

## 助聽器與微笑---北榮泰北義診紀行

### 踏上泰北，走進歷史長廊

十月十六日至廿一日參加了台北榮總泰北義診團的行程，由林芳郁院長領軍，一行廿三人由台北飛曼谷轉機至清邁再搭二個半小時車程至第一站熱水塘村，成員包括，骨科部劉建麟主任、家醫部黃信彰主任、牙醫部高壽延主任、腸胃科彭清霖醫師、神經部廖光淦醫師、復健部邱然偉醫師與我組成的八位醫師團（含院長）。另外有三位護理師、社工主任與一位社工師、公關室組長及一位組員、牙醫副技師、醫檢師和藥師各一位，還有五位媒體隨行人員。攜帶了廿多萬的藥品、二台腹部超音波、一台聽力檢測儀，與五十台簡易型助聽器由社工室勸募而來。此次泰北義診為三整天分別在泰北的熱水塘村、賀肥村與大谷地村。

三、四年級生應該對柏楊先生寫的異域一書略知一二，根據北榮義診行前簡介，民國三十八年國民政府在抗日勝利後，在一連串政策錯誤與軍事失敗下，中共在北京建立政權，國軍軍力江河日下，最後連雲南省主席盧漢也投共，堅持效忠中華民國的李彌將軍率眾部隊與家屬，自雲南、廣西南部轉進與緬甸、寮國北部接壤的滇緬邊境前進，希望通過中南半島北邊的叢林，經由泰國踏上回台灣之路。但是往泰國之路並不好走，大多仍留在緬甸境內，被緬甸視同外敵，經常遭逢武力圍剿。民國四十二年緬甸與蘇聯在聯合國控告中華民國「入侵」，聯合國經泰國同意，安排孤軍來到泰緬邊境的金三角和清萊美斯樂一帶。一部份分三批 52 個梯次遣回台灣，分別安置在中壠龍岡的忠貞新村、中永和一帶，以及協助開墾清境農場，也因此現在在那裡可以吃到道地的雲南菜。另一部份仍留在荒山野嶺的邊陲地帶，等候反攻故鄉的佳機。

孤軍在泰北清策與清邁附近有五十多個華人村，據孤軍遺老指出，軍人及眷屬約八萬人，但中泰緬寮邊境之華人，有人稱約廿萬人，實難以估計。

10 月 16 日約定清晨四點半在醫院集合，只好清晨三點半起床準備，感謝總務室周主任溫馨準備江家豆漿早餐，公關室宋主任也來給大家送行，溫暖大夥的

心與胃。五點整裝完畢準時出發，約六點抵達機場，整個出境大廳鬧哄哄的看不出經濟不景氣的樣子。

因為早起，人有些茫茫的，飛機餐食之無味，半睡半醒之間約莫三個小時飛抵曼谷，院長跟大家一起擠經濟艙，覺得替他委屈，感謝他與大家同甘共苦，但院長公出，也代表國家門面，還是坐商務艙為宜。

出關時擔誤了一些時間，主要是海關拆了我們三箱藥品一一比對，這趟出門經由外交部及泰北雲南會館協助成行，這種不符合外交禮儀的行為，讓人心裡有些不舒服。出了關等待轉機，外館工作人員及顧問很熱枕地招呼大家。在飛往清邁的飛機上，大多是歐美旅客，且機位全滿，泰國的觀光實力，值得我們借鏡。

抵達清邁時，雲南會館鄉親拉紅布條來歡迎，還為每人身上套戴茉莉花環，一股清新的香氣和人親土親的濃情，一下子凝結在大伙的心中。駐泰武官霍上校也來陪同連繫，藥品由泰國軍車負責運送，人員分三輛中巴開往第一站位於清邁西北方約二個半小時車程的熱水塘村，窗外的景緻有點像台東的鄉下，山區加上濛濛細雨，在社工陳主任手機播放鄧麗君的歌聲中，時間仍有些難挨。約莫傍晚六點終於抵達熱水塘村一新中學。一新中學很像小時候民國四十八年左右的小學校舍，生活條件較差，如廁後需另外舀水沖洗，一整排平房，中間掛著蔣中正總統題的禮義廉恥橫扁，操場上聚集著許多小朋友準備上課，在泰北的孤軍及眷屬原是沒有身份的難民，在山裡務農及種鴉片為生。六〇年代泰共猖獗，泰軍剿共屢戰屢敗，特別商請孤軍代為剿共，善於山嶺作戰的孤軍遂將泰共逐一殲滅，但同時也造成大量傷亡。當時泰皇特別前來探視滅共有功受傷人員，發現所有人員，竟無一能說泰語！方知泰北有一支中華民國的孤軍，因剿泰共有戰功，泰皇賜予泰籍，但僅能於泰北地區活動，實為次等公民，孤軍礙於生活困難，也願意歸順泰皇，每個孤軍村落幾乎都有中文學校，但接受泰籍後所有中文學校全被接收，白天完全教授泰文，孤軍又另找地設校，小孩白天上泰文學校，下課後五點半至八點半在中文學校學中文，這種堅持維護中華文化傳承的精神，令人敬佩。學校前有許多小攤販，賣些涼拌粉絲、炸小碎餅，以及一些色素飲料，小朋友在上課前會買一些充飢，看了有些心酸。

