

## 臺北榮民總醫院 書函

地址：11217 臺北市北投區石牌路二段201號  
承辦人：金禹萱  
電話：28757032  
傳真：28732131

(郵遞區號)

(地址)

受文者：如行文單位

發文日期：中華民國104年5月25日  
發文字號：北總總字第1040800055號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如文

主旨：本院自104年5月1日起，實施公文線上簽核作業，相關作業疑難問題，已彙整如公文系統內FAQ，請查照並轉知所屬照辦。

說明：

- 一、為配合公文線上作業，本院已自104年3月至4月份共舉辦38場1148人次作業講習，自5月份實施以來，各單位陸續反映疑難狀況，已設專人處理，共計處理1568案例，如附件。
- 二、經彙整各案例特再於5月18日及22日舉辦二場次講習，計165人參加，為利同仁參考已在公文系統建立→應用程序選單→FAQ內將相關問題建立，請同仁參考。
- 三、另為配合政府政策，線上公文對內行文均採電子公布欄及e-mail發行，請各單位務必責成專人收發處理。

正本：本院各一級單位、e-mail全院同仁

副本：本院主任秘書以上辦公室

# 臺北榮民總醫院



裝

訂

線

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
3/30/2015 8:14:37	人事室	詹玉好	<p>器錯誤。</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>----</p> <p>並未將物件參考設定為物件的執行個體。 描述: 在執行目前 Web 要求的過程中發生未處理的例外狀況。請檢閱堆疊追蹤以取得錯誤的詳細資訊，以及在程式碼中產生的位置。 例外狀況詳細資訊: <b>System.NullReferenceException:</b> 並未將物件參考設定為物件的執行個體。 原始程式錯誤: 在執行目前 Web 要求期間，產生未處理的例外狀況。如需有關例外狀況來源與位置的資訊，可以使用下列的例外狀況堆疊追蹤取得。 堆疊追蹤: [NullReferenceException: 並未將物件參考設定為物件的執行個體。]  <b>IIWS.AutoLoginByType.Page_Load(Object sender, EventArgs e) +4569</b>  <b>System.Web.UI.Control.OnL</b></p>	已完成	1.使用者直接使用e-mail的連線 但連結路徑不完整，請使用者複製連結即可正常開啓
3/30/2015 8:44:49	醫學研究部	廖心宜	你好 有關公文系統測試登入我的卡號是021186 密碼1234 無法登入？ 謝謝	已完成	請使用者使用主機帳號登入
3/30/2015 9:45:30	醫療品質管理	陸皖君	無法登入(輸入欲設密碼1234, 卻無法登入),系統顯示"密碼錯誤"	已完成	經確認登入畫面右下角(test)字樣 請使用者至 docap1.vghtpe.gov.tw/ii/install/sysdeplot.htm下載
3/30/2015 9:47:26	醫療品質管理	邱幼華	輸入密碼，顯示"密碼錯誤"，無法登入系統	已完成	經確認登入畫面右下角(test)字樣 請使用者至 docap1.vghtpe.gov.tw/ii/install/sysdeplot.htm下載
3/30/2015 10:09:57	醫療品質管理	丘中興	使用主機帳號登入，密碼輸入1234，顯示「密碼錯誤」	已完成	經確認登入畫面右下角(test)字樣 請使用者至 docap1.vghtpe.gov.tw/ii/install/sysdeplot.htm下載
3/30/2015 10:36:45	內科部	李培正	登入，但回應"密碼錯誤" 無法登入	已完成	請使用者使用主機帳號登入，通知講師替換講義
3/30/2015 11:35:44	醫學研究部	蔡恩同	在登陸畫面時，無法顯示"選擇登入機關"，以按造設定步驟設定相容性了。	已完成	目前這樣是正常的 之後更新上去才需要選



日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
3/30/2015 12:00:41	院本部	蔡文茜	//IWS' 應用程式中發生伺服器錯誤。	已完成	1.使用者直接使用e-mail的連線 但連結路徑不完整，請使用
3/30/2015 14:43:07	實驗外科	張慧美	密碼錯誤	已完成	經確認登入畫面右下角(test)字樣 請使用者至 docap1.vghtpe.gov.tw/ii/install/sysdeplot.htm下載
3/30/2015 15:18:21	家庭醫學部	高秦佑	請問，登入用的卡號是指職員證背面的證號嗎？ 輸入證號及密碼1234，會顯示密碼錯誤的訊息。	已完成	請使用者使用主機帳號登入，通知講師替換講義
3/30/2015 17:32:58	血液科	余妙瓊	安裝至問是問要自動重新啓用，選稍後自行重啓動並按完成，就出現 移動任何鍵繼續， 但移動鍵盤，黑框就不見了	已完成	1.使用ie瀏覽器安裝即可
3/31/2015 10:19:50	外科部	胡美華	帳號密碼錯誤，無法進入系統	已完成	經確認登入畫面右下角(test)字樣 請使用者至 docap1.vghtpe.gov.tw/ii/install/sysdeplot.htm下載
3/31/2015 10:47:18	過敏免疫風濕	吳岱祐	顯示密碼錯誤 無法登入 卡號:024519	已完成	經確認登入畫面右下角(test)字樣 請使用者至 docap1.vghtpe.gov.tw/ii/install/sysdeplot.htm下載
3/31/2015 11:46:05	過敏免疫風濕	吳岱祐	依然顯示密碼錯誤	已完成	無帳號，已新增air4545 尙系統設定有誤
3/31/2015 12:00:44	過敏免疫風濕	吳岱祐	顯示系統設定錯誤	已完成	
3/31/2015 14:08:10	泌尿部	楊文和	出現憑證用途錯誤，無法取得憑證	已完成	設定憑證使用政策HCA。
3/31/2015 14:19:57	過敏免疫風濕	吳岱祐	不知爲何 剛才又試一次就可以登入了 已解決	已完成(資訊室處理)	
3/31/2015 16:39:10	C039	黎素娟	密碼無論是1234，還是換成自己的3270系統密碼都無法進入。	已完成	nur1329 已新增帳號 職名章
3/31/2015 16:43:59	醫品中心	邱幼華	登入系統後，出現"Exception occurred in initialization! Error Message:undefined, e.id:undefined"，也無法修改基本資料	已完成	IE10、IE11需依教學手冊調整相容性檢視。即可正常
4/1/2015 9:09:39	醫務企管部	吳淑玲	一直停留橘黃色畫面下載最新元件中	已完成	設定後，第二次開啓可正常顯示
4/1/2015 9:48:17	泌尿部	吳淑華	安裝	已完成(資訊室處理)	
4/1/2015 10:10:52	文書組	傅中勇	發文人員權限，在(應用程式選單-沒有-無總發文作業這介面)	已完成	總發文權限廠商錯拉成總收文 已修正
4/1/2015 10:53:13	工務室醫工組	詹飛龍	無法開啓檔案 必須先開啓網路後 方能開啓檔案 檔案開啓後一直呈現密碼錯誤 無法進入	已完成	經確認登入畫面右下角(test)字樣 請使用者至 docap1.vghtpe.gov.tw/ii/install/sysdeplot.htm下載

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
4/1/2015 11:29:02	社會工作室	周滿玲	輸入帳號密碼無法登入 顯示無法顯示網頁	已完成	安裝過程必須等黑色畫面跑出 點選任意鍵繼續才算完畢，在此之前請勿關閉黑畫面
4/1/2015 13:53:52	醫研部	盧湘蓮	輸入密碼1234, 跳出視窗"密碼錯誤"	已完成	請使用者使用主機帳號登入(3270系統使用的帳號)
4/1/2015 15:12:54	心臟血管外科	張罡智	安裝後第一次登入，使用預設密碼1234無法登入	已完成	經確認登入畫面右下角(test)字樣 請使用者至 docapl.vghtpe.gov.tw/ii/install/sysdeplot.htm下載
4/1/2015 15:35:38	病理檢驗部	王一中	無法下載	已完成	經確認，已可正常下載
4/1/2015 15:47:25	病理檢驗部	曹慧瑛	在登入帳號及登入密碼欄位下方還有金鑰密碼欄位 登入系統後立即跳出IE停止運作 確認後又跳"另一個系統正在執行中，請以該行程作業或關閉該行程再重試" 接下來畫面就一片白了	已完成	安裝過程必須等黑色畫面跑出 點選任意鍵繼續才算完畢，在此之前請勿關閉黑畫面
4/7/2015 10:45:23	心臟血管外科	施俊哲	系統管理者新增帳號後無法直接給予角色，因此儲存並更新組織結構後重開系統網頁，但無法直接以 姓名 查詢到該名新增人員，請協助排除此問題，謝謝！	已完成	安裝過程必須等黑色畫面跑出 點選任意鍵繼續才算完畢，在此之前請勿關閉黑畫面 否則安裝會不完全
4/8/2015 15:03:13	資訊室	吳郁文	系統管理者新增帳號後無法直接給予角色，因此儲存並更新組織結構後重開系統網頁，但無法直接以 姓名 查詢到該名新增人員，請協助排除此問題，謝謝！	已完成	第一次建帳號，尚無法搜尋。 第二次就可以了
4/8/2015 16:02:25	政風室	田櫻	安裝時間長且沒反映	已完成	雲端PC，待與資訊室安裝完雲端PC後，進行測試

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
4/9/2015 8:39:20	RCUB	阮佩予	<p>器錯誤。</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>----</p> <p>並未將物件參考設定為物件的執行個體。 描述: 在執行目前 Web 要求的過程中發生未處理的例外狀況。請檢閱堆疊追蹤以取得錯誤的詳細資訊，以及在程式碼中產生的位置。 例外狀況詳細資訊: <b>System.NullReferenceException:</b> 並未將物件參考設定為物件的執行個體。 原始程式錯誤: 在執行目前 Web 要求期間，產生未處理的例外狀況。如需有關例外狀況來源與位置的資訊，可以使用下列的例外狀況堆疊追蹤取得。 堆疊追蹤: [NullReferenceException: 並未將物件參考設定為物件的執行個體。]  <b>IIWS.AutoLoginByType.Page_Load(Object sender, EventArgs e) +4569</b>  <b>System.Web.UI.Control.OnL</b></p>	已完成	1.使用者直接使用e-mail的連線 但連結路徑不完整，請使用者複製連結即可正常開啓
4/9/2015 11:55:56	醫療費用組	楊瓊芷	安裝公文系統會倒退嚕	已完成	安裝權限不足，提升後可安
4/9/2015 17:18:40	RCUB	阮佩予	輸入本院預設密碼1234無法登錄	已完成	1.不在教育訓練填表需承辦公文名單 2.系統無帳號 3.使用者不需承辦公文，故不需安裝公文系統
4/9/2015 17:34:06	腫瘤醫學部	周絢蘭	已安裝至安裝教學講義中的第16步驟，螢幕上的黑色畫面停留在 C:\Users\slchou\AppData\Local\Temp\RarSfx1\IPD21Set	已完成	1.系統元件安裝不完全 2.未選擇IE瀏覽器開啓 請使用者使用主機帳號登入
4/10/2015 10:33:43	公共事務室	邱筱涵	帳號密碼無法登入	已完成	(3270系統使用的帳號)
4/13/2015 17:19:53	補給室採購組	范碧珠	安裝時show"程序無法存取檔案,因檔案正由另一程序使用"無法成功安裝	已完成	重新啓動電腦即可正常使用

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
4/14/2015 9:10:48	兒童神經外科	張新華	<p>器錯誤。</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>----</p> <p>並未將物件參考設定為物件的執行個體。</p> <p>描述: 在執行目前 Web 要求的過程中發生未處理的例外狀況。請檢閱堆疊追蹤以取得錯誤的詳細資訊，以及在程式碼中產生的位置。</p> <p>例外狀況詳細資訊:  <b>System.NullReferenceException:</b> 並未將物件參考設定為物件的執行個體。            原始程式錯誤:            在執行目前 Web 要求期間，產生未處理的例外狀況。如需有關例外狀況來源與位置的資訊，可以使用下列的例外狀況堆疊追蹤取得。            堆疊追蹤:  <b>[NullReferenceException: 並未將物件參考設定為物件的執行個體。]</b></p> <p><b>IIWS.AutoLoginByType.Page_Load(Object sender, EventArgs e) +4569</b></p> <p><b>System.Web.UI.Control.OnL</b></p>	已完成	經確認使用者再次使用可正常
4/14/2015 9:33:43	勞安室	趙存婉	<p>下載後無法進入            停在下載最新元件畫面中近2小時            已重覆下載數次依然如此</p>	已完成	<p>1.系統套件安裝不完全            2.DEPLOY.HTML預覽程式改為IE即排除</p>
4/15/2015 16:52:34	急診部外傷科	溫義嗣	<p>系統公告及應用程式捷徑點入後出現檔案管理系統畫面，右上方出現設定離的字眼，不知何意？</p>	已完成	相容性檢視新增vghtpe.gov.tw即排除
4/16/2015 14:58:36	醫企部企劃組	李婉汝	<p>已成功安裝，但是要登入時輸入原鍵入之帳號<b>3270</b>密碼<b>1234</b>，卻一直顯示密碼錯誤，也無跳出安裝讀卡機程式，想請問是否有遺漏安裝之步驟，謝謝您的協助與幫忙</p>	已完成	請使用者輸入 <b>3270</b> 的使用者帳號，而非 <b>3270</b>
4/16/2015 15:46:34	工務室醫工組	黃耿偉	<p>完成安裝後，開啓網頁，畫面顯示"無法顯示此網頁"</p>	已完成	控制項未設定，設定後即解除
4/16/2015 17:44:18	總務室	金禹萱	<p>改職章樣式</p>	已完成	<p>1.經確認圖檔如有特殊編排，非既有排版可以解決            2.使用者提供圖檔後，即協助進行替換</p>
4/17/2015 8:34:25	文書組檔案組	傅中勇	<p>登入時畫面停留在，下載最新元件中.....∞.....</p>	已完成	使用IE瀏覽器開啓後即解除
4/17/2015 10:05:24	麻醉部	陳恩慈	<p>安裝軟體過程中，每個下一步完成後黑色畫面不會消失（等了近30分鐘）關閉黑色畫面            在桌面上有電子公文系統捷徑，點開，連結至word，下載最新元件進度始終是0，關閉word再執行一次，造成</p>	已完成	<p>1.系統套件安裝不完全            2.電腦重新啟動後安裝成功</p>

