

出國報告(出國類別：參展)

參展越南臺灣形象展執行新南向 政策醫衛交流產業發展計畫

服務機關：醫務企管部國際醫療中心

姓名職稱：林志慶 主任

張晉嘉契約專員

派赴國家/地區：越南河內

出國期間：108 年 8 月 7 日至 9 日

報告日期：108 年 10 月 30 日

摘要(含關鍵字)

本院於 107 年起與臺中榮總、高雄榮總及國立陽明大學組成榮陽團隊，向衛生福利部共同承接新南向政策下之「推展新南向衛生醫療合作與產業鏈發展計畫」：分項計畫 - 越南，為我國承接計畫的七間醫學中心之一。計畫核心係藉由臺灣優質醫療推廣臺灣醫療衛生產業。

此次參加越南臺灣形象展，係配合政府新南向政策，運用臺灣醫療強項的豐富經驗，期能達到深耕新南向國家網絡、整合醫療產業、營建友善醫療服務及形塑臺灣品牌等四大主要目標，期望藉由醫療帶動健康生技產業鏈結，促進我國與越南醫療資源、人才共享，創造互利共贏的新合作模式，進而使本院在臺灣邁向亞洲健康生醫強國的推展之路上扮演樞紐的角色。

關鍵字：新南向、產業、形象展

目次

內容

一、 目的.....	6
二、 過程.....	7
三、 心得.....	9
四、 建議事項.....	11
五、 附件.....	12

一、目的

(一)、參展越南臺灣形象展 - 推廣我國醫療衛生服務及優質醫衛產業

依據衛生福利部「推展新南向衛生醫療合作與產業鏈發展計畫」(簡稱越南計畫)指標，代表榮陽團隊參展越南臺灣形象展，推廣我國醫療衛生相關產業，介紹給當地的醫療機構、學術機構與診所等產業。介紹臺灣醫療器材廠商進入越南市場，進而打響國際知名度。

(二)、正式拜會越南衛生部，與國際合作司建立官方聯繫溝通管道

自 107 年本院承接越南計畫後，承接衛生福利部邀請所有越南官方代表之接待，透過此機會已於 107 年與越南衛生部國際合作司阮孟強司長建立關係。此行，欲透過正式回訪阮司長建立長期合作關係，強化越南衛生部對榮陽團隊之印象，以獲得更多國際交流及接受越南優秀醫師赴臺受訓的合作機會。

(三)、拜會河內指標醫院 - 建立多層合作關係

安排回訪白梅醫院、越德醫院等與北榮簽訂合作備忘錄的醫院，白梅醫院與本院簽訂 MOU 後，積極接洽本院進行人才培訓及舉辦醫學研討會。越德醫院於本(108)年 5 月與本院簽訂合作備忘錄，亦表達希望移植專科醫師至本院受訓。本次回訪係為了解北越最重要的醫院(白梅)以及最大外科醫院(越德)目前醫療需求，以利榮陽團隊未來規劃醫事人員訓練有重要的參考依據。

二、過程

(一)、8月7日(三) 啟程及形象展參展布置

搭乘華航班機於上午 10 時 30 分抵達河內內排機場，簡單用膳及行李擺放後於 15 時準時抵達越南衛生部，正式拜會國際合作司阮孟強司長。拜訪當日恰逢阮司長升任司長的第二週，故此行的收穫即是正式拜會衛生部具決策權層級的官員。

阮司長表示於 107 年 10 月訪問臺灣時對我國先進醫療技術及積極參與國際醫療事務留下極為深刻的印象。會談中阮司長提及越南衛生醫療現況向來仰賴與外國建立的合作關係。107 年初訪臺灣期間，重新認識到臺灣先進醫療技術與人際間的友善情誼，對逐漸加溫的臺越醫療合作關係表示期待。會後更指派該司一名精通中文並負責港澳及我國國際合作事務的同仁做為與本院聯繫的主要窗口。結束與阮司長拜會後即前往越南臺灣形象展之 ICE (International Centre of Exhibition) 會場場佈，16 時 30 分抵達會場與外貿協會、我國醫衛廠商、中華經濟研究院會合，調整場地布置以及隔日會展後論壇「臺灣醫療服務與智慧醫療論壇」場勘。

