

出國報告（出國類別：國際研討會議）

2019 年東亞護理學者論壇會議報告

服務機關：臺北榮民總醫院

姓名職稱：宋雁妮護理師

派赴國家/地區：新加坡檳城

出國期間：2019 年 1 月 16 日至 1 月 19 日

報告日期：2019 年 2 月 19 日

摘要

本次出國主要目的為參與學術會議「東亞護理學者論壇 EAFONS(East Asian Forum of Nursing Scholars)」海報發表及參與學術研討，海報發表主題為「初步探究血液腫瘤科護理人員的化學治療知識訓練需求」。

東亞護理學者論壇(EAFONS)由香港理工大學護理及醫療科學系（即今護理學院）馬婉麗教授及其同事創辦，論壇始於 1997 年，每年在東亞各國輪流舉行，包括：香港、南韓、泰國、菲律賓、新加坡、台灣和日本，目的為常規的為護理學者及學生提供交流平台，以促進博士研究和教育。本年度會議時間為 2019 年 1 月 17-18 日，由國立新加坡大學主辦，會議的主題是「為博士教育與研究的新年代準備：創新、轉型、新動力」。

感謝院長、副院長、護理部主任及其他長官，協助職初次參與國際會議。研討會中印象最深刻的是關於 preceptor and mentor 的演講，Preceptor 作為臨床護理人員的老師，臨床教育通常是將新手與經驗豐富的護理人員配對一段時間，重點放在熟悉醫院與單位的政策、臨床處理程序和護理技能發展上，在他們工作時間內完成指導；Mentor 則較偏重長期培養護理人員的個人成長和發展，能帶領新進人員在獨立期間的支持，以最大限度地發揮他們的潛力，發展其技能，進而提高表現，滿足自己的對於成為臨床人員的期待。此演講讓我深思，未來關於身為臨床護理指導師的價值與做法，建議未來護理臨床指導師的訓練，能由 preceptor 逐漸向 mentor 邁進，同時能增加臨床指導者對教育的概念與能力，從了解被指導者的需求後給予適切指導，並且培育未來適合擔當 mentor 人選，延長新進護理人員執業時間、降低離職率並提高工作滿意度與照護品質。

關鍵字：東亞護理學者論壇、臨床護理教育

目次

一、目的	3
二、過程	3
三、心得	5
四、建議事項	6

附錄

一、 目的

第 22 屆東亞護理學者論壇（The 22th East Asian Forum of Nursing Scholars，EAFONS）於今年 1 月 17-18 日兩天於新加坡檳城舉行，今年大會主題是「Preparing a New Decade of Doctoral Education and Research – Innovation, Transformation, New Dynamism.」。此論壇成立於 1997 年，由 Ida Martinson 教授與其香港理工大學（School of Nursing, The Hong Kong Polytechnic University）的同事們所發起，成立目的在強化及促進東亞護理博士教育的品質，並藉由國際合作為東亞學者創造優質的學術環境，更鼓勵年輕學者進入此學術社群。參與者大多為目前正在就讀博士班的學生或是已有博士學位的人員。

參與會前即設定自己的目標是 1.發表海報，並聽取其他學者的建議、回答問題。2.學習其他國家對於護理人員的臨床教育方法。

二、 過程

職為第一次參加 EAFONS 會議，亦為初次參加國際研討會，出發前著實感到緊張與興奮，好在幾年前已經有到訪新加坡旅遊的經驗，對於國家文化、交通路線及溝通模式也算是有一定的瞭解，所以減少了這幾天對於陌生環境的焦慮。

會議中我被分配到第二天的海報展示，海報類別為護理教育，研究主題為「初步探究血液腫瘤科護理人員的化學治療知識訓練需求」。因國人罹患癌症的比例日漸上升，化學治療已越來越普遍，與其他抗生素、慢性病藥物不同，化療藥物屬於危險性極高的藥品，若劑量或給藥上有些微誤差，即會造成病人嚴重的傷害，更增加醫療負擔及成本。因此，要讓化學治療零失誤，除了化療條碼給藥系統的推行外，職發現護理人員照護知識的差距、尋找增進知識策略更是腫瘤護理能力訓練的重點。本研究使用探索性及描述性的方法，調查北部醫學中心腫瘤科護理人員，共發放 11 份問卷，內容包含化療藥物種類、輸注方式、監測與其他四個部分。研究發現，臨床護理人員在矯正藥物毒性、點滴準備、口服化藥注意事項答對率較高；藥物存放溫度、適應症與輸注方式的正確率低。以上結果可能與護理人員對藥物的知識主要來自於工作經驗

