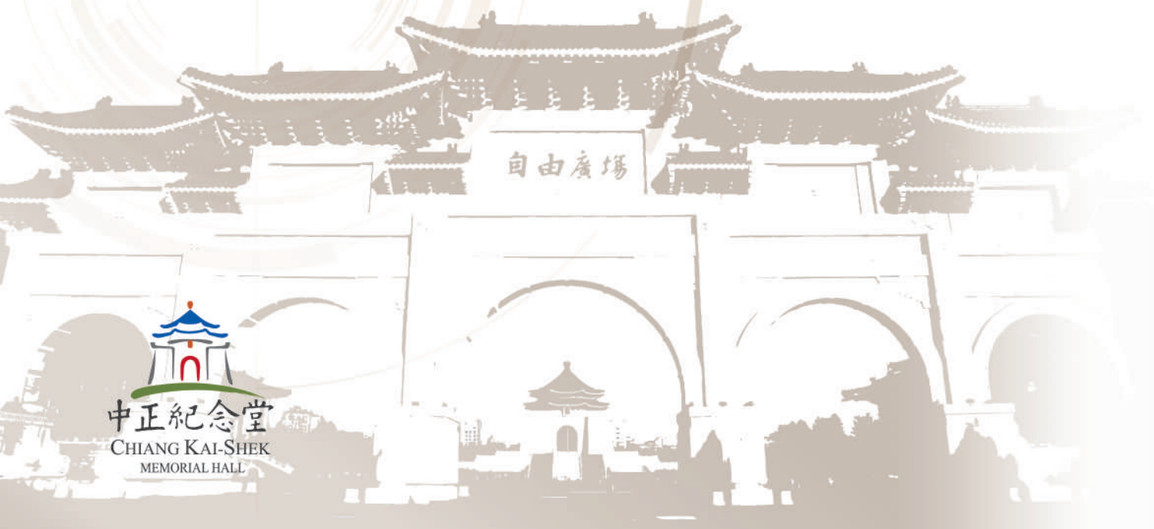


中正紀念堂
CHIANG KAI-SHEK
MEMORIAL HALL

Covid-19 防疫專刊　見疫勇爲 手護健康 — 中正紀念堂疫苗接種紀實

臺北榮民總醫院

Covid-19 防疫專刊

見疫勇爲 手護健康

中正紀念堂疫苗接種紀實

2021/10/23 - 10/31

Covid-19 防疫專刊

見疫勇爲 手護健康

中正紀念堂疫苗接種紀實

2021/10/23 - 10/31

目錄

許惠恒 院長序 5
侯明志 副院長序 6
向爲平 主任秘書序 7

SOP

報到等候區作業程序 8
報到區作業程序 10
血壓量測區作業程序 12
問診&注射區作業程序 13
觀察區作業程序 15

文章集錦 | 報到等候區

開路先鋒、後勤支柱 16
後勤任務 使命必達 24
有您們眞好~共同完成不可能的任務 26

文章集錦 | 報到區

中正紀念堂疫苗接種站報到區工作紀實 28
中正紀念堂疫苗接種站場館主視覺設計及活動標語紀實 35

文章集錦 | 血壓量測區&問診注射區

疫無反顧，國家任務全心投入展現社會責任 38
支援BNT大規模疫苗施打任務，寫在中正紀念堂 39
中正紀念堂12輪BNT疫苗施打感想 40
防堵疫情~全力以赴 41
支援中正紀念堂疫苗施打心得感想 42
協助中正紀念堂疫苗注射感想 43
中正紀念堂疫苗注射快閃行動 44

支援國家疫苗注射感想 45
支援中正紀念堂疫苗注射站感想 46
支援中正紀念堂BNT疫苗注射工作感想 47

文章集錦|觀察區

休息一下,爲了走更健康的路 48

文章集錦|家醫部

一絲不苟的疫苗接種 忙亂吵雜中智慧創新 50
縮時攝影疫苗接種 記錄分析調控人流 51
Selamat pagi (印尼語：早安) 疫苗接種的多元文化關懷 52
神藥還需奇招搭配 大型接種站的針劑準備 53
一個都不能漏 疫苗接種時的心血管篩檢與衛教 55
北榮大量發送自動化客製化簡訊 提醒民衆疫苗接種細節 56
三軍未發 糧草先行-感謝中正紀念堂疫苗接種站的幕後英雄 57

文章集錦|教學部

疫情之下的醫學教育—臺北榮民總醫院
中正紀念堂 COVID-19 疫苗接種專案 59
中正紀念堂疫苗支援感想 61
中正紀念堂疫苗支援感想文 62

文章集錦|其他單位

防疫不停歇-北榮榮耀中正紀念堂疫苗接種 63
支援國家防疫報到組感想 65
本院補給室支援中正紀念堂新冠肺炎疫苗接種任務紀事 66

照片集 67

媒體報導 69

院長序

文 許惠恒院長

2021 年 10 月 18 日接獲輔導會來自中央的任務指示，因應第十二輪第一階 段 COVID-19 疫苗擴大施打計畫，責成臺北榮總於中正紀念堂開設大型新冠病毒之疫苗施打站。

雖然本院之前已有多次動員應變經驗，例如開辦院區內孝威館疫苗接種、苗栗京元電子和北農市場的大規模 PCR 採檢作業，面對首次於院外進行大規模疫苗接種作業，北榮團隊皆抱持使命必達的團隊精神來策劃。

為達成此國家防疫大計，醫院隨即召開跨部門會議，包括主任秘書、家醫部、內科部、教學部、護理部、藥學部、醫企部、資訊室、總務室、工務室、社工室等開始規劃流程。在數日內，陸續完成人員分組、地區分區與分流，完整規劃等候報到區、血壓量測區、問診注射區及觀察區，再盤點人力、醫療、防護與電腦資訊設備，以及研擬如何保存疫苗、準備、運送，到急救設備、廢棄物、垃圾清運…等，從場地配置、動線安排、軟硬體、設備、耗材、人力需求全部部署及架設完畢。

從 10 月 23 日至 31 日共 9 天期間，北榮每日動員醫師、護理師、行政人員、社工等約 140 人，加上中正紀念堂管理處出動工作人員與志工共 30 人。每天醫院派出專車，上午 7 時由醫院出發，約半小時抵達，迅速換裝上場。每日自上午 8 時 30 分至下午 5 時提供多線大規模接種，平均每日接種量能達 5,500 人次，總計施打約 3.1 萬劑疫苗接種。

因為動線流暢，從抵達報到處起，經血壓量測區、注射區、觀察區，民眾可以在 30 分鐘內完成接種離開，所以廣受好評。

這次國家級接種任務挑戰，我們能順利完成此一大型任務，都是各部門單位結合過去經驗共同完成，也是全院同仁群策群力發揮榮總人的合作精神創下的成就。

疫情還沒結束，我們不能掉以輕心，未來將持續以視病猶親的精神，一定可以順利完成各種挑戰與困難。

許惠恒

臺北榮民總醫院 院長

副院長序

北榮再度出任務 —「中正紀念堂 COVID 疫苗大規模接種作業」

文 侯明志副院長

2021 年臺灣醫界遭遇前所未見的挑戰，面對 COVID-19 病毒大爆發，臺北榮總團隊的表現將榮總人精神發揮得淋漓盡致，責任、榮譽、專業與汗水交織的日子，是北榮院史上值得紀錄與傳承的一章。

北榮醫療團隊與浩蕩的運補車隊長途跋涉穿越臺北市區進駐 11 公里外的中正紀念堂，雖無萬馬奔騰景觀，卻是榮總團隊首次如此規模的連續 9 日出使國家任務，難掩興奮卻也惶恐的心情，擔心戰線過長，後線支援不及，補給供應不足，然而我們懷抱著堅定的「保家衛民」信念與強大的向心力做完事前縝密的規劃與沙盤演練後，正式開打這場疫苗接種之役。

臺北市一向為「北榮總，南台大」，此次因緣際會承接國家交付的重大任務，有機會駐紮在北市南區擴大為臺北市民服務，在北榮團隊的共同信念的驅使下，全力發揮我們的「硬」功夫「軟」實力，展現北榮醫療團隊最優質的專業醫療服務。

中正紀念堂又恢復為人文藝術的展場，但是腦海中呈現的仍是一幕幕疫苗接種的場景，翻著一張張的照片，每一張臉孔都是認真專注的神情，這是一場上下一心，裡應外合，群策群力的完美戰役，何其幸運這場任務由你我共同完成。本次的國家任務最可貴的是零負評且佳評如潮，無論來自民眾的反映或是媒體的報導，對於榮總團隊都是心懷感謝豎起拇指，對於專業與流程規劃也深獲醫界與中央長官的肯定，自始至終我們相信做得到，而且我們真的做到了，強烈的使命感讓我們不負眾望，希望把完成這項光榮任務的始末詳實紀錄，分享傳承給未來的榮總人。

