



# 109~110 年度【醫院版】醫療品質及病人安全工作目標

病安目標	執行策略
目標一、促進醫療人員間及醫病間之有效溝通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 落實醫療人員訊息傳遞有效性</li> <li>2. 落實病人轉換醫療照護團隊時之轉運、轉診安全作業</li> <li>3. 落實檢查、檢驗之危急值通報，且對於重要之警示結果及時通知醫師處理</li> <li>4. 加強困難溝通病人之辨識正確性</li> </ol>
目標二、營造病人安全文化及落實病人安全事件管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 營造機構病人安全文化與環境，並鼓勵員工主動提出</li> <li>2. 提升醫療照護人員調適能力</li> <li>3. 鼓勵病人安全事件通報</li> </ol>
目標三、提升手術安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 落實手術辨識流程及安全查核作業</li> <li>2. 落實手術輸、備血安全查核作業</li> <li>3. 提升麻醉照護品質</li> <li>4. 預防手術過程中不預期的傷害</li> </ol>
目標四、預防病人跌倒及降低傷害程度	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供安全的照護環境，降低跌倒傷害程度</li> <li>2. 評估及降低病人跌倒風險</li> <li>3. 跌倒後檢視及調整照護計畫</li> <li>4. 落實病人出院時跌倒風險評估，並提供預防跌倒指導</li> </ol>
目標五、提升用藥安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推行病人用藥整合</li> <li>2. 加強使用高警訊藥品病人的照護安全</li> <li>3. 加強需控制流速或共用管路之輸液使用安全</li> </ol>
目標六、落實感染管制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 落實人員之健康管理</li> <li>2. 加強抗生素使用管理機制</li> <li>3. 推行組合式照護的措施，降低醫療照護相關感染</li> <li>4. 定期環境清潔及監測清潔品質</li> <li>5. 建立醫材器械消毒或滅菌管理機制</li> </ol>
目標七、提升管路安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 落實侵入性管路之正確置放</li> <li>2. 提升管路照護安全及預防相關傷害</li> </ol>
目標八、鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 鼓勵民眾關心病人安全，並提供民眾多元參與管道</li> <li>2. 推行醫病共享決策</li> <li>3. 提升住院中及出院後主要照顧者照護知能</li> </ol>

臺北榮總教學部臨床技術訓練科敬製

