

臺北榮民總醫院 104 年 11 月份大事記

首長簽章

11 月 2 日（星期一）

- 一、下午 2 時於醫學科技大樓視訊會議室，舉行「104 年『衛生福利部疾病管制署抗生素管理示範中心』第二次執行會議」，由張院長德明主持。（會議）
- 二、下午 2 時 30 分於中正樓 4 樓第 1 行政會議室，病理檢驗部舉行「完整基因檢測 癌症用藥更精準」記者會，由周德盈主任主講。隨著個人化基因檢測的快速進展，若能於治療前取得病患癌細胞特有的「生物標記」基因資訊，將可協助醫師選擇最適當之標靶用藥，把握寶貴的黃金治療時間，避免使用無效的治療方式，大幅提升治療效果，且能提供未來換藥需求之完整資訊，可做為預後復發風險的參考。（記者會）



病理檢驗部分子病理科周德盈主任成功建立以「次世代高通量基因定序技術做為個人化癌症基因伴隨式診斷的平台」，提供癌症患者精準醫療服務。

11月3日(星期二)

- 一、上午9時於中正樓4樓第1行政會議室，由臺灣護理管理學會陪同江蘇省南通市第一人民醫院繆院長旭東等5位管理者蒞院參訪，由周主任秘書志中接待，除聽取本院簡介外，另實地參訪A181病房及本院就醫相關流程，於上午11時離院。(參訪)
- 二、下午2時於中正樓4樓第2行政會議室，舉行「105年院內教學發展專案計畫複審會」，由李副院長發耀主持。(會議)

11月4日(星期三)

- 一、上午9時於動力大樓6樓補給室開標間，辦理「輔導會所屬北部地區醫療機構104年度醫療儀器設備集中採購案」檢討會議，由何副院長善台主持。(會議)會中重要決議摘述如後：醫療設備、衛材和藥品約佔了醫院支出的35%，節餘了預算，可以讓醫院有空間作更多的發展，而這樣的節餘與投入的人力成本是否可以產生平衡，以及如何建立與導入近一步的資訊化管理，追蹤購入設備的使用情形、收入效益等流向，也是我們未來可以再努力思索的方向，當然這需要資訊室等相關部門的相互配合。
- 二、下午2時於中正樓4樓第2行政會議室，舉行「105年院內計畫複審會議」，由李副院長發耀主持。

(會議)

三、下午 2 時 30 分於中正樓 4 樓第 1 會議室，由中華兩岸商務促進會陪同大陸深圳寶安衛生系統專家廖副局長欣等 8 位蒞院參訪，由周主任秘書志中接待，除聽取本院簡介外，另實地參訪健康管理中心及本院就醫相關流程，於下午 4 時 30 分離院。(參訪)

四、下午 2 時 30 分於中正樓 4 樓護理部會議室，研議「連續假期正常門診績效回饋」會議，由黃副院長信彰主持。(會議)會中重要決議摘述如下：

(一)、有關「連續假期正常門診績效回饋」乙案，依第一線開診服務主要有關部科之共識，仍依現況辦理，尚毋須另訂特殊績效獎勵做法，各科將依業務需要與績效評核、平時考核、年終考核結合進行獎勵。

(二)、另提請院長考量：建議若醫院營運狀況許可，特殊開診日如過年期間酌予發給開診人員紅包獎勵；此請醫企部協助統計人數供院長卓參。

11 月 5 日 (星期四)

上午 9 時於中正樓 4 樓第 1 會議室，舉行「『健保小組』其他科組 (第三組) 會前會議」，由黃副院長信彰主持。(會議)