蘇貞昌院長、陳時中部長巡視

侯明志 2021.12.3

主任秘書序

豁然開朗的清晰

文 向爲平主任秘書

2021 年 10 月 18 日臺北榮總承膺國家防疫疫苗接種任務以提升施打能量，在第十二輪第一階段 COVID-19 疫苗擴大施打計畫中，於中正紀念堂設立大型疫苗接種站；從 10 月 23 至 31 日、每日自上午八點三十分至下午五點提供 5,500 人次接種量能，總計施打約 3.1 萬劑疫苗接種，也是本院首次於院外進行的大規模疫苗接種作業。

為達成國家防疫大計與兼顧醫院服務量能，醫院隨即召開跨部門會議，就場地配置、動線安排、人力需求、物資整備等各方面進行規劃，並汲取之前京元電子、北農市場等大規模 PCR 採檢作業的寶貴經驗，以資訊系統貫通優化各流程，縝密分工、整合以極大化第一線的服務能量。

前置作業期間多次會同中正紀念堂行政管理處實地勘查，為確保動線流暢，從民眾抵達報到處起，經血壓量測區、注射區、觀察區等務必於三十分鐘內完成。北榮每日動員醫師、護理師、行政人員及社工等約 140 人，中正紀念堂管理處出動工作人員與志工共 30 人，雙方通力合作完成國家級接種任務。

從每日施打能量與民眾回饋來看，著實令人振奮！之所以能再次不辱使命，亦屬全院同仁群策群力的成果。回顧自 2020 年初起，隨著 COVID-19 疫情發展，北榮人經歷過一次又一次無法預估的艱難任務，原本模糊的身影逐漸變得清晰，彷彿透過一次次逆境的洗禮，愈加彰顯出承擔與堅毅的潛質。

在閱讀第一線、第一手紀實的過程中，不時興起很深的感動：身處北榮團隊，除了因為使命必達而與有榮焉外，對於僅憑著與民眾短暫交會的契機所傳遞出視病猶親的溫暖則更加令人嘆服！值得一提的是，在此次接種民眾中外籍移工也不在少數， 囿於文化差異、語言隔閡等因素讓他們倍感焦慮，因此有不少雇主伴隨移工們前來以便安撫緊張情緒，一幕幕為了維護健康的普世價值而努力的畫面讓人看了既感動又驕傲。

透過愛與關懷，能將零下數十度冰冷的疫苗化作內心的暖流，以生理免疫保護力同時覆庇心理健康及平安；透過這些文字，不僅讓人感受到忘我與利他的喜樂，北榮人 DNA 中所蘊藏的良質美才也愈發清晰。對於這般【熱忱心志】所帶出「愛」的行動，正是德蕾莎修女所說：「不是每個人都能做偉大的事，但是我們都能用偉大的愛來做平凡的小事。」

向爲平 110.11.30.

報到等候區作業程序

圖・文 總務室 洪志成主任 / 陳威中組長

等候區（10 人）

清潔（2 人）

後勤運送（1 人）

救護車（2 人）

餐飲（1 人）

取號區

工作人員數：1 名

功能：分辨接種疫苗民衆及人數

等候區入口

工作人員數：2 名

功能：分流一般民衆與接種民衆，及引導接種民衆依序排隊

等候區 座位 B 處

工作人員數：3 名

功能：引導接種民衆依序入座，若 B 處座滿引導至 A 處入座，及引導至下一站移動

等候區 座位 A 處

工作人員數：3 名

功能：引導接種民衆依序入座，及引導至下一站移動

等候區出口

工作人員數：1 名

功能：請座位處民衆移動，並引導民衆依序至下站「報到區」

SOP

報到區作業程序

圖・文 醫務企管部 簡淑芬組長 / 莊媄婷專員

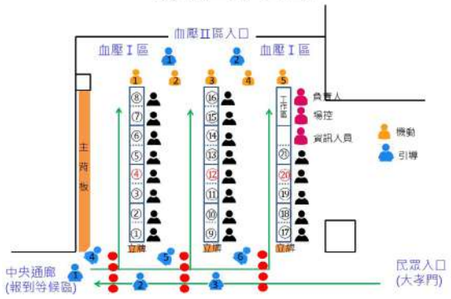
中正紀念堂大型接種專案
報到區工作人員教育訓練手冊

醫務企管部

報到區工作項目

- 前區引導：6位
- 報到人員：21位
  - 家庭醫學部：第4、12、20櫃位
  - 各單位支援：其餘18櫃位
- 後區引導：2位
- 機動人員：5位

報到區平面圖



前區引導

1. 前區引導1：站於「報到等候區」出口處，與該區工作人員配合，引導民眾儘速前進「報到區」。
2. 前區引導2-3：站於等候區，舉手並引導民眾分散至3排報到區前等候，每排維持4位民眾等候。
3. 前區引導4-6：分別負責引導1排報到區，隨時注意報到人員情況，當報到人員舉牌表示可辦理時，引導民眾前往該櫃位(以數字櫃位告知)。

報到人員-1

1. 報到人員21位，每人負責1個櫃位。
2. 核對民眾身分證件
(1)本國籍：出示健保卡(第一優先)，若無健保卡，則出示國家單位核發之任一證件正本(身分證、駕照、護照等)
(2)外國籍：出示健保卡(第一優先)，若無健保卡，則出示居留證正本。

報到人員-2

3. 健保卡插入讀卡機，審核旅遊史，綠色字體過關(無健保卡者或讀卡失敗，請改用鍵盤鍵入身分證字號或居留證號)。
(正常應顯示新冠疫苗中文版，若遇外國人，可點選下拉式選單，改用其他語言版本)
(不要收取號碼牌，請民眾自行丟棄在長桌末端的紙箱內)

報到人員-3

4. 等候同意書及姓名標籤貼紙自動列印的時間，為民眾量額溫。
5. 將同意書固定於板夾，並書寫體溫。
★體溫大於38℃不可接種
6. 於同意書須確認、填寫及簽名的部分打勾，並同步口頭向民眾說明。(如下頁圖示)
★左上角流水號(冒號後面數字)不可與病歷號相同，發現相同，請立即向工作區反映。
★無法順利列印同意書，請洽工作區人員。

報到人員-4

7. 姓名標籤貼紙貼在小黃卡上，小黃卡固定於板夾，告知民眾現場無須填寫黃卡(也不要代寫)，請返家後依護照內容填寫。

8. 將板夾交予民眾，引導民眾直接至下一關「血壓量測區」，於等候時再填寫同意書。
★不要讓民眾停在「報到區」填寫同意書

報到人員-5

9. 民眾離櫃後，舉牌子向前區引導人員示意可辦理。
10. 如有錯誤或重複列印的同意書或標籤，因其上有個資，請交回工作區人員處理。
11. 如病人無法或決定不接種疫苗，請收回同意書及黃卡，交由工作區人員處理。
12. 下午簽退時，須一併繳回額溫槍、筆、橡皮擦(上面皆有櫃位號碼)。
★報到區第4、12、20櫃位，是家庭醫學部指派疫苗報到區經驗豐富者值勤，有狀況時可就近向其詢問。

後區引導

1. 後區引導1-2：共同負責3排報到區。
2. 民眾拿著板夾離開「報到區」時，請引導其儘速前進至「血壓量測區」。
3. 不要讓民眾停在「報到區」填寫同意書。

機動人員

1. 機動人員分工如下，但仍以現場負責人調度為準：
(1)機動人員1、3、5：分別負責1排報到區。
(2)機動人員2：與機動人員1、3一起作業。
(3)機動人員4：與機動人員3、5一起作業。
2. 至後方「血壓量測區」入口旁取回使用完畢的板夾，補充至報到區各櫃位桌面、放置板夾之紙箱。
3. 補充各櫃檯A4紙、小黃卡、標籤貼紙、文具等耗材。
4. 如遇各區人員上廁所、用餐時，進行補位。

注意事項-1

- 支援人員請輕裝便鞋，因需長時間站立及走動，請務必穿著平底、好走的鞋子。
- 現場備有瓶裝水，可至工作區領取飲用。
- 上午08:00以前至報到區向負責人報到，逾時依人事規定議處，名單即刻通報上級。
- 完成報到後，請儘速至「更衣室」統一換穿由醫院提供之工作服、防護衣、面罩、髮帽。(女更衣室位於「問診注射區-疫苗調配區」旁；男更衣室位於「問診注射區」中間視聽室旁)

