

## 參加第七屆提升照護品質實證競賽研討會有感

護理部督導長 酒小蕙



由台灣實證護理學會主辦的「第七屆提升照護品質實證競賽」於 108 年 12 月 6-7 日在臺北榮民總醫院致德樓第二會議室舉辦，競賽活動範圍廣泛且內容多元化、分為口頭報告品質改善主題組（病人約束）3 組、一般組 21 組，海報參賽共 422 篇，其中獲選優良海報 53 篇、現場展示 298 篇，參加活動者眾，還有來自對岸的梅州市護理同仁共襄盛舉。

活動由周理事長的致詞中，啟開了序幕，理事長清晰表達出實證的現況與未來期許：「...我們實證護理的理念與臨床應用成果，已在臺灣護理專業領域裡燦爛展現。今年第七屆提升照護品質全國實證競賽活動，來自各地的參賽者眾多，顯示全國各地已有許多護理人員自發投身於實證科學，積極努力優化護理服務的內涵及提升護理服務的成效...，而國際間也越來重視臨床指引在全球各領域照護的應用，包括醫學中心的各專科照護、區域醫院、甚至展延至社區照護中心、護理之家以及在各學校間的教育。...顯示實證照護之風已然吹向醫療

照護的各類範疇中，大家都在自我專業的領域上，為照護病人做最大的努力，持續品質促進與終身學習。」

本次品質改善組競賽的重點在透過實證的轉譯過程的應用成果，其中整理文獻的流程包含 5S 及 7A，5S 是由研究文獻(studies)、統整 (syntheses)、精要(synopses)、結論(summaries)、系統(systems)所組成，這些文獻經過整理之後，可以萃取出重要的知識於臨床工作系統中。“7A”是實踐知識的改善過程，包括 aware(注意)、accepted(接受)、applicable(可行)、able(有能力做)、acted on(開始做)、agreed(認同)、adhered to (養成習慣)。在臨床照護中，可以經由 PDSA cycle(戴明循環，Plan-Do-Study-Action)，解決 7A 的滲漏，以持續改善之精神與原則，讓滲漏減少，提高醫療照護品質。故評分的重點在 PICO 的選擇、文獻搜尋歷程、文獻評讀、應用、成效評估、現場表現、病人權益及安全的加分項目，各組的表現都非常優秀。

在此次實證競賽研討會活動中，門診護理團隊也參加海報的展示，門診集合內外科、婦產科及牙科護理同仁成立工作團隊，參與 SDM 工作坊，在實證中心曹彥博醫師的指導下，發展出「比較 2 種輪狀病毒疫苗的臨床成效」PDA，完成 5A 中的 3A 內容，目前在兒科門診實際應用，透過 PDA 協助兒童家長清楚的判斷疫苗的選擇，相對也提高了疫苗的接受度。雖然沒有入選優勝海報的機會，但有幸

參加此研討會，觀摩其他學者的內容，內心是相當興奮，團隊成員對學習的成果能夠被入選參加海報展示，也得到精神上的鼓舞，相信更有信心走向實證的醫學之路。

北榮護理部競賽，不但獲得主題組金獎、也獲得一般組佳作、系統性文獻分析海報類金獎、實證讀書報告類海報金獎..等。在大家積極的參與及辛勤的耕耘下，終有豐碩的成果。充實的 2 天研討會圓滿結束，收穫滿滿，在研討會中學習到實際應用的手法，也觸發了發現臨床問題的靈感。運用實證的手法，解決臨床問題，提升照護品質是目前的醫療的趨勢，感謝台灣實證護理學會的用心，在實證的路上不斷努力，7 年來的耕耘豐碩的成果也陸續展現中。結束時和單位同仁彼此分享及勉勵，回去將持續運用實證的手法，實際應用在改善病人照護品質上，以提升病人的照護品質為目標，希望明年的競賽舞臺也有門診團隊的參與。