11月6日（星期五）

- 一、依據本院104年11月6日北總染字第1043800106號函發為防範醫院內結核病傳播，重申本院所有新進及在職人員胸部X光檢查應依「工作人員胸部X光篩檢作業規定」辦理，請各單位落實並嚴格把關。（規定）
- 二、上午9時30分於致德樓1樓第1會議室，舉辦「慶祝104年醫師節暨優良醫師表揚大會」，由張院長德明主持。國軍退除役官兵輔導委員會董主任委員翔龍親臨致詞頒發「醫教奉獻獎」、「醫學創新（改良）獎」、「醫師學術論文獎」、「臨床教學績優醫師獎」4個獎項，本院兒童醫學部宋主任文舉自行研發「無創式急救呼吸法：咽氣一捏鼻一壓腹」，榮獲「醫療創新（改良）獎」第一名；一般外科夏振源醫師長年致力於醫學教育，推動全院性教學訓練計劃，曾參與PBL（以問題為基礎的學習）及PGY（畢業後一般醫學訓練計劃）等醫學教育重大變革，榮獲「醫教奉獻獎」；內科部血液科楊主任慕華以論文題目：「轉移蛋白Snail乙醯化調節癌細胞之細胞激素分泌以促進腫瘤巨噬細胞之浸潤」。榮獲「醫師學術論文獎」第一名。（活動）





董主任委員翔龍及張院長德明親臨醫師節暨優良醫師表揚大會致詞頒獎，會後與參會人員拍照留念

11月9日（星期一）

- 一、中午 12 時 30 分於介壽堂舉辦「精緻服務的溝通與應對」，邀請曾於主管共識營專題講座的林志誠老師主講，以塑造院內正面形象，提升同仁服務理念，提供民眾優質服務。（活動）
- 二、下午 2 時 30 分於中正樓 4 樓第 2 行政會議室舉行「104 年 11 月份門診暨住院業務協調會會議」，由黃副院長信彰主持。（會議）會中重要決議摘述如下：
 - （一）、開放感染科門診病人作抗生素靜脈注射治療可減少病人住院及院方病房調整的困擾，請感染科後續提供試辦情形供參。

(二)、為配合健保署政策，請醫療費用組與社工室依現行方案持續於中正樓服務臺辦理健康存摺服務據點，待下次門診暨住院業務協調會再行評估。

(三)、病人出入院管理辦法：

1. 10月份本院於16時至24時辦理出院病人的比例佔24.3%，比9月份進步1.7%；入院病人的比例佔37.84%，比9月份進步0.34%，但仍有檢討的空間。
2. 請一般外科、胃腸肝膽科瞭解病人於16時至24時辦理入出院情形。
3. 本案檢討重點並非病人面而是內部流程面，除化療病人作業流程外，請各單位協助持續檢視是否由於內部流程設計而導致病人須在小夜班時段入出院之情形，並進一步改善內部流程，每月追蹤改善情形。
4. 請胸腔部重新評估有關CT-guided Biopsy病人於早上入院，接受檢查及完成CT-guided Biopsy的可行性，當日即可出院，如此較有利於床位有效運用。
5. 期望在兼顧落實入出院管理政策與考量病人方便性情況下持續進步，請大家多加宣導醫師預先完成出院醫囑開立作業並提早聯繫家屬安排出院事宜。第二，請病房及早通知清

潔人員安排床位清潔作業，以免耽誤新病人入住時程。第三，急診病人簽住入院部份，請護理部協助安排，盡量避免增加小夜班時段護理同仁工作負擔。

- (四)、尚未完成門診常用對應表之單位儘速完成。住院部分請各部科儘早適應 PCS code，目前上線率不到六成，明年 1 月需達百分之百。ICD10-CM/PCS 將於明年 1 月上路，請大家務必加強宣導。
- (五)、各科佔床率：胸腔內科佔床率 9 月份及 10 月份已達到閾值，泌尿科、心臟血管外科 10 月份已達閾值，胸腔外科醫師進修部份屬可理解之原因；請各部科重視佔床率及用床率。
- (六)、病人超期住院情況檢討與報告：B097 病房 01 床病人已轉自費身份但欠費已逾百萬未繳，本院已向法院聲請支付命令及財產拍賣，法院之制約效應已對個案造成繳納費用之壓力，期能進一步促其出院。
- (七)、外籍人士之病歷姓名建檔不全案，請資訊室協助。
- (八)、高風險科別門診設置報到櫃檯量體溫事宜，請各部科落實手部衛生及 TOCC 問診。
- (九)、主治醫師假日迴診作業標準書案，請皮膚部

