

副本

臺北榮民總醫院 書函

地址：11217 臺北市北投區石牌路二段201號
承辦人：張秀蘭
電話：28757032
電子信箱：hlchang8@vghtpe.gov.tw

受文者：總務室(文書組)

發文日期：中華民國108年5月14日
發文字號：北總總字第1080800270號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文

主旨：檢送本院108年度上半年文書作業督考情形，如附件，請查照。

說明：

- 一、依國軍退除役官兵輔導委員會102年10月25日輔秘字第1020076204B號函辦理。
- 二、訪查單位係因業務需要辦理，未受訪單位則依平時文書業務執行考核，並逐年分批至各單位訪查。

正本：本院醫務企管部、高齡醫學中心、家庭醫學部、健管管理中心、眼科部
副本：本院總務室（文書組）、蘇曉玲、張秀蘭(含附件)

臺北榮民總醫院

線

臺北榮民總醫院 108 年督考各單位公文訪查日程表

臺北榮民總醫院公文處理訪查項目評比表		受檢單位： 檢查時間：
評比事項	評分標準	
一、登記桌熟悉度、有無職務代理人（代理人對業務熟悉度）		優-業務熟悉且確實代理 尚可-熟悉度可 差-無代理事實
二、單位種子人員有無落實。		優-業務熟悉 尚可-熟悉度可 差-無落實
三、登記桌收文時是否於二日內將公文分辨去，線上公文需馬上分辨。		優-確實執行 差-未確實執行
四、登記桌是否落實稽催作業，公文是否逾期延宕過久。		優-確實執行 尚可-部分落實 差-未確實執行
五、紙本公文是否逐筆交登記桌處理及收到實體文時電腦是否一併簽收。		優-簽收時間點符合流程 差-同收送出同一時間點
六、逾期公文是否依規定辦理展期。		優-有依規定回覆及展期 尚可-部分辦理展辦及回覆 差-均無回覆
七、退文時是否依規定填寫來文改分單。		優-均填寫改分單 差-未填來文改單
八、線上公文轉紙本比例是否過高，是否依規定轉紙本。線上簽核比率是否過低。		優-均依規定轉紙本 尚可-部分未依規定轉紙本 差-未依規定轉紙本
九、承辦人正副本受文者，請依正確格式編輯；送發公文前請清稿。		優-格式正確、均有清稿 尚可-部分清稿 差-格式不正確又未清稿
十、紙本公文有無依規定編寫頁碼。		優-均有 差-沒編頁碼
十一、不符品質公文(ex：總收及總發公文，有無依規定歸機關庫房等)。		優-公文品質優 差-公文品質劣
十二、紙本公文有無配合減紙雙面列印。		優-均有雙面列印 尚可-部分雙面列印 差-未雙面列印
十三、年度內相關文書處理公文有無陳核、傳閱及宣導。		優-均依規定處理 差-未處理