注意事項-2

- 報到區桌下備有置物紙箱，請將個人物品(包包、衣物、飲水等)置於紙箱，不可放置於桌面；另現場為公共區域，請勿攜帶貴重財物，以免遺失引起爭議。(紙箱數量若不足時，請彈性共用紙箱)
- 接種時間為09:00-17:00，中午不休息，由負責人及場控依序安排用餐休息，用餐地點為「問診注射區」中間的視聽室(男更衣室旁)，用餐時間為50分鐘，用餐完畢請先上廁所再返回報到區。
- 廳堂寬大，廁所離報告區有段距離(1、3樓)，於腳程加快且不用等候情況下，來回至少5分鐘。如需上廁所，請提前告知負責人及場控，以調派機動人員支援。

注意事項-3

- 如現場設備發生故障，或有任何問題，請立即向負責人及場控反映。
- 下午依現場負責人宣布解散時，
  - 請將櫃位內及桌下紙箱內所有垃圾和廢紙丟至長桌末端的紙箱內。
  - 找負責人或場控進行簽退(報到人員同步交回額溫槍、筆、橡皮擦)。
  - 至更衣室卸除防護裝備及更衣。
- **凡支援者，要以全力配合執行為是，不得以個人情緒相應，抑且恣意行事而違任務之宗旨為荷！**

以上是疫苗站[報到區]Line群組，請所有分派至報到區支援人員主動加入，以掌握即時訊息！

報到區工作人員教育訓練簡報

SOP

血壓量測區作業程序

圖・文 護理部 許美治護理長 / 陳淑芬護理副主任

血壓區工作人員

一、目的：民眾注射疫苗前須測量血壓、脈搏，將量測數據登錄於個人疫苗注射同意書，作為醫師評估民眾注射疫苗之參考。

二、設備：需確認設備功能正常

(一) 隧道式血壓計為首選
(二) 電子血壓計
(三) 二合一生理監測機
(四) 簡易型攜帶式血氧機 (重測脈搏使用)
(五) 製作財產清單
(六) 個人防護裝備 : 依感控規定

三、人力

非護理人力 : 每人負責 2~3 台隧道式血壓計
護理人力 : 負責血壓或脈搏超過標準值，坐著休息 10 分鐘後再重測，同時觀察重測區民眾狀況，有任何不適立即協助處理及通知醫師。

四、環境準備

(一) 插座 (110V)
(二) 桌子
(三) 椅子
(四) 標示牌 :
1. 血壓量測區
2. 血壓重測區
3. 每台血壓計要編號
(五) 設備的打包裝箱運送
(六) 每日清潔

五、人員教育訓練

(一) 舉辦行前說明會；內容包含工作流程、血壓計的操作及確認同意書書寫完整，包括體溫、脈搏與血壓、工作分配。
(二) 現場提供任務卡 : 內容血壓、脈搏的標準數據 (體溫 <38°C、脈搏 110 次 / 分及血壓 <180/100mm-Hg) 及異常的處理。
(三) 血壓重測區 : 安排護理人員負責，隨時處理重測區民眾狀況，對於血壓異常者提供護理指導單張及本院的門診表。

六、現場工作

設組長 (1 人) 負責每日點名人數、協助組員處理異常事件與對外聯絡窗口，說明現場應注意之事項等。

血壓區工作畫面

七、任務結束

(一) 清潔設備
(二) 關閉電源
(三) 清點設備財產
(四) 打包裝箱
(五) 運送

問診 & 注射區作業程序

圖・文 護理部 吳碧珠副護理長 / 陳淑芬護理副主任

護理師疫苗注射

一、 人力配置

(一) 門診配置人力 : 依據 700 人 / 天為例，配置 3 位注射護理師、2 位稀釋護理師。
(二) 中正紀念堂預估 5120 人，12 位看診醫師、24 位行政人員、24 位注射護理師、8 位稀釋藥物護理師、2 位機動護理師。

二、 各類人員工作職責

(一) 舉辦教育訓練
1. 行前說明會
2. 製作任務卡，提供現場任務之參考。
(二) 護理師職責
1.8:00 著護理師制服到注射區向組長報到。
2. 取無菌治療巾準備”治療盤”(冰寶置下層隔層布放疫苗)。
3. 準備足夠注射用物 (酒精棉片、紙膠、乾洗手液)。
4. 每天首次持治療盤至 BNT 疫苗稀釋區領取稀釋後的疫苗 (稀釋後貼上紅色圓圈標示及核對批號)。
5. 疫苗瓶身貼上效期 (稀釋後 6 小時)。
6. 醫師看診後病人持健保卡、注射同意書、接種記錄卡 (黃卡) 至注射區。
7. 與行政人員共同核對病人健保卡貼上日期貼紙、注射同意書、接種記錄卡劑次、疫苗名稱批號、醫院章、接種日期、醫師章等是否齊全，注射前確實三讀五對核對無誤後施打疫苗。
8. 執行注射 : 劑量 (0.3ml)、途徑 (IM)。
9. 同意書及黃卡上接種護理人員處核章並填寫注射時間。

問診注射區工作人員

10. 回收 : 同意書。

11. 交付病人 : 健保卡、黃卡，留觀 15 分鐘後，請病人離開。

(三) 行政人員

1. 貼 : 健保卡貼日期標籤。

2. 蓋 : 須在 6 處蓋章。

(1) 黃卡上 : 蓋疫苗廠牌章、接種日期章、護理師職章、醫院戳章 4 處。

(2) 同意書上 : 蓋疫苗廠牌章、護理師職章 2 處。

3. 寫 : 寫時間

(1) 黃卡上 : 護理師職章下方寫注射時間。

(2) 同意書上 : 護理師職章下方寫注射時間。

三、 BNT 稀釋作業流程 (每人僅執行一項步驟)

(一) BNT 配藥物品準備

(1)1ml、3ml 空針

(2)10ml N/S

(3) 酒精棉片

(4) 冰寶

(5) 治療盤

(6) 無菌治療巾

(7) 紅色小圓圈貼紙

(二) BNT 配藥步驟

(1)BNT 原液→ 45 瓶 / 盒。

(2) 輕輕倒轉藥瓶 10 次，請勿搖晃。

(3) 倒轉完成剝掉瓶蓋 , 等待稀釋。

(5) 用 3ml 空針抽 1.8mlN/S(每支)。

(6)1 瓶 10mlN/S 可抽取 5 支 1.8mlN/S。

(7) 消毒倒轉完成 BNT 原液瓶頭 , 將 1.8mlN/S 注入稀釋且抽出 1.8ml 空氣。

(8) 稀釋過 BNT 瓶身正瓶身及倒瓶身各 10 次

(9) 倒轉完成瓶身需貼上紅色小圓圈貼紙。

(10) 瓶身貼紅色小圓圈貼紙稀釋過 BNT, 用 1ml 空針抽出 0.3ml/IM/ 每人 , 故每瓶可抽出 6 劑 (針)。

(11) 抽取後機動護理師送至注射護理師治療盤。

四、 用物準備

醫療用品(依天數/人數決定)	非醫療用品(依天數/人數決定)
急救藥品(妥)	面罩
急救床(床+床包)	髮帽
輪椅(台)	乾洗手液(桶)
額溫槍	乾洗手瓶(瓶)
隧道式血壓計	隔離衣(件)
冰寶	衛生紙(包)
板手	擦手紙(包)
氧氣筒(總務室)	垃圾袋(大紅)
鼻導管	大垃圾袋(小紅)
血氧機	大垃圾袋(大白)
屏風(醫務室提供)	封箱膠帶
95%酒精	原子印油
3M 紙膠	版夾
25G 針頭	原子筆
酒精棉(盒)	日期章
尖銳物品收集桶(13L)	疫苗章
無菌治療巾	醫院戳章
治療盤	藍色印臺
3CC 空針(900 支/天)	感光鼓
1CC 空針(5200 支/天)	標籤捲紙
彎盤	活動車
同意書收集籃	AED
外科口罩(盒)	優點+NS+棉籤(酒精過敏)
N95 口罩	疫苗注意事項

五、 用物處理

(一) 用物清潔

(二) 用物消毒

觀察區作業程序

圖・文 社工室 溫信學組長

觀察區由社會工作室負責，在陳寶民主任帶領下，社工組鄒平儀組長與輔導組溫信學組長分工合作，指揮社工室同仁及各單位支援人員，共同齊心完成本區服務，以下就任務、人員配置及設施用品扼要說明。

社工室陳寶民主任率觀察區同仁合影

一、任務

1. 引導入座觀察休息 : 協助注射疫苗完成民眾，進入觀察區座席，原則上休息 15 分鐘後，無身體異狀者，可自行離場。觀察休息時期，本院導引關懷人員，會持續提醒注射後休息及飲水事項。

2. 身體不適者關懷診視 : 倘若有民眾反應身體不適者，該區段關懷人員會立即至座椅區探視，並同步通知該區段負責護理師，立即推移動式血壓量測等設備量測，亦同步通知觀察區主責組長，以無線電聯絡機動醫師馬上至民眾處協助診視。