## 助聽器與微笑

第一天義診在熱水塘村一新中學的活動中心，九點還有開幕儀式，一新中學校長、雲南會館的會長，以及林院長致詞後，正式開工，雖然天公不做美，下著不算小的雨，候診區已擠滿了候診的民眾。據說我們來泰北之前雨水量不足，我們從開診到結束雨勢沒有停歇過，義胞直說是帶來風調雨順之福。我們義診設站分為掛號、內科、外科、耳鼻喉科、復健科、牙科、檢驗科、藥局以及回收病歷及紀念品發放共九區。內科以腸胃和神經科為主，外科包括骨科；林院長專長心臟外科，也負責應診外科病患，有一名先天心臟病童，急需手術治療，社工人員將安排病童免費赴台就醫。腸胃科攜帶了二台手提式的腹部超音波，除了應診還兼體檢。

這次義診院本部囑我準備參加，除藥品外並有贈送助聽器的計劃，原本計劃送廿副，一來北榮是大型教學醫院送廿副太小兒科，二來此種簡易型的助聽器，不是常備品得先預訂，因此建議院方以五十副為度，社工室陳寶民主任立刻向外募得善款，效率非常高，我們也得到建聲聽覺公司的全力配合，以成本價供應“耳寶”耳掛式助聽器，適用輕、中、重度的聽障患者。考慮泰北地區偏遠，維修不易，且常用的水銀電池更換時價格不斐，且不易購買，因此選擇可以交、直流電皆可充電的機型。

助聽器的選配得依賴助聽力檢查結果，本部廖文輝醫師研發成功，今年並獲得國家專利的「攜帶式聽力檢測儀」，只需副付耳機及手提電腦，空有檢查儀器不足行，尚需有人操作，因經費有限無法派遣聽力師隨行，所幸國際醫療的呂翠萍護理師願意現學現做，廖醫師有個老人聽障的研究計劃，行前特別安排至養老院隨廖醫師實習一天，呂護理師悟性高，很快的能上手，可以證明廖醫師研發的聽力檢查儀易於學習，可用於家居自我檢測一如血壓計一般。

三天義診共看診 811 人，1172 診次，耳鼻喉掛號數為 126，佔所有診次一成左右，不知是否行前泰北地區發佈新聞的關係，因聽力不良來求診的竟有 71 位，佔 56%！三位有中耳炎，其中一位小朋友還有膽脂瘤，應盡快手術，與一般門診病情分佈差距很大，一般鼻病較多，很特別的是胃食道逆流的患者也下少，目前認為此疾多與壓力有關，但在此偏鄉生活步調慢，病因為何？值得探討。

此次攜帶五十副助聽器赴泰北，開診之時，突然覺得自己是否好大喜功，在北榮一個月平均卅例的聽障需做助聽器評估，而我須在三天之內送出五十副，達成目標的困難度相當高，選配的標準大致符合我們的專業評估，必需雙耳同時聽障，且為中度的聽損，輕度幫助有限，重度只能約略增加聲響無法得到有效的語音辨識。只要病患主訴聽力不佳，就先請呂護理師做聽力，通常例行的聽力檢查，約廿至卅分鐘，簡易型的檢測約十五分鐘可完成，這是第一次實測廖醫師研發的攜帶式聽檢儀，根據聽力檢查結果，親自為患者配戴助聽器，這種工作通常由聽力師執行，現在自己可以根據患者配戴後的反應，瞭解聽力檢測是否失真，在 69 位檢查的患者僅有二、三個患者需再次確認，不得不給經過"超短期"訓練的呂護理師一個 A+，記得有位八十多歲的老先生，在配戴助聽器後非常興奮，原本要包裝好再送給他，他堅持要一直戴著，然後在義診區內來回走動，順便多看幾科，聯合報記者張嘉芳，也報導了此一案例，另外有一位卅多歲的少婦雙耳聽障多年，助聽器配好後，問她是否聽得清楚些，立刻露出羞赧的笑容，相信那是發自心底的愉悅。誠如嘉芳記者所言，看到村民燦爛的笑容，翻山越嶺，舟車勞頓的疲累，一掃而空。

