

115 年 07 月 21 日 鄧政雄醫師蒞臨演講

講題：從「打贏官司」到「告不成」：牙科醫療糾紛的 風險預防與自我保護

本次特別邀請擁有牙醫師與法律雙重背景的鄧醫師蒞臨分享。鄧醫師深入剖析了牙科執業環境的變遷，指出隨著診所密度升高與競爭加劇，醫療糾紛已成常態。透過這場演講，我們學到了面對糾紛時的核心心法在於心態轉變，面對病患無須硬碰硬，且即使面對熟人也不能放鬆標準溝通與醫療程序；我們也學到了應將思維從追求打贏官司轉變為追求「告不成」的預防策略，因為訴訟過程所消耗的時間、律師費與精神煎熬，即便勝訴也是巨大的內耗。此外，我們更學到面對網路負評時切勿衝動公開解釋病情，以免違反《醫療法》洩漏個人健康資訊而給對方檢舉把柄，社群回應應保持絕對中性；善用衛生局調解管道，並在日常執業中保持健全的風險預防機制，才是減輕精神負擔與自我保護的長遠之道。