依決議修改標準書內容，目前授權各部科決定由值班或原團隊主治醫師簽章。

- (十)、颱風門診案依本院颱風會議決議颱風開診情形，即時回饋給員工，如經考量後需召回開診，亦請員工保持彈性，留意通知。
- (十一)、各科佔床率檢討（佔床率閾值低於 85% 單位），請尚未達到閾值之部科總醫師（CV、CS、CVS、PS、ENT）向部主任報告：院長指示用床率應達 85% 以上，使病床運用靈活。
- (十二)、病人超期住院情況檢討與報告，醫糾個案，請社工協助醫療團隊妥善處理。

11 月 10 日（星期二）

- 一、中午 12 時於中正樓 4 樓第 2 行政會議室舉行「『健保小組』第 62 次會議」，由黃副院長信彰主持。（會議）
- 二、下午 4 時於臺中榮民總醫院（研究大樓 1 樓第 2 會場）舉行「國軍退除役官兵輔導委員會 104 年醫療及安養機構優良醫師」表揚大會，本院黃志賢醫師當選本屆優良醫師，參加頒獎活動出席大會。

11 月 12 日（星期四）

- 一、上午 8 時 30 分於一門診 1 樓癌症篩檢暨資源整合中心結合北投區健康服務中心辦理「保健日免費癌症篩檢」活動，凡完成四癌篩檢民眾，免費做簡易三高檢測。(活動)
- 二、上午 9 時於中正樓 4 樓第 2 行政會議室舉行「本院醫療設備及器材審議會第 88 次會議」，由何副院長善台主持(會議)
- 三、下午 3 時 30 分於中正樓 17 樓護理部教室舉行「本院加護單位生理監視器量測資料自動化上傳作業推展計畫會議」，由黃副院長信彰主持(會議)

11 月 13 日 (星期五)

- 一、依據本院 104 年 11 月 13 日北總人字第 1040202667 號書函頒修正本院「國軍退除役官兵輔導委員會所屬榮民總醫院契約人員薪資表」乙份。(規定)
- 二、晚上 7 時於介壽堂舉辦免費電影欣賞會「上帝的男高音」(活動)，放映改編自韓國天才男高音裴宰徹的真實故事，由男星劉智泰完美詮釋了裴宰徹在崛起之際、卻罹患癌症的戲劇性人生，並在日本男星伊勢谷友介飾演的音樂經紀人的幫助鼓舞下，重返耀眼舞台，兩人友誼真摯、感人至深。



11月14日（星期六）

- 一、上午8時於致德樓第1會議室舉行「臺北榮總醫療糾紛學術研討會系列-第14次『臺北醫法論壇』」，由張院長德明主持（會議）
- 二、上午9時於中正樓1樓大廳舉行「心傳真愛-臺北榮總104年器官捐贈感恩會」，由張院長德明主持，邀請歷年器官捐贈家屬與受贈者及其家屬共170人與會，推廣與實踐「器官捐贈、尊重生命」的理念，希藉此活動呼籲社會大眾，踴躍響應器官捐贈助人理念，讓生命光輝永續長存。（記者會）



捐贈者家屬、受贈者和家屬溫馨出席，感謝無私捐贈者讓更多生命延續

11月16日（星期一）

下午2時30分於中正樓4樓第1行政會議室舉行「控制心率防中風 心房顫動莫輕忽」，由內科部心臟內科趙子凡醫師主講，所謂心房顫動是指心房快速而不規律的跳動，一旦發生時，因為心房沒有有效的收縮，心房內的血液會處於流動不佳的狀態，在這樣的情形下，血液很容易凝結成血栓，一旦這血栓隨著血流流到腦部，就會阻塞住腦部的血管而造成腦中風。此外，心房顫動也常合併心跳過速，若不加以妥善控制，長期下來，會大幅增加心臟衰竭的危險。因此，心跳速度的控制和中風的預防，是照顧心房顫動病患時，很重要的課題。（記者會）



