

出國報告（出國類別：實習）

學海築夢-赴美國實習復健諮商實務

服務機關：臺北榮民總醫院
姓名職稱：精神醫學部 職能治療師 吳姿吟
派赴國家/地區：美國威斯康辛州
出國期間：107年7月28日-107年8月24日
報告日期：107年9月

摘要

本次配合彰師大復健諮商研究所之海外實習，前往美國 Wisconsin 參訪 10 個為身心障礙者設立的單位，包含獨立生活、就業、就學及轉銜、社區參與等重要領域，有政府部門及民間非營利組織，透過與實務工作者及學者交流，了解我國與美國在職業重建、身心障礙福利及資源、醫療模式之作法與理念，其中身心障礙者之同儕支持、賦權與倡權、心理衛生的多元化社區復健、就業服務的個案管理制度、實驗室設備及研究成果等值得我國效法學習，並也可思考如何應用在本國的臨床實務上。

關鍵字：復健諮商

目次

一、目的.....	3
二、過程.....	3
三、心得.....	6
四、建議事項.....	6

一、目的

為提供身心障礙者全面性、社區導向之職能治療服務，本人於彰化師範大學復健諮商研究所進修，搭配校方與美國姐妹校之國際交流計畫，前往 University of Wisconsin - Madison(以下簡稱 UW-Madison)為期四週的海外實習參訪，目的如下：

1. 深入瞭解先進國家職業重建之制度、服務理念與實務運作
2. 深入了解與實際學習先進國家在提供身心障礙者獨立生活之理念與作法

二、過程

本人此次主要是與 UW-Madison 的教育學院復健心理及特殊教育學系接洽，由 Dr. Norm Berven(該系所榮譽退休教授)及 Dr. Timothy Tansey(該系所助理教授)協助聯繫相關參訪與實習單位。UW-Madison 為威斯康辛州立大學中最具規模者，且是全美州立系統中規模前十大(Big Ten)，全校共有 420,000 個學生，其中研究生約為 13,000 名。此外，UW-Madison 教育學院在全美評比排行歷年來皆在前十名內，2015 年復健諮商領域(rehabilitation psychology)評比為全美第一。於 2018/7/30~2018/8/24 共進行 4 週的機構參訪與實地實習，教學行程如下表：

週一	週二	週三	週四	週五
7/30 Orientation	7/31 參訪 Division of Vocational Rehabilitation(簡稱 DVR)	8/1 參訪 Chrysalis 及 Cornucopia	8/2 DVR 實地實習	8/3 參訪 Waisman Center 及 Yahara House
8/6 PROPS 實地實習	8/7 DVR 實地實習	8/8 PROPS 實地實習	8/9 DVR 實地實習	8/10 參訪 project SEARCH 及 MMHI
8/13 專題演講：傳統醫學與復健	8/14 DVR 實地實習	8/15 PROPS 實地實習	8/16 DVR 實地實習	8/17 參訪 Mansfield Hall 及 ATI
8/20 PROPS 實地實習	8/21 DVR 實地實習	8/22 PROPS 實地實習	8/23 DVR 實地實習	8/24 Final Seminar

參訪及實習機構簡介：

1. Wisconsin Department of Workforce Development, Wisconsin Division of Vocational Rehabilitation：屬政府部門，提供身心障礙者職業重建服務與相關方案規劃，並提供障礙者就業服務與諮詢、規劃或提供促進就業服務措施，以及提供雇主僱用障礙者相關的訓練與技術協助等。服務流程為相關單位轉介或個案申請→資格判定及優先順序→擬定個別化就業計畫→就業→追蹤→結案。職業復健諮商師會與個案及相關人員約在 DVR 辦公室或相關單位進行會談及訪視，依個案職業重建階段及個別需求為該次討論主題，為持續追蹤，每月諮商師與個案會透過電話、電子郵件或面談方式聯繫至少一次。

<https://dwd.wisconsin.gov/dvr/>

2. Promoting Recovery from Onset of Psychosis：Journey Mental Health Center 是 Wisconsin 地方心理衛生的治療中心，提供的服務涵蓋了精神疾病與物質濫用等，員工多於 500 人，專業人員具有多元文化諮商的能力，服務範圍包含成人服務、家庭與青少年評估、急診與危機處理、社區基礎服務、學校服務、專業人員教育訓練等，PROPS 為社區治療的一個方案，主要服務對象為首次發生精神症狀(First Episode Psychosis)的個案，年齡介於 15~25 歲，發展階段屬青少年或成年初期，此階段的發展任務是自我認同。PROPS 相信掌握關鍵介入時間點，並以支持及理解的態度伴著個案，加上個案的主動參與治療(如共享決策、符合個人生活目標的計畫)會有最佳的療效。團隊成員包含團隊領導 1 人、個案管理 1 人、個別化支持性就業專員 1 人、同儕專員(peer specialist)1 人、治療師、心理師、護理師等數名。團隊與個案以服務共享模式(Shared Decision Making Model)發展出以個案為中心的治療計畫。此外為促進服務品質，整個團隊服務量至多 30 人，並提供密集、直接服務，包含評估、幫助減少症狀的藥物治療、個別/團體心理治療、教育/職業復建、同儕支持、教庭教育等。

