

出國報告（出國類別：其他）

2024 年國際醫療保健會議暨展覽會
APHM International Healthcare
Conference & Exhibition 2024

服務機關：臺北榮民總醫院國際醫療中心

姓名職稱：王怡人醫師、謝筑娟研究助理

派赴國家/地區：馬來西亞吉隆坡/檳城

出國期間：2024 年 6 月 2 日至 2024 年 6 月 7 日

報告日期：2024 年 6 月 21 日

摘要

本院國際醫療中心王怡人醫師、謝筑娟研究助理共 2 位同仁，於 2024 年 6 月 2 日至 7 日配合新南向政策執行一國多中心計畫，參與臺灣外貿協會辦理之 2024 馬來西亞醫療創新拓銷團至馬來西亞吉隆坡，參與「2024 年國際醫療保健會議暨展覽會 (International Healthcare Conference & Exhibition)」，並於會議發表，介紹臺北榮總頂尖醫療。並拜會展覽主辦單位馬來西亞私立醫院協會及馬來西亞最大公立醫院 Kuala Lumpur Hospital。

醫療展覽會後前往馬來西亞檳城，拜會長庚醫院設立之臺灣特色醫療科技產品推廣中心，參觀學習國際醫療示範點設立之可行性；亦至馬來西亞頂尖私立醫院 Gleneagles Hospital Penang，參觀拜訪，增進多元見識交流。

此行旨在推廣臺北榮總及臺灣先進醫療技術、醫療創新產品及科技，並促進與馬來西亞當地醫療機構合作。

關鍵字：馬來西亞、私立醫療院所協會、Kuala Lumpur Hospital、臺灣特色醫療科技產品推廣中心、國際醫療

目次

摘要	1
壹、 目的	3
貳、 過程	3
參、 心得及建議	5
肆、 訪問留影紀錄	7
伍、 附錄-訪問行程	20

壹、目的

本次出訪目的主要為配合新南向政策，參加中華民國對外貿易發展協會辦理赴馬來西亞之拓銷團，參與 2024 年國際醫療保健會議暨展覽會 APMH International Healthcare Conference & Exhibition 2024，拜會馬來西亞醫療展主辦單位馬來西亞私立醫療院所協會（Association of Private Hospitals of Malaysia，APHM），並拜訪馬來西亞最大公立醫院 Kuala Lumpur Hospital。拓銷團同行成員包括臺北榮總、臺中榮總、臺大醫學院、彰基醫院、長庚醫療、中國附醫、北投健康管理醫院、倍智醫電、慧德科技、聿新生技、亞堤仕生醫科技、宏碁智醫、百優生醫、沅顧科技、樂業生化、費生恩分子、慧誠智醫等 17 家臺灣醫療院所或廠商。

另因應新南向計畫需求書中設置醫衛產品示範點指標，參觀並拓展馬來西亞未來發展性，此行亦安排前往於 6 月 6 日至 6 月 7 日前往檳城訪察長庚於檳城設置之臺灣特色醫療暨科技產品推廣中心。

此次出訪活動，旨在展示臺灣於醫療技術領域之最新成果並實地考察及拜會當地醫療機構。具體目的包括：

- 一、展示臺灣醫療創新：介紹臺灣最新醫療技術及創新產品，如腫瘤治療技術、精準醫療設備及智慧醫療等。
- 二、探索合作機會：與馬來西亞當地的醫療機構、醫療供應商及相關政府部門進行洽談，尋找合作機會。
- 三、瞭解市場需求：通過參展和會議，了解馬來西亞市場對醫療技術、產品的需求和趨勢，為未來市場開拓提供依據。

貳、過程

- 一、臺北榮民總醫院協同臺中、高雄榮民總醫院及國立陽明交通大學組成榮陽團隊，於 107 年 4 月共同承接衛福部「推展新南向衛生醫療合作與產業鏈發展計畫-越南」，以實際的行動配合新南向政策。
- 二、本次臺北榮民總醫院於 6 月 2 日早上飛抵馬來西亞首都吉隆坡，6 月 6 日下午飛抵檳城，6 月 7 日下午返回臺灣。共拜訪 3 家馬來西亞醫療機構、參與 2024 年國際醫療保健會議暨展覽會，並拜會長庚醫院於檳城設立之臺灣特色醫療科技產品推廣中心，參觀學習國際醫療示範點設立之可行性，多元交流，詳細行程如次：
 - (一) 6 月 2 日（日）：出發及抵達吉隆坡
 - 抵達吉隆坡後，與參展團隊熟悉會議及展覽的安排，並討論後續幾日的行程細節和展覽的重點展示內容。

