## 夙夜匪懈!挑戰極限!凝聚團隊! 共創動人醫學教育新思維-17 周年紀念

一般內科訓練示範中心團隊暨楊盈盈醫師

李發耀教授是一位永遠的巨星,永遠用詼諧、幽默的態度,處理任何突如其來的挑戰,他用真心感動所有身邊的人。在 SARS 風暴後配合國家政策,為養成臨床醫師隨時因應國家的衛生政策與防疫需求,「以病人為中心」的全人照護能力,本院於民國 92 年 12 月成立一般內科,並設置一般內科專屬病房。

當時持續獲頒民國 87 年、91 年及 94 年「臨床教學績優獎」,民國 93 年「優良醫師獎」等教學績優獎項的李發耀教授,在院內長官的一致推薦下,挑起了這個重擔。被臨危受命的一般內科主任李發耀教授,回憶當時在「沒有人、沒有病房、沒有制度」下,他以一點一滴、一步一步的找到病房,徵到人力,篳路藍縷的建立起北榮一般內科。

我也非常幸運能自 94 年起,有 16 年的時間跟在恩師李發耀教授身邊典範學習。在李發耀教授百分之百的努力下,民國 95 年起北榮,持續爭取到衛生署「一般內科訓練示範中心計畫」之補助,自於 95 年 4 月簽約後,李教授「以愛與榜樣」開始建立盟約教學團隊。李發耀教授「春風化雨、因材施教」的努力及典範魅力,獲院內專家一致讚賞,於 95 年獲頒代表教學績優最高榮譽的「醫學教育奉獻獎」(圖一)。





圖一:一般內科李發耀主任於95年獲頒「醫學教育奉獻終生成就獎 | 與團隊合影

本院自民國 97 年試行「一般醫學師資培育計劃」後,98 年 6 月起北榮「一般醫學內科訓練示範中心」,持續執行「一般醫學師資培育計劃」。認真、認真、認真、認真、再認真的李發耀主任,於 98 年再次獲頒「廉政楷模獎」。一般內科李發耀主任於 98 年 8 月,同時榮兼醫學教育中心主任。接著李發耀主任帶領的「一般醫學內科示範中心」團隊,自 99 年起,除了「一般醫學訓練師資培訓計畫」外,也獲衛生署補助執行「臨床技能評估模式建置計畫」(圖二)。在 99 年 3 月,李主任邀請全美教學第一名之 Professor Harrison Weed 來本院做床邊教學,引起很大迴響,再次鞏固北榮一般醫學教育的根基。





圖二:104年7月一般內科李發耀主任與受訓教師及教學團隊

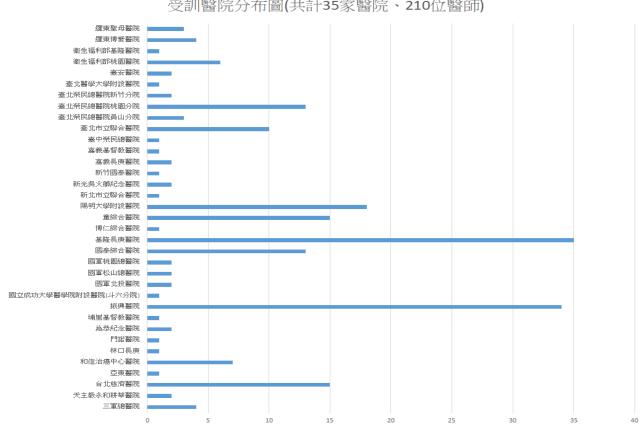
在李發耀教授於 99 年 7 月,榮陞內科部主任後,由徐會棋教授接任一般內科主任,李發耀教授在內科部長任內,仍持續投入「一般內科示範中心」的教學(圖三)。在 101 年客觀結構式臨床考試(OSCE),正式成為國家技能考試後,李部長帶領團隊,持續完成本院第一類國家 OSCE 考場之認證。





圖三:104年與105年內科部李發耀部長與一般內科示範中心團隊及受訓教師

歐斯樂醫師 (Dr. William Osler ) 說良醫需有的三個H包括謙虛為懷 (humility)、人性關懷 (humanity)、幽默感 (humor)等。李院長除了前 述良醫的特質外,以「愛、關懷及恆毅力 (Grit)」,激勵出了無數熱血的醫學教育者。歷年來李發耀部長充滿了笑聲的課,持續吸引了來自全國教師熱烈的來 北榮受訓,民國 97 年至今,北榮已培訓院內及院外 554 位一般醫學教師,其中院外教師分別來自 35 家醫院(圖四)。



98-109年一般醫學訓練師資培育計畫 受訓醫院分布圖(共計35家醫院、210位醫師)

圖四:98 年起至今,參加本院「一般醫學訓練師資培育計畫」的外院教師的分布圖

李教授說故事、說笑話、口訣+名人語+排句之教學魅力,老少咸宜、平易近人。103年1月在李發耀教授榮陞副院長後,一般內科主任由李院長的子弟兵黃惠君教授接任。同時李發耀副院長帶領著子弟兵楊盈盈教授,發展融合智慧教學及評估的醫學模擬訓練模式。並於106年、108年、109年榮獲社團法人國家生技醫療產業策進會,國家醫療品質3標章;財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會,智慧醫療智慧解決方案教學研究類1佳作、1潛力、2標章;醫策會全國擬真競賽4金1銅1優選4潛力獎;0SCE師培影片也持續獲得台灣醫學教育學會及台灣擬真教育學會全國競賽之2金1銀5銅6佳作等。

李發耀部長帶領的「一般醫學內科示範中心」之優質教學團隊(**圖五**),包括擔任內科部 RRC 教學計畫主持人的莊喬琳老師、內科 PGY 教學計畫主持人的張景智老師,OSCE 國家考試委員黃鈴茹老師等,持續獲選「教學績優的優良教師」。示範中心也連續 17 年獲得院內學生票選的最佳教學單位。自 101 年至今中心也持續獲得「一般醫學內科示範中心運作」及「辦理臨床技能評估測驗計畫運作」的優良獎。在黃信彰教學副院長、高壽延教學副院長、內科部侯明志部長及教學部楊令瑀部長的支持下,教學團隊持續將跨領域及擬真醫學教育成果發表於國際期刊,並持續獲科技部及教育部醫教多年期計劃之補助。



圖五:109年李發耀院長與一般內科示範中心的老師們

於民國 107 年再度獲頒「模範公務人員獎」的李院長,總是巧妙詼諧地將「Always be cheerful」以及「examine your zipper」ABC 及 XYZ 法則,融入於給學生的言教與身教中(圖六)。李院長常說,很多事情只要反過來想,似乎也就沒有那麼糟,如 "evil" 反過來就變成 "Live",而把 "stressed" 倒過來就變成了 "desserts"。再次感謝李發耀院長總是以無限的活力、愛心及耐心引領一般醫學教育的脈動,令人感動的「掌握生命的每一分鐘」,培育無限之學子開心向前。



圖六:「以微笑掌握生命的每一分鐘」的Q版李院長