第一天義診就發出十八副助聽器，當初的忐忑不安，稍許平靜，也很納悶，那來那麼多聽障患者，是否有其流行病學的意義？第二天在賀肥村人口較少，約送出十副，第三天大谷地村，村民二、三萬，耳鼻喉科的男義工，有點像大哥級的人物，來的患者較能看出「好康倒相報」的效應，好像很多是他的親戚朋友，呂護理師前面一直都是長長一排待檢查的患者，下午接近結束時分，還有三人未檢查，但只剩下一副，有些擔心不夠用，所幸一個是輕度聽障，一個是單側耳聾，只有一個符合所需，Bingo！全部發完。但是輕度聽障的患者流露失望的表情，有些不忍，但凡事也無法強求十全十美。

親自為患者配戴助聽器，可以直接瞭解病人的感受，是一種非常好的學習，當兩耳聽力不對稱，配優耳或劣耳，有時會有主觀的想法，兩側都給病人試戴過，他自己的感受，才是最佳選擇。這一趟泰北之旅的確讓自己獲益良多，也真的要感謝院方的真知灼見，若沒有送助聽器的行程，對耳鼻喉科而言就乏善可陳了。

## 完美行程中的小瑕疵，掩不住誠摯的關懷與情義

這一趟旅程由外交部武官霍上校，及雲南會館副會長全程陪同，食宿都有很好的安排，得以迅速恢復體力。在義診的第二晚住在小木屋的渡假村，諾大的住宿區只有一台吹風機，據說被盧護理長捷足先登，只好忍耐一晚不洗頭，只是有些好奇，這些姐妹們怎能「唾沫自乾」？沐浴時瓦斯熱水器放在浴室內，又有些瓦斯味令人感覺有些緊張，只好洗澡變沖涼，二分鐘解決，洗完後趕快準備打開窗戶，只是一扇比一扇釘的死，真有些犯滴咕.....萬一漏瓦斯，一大早不就跟大家說拜拜嘍。也許有些”乏”了，在胡思亂想中便向周公報到去也。這一趟義診，感受最深的還有我們北榮團隊的執行力，能在一小時內安排好義診作業，前一晚都先勘查過地形（斥堠作業），忙碌時大家互相支援，院長也跟大家一起動手，真的要給我們北榮團隊按個「讚」！。

最後一天公共事務組吳組長安排了一些休閒行程，赴大象村看表演，騎乘大象與竹筏溯溪，大象除了表演踢球，還要表演用象鼻子作畫，畫完後還簽名，允文允武，每張售價一千泰銖，本想購買，一下子就被別人捷足先登了，人畫不稀奇，象畫就特別了。騎乘大象有些辛苦，前後巔簸，一不小心會摔下去，骨科建麟兄最資深本應由他護駕陪院長乘坐，但他在清邁有朋友臨時缺席，由我代勞，戰戰兢兢的。突然下雨，當然要負責撐傘，我們的象可能年紀大了走得特別慢，後面的大象一個一個超前，心理有點小不爽，主帥理當「一象當先」，還好建麟兄缺席，以他的噸位，沒多久這隻老象可能就戰死沙場了。第二天下臀部有點痛，檢查一下居然破皮了，年紀一大把還這麼「秀皮」，拍勢啦！

人存在的意義就是有被需要的感覺，看到泰北義胞對醫療需求的渴望，更能確認自己專業的重要性。泰北三天緊湊的義診行程，雖然些辛苦，但在北榮被操慣了，真是小 case。看診時聽到的都是雲南口音的國語，吃飯像在瓦城，似乎沒有在「異域」的感覺。曼谷回程的飛機上，遇到赴不丹旅遊的台灣鄉親，知道我們赴泰北義診，大家熱烈鼓掌給院長及同仁加油打氣！這才意會到要回台灣了！

外記，今年本部增添兩名大將，一為閻愷正醫師曾任慈濟、和信耳鼻喉科主任；一為江秉穎醫師，現為歐洲睡眠協會秘書長，讓我們的醫療團隊陣容更完整堅強，希望能像紅襪隊一樣，在增強先發投手後，獲得佳績。

台北榮總今年通過組織改造案，耳鼻喉部正式更名為「耳鼻喉頭頸醫學部」。另外提醒大家，今年忘年會定將在 103 年 1 月 5 日星期日晚上舉行，地點在台北車站對面的凱撒大飯店，歡迎順風耳人回娘家～～