

整合性聽能評估與復健的觀念

耳科 黃啟原醫師

聽能復健所指的是經由專業的聽損諮詢衛教、完善聽力評估與耳科學檢查後，再依據個別病患的臨床診斷來安排適合他們專屬的聽能處置與治療計畫。台灣已邁入高齡的社會，65 歲以上的老年人口已達 317 萬，根據歐美先進國家的指標數據，老年人口中聽損的比率高達三成以上，也就是說我們約有一百萬的老年聽損人口。但目前助聽輔具的配用率只占聽損患者的二至三成，甚至有統計顯示成人自覺有聽損症狀到開始尋求聽能協助之間，可能有長達 10 年的間隔差距。其最原因主要跟一般大眾與醫療人員無法及時發現聽損以及盡早提供處置(治療及輔具)有關。本部耳科自 2012 以來開始提供助聽器選配評估服務，迄今已成功替超過 700 位聽損病患進行評估與選配助聽器，但助聽輔具的配用率也僅達四成-- 經由耳科門診評估需要配用助聽輔具的個案中，僅有四成病患實際配用助聽器-- 由此可見，適時提供聽力檢查、聽損衛教以及安排適當的輔具介入處置，提供病患更完整的聽能復健計畫是因應老年社會的當務之急！

隨著台灣社會人口老化步調加速，聽能評估與復健的需求必定日漸加劇。除了門診的病患增加外，院內的住院病患也常因老化或疾病相關因素（例如腫瘤治療導致的聽力衰退以及代謝異常導致的聽力障礙等）而合併聽力問題；以去年 (2017) 為例，本院住院病患中因有聽損而照會耳科作聽能評估的個案就超過 800 例，對於這些病患若能適時地提供輔具評估以及完善的聽能復健計畫，改善他們的溝通問題，必能增加病患及家屬的滿意度，甚至減少因溝通不良而導致的醫病糾紛，提供給病患更完善的服務。

聽能復健也是延續本院耳科於 2017 年所榮獲的國家生技醫療品質獎(SNQ)醫院特色醫療銅獎--聽見幸福!中耳炎及膽脂瘤治療新境界-- 之重要服務項目之一，我們期望於不久的將來，能進一步結合本院各相關專科，如耳科(暨聽力團隊)、喉科(暨語言治療團隊)、兒童醫學部(罕見疾病與聽障基因團隊)、醫研部、護理部以及國內相關之聽力語言系所、醫學工程與助聽科技專業團隊，共同協助聽損患者及家屬以調適其聽覺失能之心理與生理反應，並促進輔具的使用效益，以達到最佳化之聽能溝通成效，建立醫學中心等級的聽能復健中心，經由專責醫療團隊共同參與聽損有關之臨床服務與研究。