3. 護送身體嚴重不適者轉台大醫院急診室 : 經醫師診視後，判定注射後疫苗民眾身體狀況有嚴重或需要進一步醫療者，立即由觀察區組長協助聯絡本院總籌人員通知待命救護車，將需後送急診者，先在觀察區隔離處內，進行病床移轉作業 (顧及民眾隱私)，再快速由觀察區指派護理師 1 人隨車護送就醫。

4. 場地座位整理與清消 : 每日結束後，座位復歸，排列整齊。

二、人員配置

1. 觀察區主責組長 (1 人)
2. 護理師 (2-3 人)
3. 跨區引導人員 (1-2 人)
4. 出場引導人員 (1-2 人)
5. 觀察區關懷引導人員 (8-10 人)

所有人員均由本區組長（社工室主任或組長）指揮調度，視民眾進入休息狀態，機動調撥人力及負責區段。

三、設施用品

1. 移動式病床 2 張
2. 輪椅 6 台
3. 移動式血壓、血氧機 2 台
4. 大型 Q 版引導手牌 10 張
5. 投影機及藝文舒壓影片 2 座

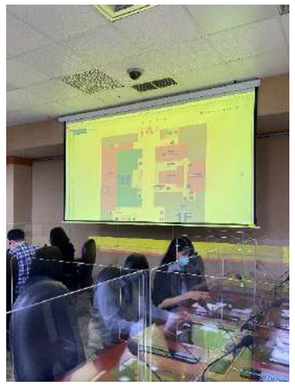
注射後民眾在觀察區入座休息圖

開路先鋒、後勤支柱

圖・文 總務室 洪志成主任

臨危授命 出擊馳援

110 年 10 月 18 日 (一) 甫上班沒多久，就傳來素有防疫救火隊的北榮將要出任務，即將上演的是「即刻救援」，還是「搶救雷恩大兵」? 不消多時中午就接獲通知參加「開設中正紀念堂疫苗接種站專案會議」，中央希望藉由快打部隊，在臺北市設置五個接種站，全面施打疫苗，以提高 BNT 疫苗接種量能，在 17 時協調會中，經過討論釐清 110 年 6 月孝威館開設之疫苗接種站分區及部門分工，總務室在這次遠征任務中，分工負責「設施動線場佈及等候區開設」、「環境清消及廢棄物處理」、「餐點飲料供應及行政協調」、「救護勤務及物資運送」、「人員接送及停車協調」等各項工作。



10 月 18 日行二召開協調會

現地會勘 圖上部署

10 月 19 日 (二) 上午 9 時侯副院長、向主秘、 家醫部、醫企部、內科部、教學部、護理部、資訊室、社工室、工務室及總務室，一行人浩浩蕩蕩依據昨天開會分工至中正紀念堂一樓現地會勘，規劃場地動線、設施及人力需求，並與紀念堂管理處召開會勘後協調會，相互建立連繫窗口，畢竟這是跨部會機關間首次疫苗接種的協調合作專案，在天降任務情況下，準備時間匆促，沒有磨合期，只許成功，不許失敗，將疫苗接種任務視為當前最重要、最迫切之任務，會勘協調中，詳問每一個細節，深怕遺漏掉，離開前互留聯絡電話及加 LINE，以便隨時連繫協調。總務室對口單位為管理處綜合規劃組 - 陳建生組長、聯絡人是留著造型頭髮充滿藝術氣息的小煜及常以紀念堂為家的駐警隊薛永峰隊長，透過協調窗口可連繫管理處展覽企畫組 (中央通廊展場) 及工務機電組 (迴廊使用)，項目包括 - 場館大孝門入口、中央通廊、一展廳使用範圍及動線確認、大孝門迴廊使用、工作人員用餐或 break 地點、男女更衣室位置、醫療廢棄物暫存區、男女廁所位置及數量、管理處可提供借用桌椅數量、場佈牆面海報張貼、電子看板使用、救護車停放位置及急救動線、工作人員停車場申請、駐警保全及志工支援等項。

10 月 19 日中正紀念堂現勘

每個單位相關業管在接受這項國家級任務後，都不敢掉以輕心，畢竟這是 110 年 6 月 15 日疫苗全面接種以來，首次由中央疫情指揮中心指導開設之接種站，勢必成為媒體關注焦點，必須以最高規格看待，在反覆仔細查閱全台最大接種站臺北市花博爭豔館及其他大型場館場佈、設施及動線，再實地丈量估算中正紀念堂接種站各區所需之桌椅、紅龍及標示牌數量，評估如以院內之設備支援，除不足外，樣式不一且需額外耗費人力及車輛搬運，實不符經濟效益，在醫企部簡淑芬組長提議下，除場佈看板、告示、標示等圖形輸出由醫企部洽廠商製作外，另由總務室接洽租借大小桌 80 張 (含桌巾)、 椅子 800 張、 紅龍 200 支，並依各區所提供之規劃圖，彙整製作接種站動線平面圖，這張圖也提供媒體刊載在 10 月 22 日的網路新聞。

10 月 19 日現勘後與紀念堂管理處召開協調會

即時 熱門 要聞 娛樂 運動 全球

是否為居家隔離者等，並列印同意書，民眾只要簽名就完成，且現場可連線健保系統，每人都有專屬條碼，接種資料一併帶入，後續醫護不必再一筆筆輸入資料，也可避免人為錯誤。

陳育群說，民眾接種BNT疫苗後，難免會出現暈針等緊急情況，現場設置緊急醫療設施外，也與附近的台大醫院聯繫可就近後送，確保民眾安全。

中正紀念堂疫苗注射感動線圖。圖／北榮提供

10 月 22 日網路新聞

三軍未發 糧草先行

「三軍未發 糧草先行」出自「精忠岳傳」第 37 回，在成語辭典也有以「兵馬未動糧草先行」，比喻要先有準備及計畫。這次任務困難度是距接種站開設啟用僅僅只有不到三天的時間，首要是先取得大量桌椅、紅龍進行動線匡列、場佈，接續由工務室依動線進行電源網路線架設，後續再由各區將電腦、印表機、血壓機、隔板 ... 等設備放置固定，最後再經過全程走位演練無誤，始能開張「對外營業」。

廠商緊急調度桌椅於 10 月 20 日送達

110 年 10 月 20 日距離開設日前三天 (D+3 日) 上午侯副院長及主秘頻頻關切「租借桌椅何時送到」、「如未送到工務室無法架設線路」等，這時回想到軍事訓練課程不論是攻擊或防禦，尖兵連及戰鬥前哨之重要性，均為先導部隊，負有警戒、遲滯敵人之任務，使主力部隊戰力獲得保存、火力得以發揚。總務室在這次任務中，就是要當戰鬥前導，將整個場地設施先行定位， 類似工程「施工放樣」，才能引導後續進場線路設施。

10 月 20 日擺設定位報到區桌椅

所幸原訂於 10 月 21 日才會送到的桌椅，在廠商大力協助下，在一天的時間內就搞定，提前 10 月 20 日晚上送到，雙方約好晚上 20 時在中正紀念堂大孝門入口，並事先協調管理處放行，及開放一展廳及中央通廊連夜進行場佈。

在徵求事務組威中組長及翠萍、正倫、皓翔 4 位等總務室阿信 (經常夜間加班或於平假日出臨時勤務)，先遣部隊一行人 5 人，於 10 月 20 日 (D+3 日)19 時 30 分起採分批躍進夜襲進駐中正紀念堂，廠商 KELLY 及載送桌椅、紅龍貨車也準時陸續將物資送到，大夥按圖索驥先從等候區以「紅龍佈陣」，將中央通廊近

文章集錦—報到等候區

4 分之 3 面積圈住，並依現地面積設置 A 區 9 路、B 區 4 路合計 325 個等候座位，等候座位數係參考臺北花博接種站每日接種人數所提供等候區座位數之比例 (約 10:1)，及中正紀念堂接種站一小時預約人數 640 人評估而來，避免在未開櫃前，大量早到民眾湧入，因座位不足或未開門在外淋雨之抱怨情事發生 ; 接續定位血壓量測區，在不同 2 個有限

10 月 20 日擺設血壓量測區桌椅位置

中央通廊等候區使用範圍標定

等候區區分 A,B2 區總計設置 325 座位

空間內須放置 28 部血壓計及等候座位，且需考量電源佈線及通道順暢，當下詢問護理部陳淑芬副主任「血壓量測是否需每一部血壓計配置一人負責量測及紀錄 ?」，在確認非 1 對 1 方式後，即將長桌沿牆面排放，使其達到最大化，空間獲得最佳運用，也節省重新拉電源線及減少民眾絆倒之風險 ; 接續前推到注射問診區，依圖示在一展廳 Room1 及 Room2 一部設置 12 線問診注射區，另外，為配合 BNT 疫苗稀釋調製，另以紅龍劃設「疫苗調配區」；最後，就是沿著紅龍及標示動線到達觀察區，紀念堂管理處已架設 2 部投影機，提供疫苗接種民眾於觀察區藉由影像及音樂放鬆心情，另依社工室需求於 Room2 及 Room3 觀察區放置 300 張折疊椅，以利翌日依其規劃擺設。