內科部陳適安主任領導本院心律不整團隊成員趙子凡醫師和江晨恩教授及邱春旺主任出席「控制心率防中風 心房顫動莫輕忽」記者會

11 月 17 日（星期二）

中午 12 時於中正樓 1 樓大廳舉行「貞弦樂坊」愛心演奏會，由吳世雄老師演奏。（活動）

11 月 18 日（星期三）

- 一、本院 104 年 11 月 17 日北總人字第 1040202675 號函告各單位張院長德明自 104 年 11 月 18 日公假 1 天赴日本參訪，出國期間院長職務由何副院長善台代理。（首長）
- 二、上午 9 時 30 分於中正樓 4 樓第 1 會議室，由駐台北越南經濟文化辦事處陪同越南照護公務員國家中央局參訪團阮明河少將等 10 位蒞院參訪，由黃副院長信彰接待，除聽取本院簡介外，另實地參訪傳統醫學部及湖畔門診，於上午 11 時 30 分離院。（參訪）
- 三、下午 2 時於中正樓 1 樓營養部營養講堂舉辦本院樂活下午茶營養講座，主題：飲食・動起來，享瘦不煩腦，分別由復健醫學部周玟玲物理治療師、營養部張文營營養師及徐嘉徽營養師主講。（活動）

11 月 19 日（星期四）

下午 3 時於中正樓 4 樓第 1 行政會議室舉行「行政院列管重大公共建設執行督導會議第 29 次會議、重大工

程暨行政專案督導會報第 198 次會議」，由何副院長善台主持。(會議)會中重要決議摘述如下：

(一)、行政專案部分：

1. 院區土地管理作業，拓寬新門診大樓西側道路，為本院整體發展，用地需求以增設機車道方式辦理。
2. 黃柏儒及張美君等 2 人土地佔用案，請依情理法妥善處理與佔用戶及相關單位之協調，並留存相關會議紀錄佐證。

(二)、重大工程部分：

1. 思源樓 1 樓入口大廳及走廊等整修工程進度落後，但仍請依提報資料於 104.12 前施工完成，依作業時程管制。
2. 中正 19 樓 A192 病房整修工程：尊榮病房除硬體建置外，醫療及其它相關作業服務亦要使住院人員有同等級之尊榮感受，本案各項服務流程建置之規劃協商請醫務企管部辦理，內部家具、飾品等相關擺設，請護理部辦理，依作業時程管制。
3. 長青樓混凝土保護層剝落修護：依作業時程完成整修。
4. 新建醫療大樓委託辦理先期規劃構想：即將進入基本設計階段，進駐該大樓之部科規劃及臨床使用請全方面考量，妥善規劃。

5. 緩和安護暨系列服務 BOT 案：請依作業時程管制。

11 月 20 日（星期五）

上午 10 時於衛生福利部金門醫院醫療大樓前廣場舉行「臺北榮民總醫院與衛生福利部共同經營金門醫院簽約揭牌儀式，暨金門醫院心導管室開幕典禮」，由金門縣政府陳縣長福海、本院張院長德明及金門醫院王院長必勝代表簽約，衛生福利部蔣部長丙煌、國軍退除役官兵輔導委員會董主任委員翔龍、立法院楊委員應雄、金門縣議會洪議長麗萍及金門鄉親等多人與會。（合作）



金門醫院揭牌儀式由輔導會張院長德明、金門醫院王院長必勝及衛生福利部蔣部長丙煌等人出席

11月21日（星期六）

上午8時10分於龍邦僑園會館辦理本院104年度「二級主管共識營」，由張院長德明主持。（會議）會中總評摘述如下：

- （一）、請醫企部彙整今日各組討論所提出的建議與問題，由於內容牽涉很多單位，請相關單位訂出解決方案及其執行的期程，並請今日報告的桌長確認是否已確實執行。
- （二）、醫院朝向的目標係依據所訂定之宗旨、願景邁進，尤以讓臺北榮總成為「全民就醫的首選醫院、國際一流的醫學中心」係我於各場合中都特別強調的，而達到此目標需要透過各方面的配合：
 1. 各科部能自行檢查及訂定評核內部是否為一流單位的指標。【各一級單位】
 2. 醫師強度、護理的服務、行政單位的支持以及資訊系統等各方面的配合。
- （三）、長庚獲得SNQ獎項較本院多，請各單位應積極參與SNQ評獎：【醫品中心】
 1. 多數單位具有得獎的優勢，但卻未積極參加。
 2. 本院應積極爭取擔任SNQ評獎委員。
 3. 積極提升本院醫療品質，如刻正規劃的乳癌