(二)、8月8日(四) 越南臺灣形象展

上午 10 時越南臺灣形象展正式開始，本次形象展由我國外貿協會黃志芳董事長、越南商工總會武進祿主席共同開幕，我國醫療健康館有醫療機構及醫衛廠商共 11 家攤位入駐，與精品館、地方文化特色館等共超過百家的臺灣參展商一同參與。我國醫療健康館共計有榮陽團隊、臺大醫院、新光醫院、部立桃園醫院、中華經濟研究院、晉弘科技股份有限公司、創心醫電股份有限公司、研華科技股份有限公司、方策科技股份有限公司、國立臺北科技大學生醫材料表面工程產學技術聯盟、臺灣微創醫療器材股份有限公司等積極參與。

同日下午 14 時，外貿協會於河內文化宮舉辦醫療服務與智慧健康研討會，目標群眾為河內醫療業者、生技、智慧醫療、代理商經及經銷商等當地健康業者，並邀請越南當地媒體參加。臺北榮總以

「Advanced Medical Care Services Medical Cooperation Development with Vietnam」為題，向越南河內醫療業者展示臺灣優質醫療、北榮先進醫療技術(如心血管介入治療及外科等手術)以及重粒子癌症治療。

(三)、8 月 9 日(六) 回訪白梅醫院、越德醫院

1. 白梅醫院為北越規模及床位數最大的醫院，亦為越南政府高層官員就醫之主責醫院。此次參訪拜會係由白梅醫院心臟血管外科主任接待，白梅醫院亦表達感謝本院於 107 年接受其心臟外科團隊移植至北榮接受訓練，以及心臟內科多次派專科醫師前往手術示範及教學無私分享醫學技術。白梅醫院為越南心臟醫學會學術活動根據地醫院，各越南重要心臟科醫院如。未來白梅醫院將持續與本院合作交流，以互利兩國人民健康福祉。
2. 越德醫院創立於西元 1906 年，為法屬印度支那殖民時期所創立之醫院，1973 年為感謝紀念德意志民主共和國(東德)協助而改名為越德醫院，現為全越南最大外科醫院，共 1,717 床位，每年執行 6 萬 5,359 臺手術，占床率 99.7%。越德醫院曾派移植團隊赴臺大醫院接受肺臟移植訓練，此次拜會越德醫院時，該醫院表達欲送訓移植外科團隊種子醫師人員到臺灣，預計於年底將透過我國駐越南辦事處、越南駐臺代表處正式行文訓練需求。

三、心得

(一)、越南為各國援外與國際合作目標國之一

拜會越南衛生部阮孟強司長中，會中曾提到日、韓、歐美與越南之間相互已進行許多年的國際合作交流與援助模式，代表我國執行新南向政策同時需要注意各國與越南的合作與援助現況，方能熟悉越南醫療政策的需求及方向，以利分配妥適資源進行醫療合作。如 107 年度本院與胡志明醫大學密切交流時，該校段(Tuan)校長即明確提出對包含實習及住院醫師臨床養成訓練的醫學教育有深刻的改革期待，故於去(107)年 9 月曾親赴本院聽取由教學部及四大專科(內、外、婦、兒)所簡報本院醫學教育及訓練之規劃。