先遣部隊於 10 月 20 日 (D+3 日)21 時完成接種場地各區定位擺設，也感謝廠商在場佈過程中發現桌椅數量不足，能緊急調度即時送達，順利完成 ，再經由群組通報工務、資訊、醫企、護理等單位，後續主力部隊於 10 月 21 日 (D+2 日) 上午進場完成電力、網路線路架設，下午進行電腦、儀器設備安裝及測試，戶外大型接種站看板及室內各區標示、 指標，在淑芬組長的督促下陸續到位，期間下午部分同仁雖然尚須接受臺北市衛生局年度督考，但於督考後隨即投入， 不消一天光景，在有秩序、高效率作業下，很神奇、精準的在短時間內完成接種站開設準備工作。俄羅 斯 (賽亞人) 及德國 (日耳曼人) 這兩個國家被稱為世界上最強的戰鬥民族，榮總人高效率動員及奮戰不懈的精神，確可與之媲美，堪稱醫療界最強的戰鬥民族。

沙盤推演 蓄勢待發

10 月 21 日 (D+2 日) 晚上在完成場佈後，反覆查閱 10 月中旬臺北市花博疫苗接 種站新聞， 其中最為人詬病抱怨的是「長者冒雨等待」、「花博接種之亂未平 隊伍繞圓山捷運站半圈」， 在模擬各種狀況下，考量接種日臺北天候不佳，民眾恐冒雨排隊而遭致民怨並為媒體披露情形再次上演，於是在 2210 時將電子媒體報導訊息傳給這次任務總指揮家醫部家庭醫學科育群主任，兩人交換意見到 2315 時拍板定案，研擬三項管制人流措施

1. 設置戶外等候區

在中正紀念堂大孝門展場入口 8 時 20 分開館前 (9 時受理報到)，為避免早到民眾在外冒雨排隊等候，考量是否搭設戶外帳棚，惟因入口前腹地不大，搭設帳棚可容納人數有限，且影響通道交通及有礙觀瞻，故而作罷，此時腦中盤旋著戰術現地偵察，場外是否有良好遮蔽、隱蔽地形，靈機一動 ，遠在天邊近在眼前，

大孝門迴廊是場外等候排隊進場最佳地點

大孝門迴廊沿著愛國東路、杭州南路、信義路三面人行道建築，高 5.5 公尺，全長 1,200 公尺，迴廊內側每段圓柱設有石椅，可提供行動不便者乘坐，就是一個現成遮風避雨的絕佳戶外等候排隊區，於是構思第一道管制人流措施是在未開館前入口公告民眾於 8 時前請至大孝門右側等候區排隊等候，戶外等候區設置告示牌、指標及保持社交距離地貼，於 8 時開館後由總務室員工持著「請跟我來」舉牌帶領進入室內等候區，以「決勝境外」概念，在不花費搭設帳棚費用 、影響紀念堂周邊行人車輛動線下，順利克服民眾戶外冒雨排隊等候問題，期間也經協調紀念堂管理處對口單位綜合規劃組，經迴廊維護管理單位工務機電組同意，延伸使用範圍至戶外迴廊區。

志工服務台設置抽號機及叫號機

2. 設置抽號及叫號機

經與育群主任討論孝威館疫苗接種經驗，第二道管制人流措施在等候區入口設置抽號、叫號機，於抽號後進入等候區等候叫號，並依叫號順序至報到區辦理報到，如等候區滿座時，關閉等候區入口，未到號民眾可至展區參觀，直至叫號燈號到號時再放行進場等候。

3. 發送簡訊準時報到

於民眾接種前一日發送細胞簡訊，提醒接種民眾依預約時段報到，避免久候苦等，此一作法果然奏效，加上接種疫苗為青壯年人，大多能按照接種時間辦理報到，偶有遠程民眾提前到達，但等候區入口人員亦會衡量現場等候狀況，貼心讓其提前報到。

10 月 22 日 (D+1 日) 上午育群主任考慮到連日天雨，民眾於接種疫苗時，需提供雨傘置放容器，一方面考量避免一手拿傘、一手接種之不便性，另一方面避免雨水潑灑，造成地面濕滑，影響安全，可說是貼心設想、面面俱到，當然在全台最有藝文氣息的接種站，傘架也要講究格調，精挑細選後，由庶務思余辦事員，以「得來速」的效率在下午將圓形傘筒放置在 12 條注射區。

延伸場外開場等候人龍

10 月 23 日 (D 日) 不到 7 時 30 分大夥分別從院內搭交通車或自行搭捷運陸續抵達，迅速的將抽號機開啟、拉起排隊動線紅龍、穿起綠色臺北榮總防疫人員服務背心經由威中組長勤前教育及實地走位後，在 7 時 55 分就定位，就像新店開張的第一天一樣，每個人都抱持著既期待又怕被傷害的忐忑不安心情， 面對第一天的人潮挑戰，此時天空下著雨，擔憂民眾冒雨排隊的情形在設置大孝門迴廊場外等候區，提供早到民眾等候策略果然奏效。8 時 30 分舉著「請跟我來」牌子的阿鑌 (每年緊急災害應變演練引導人員)，很熟練引導排隊民眾進入場館內，經由體溫量測、掃描 QR Code 實聯制及領取號碼牌後， 依序場內工作人員引導至等候區入座，在與報到區確認都已完成準備後，9 時一到開始進場報到，不到幾分鐘，等候區的民眾已完全消化，這該歸功於 育群主任前一天的簡訊通知及報到處的報到作業效率，當然幕後最大功臣還是最有戰力的房俊傑工程師，經由他不眠不修的修改報到程式，將查驗、 登錄各項資料經由健保卡卡讀取後串

接，短時間內列印出表單，使報到民眾很快就可進入到下一站。

等候區有調節其他各區流量功能

連日降雨但不減報到民眾接種疫苗熱度，每日接種率均可達 94% 以上 ，等候區就如同水庫調整蓄水量功能 ，當報到區、血壓量測區或觀察區塞車時，就必須進行流量管制，請民眾先在有 325 個座位的等候區稍候，但就整個接種全期，每日滿座情形大約在中午報到區、血壓量測區及注射問診區工作人員輪流休息時，縮減各區作業動線，但通常等候時間不超過 10 分鐘，民眾均能安靜的滑著手機耐心等候。

充滿藝文氣息報到動線

中正紀念堂接種站位於一樓一展廳及中央通廊，得天獨厚享有二展廳及中央通廊定期陳展藝文活動，接種站開設期間，中央通廊正在陳展「探索明天：運動的女性」，二展廳亦正在布展當代知名畫家畫作，每位接種民眾從進入場內就可感染到一股文藝氣息，通過中央通廊展場可迅速瀏覽沿途陳展主題，再進入等候區可就近觀賞第二展廳畫展，挑高的中央通廊搭配類似陽明山中山樓龍鳳造型天花，結合建築與藝術的等候空間，可安撫民眾疫苗接種前緊張不安的情緒，陪同家屬、友人亦可在等待時，欣賞場內各項展覽或喝咖啡，甚至可憑健保卡至紀念堂郵局所提供免預約之振興 5 倍券服務，當完成接種離場後，尚可到紀念堂外日式庭園散步，舒緩身心。

等候區動線環繞中央通廊展區

臥虎藏龍的志工生力軍

等候區每日均有紀念堂志工主動前來服務民眾

紀念堂管理處除提供場地外，另支援保全、志工 30 人，協助報到出入口秩序維護及民眾引導、諮詢服務，開始接種第一天，適逢週六，來了 2 名志工，於是安排在志工櫃檯前發放號碼牌、入口引導及大忠門入口指引接種疫苗民眾及安排陪同親友入座休息區，隨著紀念 堂疫苗接種站開設訊息傳播，志工們聞訊亦紛紛自動加入，在等候區志工每日增加到 6 位，親切有禮貌的服務態度，讓每位接種民眾都留下深刻印象。

志工成員大部分為退休軍公教人士，亦有在臺外籍人士，其中有一位日商太太在疫情前專責導覽日本遊客，隨著疫情日趨嚴峻，場館不對外開放，也停止志工服務，直到最近疫情降溫，才陸續有志工返回，配合這次疫苗接種任務，每日帶來大量人潮，日本太太操著東洋口音在入口不斷的詢問到來民眾「要打針嗎？請取號碼牌 」(接種疫苗民眾與遊客同一進出口)，整個上午 4 小時沒有坐下來休息，敬業精神令人佩服。原等候區只申請 2 位員工支援，人力略顯不足，在紀念堂志工生力軍的協助下，如虎添翼，帶動活絡整個報到入口。

