會議中的交流，結交了國際的友人。有賴於外交部周密的事前規劃，無論是在展場九合一 NGO 團體的豐富展示，輪流值班的熱情解說以及表達團隊精神，環保意義的團服，我們得以成為會中吸睛的焦點。藉此機會，無形中增加了許多交流的機會。在交流中，我們均在自己相關的領域上，結交國外友人，如日本、加拿大的 NGO 組織主席等，在 NGO 將來的國際合作交流關係，奠定重要基礎。

透過與國際志工行動聯盟 CEO Mr. Wothington 的私人晤談中，建立了對國際志工行動的共識，相談甚歡。也透過這樣的訪談，為我國爭取到在明年年會上發表演講的可能機會。這是非常成功的進展，顯示我國在艱苦的外交環境下，仍能以 NGO 展現我國的軟實力，參與國際實質交流。

建議事項

- 一、與護理學會結合，運用台灣護理學會自 1922 年以來在國際護士協會 (International Council of Nurses, ICN) 所建立的重要地位，協助緬甸、印尼等國家建立護理教育制度，也協助訓練護理領導人 (Leader for Change program)，持續在國際上協助其他國家的發展。
- 二、建議醫院在國際協助方案，無論是在護理教育，實質的醫療援助或健康促進領域上，運用學術研究的實證成果於實務 (Evidence-based Practice)，

結合國際夥伴關係，投入國際醫療志工工作，也為我國努力開創一片新的天地。