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
4/17/2015 13:53:19	總務室	金禹萱	受文者輸入時姓名欄位輸入後無法於稿件中正常顯示	已完成	0429已修正更新
4/17/2015 15:09:45	營養部	林宜貞	畫面出現指令碼錯誤對話框	已完成	1.新增相容性設定 2.重抓安裝設定檔 3.重新開機
4/17/2015 15:26:44	醫療費用組	楊瓊芷	受文者-一文多發	已完成	
4/17/2015 15:41:29	營養部	林宜貞	出現網頁訊息方框 Exception occurred in initialization Error Message:undefined, e.id:undefined	已完成	1.新增相容性設定 2.重抓安裝設定檔 3.重新開機
4/17/2015 16:20:59	採購組	林組長(休)	windows封裝有問題，無法執行安裝的指令碼	已完成	1.windows installer 封裝有問題，無法執行安裝所需指令碼 2.硬碟安裝方式失敗 3.安裝DLLsuite修復工具，執行未果 4.請資訊室重灌電腦 5.已可以辦文。但智慧卡登入異常。 6.不再接續處理，請使用者轉資訊室。 7.0505vincent預計下午前往處理 8.以舊版deploy.htm。start.htm 替換 可正常儲存公文。已將替換檔放至安裝網頁 3-9供下載排除
4/17/2015 17:20:33	總務室	金禹萱	1.所有申請流程(FLOW_SET)都需要送給核判登記桌 2.公文傳送至核判登記桌 名 AOL匯出分繕表會直接顯示XML	已完成	1.修改流程FLOW_SET 2.修改流程
4/17/2015 17:39:00	總務室	金禹萱		已完成	1.設定IPD21轉出PDF檔後，功能可正常顯示0429修正 紙本流程 由一級單位登記桌直接分文至承辦人 承辦人"送請送文"皆為傳送至一級單位登記桌
4/20/2015 10:36:58	總務室	金禹萱	紙本流程請改成直接送請一級單位登記桌	已完成	
4/20/2015 10:37:50	總務室	吳美玉	收文少一支「處理速度表」	已完成	1.經確認中榮，高榮更新後 PATCH北榮
4/20/2015 12:07:59	洗衣工廠	Will	登入系統有問題	已完成	1.設定安全性設定
4/20/2015 12:13:13	總務室文書組	吳美玉	各單位退文時,要強制填寫改分銷號申請表才能退回總收	已完成	1.修改流程，不可直接退回 2.需經申請流程進行申請
4/20/2015 13:45:17	採購組	採購組(休)	安裝公文系統時，曾跳出SPSS安裝視窗，無法關閉或解除SPSS安裝視窗，公文系統可安裝成功但每執行一次程序會再跳出SPSS安裝視窗，將SPSS移除後，開啓公文系統或重新安裝依然會跳出SPSS安裝視窗	已完成	把SPSS移除後即可使用(北榮-萱)
4/20/2015 13:48:57	採購部-資財組	吳建成組	Windows Installer 封裝有問題，無法執行安裝所需指令碼 硬體安裝則跳出紅色框框	已完成	重新開機後安裝即排除問題



日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
4/20/2015 16:14:35	補給室	吳尚澤	簽搞會合單案情摘要僅150字，字數過少，建議至少1000字，較符合實際需要。	已完成	1.待修改樣板縮小字體可提供需要符合輸入更多字元。 2.但案情"摘要"1000個字已等同於公文本文。本小項無法提供修改。 3.4/24案情摘要不應過多，如需闡述文本。請會辦單位詳閱本文
4/20/2015 17:11:23	工務室	吳秋揮	Windows Installer 封裝有問題，無法執行安裝所需指令碼 硬體安裝則跳出紅色框框	已完成	下載DLLsuite修復工具後，即可排除 (疑似電腦遺失某些元件，確切名稱尚未知，)
4/20/2015 17:31:17	工務室	Will	便簽時預覽畫面，內文部份空白過大。	已完成	修正樣板格式
4/20/2015 18:20:41	病理檢驗部	楊麗婉	安裝數回，一直到最後要點連結，只會出現"下載最新元件"	已完成	使用IE瀏覽器開啓及排除
4/21/2015 9:08:03	護理部	傅玲(副)	下載至IPD21無法繼續執行下載程序，重新下載會出現另一個程式正在運行	已完成	1.將原下載檔案移除，重新開機 2.線上下載情形一樣，故使用硬體安裝即排除
4/21/2015 12:29:44	文書組	2100-Mi	使用ODT210異動撤銷流程時會出現錯誤訊息	已完成	
4/21/2015 12:32:13	文書組	2100-Mi	使用智慧卡憑證鏈結(醫生憑證及自然人憑證)會出現網頁錯誤資訊	已完成	
4/21/2015 16:02:59	腫瘤醫學部	李玉麟	無法開啓安裝網頁	已完成	刪除檔案、重新開機、重新安裝後使用IE開啓問題排除
4/21/2015 17:35:03	績效組	張絮茹	開始系統跳出登入元件初始失敗	已完成	4/28安裝DLLsuite修復工具，重新更新IE版本，重設IE選項，未果 4/29修復工具執行完未果 5/7待確認 5/11進行手動註冊時發現有錯誤訊息，收集完後回報系統部
4/22/2015 9:30:08	麻醉部	陳恩慈	在做憑證鏈結時發生：物件沒有支援這個屬性或方法'Init'	已完成	單一登入帳號本院暫依現行規劃進行設定(由資訊室於公文系統建立新帳號)，唯請承商評估由單一登入後前端檢測有處理公文之權限且公文系統端檢測無帳號時，於公文系統自動創建帳號之功能
4/22/2015 9:37:58	資訊室	李主任	安裝過程中跳出問題視窗：指說找不到"Scan.msi"檔，請盡快協助，謝謝！	列管待評估需求	
4/22/2015 11:10:43	移植外科	藍振章	指說找不到"Scan.msi"檔，請盡快協助，謝謝！	已完成	刪除檔案、重新開機、重新安裝後使用IE開啓問題排除
4/22/2015 13:23:12	心臟內科	吳珮芬	1.為何讀不到自然人憑證？ 2.我是登記桌如何設單位的承辦人(已先請資訊室先將科內人員送入承辦人資料中)？ 3.有沒有HandBook 可 sorting, 例如題目為[設單位的承辦人]sorting 後知道 HandBook page number 就有方法教戰,才不會剛開始甚麼都不會相同問題一直問	已完成	1.電腦重新開機鏈結後即成功 2.設定代理人並勾選一併代理及排除問題 3.後續將處理製作步驟說明書
4/22/2015 16:30:32	醫學研究部	蕭桂仙	下載不成功	已完成	刪除檔案、重新開機、重新安裝後使用IE開啓問題排除
4/22/2015 17:12:32	總務室文書組	吳美玉	10408000084，此份測試公文,送請簽核給組長(測試用),後來用公文異動撤銷作業,取消流程,為何要再傳送給組長陳核時,系統要求,要再蓋一次職名章,這樣公文就會蓋2個職章在上面,很奇怪耶	已完成	2/24測試無異常 後續再度發生 則再檢收案例，並追查

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
4/22/2015 17:19:52	掛號組	談慧敏	線上安裝系統無法安裝成功 使用硬碟安裝 RegisterEDocActiveX.vbs無法安裝	已完成	1.4/24電話確認 2.請聯繫7264#301 鄭瑞堯先生
4/22/2015 17:24:18	身心障礙功能	張縈鳳	線上安裝系統-win16子系統沒有足夠資源繼續進行 硬碟安裝 RegisterEDocActiveX.vbs失	已完成	1.登入帳號權限不足，僅有USER權限， 2.請聯繫7264#301 鄭瑞堯先生
4/22/2015 17:26:26	住院組	何福祿	權限不足，需使用系統管理員身分進入	已完成	聯繫7264#223開權限，安裝後問題排除
4/23/2015 9:44:24	醫學研究部	蕭桂仙	下載不成功	已完成	刪除檔案、重新開機、重新安裝後使用IE開啓問題排除
4/23/2015 11:12:06	腫瘤醫學部	林桂芝	已按安裝程序安裝了IE9，但不知如何安裝IPD21程式	已完成	EXE檔無法執行，硬碟安裝後問題排除
4/23/2015 13:02:12	眼科部	劉瑞玲	按照教學檔案中說以預設帳號3270，密碼1234登入，卻說密碼錯誤	已完成	帳號為3270終端機帳號
4/24/2015 8:26:56	精神部	楊蔚	無法安裝電子公文 首頁會出現錯誤，無法選擇機關...	已完成	重新安裝後使用IE開始即排除
4/24/2015 9:00:18	資訊室	吳郁文	安裝完畢 重新啓動 卻卡在"下載最新元件中...."步驟 已經數十分鐘	已完成	總院並不影響系統功能
4/24/2015 9:12:02	腫瘤醫學部	劉晉昇	安裝後，出現網頁訊息視窗：設定子目錄權限失敗！ 若元件無法順利更新，請改以子目錄擁有者或管理員帳號登入Windows再進行更新。	已完成	1.登入帳號權限不足，僅有USER權限， 2.請聯繫7264#223 3.問題排除
4/24/2015 9:49:01	實驗外科	李慧珍	代碼：5，訊息：存取被拒	已完成	
4/24/2015 11:52:50	一般外科	曹淑雲	每次開啓該系統,都會出現"爲了協助保護您的資訊安全性,Internet Explorer已限制這個網頁執行檔或可以存取您電腦的Active X控制項" "導致網頁無法繼續執行必須每次都按"允許暫時顯示"	已完成	重設IE後排除
4/24/2015 15:06:41	心臟血管外科	張效煌	連接伺服器失敗，請聯絡系統管理人員	已完成	連接卓問題聯繫資訊室7264#613 吳郁文小姐
4/24/2015 15:08:04	工務室設計組	陳百川	線上陳核公文測試，公文收辦後誤匯出兩封便簽，請教文書組如何刪除錯誤便簽，操作後在線上簽核套件上依然顯示兩封便簽，無法刪除，如果點文稿編輯又會叫你新增稿件。但是文書組用我的帳號進去說看不到有便	已完成	進入文稿編輯後刪除稿件存檔，操作正常，疑似未存檔結果導致。現場排除
4/24/2015 15:21:00	工務室修護組	胡宗華	系統安裝完成後無法使用 創稿時無法使用分類號查詢及選取功能，出現下述網頁訊息：	已完成	封鎖內容按允許後即排除
4/24/2015 16:27:02	營養部	林宜貞	物件沒有支援這個屬性或方 AKI800檔案查詢作業無法正	已完成	相容性性檢視設定新增.docap1.vghtpe.gov.tw問題排除
4/24/2015 17:02:37	營養部	林宜貞	常使用(左上方查詢等按扭無法點)	已完成	相容性性檢視設定新增.docap1.vghtpe.gov.tw問題排除
4/24/2015 17:36:00	醫學研究部	林幸榮組	電子公文系統打開後吃現空白畫面	已完成	聯繫7264#223開權限，安裝後問題排除
4/24/2015 17:39:33	急整室	李輔導員	IE發生問題	已完成	資訊室安裝在院內的雲端系統，可正常使用

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
4/24/2015 17:53:11	家庭醫學部	蘇裕敦	windows installer 封裝有問題 安裝失敗	已完成	1.硬體方面電腦執行超慢，開啓個網頁就要花3~5分鐘 且一安裝就跳windows installer封裝檔錯誤訊息 2.連絡助理請資訊室重灌電腦 3.蘇主任目前使用其他台電腦處理線上公文
4/27/2015 10:57:34	麻醉部	陳恩慈	開系統時出現系統參數 [SYS_WINFORMLOGIN]未設定--	已完成	系統更新，狀況排除
4/27/2015 11:31:40	何副院長室	王如娥	安裝時出現錯誤，開起來還是舊畫面！	已完成	重新開啓頁面後，問題排除
4/27/2015 12:02:42	家醫部北區	黃柏璣	預設密碼顯示為錯誤，無法登入	已完成	因教育訓練名冊沒提報，故沒帳號，已告知請e-mail資訊室協助
4/27/2015 15:57:57	感管室	洪靜如	無法安裝IPD21， 安裝時會跳出~應用程式錯誤~的視窗， 顯示ISSET_SE導致存取違規，在IMTCUI.DLL， 0x44b02491，	已完成	IMTCUI.dll和輸入法有關的檔案，安裝新注音2007情況下語言設定為新注音或新倉頡，導致無法安裝。 將語言列暫時設為美式鍵盤，即可排除
4/27/2015 16:11:03	精神部	楊蔚	關於承辦人及主管問題	已完成	解答關於文稿編輯、流程傳送等問題
4/27/2015 17:00:34	人事室	陳聖婷	線上電子公文用帳密進不去	已完成	新進人員無設定帳號，請與資訊室聯繫7264#613吳小姐建立帳號
4/27/2015 18:10:01	腫瘤醫學部	孟孟蓮	在練習使用電子系統時，輸入個人ID及密碼:1234時當機，並造成目前無法正常使用醫院的網頁，也無法使用醫院的電子郵件。	已完成	兩個網頁彼此相容性不同，分開調設定並另存網頁後即排除
4/28/2015 11:45:07	公共事務室	黃千凌	我要公文線上簽核系統使用操作手冊	已完成	4/28早上聯繫,已告知檔案位置 4/30利用MSI檔安裝未果，重設過IE，也修復安裝過，硬碟安裝也不行
4/28/2015 13:50:10	行政辦公室	梁HN	ipd21無法安裝	已完成	進入 Windows 的 Debug 模式，啓動相關服務(一個)，安裝後幹
4/28/2015 14:30:49	核子醫學部	謝文彬	當安裝電子公文系統時出現"Windows Installer封裝出現問題"就無法安裝	已完成	重新下載IE8版本後，問題排除
4/28/2015 14:44:46	醫學研究部	楊恩瑞	電子公文系統安裝完畢後，開啓電子公文系統但無法進入，一直停留在"下載最新元件中"的畫面	已完成	C:/2100/SSO/DEPLOY.HTM選擇程式IE瀏覽器開啓，問題即排除
4/28/2015 14:58:21	口腔醫學部	柯子怡	安裝到一半時，彈出"在安裝組合時發生錯誤，其他資訊請參閱說明支援。HRESULT: 0x800736FD"	已完成	使用硬碟安裝後，問題排除
4/28/2015 15:22:45	一般外科	石宜銘	無法憑證鏈結	已完成	腦
4/28/2015 15:24:46	癌症委員會	劉淑娟	可下載卻無法安裝	已完成	以最高權限安裝後，問題即排除
4/28/2015 19:00:23	總務室	金禹萱	電子文，送一層核決時，全部鎖死只能點「主秘室登記桌」。	已完成	1.1040429已完成RULE修改
4/29/2015 8:45:51	高齡醫學中心	李意詞	帳號及卡片無法登入	已完成	1.醫療單位 2.帳號申請部分已寄信通知請連繫ywwu@vghtpe.gov.tw吳郁文
4/29/2015 8:51:17	身障重建中心	王宗揚	無法登入 因密碼錯誤	已完成	1.醫療單位 2.帳號申請部分已寄信通知請連繫ywwu@vghtpe.gov.tw吳郁文