每天都有許多員工主動支援專案任務

員工自動請纓支援前線

人力是達成任務主要關鍵因素，在威中組長調度下，除固定負責餐飲、設施、救護車及物資運送駕駛人力外，另由事務組每日輪值調派員工及外包人力 8 人，負責等候區前後出入口引導、 清消、交通車連繫及每日任務後廢棄物清運等等，總務室員工大多已在院內中正樓前後入口及身障重建中心支援門禁查驗工作，但在這次疫苗接種任務中，經徵求員工意願，不但不因院內門禁查驗任務重疊而排斥拒絕，反而自動請纓希望能主動出擊，參與這次院外支援任務，或許是長期在院內執行門禁查驗的枯燥無奈；或許是由內而外轉守為攻的雀躍；亦或許是對單位、醫院的榮辱與共使然，凝聚同仁的向心力，累積轉化為一股向病毒宣戰的動力。

密集清消確保環境清潔

109 年 1 月 23 日疫情以來，在環境清消設備方面， 不論是採購或捐贈已有不少各類型消毒器具，小至感應式酒精消毒液、大至背負式噴霧機及移動式防疫門，等候區及各區入口、觀察區出口必須於牆面黏貼感應式酒精消毒機，經協調紀念堂管理處因牆面及木製雕畫門漆面易受強力雙面膠帶破壞，故不建議使用，經考量討論變通，在不破壞牆面、兼顧美觀機動原則，遂以紅龍 (圍欄) 柱立牌為底，將企業捐贈感應式消毒機以強力雙面膠帶黏貼於立牌上，置於各區入出口，這也算是一種隨機創意的發想。

累積北農、第一、第二、環南果菜市場及孝威館疫苗接種站等環境清消作業經驗 ，這次任務總計攜帶手持式噴霧消毒機 6 部 ，接種場內隨時可見清潔人員雙槍配置手持消毒機穿梭於各區實施消毒，到了 17 時停止報到後，當各區同仁卸除隔離裝備、整理好資料及個人物品，準備搭專車返回院區時，清潔 同仁尚須進行醫療廢棄物、污衣清理及環境清消，將桌椅、設施排列整齊，並盤點飲用水等消耗品，最後關閉電源及大門，隨車運送一般廢棄物及生物醫療廢棄 物返回院區，生物醫療棄物經垃圾處理站磅秤記錄後送冷藏櫃暫存，全部完成也已近 20 時了，9 天以來沒有一位同仁抱怨，堅持到最後一刻，每一細節毫不馬虎。

每天產出搭量廢棄物由汽車隊載運回醫院

美食佳餚補充體力再戰

為慰勉同仁辛勞，主任秘書特別請示院長同意在每日上、下午時段供應飲料點心， 事務組思余也特別將每日點心及供餐時間 PO 在群組，第一 天上午茶時間到就有同仁反映，紀念堂提供的休息場地位於一展廳三樓 300 教室，但三樓沒有電梯及廁所，也無法直通到二展廳三樓，必須下到一樓後再到對面二展廳公廁如廁，極為不便，更辛苦的是負責餐飲工作同仁必須將飲料桶以人力搬運到三樓，主秘見狀，即刻與紀念堂管理處協調，終於同意出借位於一展廳中央之視聽室。

總務室每日提供不同餐飲供同仁享用

開張第一天由侯副院長募得鼎字頭美味餐盒，主秘亦請總務室定時巡檢補充點心、咖啡飲料，則各區同仁採輪班方式有秩序進入視聽室用餐，視聽室隔音設計採用地毯鋪面，室內禁止飲食，紀念堂管理處破例開放，同仁雖極度小心使用，但一天下來，地面有多處咖啡飲料污漬，為防止擴大，即刻從院區借調塑膠地墊及塑膠布，鋪設於取餐區，總務室翠萍也協調管理處是否可協助除污，管理處委外清潔公司在晚上以特殊清潔劑及地毯清洗機，很快的將污漬清除，這項清潔工作持續到專案任務結束，非常感謝管理處的大力協助。

熱心企業捐贈愛心餐盒

總務室同仁也很用心準備每天餐飲，在飲料部分，上下午提供熱咖啡、冰綠、紅茶，無限暢飲，有同仁反映咖啡保溫效果不佳，翌日馬上增加保溫效果及品質較佳之星字頭咖啡；另點心類亦每日調整變化，讓同仁吃不膩；午餐則是在諮詢紀念堂管理處提供周邊知名便當店後，每日訂購送達，並在供餐前將餐盒以最美味角度拍攝 PO 在群組，增進大家食慾，如果是每天支援專案勤務同仁，這 9 天下來應該變的很有份量。

紀念堂內商家在第二天下午送來 10 箱飲料，感謝北榮醫護團隊，其中有知名 TREE TOP，經 PO 群組不消一會兒已經掃光了，果然是吃貨，廠商除了感謝北榮團隊對防疫的貢獻，也感嘆的說，這一兩天的營業創下三個月來的紀錄，甚至一天就等於三個月的營業額，希望這種榮景能繼續維持，也期待春燕早日到來。

汽車隊動員各式車輛支援運輸任務

運輸支援支援居功厥偉

中正紀念堂專案任務能夠順利完成，其中要感謝就是在幕後的汽車隊同仁，從 10 月 18 日接獲任務後即刻進行車輛駕駛調度及租賃大客車，每日固定租用 2 輛大巴士接送專案人員、中巴 2 輛及客貨兩用車 1 輛負責載送當日、疫苗、物資 、人員及運回每日產出之廢棄物；進駐前後當日租用貨車 1 輛負責運送大型設備物資。汽車隊 15 位駕駛平日分三班輪值、輪休，疫情期間勉強能維持正常運作，在專案任務下，暫停人員休假，全力支援本項任務，每日平均動員車輛約 8 車次，駕駛人力 4 人次，並能在準時、安全要求下，順利完成任務。

救護車載送不適民眾就醫

由於注射 BNT 疫苗年齡層多為 40 歲以下年 輕族群，疫 苗 接 種 亦 有 疲憊、噁心、頭痛、肌肉 痠痛、注射處疼痛等症狀，甚至伴隨胸悶、胸痛 、呼吸喘、運動不適、暈眩等情形，第一天救護車駕駛疲於奔命，只見觀察區工作人員，頻繁的推著不適民眾進出紀念堂北側大門上救護車，最高紀錄一天送了 8 個民眾到鄰近台大急診，囿於本院救護車駕駛人力調度問題，最後只能由紀念堂管理處志工協助，通報 119 救護車接送醫院。

每位同仁都以參與疫苗接種專案任務為榮

光榮戰役劃下完美句點

在電影「勇士們」飾演摩爾中校的梅爾吉勃遜在踏上越南戰場前發表了一場激昂的演說「我無法保證帶你們所有人活著回家，但我保證，我會是第一個踏上戰場、最後一個離開的人，我不會留下任何 一個人，不論生死，我們都會一起回家。」， 總務室在這戰疫中扮演著開路先鋒角色，第一個進入接種站進行設施動線場佈單位；任務完成後，再度挑起清理戰場的責任，迅速完成場地復原， 不留下一片紙屑垃圾，並將每位員工、每項設備平安的帶回院區，當威中組長在最後關上中正紀念堂南側厚重鐵門時，代表這場光榮戰役已劃下完美句點，同時也創下疫苗接種站及中正紀念堂開館以來的新紀錄，在此我們也呼應民眾的心聲，可以放聲告訴大家 - 臺灣有北榮真好！北榮有你們真棒！

10 月 31 日順利完成任務，工作同仁合影留念

後勤任務 使命必達

圖・文 總務室 鄭翠萍 / 謝政杉　審稿 洪志成主任

10 月 19 日清晨至中正紀念堂現勘，大隊人馬在中正紀念堂內穿梭，現勘完後與管理處開協調會確認對口單位，當日下午 15 時院內再召集相關部門開會，會中請各單位確認需求、人力等。在院內開會大家也是戰戰競競，主秘隨時會拋出問題，若未進入狀況，這場會議可能很難過。

與中正紀念堂初次場勘

10 月 20 日晚上 7 點，前往中正紀念堂會場佈置至 11 時都還未進食，次日紀念堂開始熱鬧，同仁在會場先將桌椅等定位，並協助護理部及其他部門搬運設備，工務室也忙著佈線。

10 月 22 日星期五，離接種疫苗只剩一天，大部分都已經就緒，後勤人員在現場來來回回走了幾趟，深怕有遺漏之處，各組事前測試，一切順利，晚上各媒體已刊登北榮進駐中正紀念堂的新聞，當日在現場開會也躍上版面，只祈禱少一點負面報導，畢竟在 72 小時內成立全國最大的接種站 , 對人力支援及設備架設是空前的挑戰。