(二)6月3日(一)拜會馬來西亞私立醫療院所協會、APHM展覽布展

- 該日上午由王醫師前往拜訪馬來西亞私立醫療院所協會 (Association of Private Hospitals of Malaysia, APMH)，由首席執行長 Dr. Thambirajah Mahadevan 接待，除介紹馬來西亞私立醫療市場的現狀及其對先進醫療技術的需求，會晤內容聚焦在介紹臺灣優質醫衛項目，與討論臺馬雙方合作方向。Dr. T. Mahadevan 詳細介紹當地醫療體系的運作模式和政策支持，並對臺灣技術在當地的應用潛力表示極大興趣。
- Dr. T. Mahadevan 表示數年前曾至臺北榮總參訪，對本院規模與醫療服務印象極為深刻。(圖 1-6)
- 下午參與 APMH 展覽的布展工作，本次展覽匯集了馬來西亞當地知名的醫療院所及技術提供商。我們主要展示臺北榮民總醫院特色醫療及癌症治療設備。

(三)6月4日(二)APHM展覽開展、參訪馬來西亞最大公立醫院吉隆坡醫院 (Kuala Lumpur Hospital)、馬來西亞駐外使館及當地臺商晚宴

- 上午參加 APMH 展覽，展示臺灣先進醫療技術和設備。王醫師領銜逐一拜訪各家攤位，並展示臺北榮總新進技術及醫療實力，積極洽談未來合作可能性，包括來自馬來西亞醫療專家和決策者。我們向馬來西亞參觀人士介紹臺灣在癌症治療方面的最新進展。(圖 7-18)
- 洽談馬來西亞醫院：Gleneagles Hospital Kuala Lumpur (2024 Newsweek World's Best Hospitals, IHH Healthcare Group)、IHH Healthcare Group、Institut Jantung Negara (National Heart Institute, 馬來西亞最頂尖之心血管中心)、Sunway Medical Centre (2024 Newsweek World's Best Hospitals, Sunway Group)、Mahkota Medical Center (仁愛醫院, HMI Group)、Regency Specialist Hospital (立康醫院, HMI Group)、KPJ Healthcare Group(有參與 Mayo Clinic Care Network)。
- 洽談東南亞最大遠距醫療與數位醫療解決方案公司：Qmed Asia
- 下午參訪馬來西亞最大公立醫院吉隆坡醫院 (Kuala Lumpur Hospital)，與院長 Dr. Harikrishna Kjravan Nair 及數十位醫療單位主管會談，簡報臺北榮總國際合作項目及國際醫療服務。在訪問過程中，瞭解該醫院運營模式、設備使用情況以及對外部技術引進之態度，就未來技術合作進行初步討論，著實瞭解當地醫療需求。(圖 19-36)
- 晚上由王醫師代表參與外館及臺商組織之晚宴，與多名在馬來西亞臺商及當地商業領袖進行了深度交流，探討臺灣醫療技術在當地市場之推廣策略及未來臺商就醫相關途徑。

(四)6月5日(三)醫療創新論壇及洽談會

- 上午參與臺灣醫療創新論壇。論壇涵蓋新興醫療技術趨勢、精準醫療、國際醫療合作及智慧醫療應用等議題。由王醫師發表《臺灣醫療創新與國際合作前景》，展示臺北榮總多項醫療領域最新成果，引發與會者的

熱烈討論和關注。(圖 37-48)

- 下午參加一對一商務洽談會，與 12 家馬來西亞企業進行詳細的洽談，主要探討合作研發、技術引進及市場拓展等具體合作事項。涵蓋醫療設備製造、醫療服務提供及醫療資訊系統開發等多個領域。(圖 49-60)
- 洽談廠商名單：MyPaaa Sdn Bhd、UCSI University、Duopharma Biotech Berhad、SARAWAK BIODIVERSITY CENTRE、National Institutes of Biotechnology Malaysia、Diptech Industries sdn bhd。