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
4/29/2015 8:51:50	正子臨床中心	張智偉	自動安裝時，停在 IPD21Setup.exe黑色視窗， 不會自動消失， 經電詢問1086，對方請我關 閉黑色視窗，直接點手動安 裝包的IPD21虛擬印表機驅動 程式，但也未見電腦螢幕有 任何反應，以先安裝其他 的手動安裝包程式	已完成	1.使用硬碟安裝-將資料夾IPD21 放入C:\Program Files\IPD21中 2.cmd-c:\2100\AOL\ ENTER AOL.EXE /REGSERVER 3.隨身碟拔除，CMD頁面關閉， 重新下載IPD21即排除
4/29/2015 8:53:07	精神部	楊蔚	無法看到公文內容	已完成	聯繫後，重開IE後問題解除
4/29/2015 8:53:35	營養部	朱佩玲	無法登入 帶重印	已完成	叫出控制項設定，設定機關別， 重新登入後正常
4/29/2015 9:11:37	資訊室	房俊傑	C:\2100\SSO\ClientSetting.i ni 檔案中，新增使用瀏覽器 選項；新增這項設定，將可 以造福電腦中預設瀏覽器為 非IE的使用者，同時解決公 文系統需使用IE瀏覽器的問 題。 檔案內容大致如下： OrgNo A5101000P LoginPageCaption 臺北 榮民總醫院 UserBrowser DefaultBrowser 或是設定成 UserBrowser "C:\Program Files (x86)\Internet	列管待評估需求	
4/29/2015 10:04:42	病理檢驗部	李傳博	線上公文創簽，繕打內容有 一個"期望語：設定"的按鈕， 點選後出現的小對話框是亂 安裝後執行後下載最新元件 中....，執行10分鐘均無進展	已完成	IE瀏覽器案檢視>>編碼>>不選取 使用chrome開啓公文系統，更改 為IE後正常
4/29/2015 10:52:30	麻醉部	鄒美勇	Exception occurred in initialization! Error Message: Undefined, e.id:undefined	已完成	重新安裝公文系統，設定IE設定 檔，問題即排除
4/29/2015 12:38:50	政風室	邱組長	按任一應用程式出現對話框- 指令碼發生錯誤 點選確定後也無法執行程式 安裝後桌面上沒有公文系統	已完成	將非北榮防毒軟體移除後問題排 除
4/29/2015 13:32:02	神經外科	周小姐	找不到安裝檔案	已完成	於C:/2100/sso/deploy.htm複製捷 徑到桌面上開啓及排除 windows installer解法
4/29/2015 13:58:13	出納組	程基嫻	windows installer 封裝檔錯誤	已完成	4/30 重新下載公文系統，跳出 windows installer不要按確定，回 去C/2100 跟改2100資料夾名稱，案下錯誤 視窗的確定鈕， 回去2100資料夾檔名改回2100資 料夾 執行sso資料夾內三個vbs執行檔 ，然後開啓Deploy.htm， 之後將Deploy.htm建立桌面捷徑 ，更改Deploy.htm名稱爲電子公 文系統 打完收工
4/29/2015 15:28:44	公共事務室	汪麗麗	登入處----沒顯示 臺北榮民 總醫院	已完成	異動過設定項後排除

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
4/29/2015 15:58:37	主任秘書室	馮海倫	AKI800 全文檢索作業查詢出來的公文文號，請改成可以用滑鼠按右鍵複製	列管待評估需求	
4/29/2015 16:55:56	胸腔部	顧鳳儀	主任及秘書電子公文系統均未安裝，請協助安裝	已完成	已安裝完成
4/30/2015 9:22:08	工務室修護組	胡宗華	我的問題是只可登錄，無法進入網頁 謝謝	已完成	下載IE設定檔，新增相容性檢視設定
4/30/2015 9:27:55	工務修護組	胡宗華	無法上網頁	已完成	下載IE設定檔，新增相容性檢視設定
4/30/2015 10:27:23	高齡醫學中心	陳姿蓉	windows Installer 無法安裝	已完成	使用硬碟安裝後，問題排除
4/30/2015 11:50:39	健康管理中心	廖秀紋	待辦事項提醒視窗裡面的日曆，點出來是亂碼	已完成	1.IE瀏覽器案檢視>>編碼>>不選取 2.REX未排除 WILLY待處理
4/30/2015 12:15:14	公關組	彭小姐	'安裝IPD21跳出"需要windows安裝光碟"的檔案 'UNIDRV.DLL'案確定後 安裝IPD21虛擬印表機驅動程式失敗! 函式:dInstallPrinter 錯誤代碼:1223 錯誤敘述:操作被使用者取消	已完成	1.使用硬碟安裝-將資料夾IPD21放入C:\Program Files\IPD21中 2.cmd-c:\2100\AOL\ ENTER AOL.EXE /REGSERVER 3.隨身碟拔除，CMD頁面關閉，重新下載IPD21即排除
4/30/2015 14:44:04	兒童醫學部	鄒桂秀	開啓公文檔案速度很慢，公文載入中須等待25秒才出現文稿內容	已完成	1.請Willy確認電腦狀況後，聯絡資訊室或華經廠商 2.Willy已拍下名稱& IP 3.Mita轉寄信件連絡資訊室
4/30/2015 15:14:19	臨床毒物科	翁菀伶	無法下載	已完成	使用IE開啓即排除問題
4/30/2015 17:27:53	資訊室	吳郁文	IFM301的設定-->資料清除設定-->保留模式  輸入帳號開啓人員資料後，按取消改查另外一個帳號，性別會一直殘留最一開始查詢的那筆...	已完成	1.在資料夾內建立資料夾，並不影響系統任何功能 2.雖操作邏輯上是確實不正確 3.但考量此功能修改實用性。建議先不修改。
4/30/2015 17:42:40	設計施工組	陳孝先	一直停留在exe檔，ipd21無法往下執行	已完成	利用硬碟安裝IPD21，將2100TECH 資料夾丟進C槽，執行MSI檔 未果，直接點EXE檔執行，不會動 進入 Windows 的 Debug 模式，啓動相關服務(三個)，安裝後幹
5/1/2015 8:10:39	口腔醫學部	楊子彰	TYPE10 發生錯誤，錯誤訊息：System.Exception: 無法取得參數ODUID 或Account，請洽系統管理員。 於 IIWS.AutoLoginByType.Pag	已完成	1.使用上會一直跳出錯誤訊息 2.下午兩點請REX至100號確認電腦情形 重新設定IE設定黨，調整相容性後可以
5/1/2015 9:26:56	醫品中心	曹嘉珞	1.創稿找不到file 2.智慧卡無法登	已完成	刪除公文系統，重新下載一次
5/1/2015 9:31:25	核醫部	吳元鍾	無法安裝公文系統使用者端應用程式	已完成	使用ie瀏覽器開啓
5/1/2015 10:04:51	皮膚部	王啓瑞	上線電子公文承辦人要送請簽核傳送到部主任出現(承辦公文須有文稿才能傳送)， 進入文稿編輯後說明處是空白， 發文機關北榮,此件公文由衛生福利部食品藥物管理署來	已完成	文稿編輯創簽後可跑流程

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/1/2015 10:04:51	皮膚部	(該單位)	1.有一台電腦定權限問題，請聯絡資訊處吳小姐，開權限 2.一台電腦是ACTIVE控制項設定問題 3.一台是收到一份電子文，點選傳遞後，會出現"承辦公文必須有文稿才能傳送"，該承辦人身兼登記桌腳色，點選文稿編輯進入後，只有主旨有內容，說明跟辦法都沒有帶入文字內容	已完成	1.請承辦人聯絡資訊室吳小姐 2.重設IE設定檔
5/1/2015 10:31:55	公關組	王暄雅	匯入自然人憑證鏈結時，出現"物件沒有支援這個屬性或方法之'lnit'"之對話框訊息	已完成	先使用其他鏈結成功之電腦做鏈結
5/1/2015 11:15:28	出組組	溫美珍	自然人憑證無法註冊(是新申辦的卡片)	已完成	從新鏈結後問題排除
5/1/2015 11:44:14	醫學研究部	楊懷智	條戳沒有院戳的選項 正副本無法顯示科部門名稱 列印出右上總頁數無法顯示 檔案數量 院外單位郵寄方式應有'無'的選項 (函 令 獎懲建議函 特殊判斷 邏輯待修改)(人事令等 改為	已完成	條戳沒有院戳的選項(文書處理手冊為條戳-無須更名) 已更新
5/1/2015 11:52:32	全靜脈營養小	遲毓芬	本單位為任務編派單位，ID及密碼無法進入電子公文系	已完成	組織別較特殊，需連繫7264#613吳小姐新增帳號
5/1/2015 12:03:22	補給室配發組	王小姐	憑證鏈結不支援物件	已完成	重新下載HICOS，重設IE後可排除 (該處室有五台電腦皆有類情況，進入個人資訊維護作業，修改名字完成
5/1/2015 12:42:37	急診部	溫義嗣	IFM900無法鍊結自然人憑證	已完成	進入個人資訊維護作業，修改名字完成
5/1/2015 14:03:42	急診部	溫義嗣	自然人憑證使用者(溫義嗣)與系統使用者(溫義嗣)不同，無法鍊結	已完成	進入個人資訊維護作業，修改名字完成
5/1/2015 14:13:58	醫學研究部	李宜儒	職章職稱錯誤。我的職稱是醫務契約組員不是專員	已完成	1.mita直接協助修改職名章名稱即可。 修改完畢後請使用者重新開啓公文系統 2.已修改，5/1未接電話
5/1/2015 14:19:47	文書組	金小姐	設定簽或便簽等可傳送發文人員公告之流程	已完成	1.新增送總發公告至 發文人員 待公告
5/1/2015 14:22:25	文書組	金小姐	分類號可以選取。但選取時顯示無此分類號。	已完成	1.設定CLASS_MAIN為非最下層分類號。 使使用者不可選取
5/1/2015 14:26:26	文書組	王晏宗	總收文ODT134電子收文查詢，來文機關資訊為正確。唯帶回ODT130會顯示為機關代碼，而非機關名稱。已至於分文至各單位後，DOC_MAIN公文主檔顯示的來文機關為代碼而非名稱。	已完成	RPD21參數設定有誤，TRAN_SET內FROM_ORG及FROM_ORGNO欄位數值對調即正常。

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/1/2015 14:41:22	復健部462辦	謝嘉紅	電子公文下載完成卻無法打開 顯示錯誤的啓動碼	已完成	該承辦人兩台電腦，一台權限不足無法安裝，請承辦人聯絡資訊室； 一台安裝完點擊公文系統跳"無效的功能表控制碼"，沒看過這種訊息 先建議安裝在新的電腦沒有權限的那台(win7) 系統內部錯誤，以建立捷徑供使
5/1/2015 14:49:27	醫學研究部	盧湘蓮	自動加蓋職名章帶出日期和時間全是問號	已完成	1.自動加蓋職名章傳送出去就會壓時間 2.已聯絡，承辦人開會中，已請同事通知
5/1/2015 15:55:08	主計室	主計室主	主任尚未安裝，有公文要辦，請協助	已完成	安裝完成
5/1/2015 16:28:24	精神部	楊蔚	請以電話聯繫	已完成	線上教學講解流程
5/1/2015 16:36:57	主任祕書室	馮海倫	會辦待核示送一層核稿應先送至主任祕書室登記桌。但流程卻跑到核稿人員待核稿。	已完成	1.會辦待核示之送一層核稿動作設定錯誤 2.修正流程後各會辦待核示已可先送一層 待分辦資料
5/1/2015 16:58:24	工務室	吳東明	電子公文系統登入後就出現"錯誤訊息" 消除後可繼續工作(104年5月1日16:30會辦蓋章完成) 再次登入又出現"錯誤訊息" 公文併案簽核後傳送失敗 出現系統訊息:環境變數 II_SUBMIT_SIGN未設定—按確定後再出現 封裝子文併文/解併文作業失敗—按確定後再出現 處理子文封裝工作失敗	已完成	1.於傳送公文中關閉系統造成系統異常 2.重新開機登入公文系統後即解除
5/1/2015 17:43:31	人事室	金瑋明	憑證無法登入，現場查有後，調整ie設定，相容性設定，先排除錯誤訊息視窗，該承辦人用醫事卡登入，發現讀卡機規格與系統不支援，借了小台晶片讀卡機，卻發自動安裝驅動程式，權限問題。	已完成	環境變數設定強制設在任免組 II_SUBMIT_SIGN=y 即可正常傳送
5/1/2015 19:55:03	部主任	李主任	憑證無法登入，現場查有後，調整ie設定，相容性設定，先排除錯誤訊息視窗，該承辦人用醫事卡登入，發現讀卡機規格與系統不支援，借了小台晶片讀卡機，卻發自動安裝驅動程式，權限問題。	已完成	聯繫後，告知已請資訊室處理過，問題排除-Mita
5/1/2015 20:16:58	2100	王晏宗	RPD21未設定相關附件檔 來文公文處理轉紙本簽核，但要填寫說明段，無選項可選，亦無法填寫說明內容，無法點確認	已完成	1由JOHN設定PDFCVT.INI
5/4/2015 8:27:10	人體試驗委員	楊懷智	公文系統左邊的導覽列中文無法顯示，出現亂碼，但是重瀏覽紀錄之後就可以(每次使用都需要清除才能用，不清除就什麼都看不到，而且都要手動清除)	已完成	
5/4/2015 9:30:48	遺傳諮詢中心	何秉勳	讀取卡片時出現"本智慧卡上未註冊，請註冊後再行使用"，請問如何註冊？ 另外請問醫事人員卡的憑證問題是否已解決？	已完成	asus bug 修正登陸檔
5/4/2015 9:31:49	醫療品質管理	丘中興	讀取卡片時出現"本智慧卡上未註冊，請註冊後再行使用"，請問如何註冊？ 另外請問醫事人員卡的憑證問題是否已解決？	已完成	憑證重新鏈結後排除