<https://journeymhc.org/community-based-services/#props>

3. Chrysalis：這是一個提供精神障礙者支持性就業的民間非營利組織，創辦人認為相較於庇護性工作坊，實際的生活與就業經驗更有力量且更能持續。Chrysalis 現有 6 名就業服務員及 5 名經認證的同儕專員，服務超過 150 位慢性精神障礙者，其中心理理念為復元的過程中相信個體能跨越障礙，同儕支持能給與力量，個案的優勢、喜好、經驗、文化背景等會讓每個人的復元之路都具有獨特性。

<https://workwithchrysalis.org/about-us/>

4. Cornucopia：這是一個由精神障礙者運作的藝術與療癒中心，透過會員關係減少孤立，並增進支持、信任與希望，促進精神障礙者的復元。中心的空間包含藝廊、創作區、廚房、多功能會議室，藝廊展示並販售會員的畫作、手工卡片、陶藝作品、多媒材拼貼作品等，創作區提供各式創作材料供會員使用，廚房有捐贈的食材，讓有需要的會員取用，此外中心也有語文、寫作、繪畫、放鬆等課程可參與。

<http://copiarts.org/index.html>

5. Waisman Center：成立於 1973 年，是 UW-Madison 在人類發展、發育障礙和神經退行性疾病領域進行生物醫學、行為和社會科學研究的焦點。此外，該中心也是發展性障礙者及其家庭的重要資源，提供臨床診斷、遺傳諮詢、治療以及幼兒教育等服務。中心包含了基因研究室、MRI 神經影像研究室、診所、學前教育幼兒園、自閉症中心等等。

<https://www.waisman.wisc.edu>

6. Yahara House：clubhouse 是精神障礙的社區復健模式，起源於美國，目前全球約有 300 多所，會所的制度讓會員有歸屬感、自主權，參與並貢獻己力讓會所得以運作。在 Yahara House 例行的會務包含準備餐點、規畫旅遊、追蹤並統計會員資料、經營二手販售、會所文宣，會員與工作人員分成不同部門共同合作。此外，在 Yahara House 提供轉銜就業計畫，協助會員進入社區獨立就業。

https://www.journeymhc.org/Yahara_House/Welcome.html

7. Project SEARCH：創始於 Cincinnati 兒童醫院，是提供高中將畢業的特殊教育學生轉銜至就業的職前訓練計畫、職場實習及後續支持性就業服務，在 Madison 的當地計畫位於 UW 醫院及診所、William S. Middleton 榮民紀念醫院，並與學校、重建處合作。

https://dwd.wisconsin.gov/dvr/service_providers/projects/default.htm

8. Mendota Mental Health Institute：州立醫院，住院治療病患主要為有司法議題的精神疾患，他們犯罪但被判定因精神疾病問題無罪，因而不須入監服刑但需接受治療，依病情嚴重程度，病房戒護分成不同等級，也有青少年

及老年病房，少部分則為一般民眾。

<https://www.dhs.wisconsin.gov/mendota/index.htm>

9. Mansfield Hall：位在大學校園內，提供有在學習上有特殊需求的新生住宿、生活及學習上的支持與輔導，並促進參與與融入校園生活，增進獨立生活與適應。學習、獨立生活、服務回饋、社區參與是 Mansfield Hall 的四大重點，各自有工作人員扮演教練的角色帶領學生習得相關技能。

<https://mansfieldhall.org>

10. Access To Independence：屬政府單位的獨立生活中心，服務對象為各種類別、所有年齡層的身心障礙者，宗旨為透過倡權、支持及教育落實賦權身心障礙者，其中的工作人員也都是身心障礙者。ATI 提供相關資訊與轉介、同儕支持、獨立生活技能訓練、倡權、轉銜，中心也展示並免費借用各式輔具。

<http://www.accesstoind.org>

三、心得

本人此次赴美國 Wisconsin 參訪數處與身心障礙相關的機構與單位，涵蓋社區生活、就學、就業等面向，並與眾多實務專業人員訪談交流，著實收穫豐碩。這趟實習中密切與美國教授聯繫與接洽，並有機會參與在課堂討論中，對教授的親和、學術上的成就、教學的熱情印象深刻。美國學者或是實務工作者對於非英語系國家的我們態度熱情、放慢口說速度並盡可能補充說明，讓我們有最完整的資訊交流。在 DVR 看到諮商師使用的電腦軟體系統可連結相關醫療、社會福利、就業等資料，讓服務提供者可全面理解個案需求。此外，在此行中看到先進的科技設備如 UW 醫院自動排藥機器手臂、ATI 的眼控電腦系統輔具，擴展了視野。

四、建議事項

美國的復健諮商和身心障礙轉銜、就業、獨立生活之服務發展有年，亦頗有成效，在心理衛生領域更有實證的多元社區導向治療，值得我們思考如何運用在本土文化，以提供更完善、全面的醫療服務。