

出國報告（出國類別：出國會議）

參加 2018 年歐洲醫學教育年會 心得報告

服務機關：臺北榮民總醫院

姓名職稱：明金蓮 護理部副主任

派赴國家：瑞士巴塞爾

出國期間：107/8/23-107/8/31

報告日期：107/9/25

摘要

歐洲醫學教育學會(Association of Medical Education in Europe, AMEE)會員遍及世界 5 大洲，由來自世界五大洲的 90 個國家的協會組成，成員包括教師、教育工作者、研究者、管理者、課程的開發者、院長、陪審員、醫學生、實習生和醫療保健行業人員。該協會主要目的是為促進國際醫療教育與發展，每年召開一次會議，為醫學領域的學者專家等專業人士，提供一個教育交流的機會。每年輪流在歐洲各國家舉辦的「歐洲醫學教育學會年會(AMEEConference)」，是全世界最盛大的醫學教育研討會。藉由此次大會觀摩，吸取來自各國醫學教育學者、專家及領導者的經驗分享，了解國際醫學教育的新趨勢，學習如何運用於護理臨床教育，有效的跨團隊、跨領域合作，以優化臨床護理教育方式，提升健康照護之品質，並激發個人未來在研究的思維與概念。

關鍵字：

醫學教育(Medical education)、護理教育(Nursing education)、實境醫學模擬教育(Medical Simulation)、模擬情境考試(Simulation Based Testing, SBT)、歐洲醫學教育學會(Association of Medical Education in Europe, AMEE)

目次

壹、目的	P4
貳、過程	P4-7
參、心得	P8
肆、建議事項（包括改進作法）	P8-9
附錄	P10-11

壹、目的

歐洲醫學教育學會(Association of Medical Education in Europe, AMEE)1972 年於丹麥哥本哈根成立，是目前最活躍的醫學教育專業學會。初始以歐洲醫學教育專家為主的學會，在英國Dundee 大學Ronald Harden 教授的努力下，成為當今最活躍的醫學教育專業學會。除辦理各類和各級醫學教育活動外，也出版醫學教育指引 (AMEE Guides) 和Medical Teacher 雜誌(SCI Impact Factor: 2.579)及MedEdPublish-網路版醫學教育論文。歐洲醫學教育學會年會 (AMEE) 是醫學教育界的年度盛事，除了多樣性的學術論文發表之外，更有多場次的醫學教育演講與研討會，除涵蓋各個層面外，更有許多創新議題，激發未來醫學教育之走向，是從事醫學教育者所關注的國際型會議。參與2018 年會議主要目的:(1)以討論型海報方式發表「(The Clinical Situation Teaching Program to Promote Nurses Effectiveness for Coping with Workplace Violence)」，與各國學者專家分享研究成果;(2)身為護理臨床教師參與國際會議學習及拓展國際視野，並了解醫學教育(包括護理及醫事人員)研究及發展趨勢。(3)藉參與會議持續精進個人之護理臨床教學能力，期望帶回新的思維，建構本部臨床護理教育新的里程碑。

貳、過程

2018 Association for Medical Education in Europe (AMEE)在8月25~29日於瑞士Basel舉行，共有98個國家的3780位學者(含312位來自各國的醫學生)參加，提供及分享他們在教學、學習及評估等的經驗，是了解世界醫學教育的新趨勢與潮流的大好機會，也可以參加不同之教學工作坊，包括課程設計、教學技巧、跨專業教育、教師培育及醫學教育研究，將來選擇適合的方案，發表關於臨床技能訓練里程碑(Milestones)與可信賴專業活動(EPA)相關研究的電子海報。

以下分享此次參與AMME 會議之過程:

一、8 月25 日(星期六)抵達瑞士巴賽爾

歐洲醫學教育學會(AMEE 2018)會議進行方式有：

會議工作坊(Pre-conference and Conference Workshops)、全體會議(Plenaries and Symposia)、海報展示(Mounted Poster and Presentation、Poster mentoring、and ePosters)、Short communications、博士及研究論文口頭發表及Group Meetings 等。

(一)PCW2主題是Ensuring high quality standardized/simulated patient (SP) role portrayal，主要討論SP演出的高品質保證，要有Evidence-based training process, skilled trainer, scenario, training video, tool to assess quality of role portrayal, done in a systematic and transparent manner，加拿大學者Cathy Smith等提出的要點值得我們參考與學習！
(二)PCW7主題是Engaging simulated participants (SPs) as educational allies，也是和SP有關的議題，考慮將SP納入課程的設計中，要考慮許多的要素，如模擬病人的觀點，心理上的壓力，安全性，自我效益，情緒反應，回饋，模擬教育的學習目標，

