

出國考察

動物輔助治療之臨床 應用與實作

服務機關：臺北榮民總醫院 家庭醫學部

姓名職稱：卓明潔主治醫師

派赴國家：美國 夏威夷

出國期間：113 年 10 月 27 - 113 年 11 月 1 日

報告日期：113 年 11 月 27 日

目錄

1、 摘要.....	p. 2
2、 目的.....	p. 3
3、 過程.....	p. 3
4、 心得.....	p. 4
5、 建議.....	p. 5
6、 附錄.....	p. 6

摘要

台北榮總自 2018 年引進台灣首隻駐點醫療機構犬 Oba，開啟動物輔助治療在安寧病房的應用，以提供患者及家屬情感支持。隨 Oba 即將退休，醫院籌備引入第二隻機構犬，並由家庭醫學部成員參與台灣導盲犬協會訓練，提升訓練師（handler）專業能力。為深入學習，醫院派員赴夏威夷參訪多所醫院及犬隻訓練學校，探索不同輔助治療犬的實務應用。

參訪中，團隊了解到機構犬的角色與運作需結合精細管理，包括感染控制、訪視規範、犬隻壓力管理及 handler 的溝通技巧。不同醫院採取多樣化應用模式，如以長時間陪伴提供情感支持或結合復健治療提升患者機能。參訪過程強調 handler 需敏銳觀察犬隻與患者需求，並建立穩定的照護環境以保障犬隻福祉。

此行深化了團隊對動物輔助治療的認識，並提出具體建議，包括建立政策指引、強化教育訓練、拓展服務範疇與定期評估，期望榮總成為台灣動物輔助治療的領航者，提升患者、家屬與醫護人員的福祉。

關鍵字：動物輔助治療(animal-assisted therapy)、醫療機構犬(hospital facility dog)

一、目的

台北榮總自 2018 年引進台灣首隻駐點醫療機構犬 Oba，在安寧病房推行動物輔助治療，為患者及其家屬提供心理支持與情感關懷。Oba 從起初的試驗性探索，逐漸成為全院的明星角色，甚至擁有專屬員工證，多次亮相媒體，成為該院推廣病人福祉核心理念的重要象徵。然而，隨著 Oba 年滿 9 歲，接近導盲犬一般的退休年齡（10 歲），醫院預計於明年迎來第二隻機構犬。

目前，家庭醫學部與大德基金會的 4 名成員（張曉婷主任、卓明潔醫師、陳小妮護理長、魏祥芸護理師）正接受訓練，準備擔任新犬隻的訓練師（handler）。藉由台灣導盲犬協會的協助，我們前往夏威夷實地參訪輔助治療犬機構，學習動物輔助治療在臨床應用中的最佳實踐。

二、過程

第一日

我們與 Assistance Dogs of Hawaii 負責人 Katie 會面，並參訪 **Kapi‘olani Medical Center for Women & Children** 及 **Rehabilitation Hospital of the Pacific**。

- **Kapi‘olani Medical Center** 是夏威夷領先的婦女、兒童與新生兒醫學中心，設有 207 張住院床位，並提供 24 小時急診服務。該院由腫瘤社工師負責管理犬隻 Ruby，展現了動物輔助治療的專業化與嚴謹性。除了與患者互動，handler 需評估犬隻適配性並協調其行程。我們學習到多項政策，尤其是感染控制相關規範，如清潔頻率、探訪範圍限制（例如 ICU、骨髓移植室）及病患適配性評估。此外，病人、家屬和醫護人員也需接受教育，以正確了解犬隻的角色與相處規則。例如不可隨意餵食犬隻、不要送禮、不要打擾犬隻工作和休息、不要高分貝驚動犬隻。Kapi‘olani Medical Center 注重較長時間的陪伴，約莫 20-30 分鐘，以提供情緒支持為目的。
- **Rehabilitation Hospital of the Pacific** 則提供不同形式的輔助治療。治療時間短（每患者約 5-10 分鐘），目標是結合復健治療，例如鼓勵患者使用患側與犬隻互動，將物理治療融入陪伴中。

第二日

我們參訪 **Queen’s Medical Center**，該院是夏威夷規模最大的醫療機構，設有 575 張急性病床和 3,600 名員工。共有 4 個院區，醫院中每個院區均配置一隻治療犬，當天我們觀察了 3 隻犬隻（Kula、Ipo 和 Mikey）的運作情況，分別由復健治療師專責照顧 (Lydia Kim)、復健治療師專責照顧 (Lydia Kim) 和 3 位臨床人員負責白日照顧並院長 (Dr. Bruno) 照顧。其中 Mikey 具有多位不同的照顧者，其服從性與表現受到影響，顯示犬隻需要穩定的環境與固定的照護模式。此外，我們了解到犬隻在長期陪伴臨終病患時，可能會產生壓力，因此適當的情緒疏解與休息非常重要。