有關。職建議醫療機構可以多舉辦化療相關的工作坊、線上教育及跨領域討論會，可達成護理人員作為用藥的把關者，並增進病人化學治療安全的目標。

參與研討會的過程中，除了回答其他研究者的問題之外，也參觀了其他海報，主題如臨床護理、健康服務、社區健康、高齡照護、家庭健康、靈性照護、腫瘤/緩和醫療照護、教學研究、全球健康議題等等。EAFONS 會議中亦有不同的研討會，主題如：高齡醫學、婦女健康與緩和醫療、研究方法及學生主導小組討論。職研究所主修醫護教育，因此把焦點放在了這個部分，在海報展發現許多國家的護理夥伴們透過有效的調查照護與教育需求，進行有效的創意課程、教學方式、科技手法介入，來提升護理人員、護生教育及家屬衛教的成效，如：線上情境模擬、擬真式教學、以遊戲為導向的擬真教學、概念圖、OSCE、Capstone Course（總整課程）…等，可見護理教育這塊是越來越備受重視。同時，也發現各國醫療院所因應護理人員輪班制度及科技數位學習之推行，而開始利用線上學習教育，增加護理人員的學習便利性，也有許多創意護理作品提供護理師及家屬技能培訓，並且獲得良好成效，讓人深深佩服這群忙碌工作的護理學者仍能激發創意、深入研究鑽研創新與教育，真的是值得讚許且學習的！另外會議中也有安排高齡研究、緩和療法、婦女健康等課程，透過講者的分享，能了解目前各國在老年護理、緩和醫療護理、社區護理及婦女健康護理等研究的努力，未來逐漸邁入高齡社會，面臨著社會與緩和醫療護理的挑戰，身為護理大多為女性的婦女健康同樣越來越受重視，社區護理也是目前發展的趨勢，也期待未來護理可以結合跨團隊合作，改變思維，從實證研究中發現如何給予病人和民眾更好的照護。

以下摘要研討會流程：

1 月 17 日第一天研討會

聆聽演講：Transforming Nursing and Healthcare Science, Practice and Policy: The Role of Doctoral Education and Research。

美國耶魯大學的講者 Professor Ann Kurth

內容：護理人員為全世界提供健康照護產業中最大的族群，因此是達到永續發展目標內的最重要人員，其影響亦有增進健康、促進性別平等及經濟成長。護理人員提供彈

性的健康照護系統，角色如領導者、提供照護者、倡議者，並擁有能夠改變對世界的影響力。除此之外，護理亦有學術與研究能力，因此博士教育和研究生能夠持續轉換、發展護理、蒐集新的知識並化為實證力量，進而實現在照護的實務與國家政策之中。

1月18日第二天研討會及海報發表日

聆聽演講：Innovation and New Dynamism of Doctoral Research.

澳洲墨爾本大學講者：Marie Gerdtz

內容：全球化的研究訓練正在轉型，博士教育訓練亦在持續擴張與進階，現在也進展為以知識為基礎的經濟轉型。有預測指出，護理人力將面臨嚴重人力短缺，其中有一重大的需求在於考量博士教育學位是如何滿足個人、並且這些課程的需求如何對應到學位、社區、產業之中。本研究探究了教育與社會驅動個改變，建議協調並考量發展並評估博士學位需求，讓領域內的護理研究角色能繼續的引領未來，持續地在豐富健康服務及實證與實務內容中。

