

## 醫院餐點-智慧餐盒以機器人自主送餐作業

營養部

王郁雯科主任、楊妹鳳部主任、曾芬玲營養師、姜保如營養師、  
陳維聆部主任

### 摘要

**目的:**本研究目的在建置創新智慧餐具模型，並評估導入醫院長青樓各病房之可行性，提高在醫療照護中的實際應用價值，使提供病人熱食餐點之供應，並能藉由補餐機器人運送至病人床邊，有效降低廚房人員工作負荷，提升工作效能。研究**方法:**第一階段，智慧餐具「前期資料收集階段」，營養部與醫工部合作進行現有場域使用者需求訪談及標竿學習他機構，收集使用智慧餐具之相關人員意見及場域觀察;第二階段，「場域研析階段」依前階段之結果，評估智慧餐其之設計包含顏色、尺寸及供電棋組;評估無人自動行走車(AMR)進行營養部至長青樓病房補餐可行性評估，整體評估此建置之餐點安全性、熱食時效性及成本效益。

**結論:**本研究評估建置具有餐點安全性、熱食時效性及具成本效益之智慧餐其，提供病人暖心熱食之醫院餐飲服務，期能有效提高住院病人滿意度，未來搭配無人自動行走車送餐，期能節省廚房及病房人力，提供病人更優質的營養照護服務。

**關鍵詞:**智慧餐具、無人自動行走車、醫院餐飲服務