後續兩日

我們前往茂宜島的犬隻訓練學校，觀摩 4 名 handler 的訓練課程，深入了解 handler 應

具備的技能與指令溝通方式。相比導盲犬學習約 10 項基礎指令，Service Dog 及 Therapy Dog 需掌握約 90 項專業指令，更需要 handler 下達清楚的指令以確實完成指令。此外，透過說話的語調與情緒，可以幫助犬隻更清楚明白指令。事實上，相較指令的實際詞彙，語調、語速、肢體動作、情緒展現、(眼神)才能正確引導犬隻執行指令。若同一犬隻有兩位 handler，彼此對於指令和語調的表達需相似，避免犬隻混淆。

三、心得

此次夏威夷參訪與學習，讓我們對動物輔助治療的概念與實踐有了全新的視角與更深的認識。在整個過程中，我們觀察到輔助治療犬的角色遠不僅是病人的陪伴者，更是臨床治療計畫中不可或缺的成員，其功能涵蓋情感支持、復健協助，以及促進病患心理健康等多方面。

Katie 是我們此行的重要指導者之一，她以豐富的實戰經驗，教會我們如何靈活地根據不同病患的需求調整服務模式。例如，在單側中風病人面前，她示範如何指導犬隻站在患者患側，鼓勵患者主動伸手觸摸；而對於全身癱瘓的病人，則引導犬隻主動靠近，營造支持與陪伴的效果。Katie 的專業與耐心讓我們認識到，handler 不僅是犬隻的管理者，也是病患與治療犬之間的橋樑，需要敏銳地感知雙方的需求並即時調整互動方式。

Mary 則讓我們深刻體會到專業界線的重要性。她能在提供動物輔助治療時，專注於情感支持與犬隻陪伴，而不讓社工的專業角色干擾這一過程。她示範了如何用友善、尊重的方式設立界線，例如當家屬或病患提出不適合的要求時，她能以委婉但堅定的語氣拒絕，並以「下次再來看你」等方式取代直接否定，避免讓病患感到失落或被拒絕。我們也從她身上學到，犬隻在陪伴臨終病患時，可能會感受到情感壓力，這需要 handler 用心照顧犬隻的心理健康，安排休息與情緒疏解的時間，確保犬隻的情緒健康。

整體而言，此行不僅加深了我們對動物輔助治療的認識，也提醒我們，機構犬的角色需要被更加專業地對待。handler 不只是犬隻的訓練師，更是患者康復與情感支持的關鍵助力。同時，犬隻本身的福祉與壓力管理也應納入考量，才能確保動物輔助治療的長期發展與成效。我們期待在榮總進一步推廣動物輔助治療，成為台灣醫療機構中的先驅，為病人、家屬及醫護人員帶來更多的福祉。

四、建議

基於此次參訪與學習的經驗，我們對於機構犬的推廣及動物輔助治療的執行提出以下具體建議：

1. 建立全面性政策與指引

鑑於榮總已成為台灣機構犬應用的先鋒，我們應以國際標準為參考，制定一套完善的政策與指引，涵蓋以下幾個面向：

- 感染控制：明確規範犬隻進入病房的清潔與消毒程序，列出不適合探視的病患條件（如傳染病、免疫低下）與地點（如加護病房）。
- 探視規範：設立訪視時長、頻率以及犬隻與患者互動的方式，以避免過度工作對犬隻造成壓力。
- 犬隻福祉：確保犬隻有足夠的休息時間及情緒紓解機制，尤其是在陪伴臨終病患後。

2. 強化教育訓練

不僅是 **handler** 需要接受專業培訓，機構內的所有相關人員也應接受教育，以確保犬隻的使用符合標準化流程

3. 逐步擴展服務範疇

隨著第二隻機構犬的加入，我們應逐步擴展動物輔助治療的服務範圍。例如，可考慮增加犬隻探視科別，如兒科、復健科等，或將服務擴展至出院後的居家訪視，幫助更多患者與家庭。

4. 定期評估與調整

建議設立一套監測與評估機制，定期檢視動物輔助治療的執行情況，包括患者滿意度、犬隻健康狀況，以及 **handler** 的專業表現。透過數據分析，持續優化治療流程並確保政策符合實際需求。

透過這些具體建議，榮總不僅能進一步深化動物輔助治療的應用，還能引領台灣醫療機構邁向更加人性化與創新的發展方向。

五、附錄

