

## 看診隨筆

鼻頭頸科主治醫師 陳記得

一位鼻過敏病人看診時要求開隻 Nasacort 給他，問他為何要這品牌的噴劑，他答以在美國買時一隻要 80 元美金。台灣的藥實在太廉價了。最近跟診的一位女醫師看診時，一位男病人未出示精神病的殘障證明，所以診療費未能再減少個兩百元，病人一見帳單竟以三字經咆哮，問候她的老媽，該住院醫師仍很不識相地解釋並要求病人不要罵三字經，但仍未獲得尊重，還揚言要告她。身為主治醫師的我也只有耐心地對他解釋，加上旁邊的護士再三賠笑道歉了事。

病人走後我馬上以過來人的身份告誡我的住院醫師，並給予心理輔導。我們身為基層服務業，應視病人為父母，這叫視病猶親。你能容忍這兩分鐘，換來是海闊天空。病人告上去，你少不得花更多時間寫報告。長官也認為妳處理病人不當，影響你的考績，切勿再有這種爭尊嚴的愚行，回去唱唱”明日會更好”吧！

台灣的醫療供過於求，價廉物美並不會得到民眾的肯定，醫療糾紛反而愈來愈多。