中心、微創中心及購置第 2 臺達文西手臂等都足以提升本院醫療品質。

(四)、公共事務室、資訊室、總務室等行政單位應積極透過各項管道行銷本院，如公共事務室應主動找出本院優秀的地方去行銷，相信各單位都很認真，但我們仍要不斷的吸收新資，讓我們醫院更好、更進步。【各行政單位】

(五)、在座的主管如有利於本院的意見應儘量提出，以促使本院更進步。【各二級單位】

(六)、與大家共勉之：

1. 各單位應將 經國先生對本院的期許「最新的設備、最優的醫師、最高的醫德、最美的環境、最好的管理」作為未來努力及朝向的目標。
2. 期望各單位的主管能將「在任何職位上，盡該盡的責任，承該承的擔當」作為座右銘。

11 月 23 日 (星期一)

一、下午 2 時於中正樓 4 樓第 2 行政會議室「召開癌症研究計畫 104 年成果報告及下年度計畫書審查預檢報告會議」，由張院長德明主持。(會議)

二、下午 2 時 30 分於中正樓 4 樓第 1 行政會議室「召

開第 122 次病歷委員會」，由黃副院長信彰、陳副院長光國主持。(會議)

11 月 24 日 (星期二)

- 一、中午 12 時於中正樓 1 樓大廳舉行「愛心演奏會」義演活動，由台北美國學校管弦樂團及奎山中學擔任演出。(活動)
- 二、上午 8 時於中正樓 4 樓第 2 行政會議室召開「接受國軍退除役官兵輔導委員會 104 年工作績效評核」，由張院長德明主持。(會議)



- 三、下午 2 時於中正樓 4 樓第 2 行政會議室召開「104 年 11 月份院務會議」，由張院長德明主持。(會議)
會中重要決議摘述如下：

- (一)、醫院營運在各部科努力下小幅成長，惟成本管控尚請繼續努力。
- (二)、各行政單位對業務相關法規(如勞基法等)務必要研析清楚，避免有違法情事。
- (三)、請生活廣場專案小組對於 104 年 12 月 1 日

新廠商進駐，做好各種情況之因應準備。(營養部)

- (四)、有關院務會議報告出國進修心得，請醫企部通知報告人員，報告內容應強調國外見聞之新穎觀念、先進設備或軟體、特殊管理模式等，非僅報告進修專業內容。另，可研議邀請其他標竿醫院特殊領域人員做專題演講，供本院學習及追求進步。(醫務企管部)
- (五)、長青樓 106 年 6 月將辦理拆遷作業，請醫企部提早研議規劃該區用途。(醫務企管部)
- (六)、請醫企部整理醫院評鑑條文中，截至目前為止未達成優良的項目，以利各單位檢討、改進。(醫務企管部)
- (七)、請檢討全院各科醫事人力進用及缺額情形，期能在有限範圍內儘可能滿足單位需求，以加強人才之培育及接續。(人事室)

11 月 25 日 (星期三)

- 一、下午 2 時於中正樓 4 樓第 2 行政會議室舉行「105 年榮台聯大計畫複審會」，由李副院長發耀主持。(會議)
- 二、下午 2 時 30 分於中正樓 4 樓第 1 會議室，由中華兩岸醫事交流與健康促進發展協會陪同大陸北京

大學第一醫院潘副院長義生等 16 位蒞院參訪，由周主任秘書志中接待，除聽取本院簡介外，另實地參訪健康管理中心及 A181 病房，於下午 4 時 30 分離院。(參訪)

三、下午 4 時 30 分於中正樓 4 樓第 2 行政會議室召開「『臺北榮民總醫院生活廣場整建營運移轉案』緊急因應會議」，由李副院長發耀主持。(會議)會中重要決議摘述如下：

- (一)、緊急措施：病人家屬及訪客用餐因應措施，取消現行陪客餐限訂 1 份之限制，請資訊室另行建立一個單獨收費碼，如同現行陪客餐納入病人醫療費用。
- (二)、門診病人用餐之因應措施：餐食預估量剛開始可以少不要多，以免造成販賣單位成本負擔，至於細節部分，請營養部、員工消費合作社、總務室及精神部等單位後續再討論。

11 月 26 日 (星期四)

