

口腔醫學部電視教學—門診服務禮儀



時間：100年08月2日 12:10-13:10

地點：口腔醫學部會議室

活動名稱：電視教學—門診服務禮儀

說明：藉由影片內容指導同仁安排門診患者就診作業程序及溝通技巧原則，並注意服務禮儀及態度，以同理心、正向語氣對待患者，使之有安全及備受尊重的感覺，因而減少抱怨及申訴事件，提供患者一個安全的優質醫療環境。