最後能在工作坊中，透過參與、觀察和討論，整合成果評估是否達到學習目標。

二、8月26日（星期日）

(一) RASME主題：Research Advanced Skills in Medical Education: Experimental Studies in Medical Education: from theory to practice，可加強醫學教育研究能力，主要是實驗型量性研究相關討論，先提供‘The research compass’：An introduction to research in medical education：AMEE Guide No.56 給與會者參考，再用worksheet逐步帶領參與者設計實驗型的量性研究，在過程中有依研究步驟，從選定主題、設計研究開始到執行，然後透過統計分析，如何呈現研究結果。

(二) 開幕Plenary由地主國的主席Trudie Robert(AMEE President)致歡迎詞後，便由Harden教授介紹今年AMEE的議程，包括參與的國家人數等等，我們Taiwan再次以200多位參加者在98個國家中被提及並歡呼，其中15個國家有超過50人參加AMEE。Bertalan演講主題：Science fiction in medical education，其中一句：Do not judge me by my successes, judge me by how many times I fell down and get back up again!” 發人深省，隨後有音樂饗宴(A musical welcome to Basel)。所有來自臺灣的參與者，更在臺灣醫學教育學會的號召下，於會場中拍攝團體照，感覺雖然平日各醫學院校和醫學中心競爭激烈，但到了國際場合，必定要打破藩籬，展現我們合作的能力。

三、8月27日（星期一）

(一) 3FF: Poster: Simulation 1-SPs，一篇墨西哥學者 Poster：Improving high fidelity simulation experience and performance by using low cost augmented reality technology，是應用AR於模擬訓練前，比較有使用AR和沒有使用AR的UGY學生在模擬訓練的表現是否有差異；結果是有使用AR的學生覺得AR可以幫助他們在模擬訓練的情境中能事先了解，且AR令人感到興奮，能改善學習者在高擬真模擬的表現與經驗，值得推廣於UGY的學生。應可提供本院臨床技術中心未來要推動MR,VR,AR之Mix-R參考。

(二) 4CC ePoster: Engaging with Learning- Game-Based, Problem-based and practice-based，有看到臺灣和其他國家使用以遊戲導向、問題導向或實作導向的教學方式來促進學生學習，其中巴西學者的報告：Strategy of medical education in home care using immersive Virtual Reality，有播放其使用IVR的影片，看到運用VR在臨床教學，有趣的一面，可以讓臨床醫師在Homecare的教學方式活化。

(三) 5CC ePoster: Assessment and Evaluation，黃加璋醫師報告他的 ePoster: 5CC10 The Application of Milestone and Entrustable Professional Activity in Clinical Skills Training-the First Year Result。應用里程碑與可信賴專業活動(Milestone and Entrustable Professional Activity)於臨床技能的報告，透過建立有內容信度之臨床技術評估表格給訓練之UGY和PGY學員的第一年成果報告。

(四) 晚上參加Taiwan night，今年由北醫主辦，會中邀請駐瑞士代表黃大使和官員

一同參加，彼此分享，熱鬧非凡。認識並結交了好多志同道合的好朋友。展現臺灣醫學教育的蓬勃發展，我們醫院在醫學教育上，也努力展現亮點與實力。

四、8月28日（星期二）

(一) 7M: Short communications: Continuing Professional Development，其中楊盈盈主任報告“STEP” and “CUS” Keyword-mnemonicsbased simulation training enhance “patientcentered communication” skill of nurses in respiratory intensive care units。其中有一篇報告Early Outcomes of Virtual Environment-Based Provider and Patient-Facing Education for Disease Management，用於糖尿病照護、睡眠醫學、體重管理等，病人已成為醫學教育的對象之一，所以，除了從事醫學教育的人，臨床的其他職類醫事人員，有機會也應該多參加類似會議，能有更新的收穫應用於病人照顧上。

(二) 8Y Workshop：“Falling Through the Cracks”：A Film and Curriculum for Teaching Teamwork Skills)，透過一部影片來教導團隊工作的技巧，首先透過拼積木的遊戲，有一位Leader，1-2位負責拿積木，其他人負責拼積木，每一組只有Leader知道要拼出什麼樣子的積木，由他下指令給拿積木的組員來拼，第一層要拿那一種形狀、大小、顏色的積木回來，再告訴拼積木的人怎麼組合積木，在一定時間內比賽，看那一組拼的最高，多餘的積木必須在最後時間放回去，否則就會從已經組合好的積木中，拿走相同數量的積木。透過這個遊戲真的可以知道close communication；覆誦，執行、回報的重要性。接著播放一段影片“Greg’s Wings”，是關於一位病人因醫事人員層層溝通失誤，而失去治療可治癒癌症的時間，最後死亡的真人真事改編的影片，由參加者發言反思中Teamwork的問題。當然影片有點沉重，也有參與者表示發生那樣的溝通失誤，是很令人生氣的。因此，在臨床教育中，Teamwork的教育，應不容忽視，需在各醫事職類中，不斷地進行與練習。