三、心得

第一次參與 EAFONS 會議，與眾多不同國家的護理學者學習，聽取與了解其他學者的研究內容，真的覺得收獲良多。對本次會議主題「為博士教育與研究的新年代準備：創新、轉型、新動力」感觸很深，在第二天研討會中聽到來自臺灣的胡文郁主任分享"What Makes Mentorship Different?"有所感，反思護理教育未來如何能更好，為何目前許多出現許多護理人員不適任或離職的問題，如何創新與轉型來改變現況是現今護理重視的課題。現在的臨床護理教學多採師徒制，此制度可使新進護理人員降低角色轉換及對新環境的不適應、一對一或一對多的教學下能讓新手護理師學得更仔細、技術更純熟，但是有時候也可能會產生負面影響，甚至也影響新進人員留任或離職、發生師徒關係緊張等狀況，因此需要提升臨床教育方式與內涵，提高新進人員工作滿意度、留任及勝任工作。Preceptor 通常是將新手與經驗豐富的護理人員配對一段時間，重點放在熟悉醫院與單位的政策、臨床處理程序和護理技能發展上，在他們工作時間內完成指導，Preceptor 臨床教師作為榜樣與老師；Mentor 則較偏重長

期培養護理人員的個人成長和發展，通常是在新進人員個人時間中，輔導和提供他們管理方法、分配自己的學習時間與內容，透過關懷和支持，提供諮詢和輔導，引導他們實現對自己的期待，而非只是像臨床教師帶一個月後，新進人員就獨立工作，臨床導師可以帶領新進人員在獨立期間的支持，以最大限度地發揮他們的潛力，發展其技能，進而提高表現，成為他們所想像中的護理人員。當然，這也讓我思考關於身為臨床護理指導師的價值與做法，未來帶新人的時候，將會先了解被指導者的需求與適切的教法，再給予適合的指導與進度，並且在脫離導師與學生關係後，仍持續地給予關懷與支持，「因材施教」或許就是這樣的道理吧！

我的專業除了在護理教育外，亦有腫瘤科及血液科專才，在一百多篇的海報發表中，也觀賞到其他國家腫瘤科的照護、安寧研究等，雖然有時間限制、語言也無法完全順利溝通，但光是看到這麼多護理人為護理這樣的付出與貢獻，覺得好感動。另外，參加會議後更鞭策自己的英文能力，要聽懂來自不同國家、擁有不同口音的學者豐富的演講內容，對話時，要清楚地抓到問題並回答研究人員欲詢問的問題、快速讀懂海報內的摘要及研究…等，著實能體會成為國際學術研究人才的英文能力絕對是非常重要的，「聽、說」的能力提升也成為我的下一個目標，期許自己未來也能繼續拓展自己的能力與視野。最後，感謝院長、副院長、護理部主任及其他長官，協助職能順利完成參與 EAFONS 國際會議。

四、 建議事項

1. 未來護理臨床指導師的訓練，能由 preceptor 逐漸向 mentor 邁進，同時能增加臨床指導者對教育的概念與能力，從了解被指導者的需求後給予適切指導，並且培育未來適合擔當 mentor 人選。
2. 創新教育與資訊教學介入，在國際趨勢的領導下，除了看到實證精神的崛起及大放異彩，亦能感受到越來越多研究在護理教育與資訊運用中，護理人員因其工作上的限制，有線上教育、線上評量其相關不限時間地點的教學介入，期待未來的發展。

3. 重視並培養護理教育人才，在研討會上看到其他國家的學術研究，感受到除了落實護理人員的在照護病人的專業外，也逐漸在培養能教育他人、研究護理教育的專業人員。因此，建議未來可加強護理教育人才培育和研發，亦能多邀請國外學者交流、強化基層護理人員的英文能力，以期能跟上國際趨勢。
4. 研討會辦在飯店內，首先是會議廳為平面的安排，會場內人數眾多，國外學者較為高壯，對於坐後面排數的人會有部分投影內容無法看得清楚，雖有側面的投影螢幕但也感到不甚方便，而其座椅的排法亦無法有空隙能與講者做眼神交流，若改成階梯式會議廳形式會比較適當；此外，午餐的安排竟然有座位不足的狀況，多數護理學者皆為站著用餐，也是一美中不足的地方。

附錄

圖 1.會議現場合影



圖 2.與我的發表海報合影



圖 3.舉行會議飯店(i)



圖 4.舉行會議飯店(ii)