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/4/2015 9:33:17	遺傳諮詢中心	何秉勳	公文系統中文顯示異常，公文內容中文出現亂碼 (跟前面的問題不一樣，前面是系統畫面錯誤，這個是公文內容錯誤)	已完成	asus bug 修正登陸檔
5/4/2015 9:34:23	遺傳諮詢中心	何秉勳	無法預覽列印	已完成	asus bug 修正登陸檔
5/4/2015 9:40:50	復健部	洪毓陽	輸入密碼1234後 顯示無法取得密碼編譯服務 封裝原件設定失敗 無法登入	已完成	寄錯誤畫面至信箱 其他廠商協助排除(權限問題)
5/4/2015 9:53:40	教師培育科	黃佳琪	你好.....聽說登入公文系統的帳號是主機帳號 我用我的RES9096 密碼輸入1234 她說我密碼錯誤 可以幫我測試一下嗎	已完成	1.身份為研究助理 2.請連絡7264#613吳小姐
5/4/2015 10:11:24	人體試驗委員	張秀蘭	點入IFM300一直跳出瀏覽器提醒視窗(已依流程指示設定完成)	已完成	案執行附加元件後排除
5/4/2015 10:44:43	文書組	傅中勇	檔案管理應用系統，少了一支AKR320，麻煩馬上處理	已完成	已掛載程式akr320可印目次表。 akr321可印標籤
5/4/2015 11:04:02	總收文	吳美玉	蘇澳分院地址錯誤	已完成	修正ORGMAN地址
5/4/2015 11:07:05	主任秘書室	馮海倫	批次傳送副院長室錯誤 簽章時出現此畫面	已完成	特殊流程 少一個副院長室 設定後可正常批次傳送
5/4/2015 11:12:13	醫品中心	黃文薰	工具檢測時出現以下訊息 偵測到智慧卡，但不是目前操作需要的智慧卡。您正在使用的智慧卡可能遺失必要驅動程式軟體或必要的憑證。請連絡您的系統管理員以解決此問題。	已完成	憑證重新鏈結
5/4/2015 11:13:43	總收文	吳美玉	臨時憑證補簽時，彈出無憑證使用政策	已完成	總院未設定SHA256憑證使用政策，設定後可正常補簽
5/4/2015 11:21:21	總收文	吳美玉	樣板設定之條戳改為院戳	已完成	調整樣板為院戳
5/4/2015 11:26:56	資訊室總機	MR.黃	公文傳遞不出去，電子公文點傳遞出現"請插入卡片"	已完成	未安裝HICOS，重新安裝鏈結後可排除
5/4/2015 11:34:06	皮膚科	王啓瑞	憑證簽章CA驗證失敗(無法取得正確之憑證使用政策) 智慧卡(醫事人員卡)無法登入,系統會出現未安裝驅動程式,但明明已安裝(且個人可執行eATM使用,為何醫事人員卡就是無法通過驗證呢? 可以到府服務嗎?	已完成	vincent於server端，修改新增政策
5/4/2015 12:03:40	醫品中心	陸皖君	上週五下午，貴單位一位工程師來處理電子公文虛擬印表機問題。 目前在未進入電子公文系統作業模式下，所有印表機全部無法使用。	已完成	憑證重新鏈結後排除
5/4/2015 12:36:00	設計施工組	陳孝先	上週五下午，貴單位一位工程師來處理電子公文虛擬印表機問題。 目前在未進入電子公文系統作業模式下，所有印表機全部無法使用。	已完成	1.服務重新設定PRINT相關重新設定即可



日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/4/2015 14:06:37	文書組	傅中勇	一、AKR320 執行日次表列印，會無資料產出（分類號5153、1121）已有編卷完成。 二、AKR330 自動編卷部份，批次編卷（批號：1040504004）內含有三筆資料，為什麼日次號都為1號，這樣子對嗎？應該是1.2.3才	已完成	1.案次號使用自動邊卷沒有正常帶出，請檔案間修正 2.追查自動編卷之問題，待有案例時進行測試 3.至檔案間測試，編卷可正常，唯自動編卷太慢，待再後續追查。
5/4/2015 14:28:37	文書組	金小姐	線上簽核傳送給長官後，應可帶出承辦人預排之會辦流程才對。	已完成	tx_rule.WWKF_FLAG僅使用於長官退回承辦人的時候需要設定 送請簽核有設定為M 會導致傳送給長官後預排流程被清
5/4/2015 14:35:58	臨床毒物與藥	黃戀淑	無法安裝 出現下列訊息 windows installer 封裝有問題 安裝時所要執行的程式並未如期完成請聯絡您的支援人員或封裝製造商	已完成	先行更新IE8，之後再安裝 windows installer軟體 2.元件重新註冊
5/4/2015 15:13:33	總收文	吳美玉	登記桌公文分辦後，總收無法列印送文單	已完成	II_ENVESETTING OD_ODT130_BATCH 改為Y 成批後單位才看的到公文 SYSTEM_ET OD_ODR120_SIGNTIME是否 單位開啓後就不可列印送文 單改為N
5/4/2015 15:30:01	總收文	吳美玉	受文者編輯子視窗無法點選全部	已完成	1.1040423_更新程式-FOR榮總1040421 有修正Dlg_ModeGrp.htm 但無法生效?? 2.程式有bug，現場已經先更
5/4/2015 16:06:34	醫品中心	曹嘉珞	簽稿會核單匯出後，跟格子無法對齊	已完成	1.請MITA先確認狀況後，樣板轉WILLY修正 2.已確認後，連絡後 3.已更新修正
5/4/2015 16:42:54	資訊室	房俊傑	登入時就會跳出錯誤畫面，而且畫面跟其他人不一樣，連密碼都沒辦法改! 錯誤畫面另外再寄給本院承辦人轉給廠商	已完成	1.連絡後已確認網頁連接及安裝皆正確 2.請Willy前去了解排除 3.覆蓋SSO 3-9
5/4/2015 17:00:48	工務室	吳東明	1.電子公文系統登入後出現網路信息:錯誤訊息 2.部分作業(改分銷號,其他尚未發現)無功能	已完成	1.請REX前去處理電腦情形 2.改分已完成-Mita 新增信任的的網站， HTTP://vgfpe.gov.tw解決相容性一直跳掉的問題
5/4/2015 17:28:23	健康管理中心	廖秀紋	呂信邦為健康管理科科主任，被設定為健康管理科承辦人	已完成	電話確認後新增角色
5/4/2015 17:45:08	文書組	傅中勇	104990003,6,8,9,10,11,13,14,15等以上公文為人事室承辦人員。 為什麼該承辦人員可以輸入【0412】分類號（這是總務室的：國宅代扣）	已完成	1.承辦人手動輸入，系統沒有卡輸入 2.分類號卡查詢單位 3.與檔案聯繫，該文可退文請單位修正後重送

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/4/2015 17:59:49	癌篩中心	蔡助理	沒有帳號資訊 登入時銀幕顯示	已完成	請連絡資訊室吳小姐申請帳號
5/4/2015 18:08:33	癌症委員會	劉淑娟	1. 系統設定有誤, 無法成功登入, 請聯絡系統管理人員 2. 取得使用者身分資訊失敗, 請稍後再登入重試	已完成	1. 安裝UNIVIEW失敗, 先排除之前登不進去的問題 2. 進入 Debug 模式後安裝 重新設定IE設定黨, 並教導公文傳遞
5/5/2015 8:41:31	急診部	吳添丁	無法開啓公文系統	已完成	
5/5/2015 9:09:27	藥學部	周千滢	要傳送陳核時, 沒有臨床藥學科主任(張豫立)可選, 直接跳陳部主任	已完成	1. 已協助調整角色
5/5/2015 9:13:56	家庭醫學部	高秦佑	因為專線1086打不通, 1085沒人接, 所以在這邊回報問題: 家庭醫學部主任已經換人, 已非黃信彰, 目前「陳曾基」是部主任兼社區醫學科主任, 但是公文電子系統內, 陳主任沒有也無法行使部主任權限, 只有科主任權限, 還請儘快協助, 因為已有	已完成	1. 增設部主任完成 2. 新上任部主任職名章也設定完成
5/5/2015 9:50:12	總收文	吳美玉	人事室已提供先前資訊室後續新增帳號人員需補建職名章之名單, 請協助先增紙本簽核一層單位再開啓順會流程 線上簽核院長室核稿人員可特殊傳送院長"急件待核示"資料夾	已完成	1. 內科部已完成, 持續新增職名章 2. 5/6其他部門後續製作
5/5/2015 10:10:35	文書組	金禹萱	急件待核示 物件沒有支援這個屬性或方法Init	已完成	1. 已調整更新
5/5/2015 10:18:42	營養部員工餐	曾芬玲	申請臨時憑證時出現網頁訊息如下 Automation伺服程式無法產生物件 公文蓋職名章時出現網頁訊息如下 您目前尚未設定職名章 職稱-營養師 姓名-曾芬玲	已完成	1. 職名章已設定完成-Mita 2. 憑證鏈結問題請REX前去處理 重新設定IE設定黨
5/5/2015 10:27:18	人事室	吳亞遜	1. 內科部會辦簽至人事室, 人事室就此案須先檢附「人力進用評估小組意見表」請會計室、醫企部表示意見, 全數會畢後, 始能繼續上陳長官。 2. 請問人事室以受會角色而言, 如何能再會辦其他單位表示意見? 蒐集彙整會辦意見?	已完成	1. 請人事室先夾帶〔參考附件〕, 並且於會辦單位簽核區域注意"請參考參考附件" 2. 並再將公文傳送給長官後由長官順會會計室、會計室再順會意見。 原承辦單位稿件應含框簽稿會核單。 3. 已聯繫告知如何操作
5/5/2015 10:36:16	營養部	楊雀戀	一級單位主管無法登入系統簽核公文	已完成	請REX前去與問題回報193一併處理, 重新設定IE設定黨

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/5/2015 10:36:23	臨床技術訓練	黃加璋	連線登入 帳密登入 顯示"連結伺服器失敗,請聯絡系統管理人員"	已完成	重新安裝hicos之後,設定ie設定檔修正
5/5/2015 10:53:05	總發文	童小姐	發文後彈出II_SUBMIT_SIGN	已完成	II_SUBMIT_SIGN 總院的消失了?? 已修正
5/5/2015 11:07:19	腫瘤醫學部	劉晉昇	送出公文後1043200002 發現錯誤 想更正(帳號CTC0652) 長官尚未簽收 進入刪除程序 結果失去連結 無法審視	已完成	承辦人已另創公文,問題排除
5/5/2015 11:23:27	榮科醫學影像	鄒侑臻	安裝程式時出現 Windows Installer 封裝有問題,安裝程式未如預期完成	已完成	1.5/8處理 2.交由資訊處處理
5/5/2015 11:48:44	醫品中心	曹嘉珞	書函(稿)無法匯出頁面,匯出時訊息顯示"匯出0頁"	已完成	書函稿lyt 受文者(文)stock改掉 重匯出 正常
5/5/2015 11:50:31	主任秘書室	主任秘書	辦	已完成	已經修正流程
5/5/2015 11:53:02	主任秘書室	黃組長	函或者書函之受文者要帶出如行文單位	已完成	樣板修正後測試正常
5/5/2015 11:53:36	補給室資財組	徐希權	使用公文線上簽核編輯時無法存檔	已完成	處理線上轉紙本作業,夾帶實體附件,在附件欄位直接填寫附件名稱,列印出紙本公文,並教導編輯受
5/5/2015 12:25:20	文書組	吳美玉	公文設定單位歸檔傳送後會退回來	已完成	1.設定單位庫房管理人員 2.新增SQL 清除已歸檔功能
5/5/2015 12:27:38	主任秘書室	主任秘書	將承辦人之公文傳送補陳後會卡在會核中主辦	已完成	tx_rule補陳中送補陳之流程 pic_flag欄位Y修正為空,不寫會核中-主辦之流程
5/5/2015 14:11:30	工務室設計組	蕭百安	簽稿會核單限制150字太少了,建議至少500字	已完成	承辦人需使用簽或便簽詳細敘述案情 簽稿會核單 為提供會辦單位了解之簡要主旨 本身即不須過多訊息 會辦單位如果需要了解案由 請會辦單位詳閱簽或便簽 本項無法修改
5/5/2015 14:29:11	文書組	金禹萱	改為登入不顯示提示訊息	已完成	1.改環境變數 改為登入不顯示訊息
5/5/2015 15:27:15	內視鏡中心	蔣宜倩	侯明志主任電腦安裝線上公文軟體,登入電子公文管理系統帳號密碼進不去。 燈號:DOC1414A 密碼:1234(預設碼進不去)	已完成	1.與人事至蘇組長討論後,將本院編制內任務編組先建置所屬一級單位內,各編組如有需要再請同仁依流程申請帳號。 2.已寄e-mail通知資訊室及人事室知照。 3.日後類似案件請資訊室協請廠商加入。 4.已請資訊室吳郁文小姐建置完成後致電告知。
5/5/2015 16:23:37	移植外科	藍振章	我有一份公文簽核中,訊息視窗看的到,當我點選公文時,他跳出錯誤視窗,這是正常	已完成	1.已聯繫
5/5/2015 16:28:11	復健醫學部	謝嘉紅	出現 無效的功能表控制碼 的字樣 來看過 到現在還沒再來處理 公文無法簽收 請緊急處理	已完成	Willy前去排除
5/5/2015 16:49:48	臨床毒物與職	吳佳芬	一直在下載最新元件	已完成	1.未使用IE開啓 2.5/7休假,5/8在聯繫 重設IE