(三) 9L Short Communications: Simulated Patients，其中The influence of simulated patients on learning success in communication based examinations，探討使用模擬病人和真病人於溝通教學的影響，146位學員先上過關於醫病溝通的課程，再分組和模擬病人和真病人演練，最後在課程結束三個月後，舉行10站的OSCE，其中有3-4站是以溝通為基礎，發現並沒有統計學上的差異。結論就是在溝通技巧的教學上，並不需要招募真的病人(SP)，使用模擬病人就可以有相同的結果。

海報發表方式分為：海報展示和介紹(Mounted Poster and Presentation)、海報輔導(Poster mentoring)、及電子海報(ePosters)。今年會議的海報展示及研究主題涵蓋醫學教育範疇包括：臨床教學(Clinical Teaching)、教師發展(Faculty Development)、一般評估(WBA and Assessment General)、課程評估(Curriculum Evaluation)、人文、同理與倫理(Humanities, Empathy and Ethics)、壓力和困難學生(Stress and Student in Difficulty)、研究生訓練-一般(Postgraduate Training 1-general)、持續專業發展(Continuing Professional Development)、筆試和電腦測驗的標準設置(Written and Computer Based Exams and Standards Setting)、課程主題(Curriculum Subjects)、研

究和實證醫學(Research and EBM)、溝通技巧(Communication Skills- undergraduate)、教師及教師評估(The Teacher and Teacher Evaluation)、模擬支持個人學習(Simulation Supporting Individual Learning)、線上學習(eLearning)、困難醫師 (Doctor in Difficulty) 等多元化醫學教育議題。

本院麻醉部陳品堂醫師報告「麻醉專科醫師模擬考試 (SBT) 的發展」, 包含法規制定、正式命名、制定規範化劇情撰寫範本、考官訓練執行年度 SBT 模式、評分卷設計、信效度稽核模式、成績回歸模組等, 並展示本部利用低價位、創意性的方式協助進行模擬教學, 以保持與劇情相關的擬真度, 並提出首次 In-situ 手術室現場模擬 SBT 操作模式與初步成果。

我的海報論文主題: 臨床情境式教學促進護理人員因應職場暴力之成效研究 (The Clinical Situation Teaching Program to Promote Nurses Effectiveness for Coping with Workplace Violence)。除闡述職場暴力是一個嚴重的全球性現象, 護理人員乃為醫療職場暴力中最常受攻擊之對象, 不僅危害身心健康, 影響工作士氣, 甚至導致人員流失, 對機構與護理專業造成嚴重傷害外, 介入臨床情境式教學訓練課程, 以提升護理人員對職場暴力之認知、態度與因應自信。此次海報參展得到許多迴響, 並與國際知名專家會晤, 除進行意見交流之外, 並研擬相關研究步驟。

五、8月29日(星期三)-閉幕式。

(一) 10CC ePosters: Curriculum and Faculty Development - identifying & meeting educational needs, 委內瑞拉學者報告 360° Feedback: Developing an assessment and faculty development culture in Venezuela, 發展360°回饋給教師, 希望教師能反思, 改進教學, 使用google表單和google drive, 形成360°系統, 有24位參加Pilot study, 90%認為給老師的回饋很有用, 98%認為系統很好用, 64%會透過系統給所有老師回饋。這在師資培育上, 的確需要院方的支持才有辦法發展這樣的系統。

(二) 閉幕式, 長庚教授Lynn 受邀發表Lost before translation: reflection on ethnocentricity in medical education research and publishing, 說出非英語系國家, 在醫學教育上需要注意及弱點。最後由明年的主辦國家Vienna代表致詞, 歡迎大家明年到維也納參加2019AMEE大會, 也提醒我們繼續在醫學教育努力!

