

## 2017 年 ICN 國際榮譽護理學會研討會出國報告

護理部護理長 洪曉佩

### 摘要 (含關鍵字)

國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)年會是世界上最大型的護理研討會，今年度在西班牙巴塞隆納舉辦，來自全球世界各地的護理人員彼此交流與分享新知；在與會的過程中，可以發現不論國界的護理人員們都在面對類似的問題，例如政治不穩定、職場暴力、新興流行病、老年疾病、低工資和高密度的工作量。面對挑戰，各國護理人員持續不斷地為大眾健康而努力，並將臨床上的專業轉化為研究成果，一同分享。

會議中專家明確指出護理是衛生保健系統的重要支柱，並提出「領導」重要新觀念的建立，讓與會者了解，在過去除了少數賦予主管職務者，護理師們不習慣將自己視為領導者，但當護理人員發揮影響力、為社區民眾或環境帶來改變，即扮演領導的角色，最新的領導觀念是「與團隊或社區合作的“過程”」，而非傳統觀念中的僅有之特定者才能扮演領導職務角色，這樣的認知需要，大家共同執行與推動。

關鍵字：護理、領導

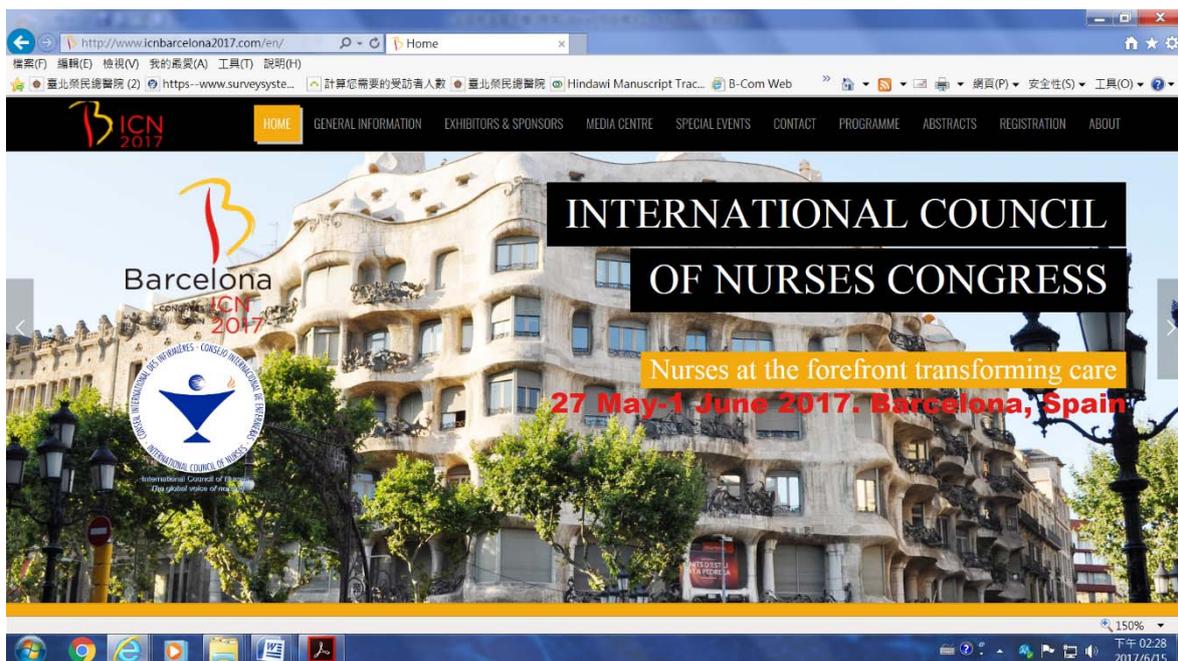


## 一、目的

臺北榮總為全臺首選之就醫醫院，身為這個大家庭一份子的護理成員，自然也更是需要與時精進、與世界接軌，正因為如此，我們需要向外吸收新知，瞭解最新的護理觀念與趨向；才能將照護病人的業務更有品質的提升，進而配合國家醫療政策，有助全民健康把關，藉著這次的研討會的機會，學習國際級專家的護理理念新思維，同時也跟來自世界各地的與會者交流分享，學習他人的長處，以期會後結束回到工作崗位時，能將所得實際應用與發揮。

## 二、過程

國際護理協會(International Council of Nurses, ICN) 成立於 1899 年，為一獨立、無黨派之非政府組織，由各國國家護理學會/協會組成。總會設於瑞士日內瓦，為全世界第一個與最具規模之健康專業人員國際組織。其成立宗旨乃確保全民獲得優質的健康照護服務、健全全球衛生政策、提昇護理專業新知、向全世界展現受尊重的護理專業，以及優質與符合民眾需求之護理人力。