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/5/2015 16:51:05	總務室文書組	吳素雲	線上簽核公文封裝加簽後 檔管人員線上調檔時彈出無 調檔權限 1040200012	已完成	1.初步確認公文應用限制為不開放 所以導致無法瀏覽 2.請檔案間先確認是否有異動應用限制 3.待修改檔管人員應用限制為全部。 並確認封裝加簽後之異動為開放，封裝不造成影響 可能為編目時拉到之個案
5/5/2015 17:09:35	主任秘書室	主任秘書	1.倉頡無法輸入 2.無退核稿之動作	已完成	1.待新增異動別(已新增主任秘書室 傳送核稿之異動別) 2.倉頡輸入法版本太舊不支援web程式，待安裝泰瑞小小倉頡輸入法 3.已新增輸入法
5/5/2015 17:19:11	技轉組	張翠芬	職務代理人為本院醫師，有主機帳號，但在公文系統中沒有內建身份。請問如何新增以執行代理業務？	已完成	請先填申請單向資訊室新增帳號(1040506待連繫)宣 以通知聯繫資訊室創建角色帳號
5/5/2015 17:25:50	臨床技術訓練	黃加璋	五十八、 點擊自然人憑證密碼一下，輸入您的自然人憑證密碼，並點擊鏈結一下 --> 出現"物件不支援此屬性或方法"的對話窗	已完成	1.安裝設定檔下載後 2.調整ACTIVE X控制項排除
5/5/2015 18:11:30	文書組		承辦人訊問 另存新黨 為什麼都不能存成WORD黨? 操作後發現另存新黨 "此文別無對應之轉存WORD的資源黨"	已完成	1.系統目前無此功能 2.請轉出xml 或di檔以匯入舊檔功能
5/5/2015 20:18:16	總務室	吳美玉	發文群組增加 1.本院各一級行政單位的群組(含社工、勞安、醫企) 2.本院各一級醫療單位(含社工、勞安、醫企)	已完成	1.5/6進行新增
5/5/2015 20:45:14	總務室	吳美玉	3.主秘以上長官群組	已完成	1.5/6進行新增
5/6/2015 6:10:59	急診部	吳添丁	在電子文件上無法簽辦意見<文字意見>反白	已完成	新增承辦人角色後完成
5/6/2015 8:28:35	總務室文書組	吳素雲	AKI801線上流覽訊息錯誤	已完成	變數 AK_UNV_WATERMARK改為N即正常
5/6/2015 8:35:38	營養部	楊雀戀	一級單位主管仍然無法簽核公文	已完成	1.聯繫後，主任插入已鏈結憑證，線上簽核傳送輸入金鑰密碼出現錯誤訊息 2.請REX前去安裝Hicos問題排除
5/6/2015 8:53:23	工務室設計組	陳百川	刷稿紙本取號後曾出現警告視窗顯示 以下稿件：簽 支號有誤，請調整支號順序或按「取得發文號」鈕重編支號。 早上有電話詢問貴公司人員，請我刪除稿件重打，重打後結果仍一樣，也不讓我重編支號。	已完成	1.參數問題，不影響公文傳送 2.已聯繫，承辦人傳送公文後問題排除
5/6/2015 9:33:12	麻醉部	陳恩慈	創簽紙本，請來指導	已完成	線上教學

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/6/2015 9:36:24	醫學研究部	郭香蘭	附件掛不上去，網頁跳出"這個網頁的指令碼發生錯誤"	已完成	1.與人事室蘇組長討論後，將本院編制內任務編組先建置所屬一級單位內，各編組如有需要再請同仁依流程申請帳號。 2.已寄e-mail通知資訊室及人事室知照。 3.日後類似案件請資訊室斜請廠商加入。
5/6/2015 9:38:34	教師培育科	蔡馨慧	系統無法開啓使用	已完成	聯繫後，問題已排除
5/6/2015 10:23:19	教學部教師培	陳思佩	無法安裝	已完成	1.承辦人表示之後再安裝一次看看，目前沒有時間處理 2.安裝有問題再回撥1085.1086
5/6/2015 11:11:26	泌尿部	楊文和	公文已設定好流程點呈一級單位主管簽核(後呈主秘)，在一級單位主管簽核時，發現自己送給自己的情況，是否將系統設定自動選擇送一層決行？	已完成	電話確認教學後問題排除
5/6/2015 11:19:55	人事室	白彥博	正副本稱謂係輸入職稱還是姓名	已完成	
5/6/2015 11:26:53	感染管制室	莊舜雯	1.線口查詢下來AKI800，匯出excel的內容是否增加<來文機關>。 2.承辦人員ODR240，只有PDF，是否能開放匯出excel功能，還是後續會建置完成 3.受文者查詢請新增<副院長級以上>及<醫療一、二級單位> 4.線上創稿的函若不同附件給不同受文者或單位，是否有此功能，如何操作 5.已建置受文者excel.csv，但匯入後順序會和建檔順序系統安裝後按存檔鈕都無反應	已完成	1.已修正，aki800可匯出更多資訊 2.程式本身有按鈕 3.<副院長級以上>及<醫療一、二級單位>已設定 4.雙稿 5.告知匯出邏輯。
5/6/2015 11:33:41	資訊室	邱嘉斌		已完成	待確認與處理 IE設定解
5/6/2015 11:46:08	人事室	蘇國泰	請解決-點選流程設定能由各承辦人因案情類型不同,以一次設定後形成套組方式供點選選擇套用,以節省每案均須逐一按流程點選之作業時間	列管待	1.可設定例行公文預排流程(包括會辦單位) 2.當發例行公文時，可以直接帶出已預排的流程 3.承辦人反應EDI141個人預排流程點太少 4.其餘會辦後會 如確有需要需另行開發 轉需求項目列管
5/6/2015 11:54:39	文書組	傅中勇	一、簽核單可以單獨簽會出去，不需要再帶便簽。 二、很多單位反應，流程設定可不可以，由個人設定組套流程，因為有同一類型公文，只是人名不同，但會辦流程一樣且有些會辦單位數量多人員多，變成每分公文都要重新設定一次，太浪費時間，希望開放可以個人化自己設定需要組套流程。	已完成	1.線上簽核邏輯必須要有簽 2.重複項目不列管
5/6/2015 11:54:57	輸血醫學科	林炯熙	醫事人員憑證IC卡的姓名為:林炯熙 與 系統之姓名: 林炯熙 不同。	已完成	目前系統不檢測姓名 與卡片名稱不相同無關係
5/6/2015 12:00:31	輸血醫學科	林炯熙	讀卡機顯示: 安全模組未認證	已完成	讀卡機讀不到

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/6/2015 12:13:05	文書組	傅中勇	醫學研究部，將該文號1049900031。已辦畢送歸檔案，但AKT116沒有顯示該筆資料存在。	已完成	列印歸檔清單
5/6/2015 13:31:50	院長室	登記桌	待核稿內公文開起來以後無法傳送院長	已完成	MENU_RULE_AOL.RULE_TYPE修改為2
5/6/2015 13:48:28	鼻頭頸科	莊麗卿	代理人設定	已完成	1.電話聯繫教學如何設定代理人 2.預設代理人無帳號請聯絡資訊室吳小姐，增設帳號後即排除
5/6/2015 14:06:12	醫品中心	曹嘉珞	您好，之前通報兩個問題，皆尚未解決： 1.會核單無法對應格子 2.書函無法匯出 謝謝	已完成	1.目前限制為150字，且格式大小固定，如後續與文書組針對簽稿會核單有進行異動再另通知全院 2.已確認已完修 3.已電話告知曹小姐
5/6/2015 14:15:50	輸血醫學科	林炯熙	明明已插入醫事人員憑證IC卡，仍要求： 請插入個人憑證(智慧卡)	已完成	讀卡機讀不到
5/6/2015 15:43:45	骨科部	王淩淩	系統無法開啓(無效的功能表控制碼)	已完成	1.5/7處理 2.桌面建立捷徑後銷案
5/6/2015 15:58:21	企劃組	李婉汝	1.檔案另存不能存word檔 2.稿件超出兩頁時無法在簽章欄位複製主旨	已完成	承辦人目前用不到
5/6/2015 16:03:16	一般內科	徐會棋	公文作業無法以醫師卡進入煩請安裝	已完成	1.先請承辦人使用自然人憑證鏈結 2.醫事卡電話連繫無法練結 需再現場查看
5/6/2015 16:17:54	補給室	吳尚澤	目前為副搞-綠上(簽)，因此專簽涉及契約招標文件變更或補充，需親跑自取公文，會辦單位有內會採購組及敬會主計室及政風室，用印表機列印文件列印僅顯示「請於簽稿會核單中簽核」，列印文件無法顯示內會及敬會單位，故無法親跑自取公文	已完成	應為創稿-紙本，且會辦三單位，印出簽稿會核單跑流程
5/6/2015 17:24:20	人事室	吳亞遜	創稿文件夾帶附件後，一直無法匯出， 下載IPD21虛擬印表機驅動程式並設定成預設印表機也失敗。	已完成	1.待現場處理 2.重新安裝IE可以排除視窗咬死問題，但無法匯出附加檔案的部分尚未排除 3.John前去後問題即排除
5/6/2015 17:25:04	總務室文書組	吳素雲	AKT116退文公文點收退回,因退回承辦人流程到發文	已完成	1.退回時請確認選項是否為歸檔單位。須改為承辦單位 2.歸檔單位有時候為發文人員。所以如果退文時選為歸檔單位會退回總發文
5/6/2015 17:40:02	企劃組	李小姐	讀卡機驅動程式不能安裝	已完成	待請使用者聯絡資訊處

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/6/2015 17:47:03	總務室	吳美玉	總收文掃描公文有問題，無法用自己的帳號掃描，只能用2100的帳號掃描	已完成	1.曾先改用2100掃描一兩通單 2.已收集相關訊息回報系統部 3.5/8 因現場尚可暫時正常作業系統部可晚一些些再協助處理 4.5/12系統部已協助追查。取得伺服器相關log，kevin研究中。 5.5/13確認 KEVIN先協助處理SR問題，本項排擠尚未協助，隔日再確認 6.KEVIN表示5/15再協助，本日仍無時間。本項轉JOHN再聯繫KEVIN 7.本日聯繫不上kevin，周一再確認 8.kevin已檢視LOG。請現場調整IIWS CONFIG後再測試。 9.TWSCANSRVIP新增;:1;掃描
5/6/2015 17:50:01	總務室	吳美玉	總收文條碼列印，每列條碼數目無法預設在3張	修改中	1.已PASS給GINK初步確認 2.無參數可控制，轉需求單不收費 VGHTPE1040402 3.已送系統部修改 1040371
5/6/2015 17:53:29	總務室	吳美玉	ORD120送件單列印作業，請將[M]密件公文列印主旨，預設勾勾拿掉	修改中	1.已PASS給GINK初步確認 2.無參數可控制，轉需求單不收費 VGHTPE1040403 3.已送系統部修改 1040372
5/6/2015 17:58:50	總務室	吳美玉	為何有些二級單位承辦人，要退回一級分辦人員時，只能退回二級分辦人員，有些二級單位承辦人卻可以直接退回一級分辦人員????	已完成	1.受會 退回分辦人員卡到單位了，所以沒法選取
5/7/2015 8:15:44	總收文	吳美玉	移文原因需新增轉紙本、其他此二項	已完成	EDM070>可移文下級機關內新增
5/7/2015 8:19:31	麻醉部	陳恩慈	創簽有會辦人事室，但印下來的文件沒會辦單位	已完成	線上教學後問題排除
5/7/2015 8:54:59	急診部	黃主任	用醫士卡傳送公文均出現要今耀號碼到底是甚麼？本部承辦人製作公文後無法蓋章傳送為何？<1928>	已完成	1.醫師卡未鏈結(急診部吳添丁先生代處理) 2.紙本創稿不需蓋職名章，問題排除
5/7/2015 8:58:21	企劃組	李婉汝	您好： 是否可將新進公文、辦畢公文等訊息以電子郵件傳送給承辦人， 以避免漏辦公文，謝謝！！	已完成	1.電話聯繫並解釋E-mail功能為全院性問題，須與資訊室商確 2.承辦人表示很需要此功能 3.以委婉方式表示未來"可能會"執行，並表示目前並無此功能
5/7/2015 9:38:16	內科部輸血醫	陳澄如	因蓋章位置不對被退回,但無法移動章戳位置, 請問接下來可以怎麼處理?	已完成	重新匯出頁面後問題排除
5/7/2015 9:55:40	資訊室	吳郁文	新增的帳號都會打電話回來反應說初設密碼登不進去 Q_Q	修改中	1.已PASS給GINK初步確認 2.無參數可控制，已填問題單 VGHTPE1040503 3.已送系統部修改 1040373
5/7/2015 10:24:45	文書組	傅中勇	承辦人員收到退文通知：文號：1040200020，承辦人：莊宜福先生，點選該筆資料，跳出視窗顯示：無法顯示網頁，請麻煩處理	已完成	1.已PASS給系統部CLOUD 2.等候系統部通知 3.update SYSTEM_SET set para_val='443' where PARA_TYPE like '%WEB_PORTNO' 修正訊息通知改傳為443 PORT以便於符合SSL機制

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/7/2015 10:47:42	文書組	傅中勇	有使用單位承辦人反應，對新進公文沒有提示作用非常不便，希望請可以開放提示作用	已完成	1.登入公文系統時 如有新進公文會有通知 2.如果沒有登入系統無法進行通知，請定時登入查看。
5/7/2015 11:13:09	泌尿部	楊文和	1. 簽稿會核單的字數太多時，文字會超出外框，是否可以自動調整外框大小以容納所有文字。 2.重送公文時，若承辦人為同一人時，是否可以不要重複用印？在流程明細中已有詳細記載，重覆用印會造成頁面錯亂	已完成	1.簽稿會核單會自動帶出主旨(主旨過長)則會超出框框，不美觀、字看不清楚 -Willy修改樣板 2.重新匯出後不勾選保留簽核物件及排除
5/7/2015 11:23:05	急診部	黃主任	醫事人員憑證無法登入	已完成	可能為醫士憑證driver問題，下午請rex前去確認 安裝hicos排除
5/7/2015 11:24:10	總發文	童解	發文電郵承辦人無法收到	已完成	1.ap1與mailserver防火牆開通，即正常
5/7/2015 11:54:41	耳鼻咽喉頭頸	余慶華	點選文稿編輯後出現IE有問題	已完成	出現錯誤訊息找不到一個xml黨。已修正電子檔
5/7/2015 14:37:53	醫療品質管理	歐陽欣宜	附件檔案匯出時選擇彩色，但匯出後檔案仍呈現黑白	已完成	印表機設定為彩色
5/7/2015 14:57:09	總發文	總發文	發文登錄提醒附件超過2mb，而無法轉出交換檔	已完成	update SYSTEM_SET set para_val='3' where para_type like '%OD_ODT351_TRANSDI_M
5/7/2015 15:26:08	總發文	總發文	有收到一份單位發文出去給外交部 但總院收到電子文	已完成	JOHN設定到轉出電子檔至收文目錄了
5/7/2015 16:01:09	資訊室	房俊傑	1.使用臨時憑證無法補簽。 2.上次填報的系統安裝後無法操作問題，現在還有很多功能依舊無法使用.ex:ODT210、IFT940...	已完成	1.已聯繫資訊室 2.5/8早上請Willy前去 3.今天過去人不在，故改5/11過去 4.修改捷徑參數、新增設定相容
5/7/2015 16:13:47	兒童醫學部	鄒桂秀	收到電子文，先存查再後會人事室應如何操作？	已完成	電話教學確認後排除
5/7/2015 16:33:40	醫學研究部	陳詠渝	職章職稱錯誤，應為契約醫務管理組員	已完成	職章已修改
5/7/2015 16:43:35	技轉組	張翠芬	是否公佈於電子公佈欄，應讓承辦人可以選擇。  否則，所有發文的函稿都會公佈，附件允許下載，有些包括個人研究計畫的內容等，是不合適的。建請考	已完成	1.受文者視窗設定即可 2.1040511電話回覆
5/7/2015 16:44:02	醫研部辦公室	李宜儒	自然人憑證無法鍊結，會顯示{物件無法支援這屬性或方法}，	已完成	重新下載IE安裝設定檔問題排除
5/7/2015 18:03:45	腫瘤醫學部	周絢蘭	ipd21異常	已完成	進入 Windows 除錯模式後安裝
5/7/2015 18:09:05	耳鼻咽喉科	余慶華	一份電子來文，主任簽核完之後，要會到本單位三個科別，但只是給本單位通知，要如何傳送？之後要怎麼送歸檔，稿件右上角總頁數都沒有顯示	已完成	承辦人列印紙本處理
5/8/2015 8:18:47	文書組	傅中勇	請關閉發文人員e-mail提醒新進公文	已完成	1.請回覆系統本身就不會顯示 2.已回覆
5/8/2015 8:36:02	總務室	發文人員	請關閉發文人員e-mail提醒新進公文	已完成	1.關閉SR通知。待觀察是否尚有通知