The AMEE 2018 Market Place 展覽由商業、非營利和機構參展商組成, 現在是AMEE 會議的主要特色。展覽區區分為5個主題: 健康/醫學教育 (Health/Medical Education)、訓練和醫療設備(Training and Medical Equipment)、教學軟體(Educational Software)、醫學書醫學書店/出版社(medical Bookshop/Publishers)、評估/培訓標準Assessment/Training Standards)。商業和學術主題展覽(commercial and academic exhibition) 展示新產品和服務, 參展商提供與會人員醫學教育相關資源的訊息。包括: 醫學和基礎科學教科書出版社, 以及與醫學教師和醫療保健專業相關的書籍和期刊、製造商和供應商的教具, 包括模擬器, 電腦, 移動技術和在線學習包、提供醫學教育服務的機構, 例如測試, 數據處理、製藥公司, 特別是

那些參與開發的公司、教育資源、為整個醫療保健專業人員提供課程的機構和機構連續教育、負責醫藥行政管理的機構、保健專業、專業機構和醫學院校，可說是玲瓏滿目、目不暇給。

參、心得

AMEE 年會是臺灣知名度最高的醫學教育國際研討會，臺灣醫學教育相關參與人數逐年增加，我是新手，還參加了 Orientation。在五天有限的時間內，有將近 100 個國家的 3000 多位學者還有醫學生參加，提供及分享他們在教學、學習及評估等的經驗，是了解世界醫學教育的新趨勢與潮流的大好機會，也由參加不同之教學工作坊，包括課程設計、教學技巧、跨領域學習、教師培育及醫學教育研究，將來可選擇適合的方案，用以提升臺北榮總臨床醫學教育、臨床護理教育的品質。醫療服務照護過程需仰賴各單位人員有效地發揮團隊合作，但目前醫療人員接受之教育訓練過程中多強調個人臨床知識與技能的學習，較少提及團隊合作於醫療照護實務工作之重要性。台灣病人安全通報系統統計及文獻結果均顯示，醫療異常事件最常見為溝通與團隊合作不良因素造成，此現象更加說明團隊合作技巧對於病人安全有很大的影響。情境模擬也逐漸成為護理教育最常用的教學策略，情境模擬教學提供學員有系統性的整合課程，提高學習效率；更可以保障病人安全，提升醫療品質；此外醫學模擬也提供了客觀的評核工具，作為臨床訓練評估的依據。

擔任護理臨床教師多年，此次承蒙長官支持與經費補助，得以參加歐洲醫學教育學會(AMEE)會議，並以海報發表方式與各國學者專家分享研究成果，藉參與會議學習及拓展視野，了解醫學教育(包括護理及醫事人員)研究及發展趨勢，持續精進護理臨床教學能力。台灣參加AMEE 2018之與會人員包括台大醫學院、台北醫學大學、國防、馬偕、慈濟、成大醫學院、高雄醫學大學、中國醫、中山醫、輔大、三軍、林口長庚、高雄長庚、台中榮總及臺北榮總等多個學校及醫療院所的老師、醫師、臨床教師及教研部人員等200多位發表演講及海報。此次在研習會中獲得了許多關於臨床相關知識藉由學習先進的研究菁華，提升護理專業能力，也了解其他國家發展的程度，只能要求自己繼續努力，希望明年能有新的成果，有機會再與大家分享。

肆、建議事項（包括改進作法）

一、要提供高品質的醫療照護，需要不同職種的專業人員組成跨專業團隊（interdisciplinary team）來共同合作，面對新世代的學生，教師們面臨著創新教學的挑戰，如何為未來而教、如何激發學生的學習動機、如何運用科技促進學生

的學習成效、如何運用創新教學方法以適應目前醫療環境對學生的要求。未來應多鼓勵同仁進行臨床護理教育相關研究及參加國際性臨床醫護教育學會研討會，期望能提供本院臨床教師更多醫學教育的新知與發展。

二、學校教學與臨床護理教育存在的落差，僅一種教學法無法適用於所有教學主題，需多元的教學模式才能達到學習目標，建議先評估臨床教學之需要，以設計更優化的教學策略。

三、建議發展跨部門的團隊合作訓練(teamwork training)模式，針對訓練中的人員或已有經驗的醫護人員，運用情境模擬(simulation)的方式進行教育訓練，並加入團隊合作訓練模式的概念進行訓練。

附錄



臺灣醫學教育專家共200多位(8/26)於開幕式會場合影。

8月27日晚上，全臺灣參加AMEE的醫學教育專家學者共200多人聚在一起，參加由臺北醫學大學主辦的Taiwan night，會中並邀請駐瑞士代表黃偉峰大使，晚會由臺灣醫學教育學會張上淳理事長主持，更有多位臺灣醫學教育前輩參加，展現臺灣醫學教育的蓬勃發展，期許臺灣的醫學教育能與國際接軌，並占有一席之地，臺北榮總也一定要在臨床醫學教育展現實力。





海報展示共4天(8/26-8/29)

論文題目：臨床情境式教學促進護理人員因應職場暴力之成效研究

口頭報告-討論式海報發表8/28 10am-12N 3-5分鐘報告及討論2分鐘

