

台北榮總到竹東榮院

喉頭頸科 主治醫師 張嘉帆

99 年完成訓練後，考過專科醫師，隨即離開榮總，到竹東榮院(現為新竹分院)下鄉服務，醫院位於竹東鎮之東邊，上坪溪(頭前溪上游)河堤旁，鄰近五峰鄉、尖石鄉及橫山鄉，往雪霸或司馬庫斯等旅遊勝地多會經過，從台北榮總經高速公路轉 68 快速道路往東到底，即可抵達，開車約 90 公里 80 分鐘，再往北可以到內灣風景區，往南可以到北埔老街，往東可以到清泉溫泉等景點，交通還算是相當便利。記得剛報到時，望著遠方連綿的山脈，一片綠油油的景象，心中計畫著以後可以到山裡走走，多接觸大自然，但似乎沒有實現，雖然已離開醫學中心，仍是不知在忙碌甚麼；而在醫院服務的同事，多半是竹東人，對我這新來的，態度是相當親切，哪裡有值得逛的景點或品嚐的美食，多會逐一建議。

離開台北榮總，深刻體驗到醫學中心和地區醫院之差別，竹東鎮居住人口以客家人居多，雖然我也是半個客家人，但卻只會幾句客家話，難免遇到老一輩只會說客語的病患，常會雞同鴨講，還好診間有志工勇伯，可以幫忙翻譯；偶爾也會遇到從山上下來就診之原住民，診間護士剛好有幾位原住民，可以幫忙溝通衛教。新診斷的癌症病患每年只兩到三位，大部分病患多是耳鳴、聽力障礙、慢性鼻竇炎、慢性咳嗽、喉嚨異物感、頸部腫塊等問題就診，或者是上呼吸道感染，在診所就醫後，仍有不適，轉診來進一步評估，這須感謝基層醫師轉病人來，因大部分都轉到新竹市。另一方面，榮院人力也無法和總院相比，亦須感謝耳鼻喉部蕭主任的幫忙，同意派聽力師到分院支援，畢竟聽力檢查在地區醫院也是很重要之服務，因為不管是學童聽力複檢、榮民助聽器申請或一般民眾聽力殘障鑑定等，皆需要請聽力師安排檢查。

服務期間印象最深的，還是被病人投訴到院長信箱，每年一例，皆和聽力殘障鑑定有關，因病患未達標準，無法開立，即被投訴服務態度不佳，雖然被長官約見，也只能承諾會以更婉轉的態度告知病患，但仍是堅守立場。另一個印象最深的是去樂山支援，第一次有機會往山裡走，部落裡的居民若需急著看病，要花至少一小時下山，到達竹東鎮，或是等巡迴醫療服務，這對部落居民仍是非常不便，畢竟地廣人稀，醫療資源很難平均分配。支援途中，第一次在雲海中欣賞到夕陽，以前都是坐飛機才看到的，這次不用出國，就很幸運地看到，而鄰近竹

東的旅遊景點也還不少，像尖石薰衣草森林、數碼天空、司馬庫斯或雪霸國家公園等，台灣還是有很多美景，值得去體驗，但前提是要有時間。

在新竹分院服務兩年多，對竹東醫療生態有一些基本的認識，以地區醫院來說，若和鎮上基層診所合作，耳鼻喉科長期經營下，不論是門診檢查或住院手術等，還是具有發展空間，可以服務更多病患。而一轉眼下鄉期滿，承蒙耳鼻喉部蕭主任及喉科朱主任的提攜，就毅然決定回到有點熟悉又有點陌生的地方再度服務，雖然剛開始，還在摸索，也逐漸了解到在醫學中心，除了基本服務病患外，還要肩負教學及研究等任務，而時間似乎永遠不夠用，更需要不斷地進修學習，試著站穩自己的腳步，提升自己的能力。