日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/8/2015 8:49:22	醫務企劃組	王富仙	欲下載整份公文PDF檔，但點選預覽列印沒有反應，無法跳出檔案	已完成	1.可能為安裝IPD21不完全，請承辦人再重新安裝一次?? 2.IP21 為離線模式，重新設定後恢復正常
5/8/2015 9:12:27	人事室	朱立維	公文無法傳送-出現訊息為無法簽章及無法產生封包	已完成	交給系統部處理，周一待確認 已將問題連同封裝檔回報系統部 該位承辦人已把公文送出，無法監控
5/8/2015 9:52:24	醫學研究部	蕭桂仙	讀卡機讀不到，一直密碼錯.	已完成	回家找密碼
5/8/2015 9:51:56	教師培育科	黃柏傑	教育培育科的科主任陳震寰主任職名章有問題 陳主任蓋出來的職名章掛的是教學部主任	已完成	更改職名章
5/8/2015 11:40:29	高齡醫學中心	李意詞	真面匯出後，當掉，10里開再點進去，出現錯誤對話視窗： Cmsg--[DownloadFile]發生錯誤：下載封裝檔及其他電子檔失敗：0x80070020，程序無法存取檔案，因為檔案正由另一個程序使用。  並重新手動安裝：IPD21虛擬印表機驅動程式 也是同上述問題無法解決。	已完成	1.聯繫過，請REX前去瞭解 2.過去後已恢復
5/8/2015 12:11:47	耳鼻咽喉頭頸部	余慶華	本部轄下耳科、鼻頭頸科及喉頭頸科，以往線上公文，經常會收到全台各醫療機構，舉辦之「醫學研討會」或「學術研討會」等通知，本部的處理方式是，『擬陳閱後正本歸檔，並影送各科』，因受文者為臺北榮民總醫院，所以正本歸檔（紙本送機關檔案室），影本分送3科。現在公文系統更新後，我們仍然正本歸檔（線上歸檔），而分送各科則仍以列印出來的紙本文影送各科，無法達到「無紙化」電子傳送的目的。 建議：這種「類通知」（詳如文號1049900417）的公文，無需回覆者，可以直接由一級單位的登記桌由公文系統直接同時寄送	已完成	1.rex待回覆 2.請內部受文者選"內部"，至發文後發布至公佈欄。
5/8/2015 12:25:04	健康管理中心	廖秀紋	1.廖秀紋職稱錯誤，正確：契約醫務管理組員。(現在系統裡是：契約醫"事"管理組員，只差一個字) 2.呂信邦主任的實體職章是"醫務科主任"，系統裡的電子職章只有"科主任"，這樣是正確的嗎?	已完成	1.職名章已修改 2.其他二級單位主管職章也為科主任

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/8/2015 12:59:52	泌尿部	楊文和	一份簽呈順會3個單位，會辦第2單位登記桌將文辦畢推回流程皆已設定完成，是否設定檢查點、提醒、或預設為順會的邏輯 不然承辦人又要重覆用印再送出，一文需要送多次	列管待評估需求	
5/8/2015 13:14:10	耳鼻喉頭頸音	鄭秀蓮	點選公文系統，畫面一直在"下載最新元件中"	已完成	C:\2100\SSO\DEPLOY.HTM右鍵，使用ie開啓檔案
5/8/2015 15:38:20	教師培育科	黃柏傑	我們有一位醫師的電腦在進入公文系統跟登入的時候會出現  設定子目錄權限失敗! 若元件無法順利更新，請改以子目錄擁有者或管理員帳號登入Windows再進行更新!	已完成	1.應為權限問題 2.已通知請連繫7264#223華經廠商
5/8/2015 15:43:46	文書組	傅中勇	描述: 當剖析服務此要求所需的資源時發生錯誤。請檢閱下列的特定剖析錯誤詳細資訊，並且適當地修改您的原始程式檔。  剖析器錯誤訊息: 無法載入型別 'AK.AKM350'。  原始程式錯誤:  行 1: <%@ Page language="c#" Codebehind="AKM350.aspx.cs" AutoEventWireup="false" Inherits="AK.AKM350" %> 行 2: <%@ Register TagPrefix="cc1" Namespace="T2100.Web.UI.WebControls" Assembly="WebControl" %> 行 3: <%@ Register TagPrefix="iewc" Namespace="Microsoft.Web.UI.WebControls" Assembly="Microsoft.Web.UI.WebControls, Version=1.0.2.116, Culture=neutral, PublicKeyToken=31bf3856a	已完成	1.舊程式，已移除
5/8/2015 16:16:26	總務室汽油	王雙喜	無法使用	已完成	1.建立捷徑給予使用
5/8/2015 17:05:54	文書組	傅中勇	104-1121-0002-ED01-038, AKR320 案卷標籤及目次表列印作業，預覽列印訊息資料顯示到32目次號，後面續到44都沒有了!	已完成	1.初步發現5/8自動編卷的案次號key為0 2.查其他尚無此問題，修正後待觀察是否再次發生

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/8/2015 18:07:06	臨床毒物	岳萬君	點開公文系統跳出錯誤指令碼	已完成	該單位多台電腦上有安裝等問題須處理5/11 安裝一台葛醫師電腦 5/11移除公文系統重新安裝依然不行 該單位尚有多台電腦尚未安裝，請承辦人自行安裝，有問題再反映 目前推測試IE問題，待整理資訊聯絡資訊室 彙整後轉資訊室處理
5/8/2015 18:08:53	健檢中心	廖秀文	IPD21安裝不起來	已完成	用DEBUG 模式安裝成功
5/8/2015 20:22:20	檔案間	勇哥	開啓待歸檔清單或者承辦清單皆彈出 超過伺服器報表最大連接數	已完成	相關CRYSTAL REPORT設定後正常
5/8/2015 20:24:52	檔案間	勇哥	自動編卷十分緩慢，十筆公文需要20幾分鐘還跑不完	已完成	FILE_MAIN 相關ED卷次號，DOCFILE_TYPE須修正為電子檔案。 否則會造成迴圈
5/10/2015 8:51:31	總務室	吳美玉	在【來文電子清單】選擇來文之本文和附件合併的PDF檔當附件，匯出時，出現錯誤訊息，無法把檔案夾帶上去	已完成	1.PDF匯出逾時，IPD21異常 2.請有再發生時進行提報。
5/11/2015 8:12:18	文書組	傅中勇	使用AKR130操作批次簽收作業，再AKM330待編目案件查詢，無法查詢到那批次簽收，單位的資料 '1041200002'	已完成	1.該份公文經查已編目，所以待點收查不到正常
5/11/2015 8:42:02	資訊室	李孟修	安裝到 IPD21Setup.exe 時不會繼續往下執行。	已完成	進入Debug 模式後安裝
5/11/2015 11:10:02	癌症委員會	劉淑娟	無法開啓已創文號公文	已完成	1.已修正電子檔，電子檔損
5/11/2015 11:19:47	文書組	傅中勇	自動編卷後該分類號目次表短少筆數。  分類號 104/2615/0002/ED01/001-007 簽收批號：1040511006  補室給：反應文號 1040020096號承辦人楊怡婷， 該公文為機密檔案，在登記桌歸檔清單，無該筆資料，目前公文在我手上，未為簽收....該單位登記錄反應此問	修改中	1.程式有bug先問二線,已送單 VGHTPE1040505 2.已成批，需另外查詢舊批號 3.已送系統部修改1040418
5/11/2015 11:38:18	工務室公用設	倪銘仁	一直出現下載元件更新中	已完成	請承辦人用ie開啓

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/11/2015 11:40:54	企劃組	李婉汝	您好： 是否於公文送出時也能以電子郵件提醒單位主管有新進公文待核示之訊息，謝謝	已完成	1.請回復文書組不希望增加信件負荷量，統一未開信件通知， 如有一定需信件通知請聯繫文書組 2.電話回覆，需請時常登入，系統不多發垃圾通知信
5/11/2015 12:50:05	人事室	莊先生	夾帶附件無法匯出EXCEL 目前安裝IPD21無法安裝跳(尚未安裝IDP21訊息) 曾試過debug模式安裝，但疑似印表機驅動程式失敗。 之後用線上套件安裝IPD21，便安裝不成功	已完成	重新安裝後正常
5/11/2015 12:53:35	人事室	胡治華	發生錯誤無法產生封裝黨， 點擊線上公文要做傳遞的時候， 輸入完全鑰，會跳出此訊息	已完成	交給系統部處理，周一待確認 已將問題連同封裝檔回報系統部 該位承辦人已把公文送出，無法監控
5/11/2015 12:57:54	人事室	金偉明	1049900054此份公文點擊進去看不到文稿編輯內便簽的內容，錯誤訊息(aol.exe記憶體不能為read)	已完成	請承辦人改用紙本簽核
5/11/2015 13:37:36	人事室	杜皖琪	1040200009不能送歸檔	已完成	1.保存年限為"永久"傳送時無法塞入欄位，修改後可歸
5/11/2015 14:22:53	醫品中心	丘中興	原自然人憑證因讀取錯誤， 至戶政單位申請重發後， 欲重新鏈結憑證，讀卡時出現「物件不支援此方法」 之錯誤，重開機亦同。	已完成	請承辦人先用HICOS作環境檢測 現場承辦人不再位置上，但該承辦人已經用醫事卡做了鏈結， 是想再用自然人憑證鏈結，待有需要再聯絡
5/11/2015 15:48:17	文書組	金小姐	退回分辦人員後無法再次分辦	已完成	1.流程退回時沒有清空承辦人及承辦單位 所以導致再次分辦時，無法再次選擇該已分辦下去之承
5/11/2015 15:57:53	醫學研究部	羅偉慈	開習週知單匯入又又有清單(*.csv)檔後無法分為出席者、列席者和主持人，如檔名為甲、乙、丙，則匯入後會變成甲群組、乙群組、丙群組，僅能就群組別更改為出席或列席，若依群組更改為出席或列席後，公文列印看不出群組內的清單(僅顯示列席者，但內文的A醫師、B醫師等都無法展開顯示)，請問如每開一個程式就會跳出物件不支援視窗	已完成	勾選展開群組
5/11/2015 17:08:04	重症醫學部	陳姿吟	不支援視窗	已完成	相容性設定

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/11/2015 17:16:04	文書組	傅中勇	<p>AKR1001 勾選後，和紙工側見的錯誤訊息</p> <p>'/AK' 應用程式中發生伺服器錯誤。</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>----</p> <p>找不到路徑</p> <p>'c:\temp\DOCAP1.vghtpe.gov.tw\WORKPATH\HIST7815153109.UNV' 的一部分。</p> <p>描述: 在執行目前 Web 要求的過程中發生未處理的例外狀況。請檢閱堆疊追蹤以取得錯誤的詳細資訊，以及在憑證鏈結無法鏈結疑似密碼錯誤</p>	已完成	<p>1.已有檔案室回報，請使用aki802開啓</p> <p>2.aki801待修正程式中</p>
5/11/2015 17:37:47	工務室	倪先生	<p>已申請臨時憑證，但無法啓用臨時憑證</p> <p>視窗跳出: "Automation伺服器程式無法產生物件"</p>	已完成	1.電話協助排除
5/11/2015 17:40:10	腫瘤醫學部	林桂芝	<p>修改樣板：加大人事令的編輯欄位</p>	已完成	導入機碼後正常
5/11/2015 18:23:42	文書組	金禹萱	<p>讀不到讀卡機.本機為雲端電腦.上週五有工程人員改了設定.</p> <p>關機重開後,又恢復原問題.</p>	已完成	1.讀卡機問題無法協助處理，請使用者聯繫廠商
5/12/2015 8:28:53	麻醉部	陳恩慈	<p>創簽文件，無法另存成DOC檔</p>	已完成	<p>1.請撥02 22315075 gink 詢問 要可以轉word到底需如何設定。</p> <p>電話詢問後，請持續追蹤5/13回報二線</p> <p>2.目前僅函，書函，開會通知單，令，公告。可匯出</p>
5/12/2015 9:14:44	採購組	范碧珠	<p>無法匯出附件</p>	已完成	裝新版IPD21
5/12/2015 9:21:53	醫研部	張小姐	<p>開公文系統經常出現錯誤訊息，導致IE關閉</p> <p>多開幾次才能成功登入!</p> <p>點收明細表，報表編號：AKR110L1，列印出來後，文號、主旨、顯現不規則排列，還會有主旨被覆蓋沒出目次表.....目次號太偏左邊貼住邊線，沒置中請調整，格線超出外框...</p>	已完成	發生時剛好網路不穩，目前已恢復正常
5/12/2015 9:23:58	文書組	傅中勇	<p>點收明細表，報表編號：AKR110L1，列印出來後，文號、主旨、顯現不規則排列，還會有主旨被覆蓋沒出目次表.....目次號太偏左邊貼住邊線，沒置中請調整，格線超出外框...</p>	待觀察	等勇哥回來告知
5/12/2015 9:28:22	文書組	傅中勇	<p>點收明細表，報表編號：AKR110L1，列印出來後，文號、主旨、顯現不規則排列，還會有主旨被覆蓋沒出目次表.....目次號太偏左邊貼住邊線，沒置中請調整，格線超出外框...</p>	列管待請	JOHN轉填需求單
5/12/2015 13:40:57	教學組409辦	洪小姐	<p>IPD21職名章顯示為藍色</p> <p>1049900373此公文已送一層</p> <p>決行後決定走室發文</p> <p>原為線上簽核，流程問題，承辦人無法點給登記桌做發文資料更新，因此送歸檔後仍停留在資料夾。</p>	已完成	安裝新版IPD21後結案
5/12/2015 15:19:22	政風室	李芷寧	<p>建議承辦人有待辦文時，可以EMAIL通知承辦人，不用時時進系統確認，謝</p>	已完成	異動別選為送單位發文，再由登記桌送歸檔
5/12/2015 16:07:19	技轉組	張翠芬	<p>建議承辦人有待辦文時，可以EMAIL通知承辦人，不用時時進系統確認，謝</p>	已完成	<p>1.系統設定功能，不須以需求修改即可達成，但可以再討論</p> <p>2.1040513已設定</p>