(五)6 月 6 日 (四) 前往檳城、參觀長庚醫療科技產品推廣中心

- 上午飛往檳城。下午由 Dato' Dr. Lee Toong Chow 接待參觀檳城 Gleneagles 醫院(Gleneagles Hospital Penang)，門診、病房、國際醫療服務中心、展示廊道等。此為 IHH Healthcare Group 國際醫療集團與馬來西亞檳城設立之醫院，服務馬來西亞本國民眾外，亦服務眾多國際病人，多數來自印尼、新加坡等地。(圖 61-66)
- 隨後參訪長庚醫院於檳城設立之「臺灣特色醫療科技產品推廣中心」，並與該中心維運顧問、團隊成員簡報交流，瞭解該展示中心的營運模式、規模、臺灣產品技術在當地市場的實際應用情況和反饋等。該中心由長庚醫院設立，專注於臺灣醫療服務及相關產品展示，推廣臺灣先進的醫療技術和設備，帶動東協產業鏈拓展，並為馬來西亞當地醫療機構提供技術支持和合作機會，現場也提供視訊遠距醫療、復健輔具體驗與復健醫療服務。(圖 67-72)

(六)6 月 7 日 (五) 返回臺灣

參、心得及建議

本次出訪行程觀察及心得：

1. 市場需求強烈：馬來西亞醫療市場對於先進技術特別是癌症治療、精準醫療、智慧醫療具有需求。我們在展會和洽談中發現，當地醫療機構對於提升治療效果和降低成本的技術解決方案抱有極大興趣。公立醫院體系因病患眾多，亟需數位與智慧醫療導入臨床服務；私立醫院體系則為優化服務品質與流程，使顧客青睞，亦即願意導入高品質精準醫療、商品化智慧醫療等服務項目。
2. 政策支持積極：馬來西亞政府推動「第 12 大馬計畫」及「衛生部 2021-2025 年醫療計畫策略框架」，帶動數位醫療成長，在促進醫療創新和技術引進方面有著積極的政策支持，這為臺灣技術的進入提供良好的環境。
3. 文化差異影響：在商務洽談過程中，發現臺馬雙方在商業文化和談判風格上存在一定差異，需多方面瞭解當地文化及風格。這需要我們在溝通和合作中加以考慮。

4. 技術應用反饋：馬來西亞當地的醫療機構對於臺灣技術的應用反饋良好，尤其在智慧醫療系統和遠距醫療方面，這些技術在當地有著很大的應用潛力。馬來西亞私立醫療院所具有獨立採購權，臺灣廠商可藉此推廣 AI 預測模型、智慧醫療等相關軟體。

本次出訪行程建議：

1. 增強品牌曝光：持續參與國際醫療展覽和專業論壇，加強臺灣醫療技術的品牌推廣。可以通過現場演示、案例分享以及專家演講來增強臺灣技術的影響力。
2. 建立長期合作：建立與馬來西亞當地醫療機構的長期合作關係，例如簽訂合作協議、開展聯合研究和技術開發等。有助於鞏固市場地位並深化雙邊技術合作。
3. 強化市場調研：加強對馬來西亞醫療市場的研究，深入了解市場需求、競爭態勢和政策環境，制定針對性的市場策略。可以通過與當地專家、企業和政府部門的合作來獲取第一手資訊。
4. 探索創新模式：探索與當地醫療機構和企業的創新合作模式，如聯合開發和市場推廣等，以促進臺灣技術在當地市場的快速落地和擴展。

肆、訪問留影紀錄



圖 1 拜訪馬來西亞私立醫療院所協會



圖 2 拜訪馬來西亞私立醫療院所協會



圖 3 拜訪馬來西亞私立醫療院所協會



圖 4 拜訪馬來西亞私立醫療院所協會



圖 5 拜訪馬來西亞私立醫療院所協會



圖 6 拜訪馬來西亞私立醫療院所協會



圖 7 APM 展覽攤位



圖 8 與臺中榮總吳杰亮副院長(右)及詹毓哲急診科主任(左)合影



圖 9 與貿協策展同仁合影



圖 10 與駐馬來西亞經濟文化辦事處簡任秘書吳玲瑩(中)及彰化基督教醫院高小玲執行長合影



圖 11 與駐馬來西亞經濟文化辦事處簡任秘書吳玲瑩(右)及臺中榮總吳杰亮副院長(中)合影



圖 12 與駐馬來西亞經濟文化辦事處簡任秘書吳玲瑩(右)及臺中榮總吳杰亮副院長(中)合影



圖 13 與 HMI Group 於馬來西亞設立的兩間醫院 Mahkota Medical Center (仁愛醫院)及 Regency Specialist Hospital (立康醫院)洽談