注射區提供傘架

翌日，陣雨，人潮不斷湧現，流程卻很順暢，我們這組是進入中正紀念堂後需實施分流整天下來聽到的都是問「您要打疫苗嗎？」隨後便帶入等候區或一般通道，此時需注意血壓區及報到區的人流，控制各區現場人數，除了這些必須準備同仁的午餐，百密一疏，吃飯的地方不盡理想，除了無電梯可到達外，冷氣也不足，中正紀念堂雖大，偏偏這時候大廳內廁所整修，讓辛苦的同仁還得受來回奔波之苦。近 5 千人首日戰役，在大家齊心努力完成，大家紛紛道再見返家，本組任務尚未結束，一天的垃圾及廢棄物需打包運回醫院丟棄後才算結束。

臨時電力架設

救護車由大忠門出勤

總務室擔任的就是後勤支援，其中汽車隊負責人員、疫苗及物資運輸任務，另亦在接種站場外支援救護車待命後送勤務，緊急運送注射疫苗有強烈不適或疑似不良反應之民眾到附近醫院的急救，10 月 23 日早上 7 時起救護車便跟醫護人員專車一起出發前往執行連續 9 天的任務。

救護車駕駛抵達中正紀念堂後立即領取無線電，並測試通話功能開始一天的緊張待命，專注無線電傳來每個訊息，隨著一波一波人潮湧現，吵雜人群聲音已掩蓋住無線電通話聲音，更需專注聆聽無線電隨時傳來的聲響，就怕一個恍神漏接到通知訊息。隨著時間的推移，前來接種疫苗的民眾越來越多，心理壓力也跟著增加，對於無線電傳出的訊號內容要更加的仔細聆聽，以確保呼叫救護車支援時能立即回報反應。

前置物品清點上車

「總醫師呼叫救護車駕駛，觀察區有民眾要送醫院」，在這幾天專案勤務中此起彼落呼喊，一天曾有最高 8 次緊急出勤紀錄，救護車運送勤務中，有幾位送醫民眾印象比較深刻的，其中一位民眾因為不想過於麻煩醫護人員，在觀察區工作人員的伴隨下，自行走到出口旁救護車等候處，結果走沒幾步就喘不過氣來，呼吸急促而顯示出痛苦的表情，幸好輪椅已經在旁隨行待命了。另有一對情侶，其中一人在施打疫苗後有心悸、呼吸不順暢及全身無力的症狀，經以擔架送上救護車，在前往醫院路途中，卻以著斷斷續續有氣無力的微弱聲音，不斷詢問剛買的新鞋子是否忘了拿。

救護車的每趟載運都可能多挽救一條生命，所以即使壓力再大，駕駛們還是會想盡辦法盡一己之力完成勤務。相對於繁雜的整個醫療作業，救護車支援勤務只是環結中一項微小不足道的工作而已，但是沒有這個連結，依舊無法共同完成病人移動運送就醫的需求。

每一次活動都要動員許多的人力與物力，來啟動這個任務大機器，汽車隊的每一個同仁和所有醫護行政人員，也是如同一顆顆小螺絲釘和零件，最早啟動搬運設備、物資至現場，最後離開場地時，亦會將所有物品搬運返院，完成一次次重要院外防疫任務，看著最近疫情逐漸降溫，疫苗施打比率繼續提升，相信我們都能平安順利，與大家一起努力走過這一段疫情，回到原來的正常生活。

結束後物品運回

有您們眞好～
共同完成不可能的任務

圖・文 總務室 傅淑娟 / 陳鳳 / 陳威中　審稿 洪志成主任

行政院委請本院自 110 年 10 月 23 日起至 10 月 31 日於中正紀念堂開設 BNT 疫苗接種站，以支援臺北市疫苗接種量能，接種站動線區分為等候區、報到區、血壓量測區、問診注射區、觀察區等，每區隨著現有空間做不同的規劃與佈置，總務室負責報到前等候區設置工作，因中正紀念堂在大門入口處已設有體溫量測及實聯制掃描，我們等候區就地緣之便，直接從大孝門入口處開始規劃：取號處、等候區入口處、等候座位處（A、B）、親友等候處等 4 個區域，因地制宜順利引導民眾至報到區。

等候區工作團隊任務結束後之團體照

依稀記得那天是支援的第八天，已過了秋分霜降後的早晨，寒風吹起～細雨迷離，總務室的夥伴們淋著濛濛細雨活力十足的跑向自己的工作的崗位。每日開大門的第一站等候區：大孝門入口處雖設有排隊自動取號機，為了維持現場秩序及疏散蜂擁而上的人潮，特地安排 4 名志工及 3 名工作人員於等候區入口處，拿出預先抽取的號碼牌逢人就親切的詢問「要打疫苗嗎？請拿號碼牌」，這句話是我們發放號碼牌的通關密語。

日籍志工協助解說環境

日復一日的，即便站到腳痠歪腰、重複的話講到打結、嘴巴乾燥破嘴，我們仍學習著志工們以柔和的語氣、溫和的笑容迎嘉賓，還要有用三秒鐘快速睿智的眼神掃描民眾們的需求，有行動不便的人、有視障的朋友、也有高齡銀髮族、也有推著娃娃車的孕媽咪、還有許多來自其他國家的朋友…，不論是國語、台語、泰語、日語、English 也要通，最重要的是我們的 Body language，我們就像跑百米大隊接力賽般的穩穩地交出每一位嘉賓的第一棒，一棒接一棒的請君入座。

印象最深刻的是其中有位志工說話時有著特殊的口音，偶爾見她用相當流利的日語與人交談，閒談中得知她是一位日本人嫁來台灣已十餘年。她的舉手投足間處處讓人感受真誠、溫柔、善良；她親切的服務態度，始終洋溢著幸福。不禁令人想起了村上春樹《國境以南太陽以西》書中經典的一句話：剛剛好，看見你幸福的樣子，於是幸福著你的幸福。

這幸福的感受在整個服務過程中始終令人愉悅，尤其看到我們工作夥伴賀筱芳小姐更加感受深刻，她可謂「一人工作二人服務」當之無愧的超高 CP 值，因為她的先生是本院醫企部員工，主動放棄星期六休假加入總務室服務團隊，這對夫妻配合「等候區」的工作指派，如何讓手拿著號碼牌的民眾井然有序地從等候區進入報到區著實是一大挑戰～我們運用「闖關遊戲」的概念，精心安排座位 A 區、座位 B 區及 S 型排隊站立區；每次移動以排為單位視 S 型排隊站立區出現空位時，立即由 B 區補位，B 區空位時，由 A 區補位，讓等候民眾於不同區域移動，隨著移動路徑，可沿途欣賞二展廳陳展國畫展、蔣中正文物展及中央通廊配合東奧展出之「探索明天－運動中的女性」特展，慢慢闖關將等候苦差事轉變為一種另類藝術饗宴。

等候區座位處與家屬休息區運作情形

她夫妻兩人分別負責等入口與出口指引任務，倆人倚背隔著一扇門的畫面，猶如幾米的「向左走・向右走」，因為背對背的工作而一再錯過交談的機會；記得書中說到，人生總有許多巧合，兩條平行線也可能會有交會的一天，夫妻兩人一再錯過能說話的時機，直到當天任務結束後，他才有機會能對她說：「終於讓民眾一起走向同一個終點。」夫妻倆人無需透過言語表達，旁人都能感受彼此洋溢著快樂甜蜜的幸福，正如這故事所說的，兩條平行線並不是因為相交才存在，而是為了走向同一個終點；就像有位腳部裹著石膏、杵著拐杖的小姐擔心坐輪椅會影響排隊動線、阻礙秩序，自己想撐著走進去。我彎下腰告訴她：進去之後就像一趟微旅行，除了需要體力走到每一站以外還需要有耐心與醫師諮詢問診，在專業護理師的注射疫苗區後還有觀察區，我擔心您會太辛苦太累，我很希望這趟疫苗微旅行能讓您留下好的回憶。她很欣然的接受我的服務，向我道謝後乘坐著輪椅展開了疫苗微旅行，相信我的這一碗心靈雞湯，用最真的態度有打動暖化她的心。

許德龍與賀筱芳兩人倚背隔著一扇門執行接種民眾引導工作

行動不便接種民眾於入口處即受到最妥適迅速之服務

回想，在三級警戒的時候全國幾乎是處於隔離狀態，即便出門也要保持社交距離，減少談話的冷漠與減少接觸的距離感，讓整個空氣少了溫度、缺乏溫暖，我深深的體會到自由與呼吸的可貴，當我還能大口的深呼吸、還能穿梭在人群中服務，意味著我還能有種福田的機會與幸福。