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/12/2015 16:25:25	人事室	莊宜福	附件--PDF檔..EXCEL 檔..PDF檔...無法匯出.. 出現 錯誤代碼:0x80070102 錯誤訊息:等候操作已逾時	已完成	系統內部錯誤，交由資訊室處理
5/12/2015 16:58:44	一般內科	劉淑雯	下載完成，無法打開，一直 出現下載新元件	已完成	c:\2100\SSO\DEPLOY.HTM右鍵 開啓檔案後選ie，排除
5/12/2015 17:23:28	文書組	傅中勇	目前醫研部、補給室已有承 辦人反應，辦畢未歸檔（電 子公文）多次送歸檔 ，執行作業失敗，該案件還 是續留在承辦人處， 僅提供一組文號:1049900094 ，請麻煩處理	已完成	請重新歸檔或者調整擬辦方 式
5/13/2015 8:02:45	醫研部辦公室	林秋琴	電子公文已請文書組公告完 ，歸檔傳送後出現「已辦畢 ，結案未歸檔」。	已完成	1.擬辦方式 調整後已可歸檔
5/13/2015 8:48:54	神經內科	楊翠玲	雲端電腦 我是登記桌,今天要點傳送又 出現"SAVE WDCM錯誤沒有 使用權限" 我每天都不能使用.昨天問題 解決,今日又新問題.	已完成	威力請資訊室處理，5/14已請資 訊室協助處理client環境異常
5/13/2015 9:12:46	醫學研究部	郭香蘭	憑證無法鏈結，網頁會出現 『物件不支援此屬性或方 法』、「Internet Explorer已 封鎖Active X控制項，因此這 個頁面無法正常顯示。」	已完成	1.先確認ie設定檔，在考慮現場 察看 2.重新安裝Hicos及設定檔後排除
5/13/2015 9:25:58	輔導組	張組長	物件不支援此屬性	已完成	1.先確認ie設定檔，在考慮現場 察看 2.已確認仍無法排除，請REX前 去查看 3.前往察看後排除
5/13/2015 10:02:16	文書組	總發文	1043800003已發布公佈欄成 功，但最後都會彈出並未將 物件參考設為執行個體。造 成總發煩惱。實際上已成功 ，但有錯誤訊息。結果公布 欄上有6~7筆。	已完成	1.待追查填問題單 2.有一個單位無任何帳號， 所以程式會彈出物件並未設 為參考的執行各體 手術委員會
5/13/2015 10:45:00	醫務企管部	招德芳	電子公佈欄選取公告項目， 進入下一畫面，點左側"正式 公文預覽"，出現警告及錯誤 對話框。以電話詢問，問題 尚未解決。	已完成	1.聯繫後，案預覽會顯示找 不到本機資源失敗，di檔轉 出失敗 2.可能為安裝不完全問題， 請rex前去查看 3.TB CONFIG 書函設定正確 PRINT後可正常
5/13/2015 11:15:07	臨床研究科	李小姐	醫師及自然人憑證鏈結一直 顯示密碼以及卡片過期資訊	已完成	連結自然人憑證卡片可以
5/13/2015 13:06:32	麻醉部	陳恩慈	如何在簽稿單上填寫意見	已完成	電話教學後排除
5/13/2015 13:57:37	醫研部	盧湘蓮	文號1049900188無法歸檔	已完成	1.擬辦方式 調整後可歸檔
5/13/2015 14:07:08	新陳代謝科	陳涵栩	職名章改成內科部兼職科主 任 陳涵栩	已完成	已更改
5/13/2015 14:39:19	麻醉部	部主任	要順會重症醫學部，單位選 單內無此選項	已完成	重症醫學部沒有分辦人員角色， 加入後解決。

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/13/2015 15:22:17	政風室	林永宏	<p>目前所有發入公文，均以刊登公布欄方式處理，若該公文僅係公告周知的內容，僅刊登公布欄尚無問題，惟該公文若需各單位續辦、回復或重要性公文，僅刊登公布欄則各單位容易漏辦。</p> <p>解決方式建議依公文性質（由各單位自行判斷）區分兩部分處理：</p> <p>1.公告周知內容：刊登公布欄即可。</p> <p>2.須續辦、回復或重要性公文：建議循收發程序仍以電子分文給各單位登記桌，再由登記桌分文給承辦人辦理（循線上簽核程序辦理）。</p> <p>（若以傳送單位公文信箱方式處理，承辦人還是需要列印紙本出來簽陳長官核定，</p>	列管待評估需求	
5/13/2015 15:56:08	急診部	部主任	電腦無法傳送	已完成	除
5/13/2015 16:14:42	新陳代謝科	陳涵栩	職名章不清楚	已完成	請對方提供職名章圖片檔 document@vghtpe.gov.tw willy再協助匯入
5/13/2015 16:16:10	樓感染管制室	陳佳聘	文已歸檔,但主管待辦事項中仍存在此筆公文	已完成	1.為稽催通知申請單 2.請John協助處理 3.TX_FLAG改為Y,問題排除
5/13/2015 16:24:00	文書組	吳美玉	ODT130公文收文登錄作業,開啓電子檔時,顯視比例,可否預設在25%	列管待評估需求	
5/13/2015 18:51:46	文書組	傅中勇	AKR230歸檔率綜合統計表列印作業,統計結果只有,人事室,內科部有統計資料,且資料不正確	已完成	1.請延門問題力研,觀察問題現場彙總資料提問VIN或JOHN 2.先詢問中高榮有無此問題,發現只有北榮有這種現象 3.進入DB撈紀錄的資料表,歸檔公文統計表 file_calc這張資料表,發現此資料表內紀錄應屬正常,研判可能原因是承辦單位未加入歸檔公文統計。 4.進入"AKM103歸檔公文存放庫房及管理人維護作業",將所有的北榮單位加入機關歸檔公文納入機關庫房管理人做"勾選"的動作, 5.重新進入AKR230,可以看到正確的統計資料
5/14/2015 8:20:22	人事室	吳亞遜	目前1049900017號線上公文,位於續辦未歸檔,連續2天按送歸檔,卻未正確歸檔,仍在續辦未歸檔資料夾內。	已完成	1.因承辦人點續辦,造成公文跑到續辦未歸檔資料夾造成錯誤 2.Vincent排除問題
5/14/2015 9:29:48	人事室	吳亞遜	1049900017號線上公文,從續辦未歸檔改至結案未歸檔資料夾內,依舊無法順利歸檔至檔案室,可否直接從後開啓公文系統出現網頁無法顯示畫面,重新安裝後結果一樣	已完成	1.擬辦方式設定為存查即可歸檔
5/14/2015 9:35:03	腫瘤醫學部	周鈞蘭	顯示無法安裝,要求聯絡技術支援人員	已完成	1.電話聯繫過,可能為版更後問題-mita 2.重新安裝調整設定後排除
5/14/2015 9:47:49	齒顎矯正科	牛文昕	登入系統後應用程式選單皆為問號	已完成	1.已連絡,請REX前去排除 2.輸入法改為美式鍵盤後排除
5/14/2015 11:36:55	核醫部	徐先生		已完成	機碼更新後重新開機完成

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/14/2015 12:04:32	感染管制室	陳佳聘	長官批回公文,點傳送總發文時,出現錯誤訊息:714586,執行送膳時發現資料異常,請確定此份文之擬辦設定選擇發	已完成	承辦人擬辦設定選"總發文"後,問題排除
5/14/2015 12:06:40	文書組	金小姐	emial發文。書函只有主旨沒有說明及辦法	已完成	稿件本身就有問題了
5/14/2015 12:08:05	文書組	金小姐	公務信箱設定	已完成	1.已修正,電郵。 2.缺的部分請資訊室提供。
5/14/2015 12:53:24	文書組	童子秦	雙稿或多稿發文時,子號要自動帶出1、2、3.....	追查中	1.轉填問題單
5/14/2015 13:42:05	文書組	傅中勇	和增一個初的刀類號。3170 保存年限30年 號文：1049900491 流程 104-3178-0002-ED01-001 李偉強 1040507 國軍退除役官兵輔導委員會 機關庫房  目前問題變成目次表印不出來了.....  有使用了! AKM320 EAM005	已完成	1.請進行問題分析,觀察問題現場彙總資料提問VIN或JOHN 2.新舊系統爲了區隔開檔號,所以新系統案次通案都從0002開始起跳。 所以新建分類號之後,請檔案間也新增案次號0002對應數值才不會有錯誤。
5/14/2015 14:21:48	總務室	王智怡	1.公佈欄進階查詢→「發布單位」,易與承辦單位混淆,建議改成發文單位或承辦單位。 2.建議發布格式,公文文號置前(可與公告編號調換),便於	列管待評估需求	
5/14/2015 14:34:14	補給室	洪熾棻	用公文檢索作業-查詢已歸檔之公文 點選線上瀏覽..無法查閱及列印該公文資料	已完成	1.已聯絡,電腦個別問題,請承辦人先至其他電腦上操作 2.IE設定檔、控制項已經有請承辦人先做調整問題未排除 3.重新安裝UNVIEW問題排除
5/14/2015 15:24:46	文書組	金小姐	中榮告知北榮有相關公文並未收進系統	已完成	1.RPD21相關轉換相關檔案異常,設定RPD21後正常轉
5/14/2015 15:41:19	資訊室	姜崇信	新增文字意見顏色可否改爲黑色? (層級爲二級單位主管)	列管待評	1.統一設定值,可討論後設定
5/14/2015 16:37:10	補給室資財組	洪熾棻	請增加發文知受文者--各二級醫療單位之選項	已完成	1.待詢問金小姐,後確認是否新增 2.經過二級單位之文,一級務必要知曉,因此無法新增 3.問題排除
5/14/2015 18:06:27	院長室	蔡文茜	長官批示畫面是否可多出「圈選」功能? 或是鋼筆功能可自行更改粗細或顏色。	列管待評	1.鋼筆功能可自行更改-此功能已電話告知 2.蔡小姐要求要有紅色圈圈可直接點選於公文面上(類似改作文的紅色圈圈)
5/15/2015 8:18:51	營養部病患膳	朱佩玲	使用自然人憑證無法登入	已完成	hicos重新更改密碼後排除
5/15/2015 9:08:28	社工室	李世忠	點編輯公文時,在公文製作系統的視窗上都發生沒有回應的狀況,無法進入公文製作系	已完成	1.聯繫應爲電腦問題 2.請willy前去排除 3.網路問題
5/15/2015 9:08:31	病理檢驗部	何明德主	無法下載電子公文系統(這個檔案的附加元件無法下載)	已完成	解法只有重新安裝公文系統,目前已有兩部電腦發生,已寄信至中榮的駐點人員詢問相關問題在deploy按右鍵選內容,然後會看到解除封鎖,點下去就好了
5/15/2015 9:14:12	藥學部	朱佩欣	輸入帳號PH9331PH,密碼1234,顯示密碼錯誤	已完成	電話聯繫,從院內應用程式入口進入公文系統更改密碼後,問題



日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/15/2015 9:29:39	急診部	黃睦舜	公文系統無法使用	已完成	可能為網路不穩定問題，請急診部吳添丁先生幫忙排除查看
5/15/2015 9:34:36	急診部	吳添丁	公文分辦錯誤目前無法消號	已完成	設定分辦人員腳色後排除
5/15/2015 10:02:01	國際醫療中心	徐小雯	醫務企管部登記桌，於分案時誤植承辦人員，卻無法由發文系統退回原登記桌	已完成	退文後排除
5/15/2015 11:10:08	文書組	傅中勇	AKM330 檔案目錄維護作業，編卷時會出現沒有案卷號到AKM320 案名維護作業，新增上去後在目次表執行,4094，找該分類號資料	已完成	1.建立的案次號key不正確
5/15/2015 11:28:39	工務室室辦公	江惠玉	無法使用公文展申請	已完成	該承辦人下午休假，同事說明公文已成功展期
5/15/2015 14:05:17	文書組	傅中勇	人事室組長申請檔案複製：1040500002號，办理流程看不到會出現錯誤訊息..	已完成	1.先詢問到底想問什麼？ 2.動作為開啓aki800，但有錯誤訊息，可能是電腦錯誤訊息， 5/18請威力下午查看時順帶處理 3.威力現場查看，勇哥說組長不在，暫不處理
5/15/2015 14:06:04	急診部	吳添丁	我為部主任代理人為何無法處理其公文	已完成	公文已傳送至主秘，即使有部主任代理權限仍無法編輯傳送
5/15/2015 14:15:00	文書組	傅中勇	AKM310 分類號維護作業登入出現的訊息 Exception occured in initialization! Error Message 未被定義	已完成	1.先詢問到底想問什麼？ 2.與二線確認程式功能 3.流程卡使用單位的選項似乎有問題？ 4.出現錯誤訊息，疑似電腦問題，請威力現場排除 5.威力說要填問題單5/21
5/15/2015 14:52:00	心臟外科	張效煌	之前工程師來看過，表示會聯絡資訊室處理此問題，至今未有後續處理！ 目前登入仍然顯示"連接伺服器失敗，請聯絡系統管理人	已完成	1.已聯絡資訊室，再去處理 2.資訊室網管應該這兩天會處理
5/15/2015 15:10:09	醫學研究部	郭薰予	一直顯示「連接伺服器失敗」，完全登入不了!	已完成	聯繫後，資訊室確認處理完畢
5/15/2015 15:33:50	企劃組	李婉汝	您好： 於公文文稿編輯時無法夾帶PDF的附件； 另電子公文奉核要另存整份奉核檔時無法匯出電子檔，謝謝！	已完成	1.已聯繫 2.之前已去處理過兩次，解決後隔幾天又是同樣問題 3.請WILLY協助處理 4.5/18排威力下午處理 5.先請該承辦人使用雲端桌面匯出，威力另尋解法 6.內部系統衝突，已轉資訊室接手處理
5/15/2015 15:43:09	總務室	王智怡	公佈欄之公文，可否把文頭和附件合併成一個檔案，俾便一次下載。	已完成	1.應該是有打包下載的按鈕 請確認 2.電話聯繫後，解釋功能按鍵下
5/15/2015 16:07:12	文書組	美玉	承辦人員使用改分銷號程式申請銷號以後，查看流程公文在總收\主辦待分辦資料夾，看不到此公文無法進行改分跟銷號。	已完成	系統參數 ED_EDT405_AUTO_SEND(EDT405核可後是否自動分辦至建議改分單位，Y：自動分辦，N：不自動分辦)目前設定為'Y'所導致。修正為'N'