圖 14 與 IHH Healthcare Group 於馬來西亞設立的醫院含 Gleneagles Hospital Kuala Lumpur (2024 Newsweek World's Best Hospitals)洽談



圖 15 與馬來西亞最頂尖之心血管中心 Institut Jantung Negara (National Heart Institute)洽談



圖 16 與 KPJ Healthcare Group(有參與 Mayo Clinic Care Network)洽談



圖 17 與馬來西亞 Qmed Asia(東南亞最大遠距醫療與數位醫療解決方案公司)洽談



圖 18 與 Sunway Group 含 Sunway Medical Centre (2024 Newsweek World's Best Hospitals)洽談



圖 19 Kuala Lumpur Hospital 建築外觀



圖 20 Kuala Lumpur Hospital 諮詢櫃臺



圖 21 Kuala Lumpur Hospital 建築外觀室



圖 22 Kuala Lumpur Hospital 智慧訓練室



圖 23 Kuala Lumpur Hospital 建築外觀



圖 24 與 Kuala Lumpur Hospital 院長 Dr. Harikrishna Kjravan Nair 合影



圖 25 與 Kuala Lumpur Hospital 院長開會



圖 26 與 Kuala Lumpur Hospital 院長開會



圖 27 與 Kuala Lumpur Hospital 院長開會



圖 28 與 Kuala Lumpur Hospital 院長開會



圖 29 Kuala Lumpur Hospital 實地參訪



圖 30 Kuala Lumpur Hospital 實地參訪



圖 31 Kuala Lumpur Hospital 實地參訪

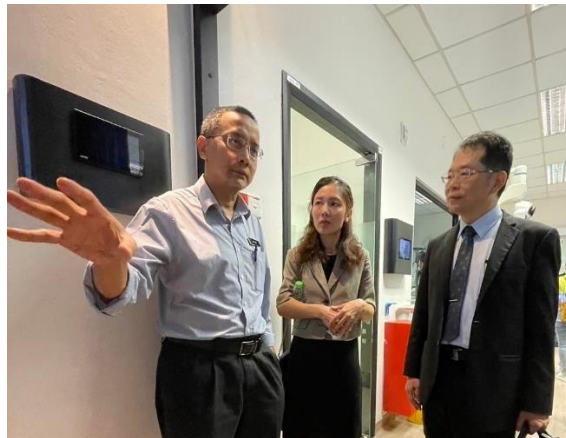


圖 32 Kuala Lumpur Hospital 實地參訪



圖 33 Kuala Lumpur Hospital 實地參訪



圖 34 Kuala Lumpur Hospital 與會人員合影



圖 35 Kuala Lumpur Hospital 與會人員合影



圖 36 Kuala Lumpur Hospital 與會人員合影



圖 37 APHM 展覽現場



圖 38 APHM 展覽現場



圖 39 臺灣醫療創新論壇會議現場



圖 40 臺灣醫療創新論壇會議現場



圖 41 臺灣醫療創新論壇會議現場



圖 42 臺灣醫療創新論壇會議現場