ICN 現有 130 多個會員國，代表全球 1,600 萬護理人員。ICN 會議及文件所使用之正式語言 (Working Language) 為英語、法語及西班牙語。今年於西班牙巴塞隆納舉辦，來自世界各國的護理專業人員參加，在這裡重視專業、不分國際，也因此我們青天白日滿地紅的國旗，得以在會場上飄揚，我國的三位國家代表人員出現時，國旗亦得以於會場螢幕上出現，各國參加者均熱情為自己的國家搖旗吶喊，令人深深感動。



各國理事代表致詞



中華民國國旗出現於會場螢幕

在與會的過程中，可以發現不論國界的護理人員們都在面對類似的問題，例如政治不穩定、職場暴力、新興流行病、老年疾病、低工資和高密度的工作量，然而，儘管有這些挑戰，護理人員仍站在護衛大眾健康與改革的最前線，朝向目標前進。



地主國—西班牙(國旗)



ICN 會徽

大會的第一個全體會議由來自美國的瑪麗·維克菲爾德女士，談論護理人員如何加強民眾健康的照護系統，明確指出護理是衛生保健系統的重要支柱；第二天大會演說繼續提出持續的保健方法，盡量將災害和衝突降至最低；第三天將關注重點放到健康照護品質、安全、勞動力和工作場所；最後的會議重點則是放在全球化的護理專業實踐、政策創新等相關議題，在這些的會議演說中都可以讓與會者吸收到正確的觀念與最新做法。會議中專家們也明確指出護理是衛生保健系統的重要支柱，並提出重要觀念的建立，讓與會者了解，在過去除了少數賦予主管職務者，護理師們不習慣將自己視為領導者，但當護理人員發揮影響力、為社區民眾或環境帶來改變，即扮演領導的角色，最新的領導觀念是「與團隊或社區合作的“過程”」，而非傳統觀念中的僅有之特定者才能扮演領導職務角色，這樣的認知需要，大家共同執行與推動。

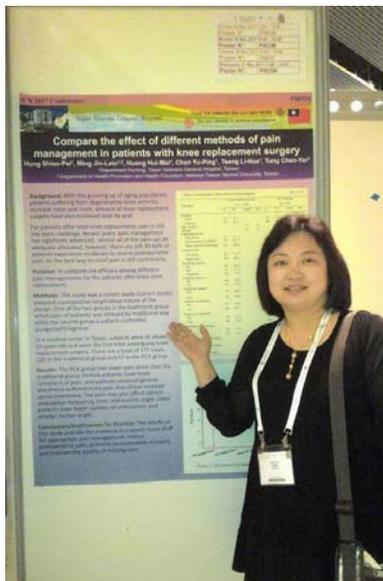


台灣護理學會大合照



會場上國旗飄揚

與會過程中除了參與會場中各場次的論文發表，也見識到護理人員不分國際的均持續在專業研究領域的努力和付出，除了扮演守護大眾健康專業角色，在醫護團隊也是不斷的讓自己更加提升精進，也正是因為如此，有幸在這裡和來自不同國家、不分種族的護理人員，彼此交流學術、分享研究成果。大會中相關的研究主題極為廣泛多元，內容豐富，有幸能接受大會錄取，於5月29日於會場海報發表，研究主題是「比較不同疼痛處理方式於膝關節置換手術病人疼痛控制之成效」，展示集中於海報廳，每個人對於駐足來訪者都努力的解說，當然也要把握時間瀏覽他人的專業心血作品，因為這樣的機會實在難得，另外各場次的口頭發表主題也十分豐富，發表完畢時更要能接受與回覆提問，相對的又是另一次的經驗累積與個人功力考驗，每位發表者的臨場能力也在此時發揮盡致。