(二)、越南民眾對我國醫療水準普遍認知不一

越南當地民眾海外醫療求診選擇為新加坡、日本、泰國，對於臺灣醫療水準普遍認知僅與中國大陸相當，臺灣非為海外就醫首選。自從本院執行新南向計畫後，越南來臺就診人數日漸增加，主要以兒童白血病為主。而本院國際醫療中心亦於近一年內陸續接案如甲狀腺癌、兒童心律不整、兒童肝臟移植等求診諮詢個案。期望能透過此形象展提升我國及北榮國際醫療能見度。相較於臺灣，越南存在的貧富差距更為懸殊(前 20%與後 20%之家戶所得比超過 8 倍，高於臺灣的 6 倍)，代表有極多居住在河內及胡志明市兩大富庶城市民眾在未來十年有國際醫療的需求的，本院承接新南向越南計畫係可以提早規劃佈局，提供越南民眾海外醫療選擇性。

(三)、南北越風俗民情之差異

相較於南越胡志明市，河內能使用中文的人在程度及比例上都明顯高於南越，河內政府官員畢業於中文系所比例不低，某種程度上來說越南重視與華人國家之間的聯繫。此行拜會衛生部國際合作司阮

司長，其所指派的聯繫窗口人員即能精通中、越文。反之，南越人較擅於以英文溝通，此差異可能是南北越分裂 20 年、越戰或狹長國土地形等諸多因素造成，反映出未來在跟南、北越地區的交流時，更能依當地語言使用習慣、歷史因素而調整交流模式。

(四)、越南臺灣形象展介接臺灣優質醫療

臺灣醫療優勢與日、韓相近，醫衛產品之品牌與品質與之仍有差距，如何說服越南醫療提供者選擇我國產品仍有不小的挑戰。我國醫衛廠商可藉由本院在國際間累積之醫療聲望，快速介紹給越南醫療機構瞭解我國高優質的醫衛產品。此外，今年年初起美中貿易戰升溫，也有助臺商擴大至越南投資設廠意願，未來臺商在越南的醫療需求將日益增加，本院亦能推廣遠距視訊諮詢及看診，服務在越南工作臺商以及越南民眾。

四、建議事項

- (一)、 傾聽越南臨床醫療及醫療政策需求：了解越方醫學需求及衛生政策方向進行資源整合分配，以達資源有效益的運用。
- (二)、 善用新南向政策及趨勢提升北榮於東南亞醫學及學術聲望：依循政策推廣擴大榮總醫療體系醫療國際能見度。
- (三)、 強化榮陽團隊橫向聯繫提升臺越人才培訓交流：善用三家榮總醫學教育訓練資源，搭配陽明大學向越南招考高等醫學研究暨醫管人才，全面提升臺越人才聯結網絡。
- (四)、 建議政府因應中美貿易戰等外部因素，鼓勵臺商佈局越南：可更靈活隨同外部環境變化鼓勵我國醫衛廠商至越南當地置廠投資，以利我國醫衛產品於當地銷售並提高市佔率，期能達到衛生醫療合作與產業鏈發展計畫之核心目的。

五、附件



國際醫療中心林志慶主任與越南衛生部國際合作司阮孟強司長合影



本次越南臺灣形象展我國參展醫院及醫衛廠商合影



臺北榮總參展海報介紹本院醫療強項
(包含心血管介入治療及外科等手術與重粒子癌症治療等)



林志慶主任以臺灣健康形象館展區之團長向外貿協會黃志芳董事長、越南商工總會武進祿主席及我國駐越南代表石大使介紹臺灣健康形象館



越南臺灣健康形象展 ICE 展區外觀



我國各參展機構於越南臺灣形象展「臺灣醫療服務與智慧醫療論壇」會後合照留念



正式拜會越南白梅醫院
共同拜會者為中華經濟研究院經濟法制研究中心李淳主任與顏慧欣教授



白梅醫院心臟內科主任於心導管室外歡迎北榮國際醫療中心林志慶主任



正式拜會越南越德醫院
共同拜會者為中華經濟研究院經濟法制研究中心李淳主任與顏慧欣教授



在具有法式建築特色的越德醫院前與該院外科醫師合影留念