圖 43 臺灣醫療創新論壇會議現場



圖 44 臺灣醫療創新論壇會議現場



圖 45 與臺中榮總吳杰亮副院長(中)、詹毓哲急診科主任(左 2)涂高暢骨科醫師(左 1)合影



圖 46 臺灣醫療創新論壇會議現場



圖 47 臺灣醫療創新論壇會議現場



圖 48 臺灣醫療創新論壇會議現場



圖 49 一對一商務洽談會現場



圖 50 一對一商務洽談會現場



圖 51 一對一商務洽談會現場



圖 52 一對一商務洽談會現場

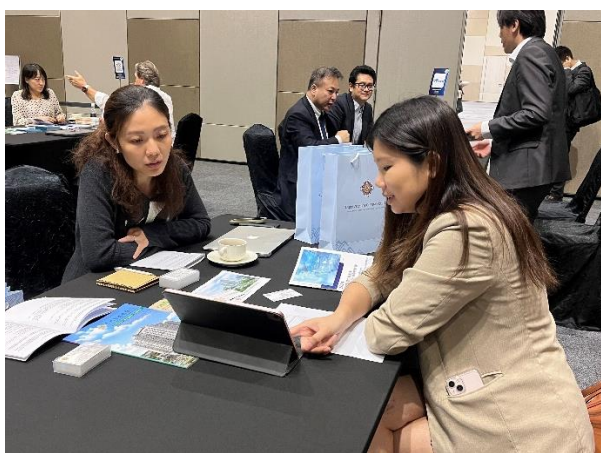


圖 53 一對一商務洽談會現場



圖 54 一對一商務洽談會現場



圖 55 一對一商務洽談會現場



圖 56 一對一商務洽談會現場



圖 57 一對一商務洽談會現場



圖 58 一對一商務洽談會現場



圖 59 一對一商務洽談會現場



圖 60 與駐馬來西亞與駐馬來西亞經濟文化辦事處經濟組組長章遠智合影



圖 61 Dato' Dr. Lee Toong Chow 帶參觀 IHH Healthcare Group 設立之 Gleneagles Hospital Penang(檳城 Gleneagles 醫院)

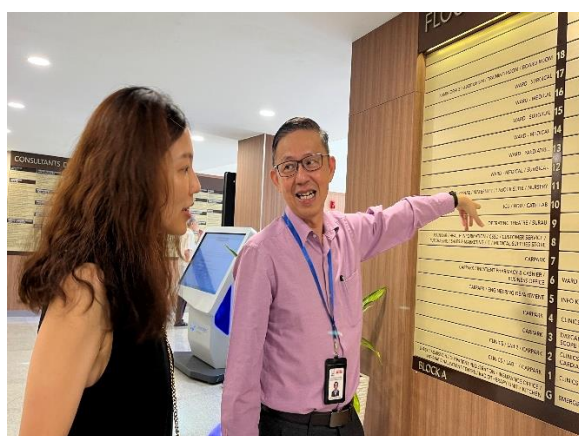


圖 62 參觀檳城 Gleneagles 醫院



圖 63 參觀檳城 Gleneagles 醫院

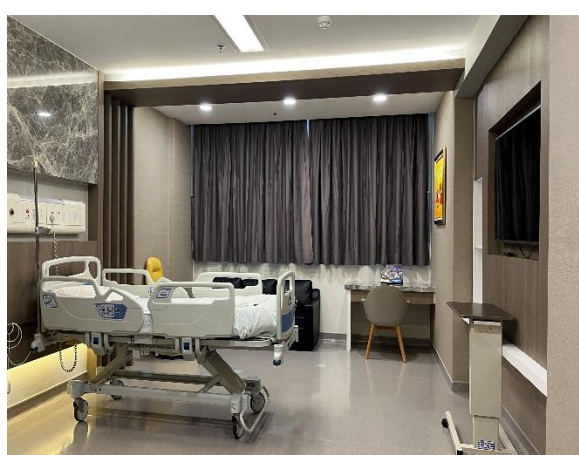


圖 64 參觀檳城 Gleneagles 醫院



圖 65 參觀檳城 Gleneagles 醫院

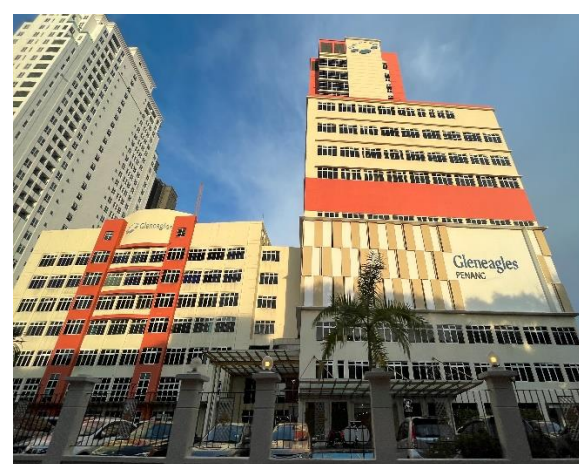


圖 66 參觀檳城 Gleneagles 醫院



圖 67 參觀長庚臺灣特色醫療科技產品推廣中心



圖 68 參觀長庚臺灣特色醫療科技產品推廣中心



圖 69 參觀長庚臺灣特色醫療科技產品推廣中心



圖 70 參觀長庚臺灣特色醫療科技產品推廣中心



圖 71 參觀長庚臺灣特色醫療科技產品推廣中心



圖 72 參觀長庚臺灣特色醫療科技產品推廣中心

其他相關報導：

1. CNN 全球視野報導：臺灣智慧醫療 前進馬來西亞參展
<https://www.cna.com.tw/video/foreign/4344079>
2. 中央社報導：臺灣智慧醫療前進馬來西亞 打造新護國神山
<https://www.cna.com.tw/news/afe/202406050324.aspx>
3. 工商時報報導：臺灣 AI + 醫療 馬國私立醫療院所展秀實力搶商機
<https://www.ctee.com.tw/news/20240613700029-431205>