一、上午 9 時 30 分於中正樓 4 樓第 1 行政會議室，由中華民國醫師公會全國聯合會陪同「大陸中國醫師協會」張會長雁靈等 7 位蒞院參訪，由黃副院長信彰接待，除聽取本院簡介外，另實地參訪大德安寧病房，於上午 11 時離院。(參訪)

二、上午 10 時於中正樓 4 樓第 2 行政會議室舉行「104

年度第二次勞工體檢跨部科會議」，由黃副院長信彰主持。(會議)

三、下午1時40分於中正樓4樓第2行政會議室舉行「104年第11次甄審委員會會議」，由何副院長善台主持。(會議)

四、下午2時30分於中正樓4樓第2行政會議室舉行「104年第8次考績委員會會議」，由何副院長善台主持。(會議)

五、下午3時30分於中正樓4樓第2行政會議室舉行「104年第11次人力資源整合審議小組會議」，由何副院長善台主持。(會議)

11月27日(星期五)

一、上午9時於中正樓4樓第2行政會議室召開「本院104年第4次申報尹書田醫療財團法人補助出國暨106年度出國計畫審查會」，由張院長德明主持。(會議)會中重要決議摘述如下：

(一)、106年度出國計畫案件全數列報，若行政院仍按「近3年平均數」要求減案，則以優先檢討醫師進修案件改申報尹書田補助因應。

(二)、有關申報尹書田補助短期經費計算方式採「短期進修、參訪」與「開會」分別依4:6的比例分配，並自106年開始實施。另關於核計各部科醫師人數則以契約主治醫師以

上資格，並依上開比例核計經費。

- (三)、尹書田補助出國案：本季計收件 22 件（出席國際會議 10 件；進修 2 件；研習 10 件）同初審結果，出席國際會議和短期進修案件併採定額補助，擬核定經費 261 萬 1,426 元。
- (四)、進修醫師或代招代訓醫師身分，核與規定資格不符，尚不得申報尹書田補助出國。
- (五)、教學部以外之「教學型臨床教師」參加醫學教育之申請尹書田經費案，仍應回歸各本職單位額度管控較為公允，不宜額外匡列經費列計。

二、上午 10 時於致德樓 1 樓第 5 會議室召開「資訊系統再造計畫專案小組 104 年第 5 次會議」，由黃副院長信彰主持。（會議）

三、上午 10 時於中正樓 1 樓大廳舉行「臺北榮總 台積電 愛互聯『感恩有您』聯歡活動」，由張院長德明、關渡醫院陳副院長昌明、台積電志工張社長淑芬以及老五老基金會王主任淑芬與長者同歡，活動包括老五老基金會之長青學苑帶來的手語與日本舞蹈，以及蓁一坊視覺創意團隊特別贊助多項專業表演，現場並有懷舊園遊會，備有古早味童玩讓長者們回味童年並享用美食，期待能在這寒冷的天氣中帶給長者們滿滿的愛與溫。（記者會）



今年度首度將「愛互聯」計畫推展至台北，同時結合老五老基金會，以及台北市立關渡醫院提供給北投區的獨居長者及獨居榮民完善即時的照護。

11月30日（星期一）

- 一、依據本院 104 年 11 月 30 日北總醫研字第 1044801488 號函頒修正本院「學術研究論文出版費補助規定」及修正對照表各乙份。（規定）
- 二、依據衛生福利部國民健康署 104 年 11 月 21 日國

健社字第 1040201864 號獎狀頒「本院參與 104 年衛生福利部國民健康署」健康促進醫院典範選拔，榮獲「組織再造獎」、「典範優良獎」獎狀及獎座各乙座。

- 三、上午 10 時於中正樓 4 樓第 1 行政會議室舉行「臺北、臺中、高雄三所榮民總醫院 104 年第 2 次經營管理聯席會議工作小組會議」，由醫務企管部王主任聖賢主持。(會議)
- 四、下午 2 時於中正樓 4 樓第 1 行政會議室舉行「本院第 6 屆第 10 次勞工退休準備金監督委員會會議」，由何副院長善台主持。(會議)
- 五、下午 2 時 30 分於中正樓 4 樓第 1 行政會議室舉行「本院第 4 屆第 8 次勞資會議」，由勞方代表王代表鳳文主持。(會議)