

由賈柏斯說起

鼻頭頸科 科主任 許志宏

賈柏斯過世的消息傳出，震撼全世界，關於他改變了整個電腦產業的發展方向，已有許多報導，如宏碁執行長突然去職下台，與未能跟上ipad的方向有關，個人雖未使用過ipod、iphone、ipad的電腦產品，然由於報章雜誌的大量報導，及周圍許多人的使用蘋果產品，順應潮流地對這些產品或多或少有些了解，回想過去第一次接觸到蘋果產品為麥金塔電腦，為二十多年前在榮總擔任住院醫師時代，乃為了寫論文而買，花了約近台幣二十萬，當時PC為DOS時代，價格較麥金塔便宜許多倍，但由於麥金塔電腦能做圖表，印刷字體與印刷廠的一樣，其圖形界面十分人性化，現今所用的cut、copy、paste...等，為蘋果電腦所創始，之後微軟全盤抄襲，發展出今天的視窗作業系統，當時視窗系統也曾被蘋果告過，無奈美國法院採信微軟說法，“若汽車被註冊專利，難道其他人都不能作有四個輪子的東西？”微軟認為視窗系統與麥金塔完全不同，只是外表相似而已，因而延續DOS的基礎，今天視窗系統大行其道，而蘋果電腦曾一度虧損累累，直到賈柏斯重回蘋果才又翻身。而如今HTC手機因外表功能與蘋果iphone相似，初步被判侵權，三星平板電腦Galaxy Tab禁止在德國、澳洲販賣，可能亦是相同原因。這些電腦手機的競爭，不會因賈柏斯過世而停止，而整個電腦時代的變化，給我工作上的省思為：

一、站在病患（消費者）的角度來思考：

PC規格起初為IBM制定，Intel及微軟根據其規格生產製作CPU及作業系統，IBM的CEO桌上沒有個人電腦，只是坐著公司的飛機飛來飛去，他們認為電腦是專家的東西，個人使用電腦至一程度，有問題則去諮詢專家即可，而賈柏斯完全站在個人電腦使用者立場來發展電腦作業界面，電腦界面完全人性化、生活化，“cut”、“copy”、“paste”、“丟垃圾桶”等動作，直覺而方便有趣。現今我們的醫療工作若以病患的角度上看，醫院評鑑種種的要求皆是合理的，我們要如何要求電腦，就如病患如何要求醫療服務一樣。

二、時代變，思想亦需變。

過去視窗系統可抄襲蘋果電腦軟體的外表，但現在軟體抄襲則不行。必須引進發展新的東西來做醫療工作，才是生存之道，今年新引進的導航系統及低溫冷凝氣化手術（coblation），以提供更好的醫療服務，將來亦需秉持此精神，有所創新。

三、以工作為樂。

過去沒有蓬勃的網路，買電腦純粹是為工作、為寫論文，現今蘋果的ipad、iphone之所以風行，能有娛樂功能為原因之一，現今買電腦的原因可能為了娛樂而買。對於原來的醫療工作，或是新近發展的鼻整形術，必須有寓工作於樂的態度，享受工作，由工作中激發工作熱情，雖然醫療工作環境不如人意，也不必悲觀，對新進人員，鼓勵他們從事醫療工作，從事耳鼻喉科。

小小的鼻科，最近幾年人員變動很大，有生涯規劃改變的林士翔、李亦倫、退休戴苑本，及新加入的傅秀雲，祝福他們及所有順風耳之友一切順利，身體健康、萬事如意