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/15/2015 16:09:36	文書組	美玉	承辦人反映未收到中山大學來文， 查看敦陽交換系統內有，但公文系統未接收。	已完成	查看RPD21之LOG，該份公文附件不存在導致未轉入，已依總收要求修該RPD設定為附件異常仍轉入。
5/15/2015 16:47:08	政風室	田姐	雲端電腦公文系統出現，連線錯誤請聯絡系統管理人員	已完成	Willy人到後問題排除
5/15/2015 16:55:17	文書組	總發人員	發文後對方僅收到本文未收到附件。	已完成	附件超過敦陽限制的1mb，調整相關變數設成超過1mb則上傳附件下載區
5/15/2015 17:01:22	文書組	總發人員	待公告內需增加歸檔之動作。	已完成	已依照待發文內歸檔流程新增。
5/15/2015 20:21:59	文書組	金小姐	電郵發文沒有收到信件	已完成	依文書組需要 修改發信名稱 而信件發文程式設定的 發信名稱 與資訊室郵件伺服器 信任清單 設定的不相符會出現物件不支援此屬性，可能是讀卡機問題， 也可能是允許的問題，請威力5/18下午查看
5/18/2015 11:37:13	補給室資財組	徐希權	電子公文使用自然人憑証仍無法歸檔	已完成	現場排除
5/18/2015 13:52:54	政風室	江小姐	1040700028 政風查處組 江佳蓉：草稿匯不出頁面，線上簽核套件畫面沒有東西，重裝IPD21過了	已完成	連絡威力現場查看 5/19下午排威力去看一下 5/19威力現場看過，似乎還是有問題，但後來線上電話操作，可以匯出傳遞了 請威力再注意
5/18/2015 14:05:40	神經內科	陳允中	職名章 住院醫師 陳允中3497B 聘用總醫師，R1R2那塊，應該是不用辦公文，不屬於編制內，辦公文要專簽 人事室7019*341金小姐	已完成	職名章 住院醫師 陳允中3497B 聘用總醫師，R1R2那塊，應該是不用辦公文，不屬於編制內 人事室7019*341金小姐(聯絡不上先結案，有問再回復)
5/18/2015 15:26:14	神內	總醫師	門診系統,無法灌程式(應該是權限問題而不能安裝公文系統)	已完成	1.5/18打給神內登記桌，確認是安裝公文系統， 但該台電腦似乎是護理電腦，無法安裝任何軟體， 請聯繫資訊室
5/18/2015 16:51:50	病理檢驗部	周欣穎	填寫來文改分單，送部主任審核，主任想修正改分內容不能改，退回承辦人後，承辦人也不能改內容，後來只好再重新輸入文號、開啓、	已完成	相容性檢視
5/18/2015 16:52:51	神經內科	楊翠玲	該登記桌再雲端電腦作業，資訊室重開機後會還原某程式， 威力要與錢先生聯絡處理方	已完成	1.雲端電腦設定開啓bat。使ie可先開啓一次後。 2.第二次使用者使用公文系統則無問題
5/19/2015 8:24:47	醫療費用組	郭純甫	1.無法從應用系統入口進入頁面 2.無法檢索公文，出現Error Message:物件沒有支援這個屬性或方法	已完成	請承辦人移除系統重新安裝嘗試排除問題，如有問題再填報

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/19/2015 10:48:33	醫學研究部	張鳳嬌	Internet Explorer 已經停止運作 由於發生問題,導致程式停止運作,Windows 將關畢程式有解決方案時,將通知您	已完成	1.已電話聯繫-Mita 2.之前有去看過重新安裝,承辦人打過很多次電話反應經常使用到一半系統當機,其他系統仍正常運作,可能要拜託Willy 3.重新安裝後排除
5/19/2015 12:58:45	麻醉部	陳小姐	受文者編輯,發文設定為紙本或人工,依然跑出要輸入郵遞區號才能儲存	已完成	電話教學後排除
5/19/2015 15:01:41	兒童神經外科	張新華	一直出現 設定子目錄權限失敗.....代碼:5,訊息存取被拒.的警告標示	已完成	由於非院產電腦,權限問題資訊室無法解決,電腦雖出現權限畫面仍可使用公文系統,承辦人不常用
5/19/2015 15:19:29	文書組	吳美玉	分文請示申請作業,需先送給主秘登記桌(馮海倫),但,這支申請作業是傳送到核稿人員(黃芊凌組長)那裡,還有黃組長說她的電腦打開這支程式,無法正常顯示出內	已完成	1.mita待處理,修正錯誤之FLOW_SET
5/19/2015 15:44:54	血友病整合部	劉淑雯	文件無法匯出	已完成	紙本無法匯出頁面
5/19/2015 15:52:53	神經內科	楊翠玲	公文系統程式開不開,早上可以,工程人員今早修後,更慘,現在無法開	已完成	設定後完成(限制的網站)
5/19/2015 16:01:28	一般神經科1	楊惠仔	程式灌完,無法啟動.	已完成	1.先升級至 IE11 觀察
5/19/2015 16:12:29	血友病中心	劉淑雯	無法匯出文件	已完成	現場排除狀況,並回答千稿會核單列印問題
5/19/2015 16:39:13	設計施工組	陳孝先	應用程式選單之各項子功能均無法使用。  跑出視窗顯示： Exception occured in initialization! Error Message.....	已完成	相容性檢視
5/19/2015 16:49:41	7F 72病房	葉香春	無法安裝	已完成	1.權限電腦 2.資訊室處理後問題排除
5/19/2015 17:36:07	營養部	朱佩玲	使用時螢幕出現對話窗"IE遇到附加元件上的問題而需要關閉" 一按"繼續"就關閉了無法作業	已完成	安裝IE設定檔後解除
5/19/2015 19:00:53	臨床毒物與職	陳慧懋		已完成	1.已將承辦人寄來的錯誤畫面寄給工程師們參考(0520金禹萱) 2.於現場重新傳送後排除
5/20/2015 8:57:14	醫企室	醫企室	醫事人員卡鏈結成功後,使用智慧卡登入公文系統或是傳送公文皆跳出未指定使用類型之錯誤而無法操作。	已完成	資料表CERTIFICATE_MAIN內設定有誤,將桃園分院資料修正與總院相同,已可正常作業。

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/20/2015 8:58:51	總收	總收	收文掃描無法產生工作路徑	已完成	1.總院未開通UNC,經協調後將針對總收發檔管共四台電腦進行開通,但分院網管人員公出,故待明日與總院申請開通。 2.分院資訊室已提供IP,總院網管也表示已全面開通,但仍無法UNC至總院主機 3.桃園資訊人員表示待明日與中華電信確認是否阻擋PORT所致,並將與總院資訊組長確認設定狀況。 4.5/20 桃園分院設定後已可
5/20/2015 9:01:10	VINCENT	VINCEN	分院電子來文附件轉入失敗,因其附件檔案名稱比起DI內之資料多出了隨機編碼字串導致比對不相符。	已完成	1.與敦陽工程師確認,其表示因附件相同時(總院與分院群組化情形下)系統會於附件檔案名稱末碼,自動產生字串,導致比對DI檔不相符,此設定應為敦陽程式邏輯異常。 2.敦陽客服將與(敦陽研發部)確認應如何改善。預計明日下午再與其聯繫確認狀況。 3.在此之前VNCENT已調整RPD21設定讓附件得以正常收入。 4.與敦陽確認,其表示仍待研發部門確認中。5/20應可告知如何調整交換主機設定 5.取得敦陽設定方式,轉北
5/20/2015 9:14:07	社工組	陶菁菁	公文簽核系統無法開啓	已完成	現場查看處理排除
5/20/2015 9:17:23	社工組	亓宗君	公文簽核系統無法開啓	已完成	現場查看處理排除
5/20/2015 11:57:18	一般外科	石宜銘	可進去公文線上簽核系統主畫面,但無法打開主辦的公文	待觀察	1.有電話聯繫 在別台可以開。他自己的電腦開不起來 2.willy前往排除 3.Windiws 8.1 作業系統, AOL 已設相容性設定但還是無法開啓,但可用紙本簽核
5/20/2015 15:14:54	腫瘤醫學部	劉淑娟	公文系統沒有存查可以按	已完成	安裝設定檔後排除
5/20/2015 15:20:12	陳副院長室	陳副院長	主秘應傳給何副院長通知,卻跑到陳副院長室。	已完成	1.主秘於傳送時可能沒有選擇哪位院長 2.與主秘室連絡後排除
5/20/2015 15:21:58	總務室事務組	組長	通知已經傳出並審核過,卻一直停留在資料夾內	已完成	1.可能是傳送時佇列卡住 2.修改TX_FLAG
5/20/2015 15:33:39	神經內科	陳允中	總醫師陳允中以前都已發過文了,今日又要發文.確出現職名章沒設,請聯絡系統人員設職名章.	已完成	1.盡快電聯 本日搞定 已連絡,聘用總醫師的問題

日期	單位名稱	姓名	問題描述	處理情形	處理過程
5/20/2015 17:06:55	人事室	吳亞遜	1.目前為入事室任兇組組員身分，未來8月份調考核組組員，學習訓練階段，可否增設考核組組員公文系統權限？或者增設考核組組員某人之代理人權限。 2.夾帶pdf檔為附加檔時，會發生只有檔名無法打開檔案察看內容的情形。 3.建議增設「抽回」功能，在下一階段處理人員尚未簽收時，可以抽回修(補)正		
5/21/2015 8:40:23	人事室	蘇國泰	無法傳送--出現無法產生封裝檔		現場查看5/21
5/21/2015 8:47:36	工務室	李文恆	公文採簽稿並陳內會設計組但內會之承辦人簽有蓋章，函稿依例不蓋章 公文無法送出		1.新系統邏輯 簽或稿都需要蓋章，不再依循慣例
5/21/2015 10:14:09	文書組	吳小姐	使用AKM330檔案目錄維護作業，發現總頁數欄位，與檔案類別數量的欄位不一致，沒有附加檔案只有是一張紙本文，		
5/21/2015 10:28:35	感染科	林美伶	1.電腦安裝一直在載入附加元件中，用IE開也一樣 2.會辦單位是否可以看到已結案的主辦公文內容？		1.會辦單位 可使用 承辦查詢作業 選【會辦】查詢 faq 待製作
5/21/2015 10:29:30	感染科 (王復)	林美伶	當開啓電子公文檔案管理系統時,會出現訊息如下: 這個網站的附加元件無法執行.		現場查看5/21
5/21/2015 10:46:07	總務室文書組	吳素雲	AKS116無法瀏覽文件		
5/21/2015 11:34:08	骨科辦公室	胡小姐	電子公文系統安裝不完成		現場查看5/21



機關別諮詢、問題及變更統計表

機關名稱：臺北榮民總醫院

基準日期：104/5/1

月/週/日	本期提出數			本期完成數							評 估 需 求	期未待辦數														
	諮詢 (總院/ 分院)	問題單 (總院/ 分院)	變更單	諮詢 回覆	問題單			變更需求				諮詢 回覆 (總院/ 分院)	問題單				變更需求			待修改						
					診斷 (狀態 3,4)	修改 (狀態 5,6)	完修 (狀態 7)	評估 方案	修改 完成	完修 銷案			診斷 (狀態 1,2)	修改 (狀態 3,4)	銷案 (狀態 5,6)	完工 (總院/ 分院)	評估	修改	銷案	合計	修改 (狀態 3,4)	研發				
上線前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	4	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
05/01	108	6	0	120	0	0	6	0	0	0	0	13	4	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
05/04	145	9	0	141	0	0	8	0	0	0	0	17	5	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
05/05	138	9	0	135	4	0	5	0	0	0	0	20	5	5	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
05/06	179	2	0	168	0	0	4	0	0	0	0	31	6	2	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
05/07	129	4	0	139	0	0	5	0	0	0	0	21	5	2	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
05/08	107	6	0	117	3	0	4	0	0	0	0	11	8	1	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
05/11	115	5	0	120	1	0	2	0	0	0	0	6	8	2	2	10	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0
05/12	119	3	0	116	4	0	3	0	0	0	0	9	5	5	0	10	0	2	0	2	1	4	0	0	0	0
05/13	120	2	0	123	0	0	4	0	0	0	0	6	4	4	0	8	0	2	0	2	0	4	0	0	0	0
05/14	100	4	0	100	0	0	4	0	0	0	0	6	4	4	0	8	0	2	0	2	0	4	0	0	0	0
05/15	96	5	1	97	1	0	7	0	0	0	0	5	1	5	0	6	1	2	0	3	0	5	0	0	0	0
05/18	60   (34)	2   (2)	0	62   (34)	0	0	0	0	0	0	0	3   (0)	3	5   (2)	0	8   (2)	1	2	0	3	0	5	0	0	0	0
05/19	65   (34)	1   (1)	0	64   (34)	2	0	1   (1)	0	0	0	0	4   (0)	3	5   (2)	0	8   (2)	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0
05/20	66   (26)	0   (1)	0	66   (26)	0   (2)	0	3   (2)	0	0	0	0	2   (0)	1	4   (1)	0	6   (1)	0	3	0	3	0	4	0	0	0	0
合計				1568																						

C:\2100\SSO\OFFLINEDATA\GA0722\734502\1040800055-00-99\0001-2.xls



1040800055-01-02