伍、附錄-訪問行程

20240602-07 馬來西亞拓銷團行程規畫表

出訪人員：王怡人醫師、謝筑娟研究助理

禮品份數：參展醫院簡介+健檢摺頁 75 份、一對一洽談 20 份(共 12 家)、醫院拜會(共 4 份)、外館及臺商晚宴(共 3 份)、長庚拜會(共 2 份)

細項：參展醫院簡介+健檢摺頁 75 份、檔案夾 50、手冊 27、袋子 29+2、口罩 26+2、餐具 2、隨行包 5、筆 29+6、磁鐵 29

日期	行程	備註
6/2(日)	出發前往馬來西亞吉隆坡 航班資訊： 臺北桃園(TPE)臺灣桃園國際機場 T1(飛行時間 4 小時 40 分鐘) 08:45 CI721 波音 777-300ER 抵達 吉隆坡(KUL)吉隆坡國際機場 T1 13:25 臺北桃園(TPE) - 吉隆坡(KUL) 實際飛行: CHINA AIRLINES 下榻酒店： Impiana KLCC Hotel Add: 13 Jalan Pinang, Downtown Kuala Lumpur, 50450, Kuala Lumpur, Malaysia	*整日無行程可自行安排 *午晚餐自理
6/3(一)	10:00 拜會私立醫療院所協會(議程見附件) Association Of Private Hospitals, Malaysia (APHM) 17 th Floor, Block A of Menara UOA Menara Uoa Bangsar, 5, Jalan Bangsar Utama 1, Seksyen 17, 59000 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur 接待人員： Dr T. Mahadevan APHM Chief Executive Officer 參訪團員名單：(因會議室較小，僅王醫師代表入會議室參加)	*午晚餐自理 *參展醫院簡介+健檢摺頁 75 份
	下午布展(若只有文宣品要擺放可不參加) 需準備 visitors' pass: QR CODE 換證 攤位 145&146 Hall 4	

6/4(二)	上午:APHM 展覽開展 下午 2:30PM:醫院參訪 Kuala Lumpur Hospital Venue: Main Meeting Room on the first floor of the Main Block of HKL Address: Jalan Pahang, 50586 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur 晚上: 18:30, 外館及臺商晚宴: 陽城酒家 No.19, Jalan Delima, Off Jalan Imbi, 55100 Kuala Lumpur(晚宴僅王醫師代表參加)	*午餐自理 *外館及臺商晚宴(共 3 份), 外館派車接送至晚宴場地
6/5(三)	上午:發表會(議程見附件) 臺灣醫療創新論壇 10:00-13:00P.M. 2024 Taiwan Medical Innovation Seminar & Healthcare Industry Business Matchmaking Venue: KLCC, Exhibition Hall 7 @ Level 3	
	午餐: 自助餐	
	下午:洽談會 13:00-18:30P.M. (議程見附件) Venue: KLCC, Exhibition Hall 7 @ Level 3	*一對一洽談 20 份
6/6(四)	上午: 出發前往馬來西亞檳城(預計 09:00 從飯店出發) 航班資訊: 吉隆坡(KUL)吉隆坡國際機場 T1(飛行時間 1 小時) 11:40 MH1140 抵達 檳城(PEN)檳城國際機場 12:40 吉隆坡(KUL)- 檳城(PEN)實際飛行: 馬來西亞航空 下榻酒店: 檳城成功飯店 (Berjaya Penang Hotel) 1 stop Midlands Park, Jalan Burmah, 喬治鎮, 檳城, 馬來西亞, 10350 下午: 16:00-17:00 參觀長庚臺灣特色醫療科技產品推廣中心 20, Jalan Bagan Jermal, 10250 Georgetown, Penang Centre	*長庚拜會 (共 2 份) *飯店至長庚推廣中心會由長庚派車接送
6/7(五)	上午: 返回臺灣(預計 12:00 從飯店出發) 航班資訊: 檳城(PEN)檳城國際機場(飛行時間 4 小時 45 分鐘) 15:10 CI732 抵達 臺北桃園(TPE)臺灣桃園國際機場 T1 19:55 檳城(PEN)- 臺北桃園(TPE)實際飛行: CHINA AIRLINES	*午餐自理