與發表海報合影



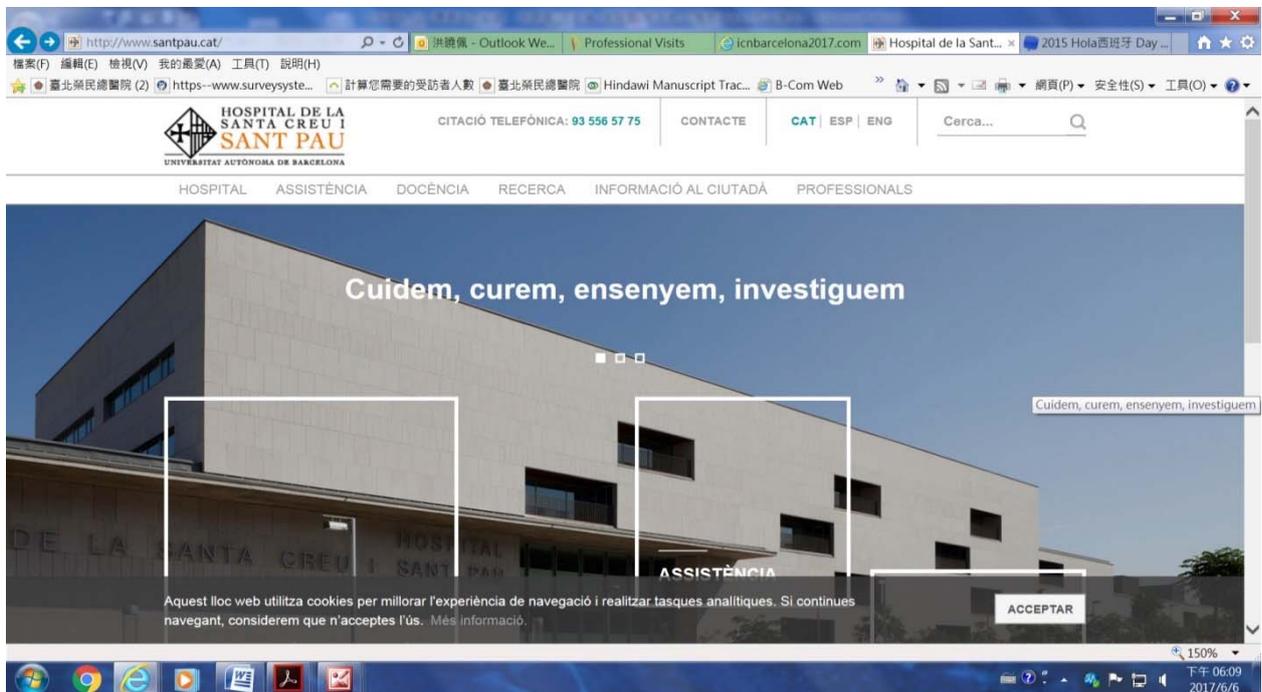
駐守會場與波蘭護理專家友人合影

此外，也不辱使命的協助台灣護理學會駐守會場攤位，過程中與不少與會者交流，發現台灣雖然是個小地方，但多有專業的友國人士曾到過我們國家，對於未拜訪到過者，則是盡可能

的以有限的語言介紹與說明，希望在日後真的能讓他們踏上寶島。

### 三、心得

深感榮幸能有難得的機會參與本次的 ICN 大會，除了到不同的國度開拓視野之外，本次除了英文之外更再接觸到西班牙文(如常用的”你好” ” HOLA” )，語言真的需要持續不間斷地學習，同時也深刻體驗語文的重要性，即使是一句簡單的問候語，一個微笑，也很快的就可以拉近彼此的距離，讓大家就短時間有親切感、縮小隔閡，開始分享交流。專業的會議期間也參訪了聖十字聖保羅醫院(現已為博物館)，新醫院大樓已經在舊址建築的北側成立啟用，以加泰羅尼亞文介紹其護理宗旨：



「Les unitats funcionals són el resultat d'aplicar un model assistencial que aglutina els diferents professionals (especialistes, gestors de casos, etc.) que participen en un mateix procés clínic en un espai de treball i de presa de decisions comú, amb el propòsit d'aconseguir una millor atenció al pacient.」 「在臨床工作中結合各類的共同專業人才(如專家、個管師等)的合作護理模式和決策，宗旨的目地在實現更好的病人照護。」這與我們的現行做法也是相呼應的，大家的理想與做法卻都是一致的，護理專業果真是無國界的！

回到崗位後，我們要如何發揮影響力？如何著力加強民眾健康的照護系統呢？護理專業人員除了原有的服務與面對面指導之外，應可以持續透過社群媒體(如臉書、推特)發展專業的資訊，以負責任的態度提供實證資訊，在不限時間與空間的狀況下，向社會大眾傳遞健康照護觀

念，持續提升全民的健康。

此外多媒體的利用應盡量不受語言所限制，就院方的角度來說，目前的就醫人口已不再單限於本國民眾，配合現今社會族群的多元化與政府的南向政策，醫院的網路首頁與就醫頁面，亦應可再增加相關語言介紹(如越南語、日韓語)，讓更多人可以在未到院前，透過網路就能認識本院或在初步認識後就能瞭解本院，主動選擇加以利用就醫(國際醫療)，放眼本國另一龍頭醫院首頁，亦已有「日本語」介紹，相信我們如能在此方面有所提升，更可讓國際人士與友院提升對本院的認識與了解。