

Covid-19 疫情帶給我們的省思

醫策會-林啓禎董事長

自稱「成大馬克(Mark)」的財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會(簡稱醫策會)林啓禎董事長，相信成大醫學院的學生無不熟識。在教育的觀念上，秉持與其站在學生對立面，不如與學生當好朋友的教育理念，展現創意十足的超強行動力，辦了場轟轟烈烈的全球校友嘉年華會，翻轉了外界對醫師及學務長的刻板印象。更兼負著 11 項認證與競賽醫策會董事長的重責大任，長年對醫學教育與醫療品質提昇的付出不遺餘力。「榮總學訊」特專訪醫策會林啓禎董事長，藉由林董事長在教育與品質的紮實專業

下，分享在疫情時代醫學上的不同思維及想法。



疫情之後，在醫學教育上會留給我們什麼？

2003 年到 2019 年 16 年的時間，我們 PGY 的訓練從 3 個月到 2 年，醫學學制從原本的 7 年改制為 7+1 年到 6+2 年。在人才培育上，不僅只有醫學系上的改變，其他各個 14 個醫事人員職類、中醫及牙醫，都在做醫療人員的培訓及 PGY 人才的提昇。即使疫情猛烈，從 2003 年的 SARS，醫療人員的害怕，到現在，不論在制度的整備、人員的訓練下，都已與當年的 2003 年有所不同，

沒有一個醫療人員會害怕。我們在 2003 年疫情的發生學到了教訓、學到了因應的制度，面對這次疫情，醫療團隊有萬全的準備。

這次的新冠肺炎中，臺灣的醫學教育學到了什麼教訓？這是我們應該要思考的問題

去年（2021 年）談後疫情時代，今年（2022 年）疫情尚未結束，仍要繼續談論，臺灣的醫學教育應該要做什麼改革？醫策會兼負教學醫院評鑑任務，應該要來思考這個問題，不僅是醫策會，財團法人高等教育評鑑中心基金會醫學院評鑑委員會(TMAC)也會思考，醫院端也會一起共同思考這個問題，在這疫情下，我們看到了什麼？應該要做什麼整備？我們有什麼優點？有什麼地方是需要加強的？什麼是我們要做的省思和思考？這樣的行為模式是個重要的過程。

創新、創意與創業的「三創」

在二年前疫情才剛萌芽的暑假，有個「智慧醫院」院長的大會，各家醫院均提出各式創新人才培育等類似的題目，在這之間最重要的是誰能夠付出行動，發揮執行力，並展現成果，才是重要的。在醫策會以國家醫療品質獎的角度來看，因應社會的改變下，醫策會在醫療界可以做什麼努力？這是非常重要的事情。全臺灣醫療界都在談創新與新創，創新、創意到最後的創業，這是目前的趨勢。

醫策會是一個很棒的團隊，以嚴謹誠信公正的態度，深受各界信賴，承先啟後，一棒接著一棒做很多很有意義的事情。

醫學教育、醫療品質與醫病關係間的關聯性

醫療品質與醫病關係都是一樣的。「醫院評鑑」只是個法定程序、「醫療品質」是核心價值、「醫學教育」是關鍵因素、「提昇醫界」是終極目的。這之間的關聯一環接著一環，「醫療品質」包含著病人安全，所以才說「醫療品質」是核心價值，因為「醫院評鑑」的目的就是提昇「醫療品質」，「醫療品質」及病人安全才是我們努力的核心價值。重點是，在這核心價值的推展下，「醫學教育」是重要關鍵，這也就是為什麼人才培育是非常重要的關鍵。

在這重要的關鍵，如果沒有人才的介入，整個結構再怎麼好，醫院評鑑再怎麼表面化、怎麼法定的規定，訂立了許多與健保有關的法規，有再多的制訂準則，沒有「醫療品質」也是不行。但若要落實「醫療品質」的執行，重要的就是要人去執行，早期的「醫學教育」與醫學人文，對於醫學人文的實踐是什麼？就是提昇你的「醫療品質」，提昇你的醫療專業，要提昇「醫療品質」保證病人的安全就是一種價值觀。論述醫學倫理、醫學人文及醫療專業素養，到最後終歸回到「醫療品質」。

要提昇「醫學教育」就要改變價值觀，回頭來看，現在的「醫學教育」所重視的很多事情，很多條文，這些多是表面的作為。在「醫學教育」上，最困難的就是排課容易教課難、教課容易評估難、評估容易影響難，最後如何影響學生的價值觀是重要的結果，即使在教學的評量上得到學生高度的肯定，無論授課內容多麼的精彩，但改變不了學生的價值觀，畢業後並不會認同你的影響，又怎能

說教育成功？這說明了結果很重要。所以在執行醫學教育評鑑的時候，是用這樣的角度（結果）來思考，許多的事情與結果都在，只是我們沒有眼光去看到它。

做「醫學教育」的人不在意「醫療品質」，怎麼可以不重視「醫療品質」呢？

「醫療品質」及提昇病人安全，應該把它當做在你的專業中不斷提昇醫學人文的實踐，這樣的一句話難道不對嗎？我在我的醫療專業上提昇，用人性的關懷、用人性的溫度來重視病人的感受，所以我要採用 SDM 醫療模式；因為我重視病人得到最後的幸福，所以我要求醫療品質最高，我要用各種的醫療技巧來提昇「醫療品質」，讓病人得到最高的安全，那不就是醫學人文和醫學倫理嗎？不應該是醫學倫理論述的很多，但在對待病人上卻很草率。

從「SARS 的生聚教訓」、「醫德不是是非題」、「良醫多自苦中來」，到「醫無反顧」的出版，可以看到林董事長在臺灣醫療的奉獻上不遺餘力，展現熱情並奮鬥不懈的精神。不但長期致力於臨床醫療服務，在現今社會遭受扭曲污名化的趨勢下，更主動分享醫德與醫學核心價值，這位以良知良能來困知勉行，努力實現醫師誓詞中核心價值「專業、良知、尊嚴、榮譽」的良醫典範，定能在這後疫情時代，引領醫策會，與醫界積極建立夥伴關係，共同提昇健康照護品質。