那一年我們一起在中正紀念堂抗疫的日子

中正紀念堂疫苗接種站報到區工作紀實

圖・文 醫療事務組 簡淑芬組長

110 年 10 月 18 日下午收到副院長室通知 5 點在中正樓行政第二會議室召開會議，會中指示本院自 110 年 10 月 23 日起中正紀念堂設疫苗接種站為廣大民眾注射新冠肺炎疫苗。本部奉示負責疫苗接種報到區規劃及與場地布置相關文宣印製等，其中尤以報到區責任最鉅，因其為人流正式進入疫苗接種的第一關，民眾到這站不僅是報到，須通過數項如旅遊史、接觸史、接種史檢核，通過後尚得列印接種同意書等，此區可謂是影響疫苗接種人潮流暢與否重要關鍵要塞，最重要的任務目標就是要確保疫苗接種報到作業正確、快速、順暢、不能出差錯！

職奉示擔任報到區總負責人，在 10 月 19 日與莊媄婷專員隨同主任秘書等一行人前往現場勘查、丈量空間尺寸後，當日傍晚召集主要幹部及分派任務，由於職及莊專員於同年 7 月間已曾與資訊室共同協助家醫部於本院孝威館執行大批疫苗接種者報到經驗，因此即使面臨如此緊急任務又受派重責，依然能與家醫部、資訊室、工務室、總務室、人事室等共同合作，擘劃全般與報到區相關工作事項。

空間規劃與軟、硬體設備建置

首先是規劃報到動線及桌椅擺設位置，本部依家庭醫學部報到區要設 22 個報到櫃台之指示，在確定工作位置及取得平面圖後，莊專員刻即於 10 月 20 日上午繪製設計圖 （圖 1)定稿後告知總務室桌椅需求量，該室於是夜完成擺設 (圖 2)。

圖 1. 報到區之規劃設計圖

圖 2. 報到桌擺設實景

復因每一報到桌需擺設電腦及相關設備如印表機、標籤條碼機等， 工務室亦刻即委請廠商依設計圖據以佈設電源線及網路線，並於 10 月 21 日 中午前全數完工。

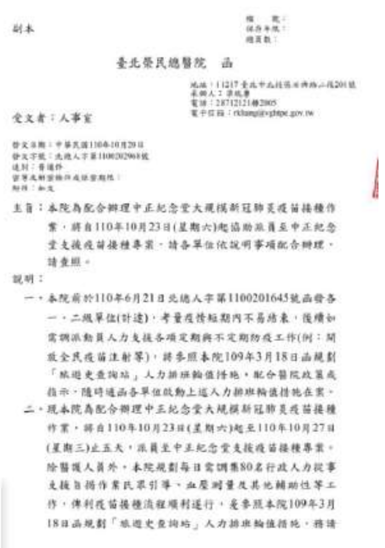
接下來是由資訊室提供報到作業所需軟、硬體設備，該室於 10 月 21 日中午指派四員從醫院運送 22 組硬體設備，包括電腦主機、螢幕、印表機、讀卡機、鍵盤、標籤條碼機至場館，再於同日下午完成硬體設備組裝 (圖 3)。至於軟體程式方面，乃該室房俊傑資訊工程師為本次中正紀念堂的疫苗接種任務再行撰寫，這套離院版「智慧一卡通」程式有數項特點，包括現場報到者只要是有列在當批新冠肺炎公費疫苗預約平台名冊之內，則當其健保卡插入讀卡機後，程式即會啟動四項自動化作業，包括自動檢核「旅遊史」、「接觸史」；自動與衛生福利部疾病管制署的 NIIS 疫苗系統建立即時查詢：據以確認新冠肺炎疫苗施打的劑次、疫苗種類、第一劑與第二劑的間隔時間，避免造成混打或與其他疫苗同時施打；接種者通過系統檢核，印表機即會自動列印出「疫苗同意書」(有中、英、日、印尼及越南文五款版本)、「黃卡標籤貼紙」：民眾只需比對個人資料確認無誤、勾選疫苗相關病史後，於同意書簽名即可， 有效節省填寫資料時間，避免人為書寫潦草不易辨識之困擾。而在列印同意書同時，電腦也已自動紀錄內容，作為後續回報、上傳疾病管制署之用。

圖 3. 電腦硬體設備建置完成

圖 4. 智慧一卡通程式

支援人力動員與調派

在軟硬體建置及空間布設的同時，有關各區執行人力調度係由人事室負責，該室於 10 月 20 日以最速件公文函發一級單位 (圖 5)，請各單位提報行政技術人員以及醫師以外所有未輪值三班之醫事 (含護理) 人員，其中例假日優先以公職人員為主 ，契約、 工級人員為


副本

臺北榮民總醫院 函

地址：11217 臺北市北投區石牌路二段201號

受文者：人事室

發文日期：中華民國110年10月20日

速別：普通件

主旨：本院為配合辦理中正紀念堂大規模新冠肺炎疫苗接種作業，將自110年10月23日(星期六)起協助派員至中正紀念堂支援疫苗接種專案，請各單位依說明事項配合辦理，請查照。

說明：

一、本院前於110年6月21日北總人字第1100201645號函發各一、二級單位(計達)，考量疫情短期內不易結束，後續如需調派動員人力支援各項定期與不定期防疫工作(例：開設全民疫苗注射等)，將參照本院109年3月18日函規劃「旅遊史查詢站」人力排班輪值措施，配合醫院政策或指示，隨時適函各單位啟動上述人力排班輪值措施在案。

二、現本院為配合辦理中正紀念堂大規模新冠肺炎疫苗接種作業，將自110年10月23日(星期六)起至110年10月27日(星期三)止五天，派員至中正紀念堂支援疫苗接種專案，除醫護人員外，本院規劃每日需調集80名行政人力從事支援旨揭作業民眾引導、血壓測量及其他輔助性等工作，俾利疫苗接種流程順利進行，爰參照本院109年3月18日函規劃「旅遊史查詢站」人力排班輪值措施，務請

圖 5. 人事室發文各單位調派動員人力函

輔。統計 10 月 23 日至同月 31 日，9 天共計調度全院 30 個單位、動員 335 人次支援報到區 (圖 6)。

中正紀念堂接種站「報到區」每日支援人次

	10/23	10/24	10/25	10/26	10/27	10/28	10/29	10/30	10/31	總計
醫務企管部	11	10	10	10	10	17	16	18	20	122
資訊室	5	4	1	3	3	1	3	1	3	24
家庭醫學部	3	3	2	2	2	2	1	3	3	21
外科部	2	2	2	1	2	2	2	2	2	17
教學部	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17
人事室	1	2	2	2	2	1	1	1	1	13
醫學研究部	2	1	1	1	1	2	1	2	1	12
麻醉部	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
工務室	1	2	1		2	1			1	8
骨科部	1	1			1	1		2	1	7
內科部		1	1	1		1	1		1	6
重症醫學部		1	1			1	1	1	1	6
腫瘤醫學部		1	1	1	1		1		1	6
品質管理中心			1	1			1	1	1	5
病理檢驗部	1			1			1	1	1	5
眼科部		1	1	1			1	1		5
藥學部	1		1	1		1			1	5
主計室	1			1	1	1				4
耳鼻喉頭頸醫學部	1		1	1	1					4
兒童醫學部			1	1		1			1	4
放射線部		1			1	1		1		4
泌尿部	1		1		1		1			4
胸腔部			1	1		1			1	4
婦女醫學部		1	1		1			1		4
復健醫學部		1	1		1			1		4
傳統醫學部		1	1		1		1			4
公共事務室	1	1			1					3
神經醫學中心			1			1			1	3
補給室		1			1			1		3
核醫部	1						1			2
總計	36	38	36	32	36	38	36	40	43	335

圖 6.10 月 23 日至同月 31 日報到區每日支援人力統計

支援人員行前教育訓練

鑒於支援人力每天都來自不同單位，為使當天才到場的支援人員能在上崗後即能應對接種民眾與快速上線操作，職先請由莊專員將報到區工作項目、職責、電腦操作說明及注意事項等製成工作人員教育訓練簡報 (圖 7)。組長同步於 10 月 22 日建立報到區 LINE 群組，據以作為訊息發布中心，讓支援人員可即時掌握報到區訊息。組長再將此群組網址轉換成 QR 碼，請人事室將 QR 碼以電郵寄發支援人員，當其收信後用手機掃描 QR 碼即可加入群組， 隨時點閱訊息及瀏覽示範操作教學影片、

分享相片等，此為協助支援人員學習效率最快的方式，看過示範影片的人也多能經支援當天再強調後輕鬆上線操作。

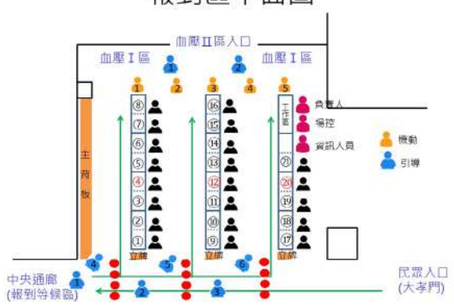
中正紀念堂大型接種專案
報到區工作人員教育訓練手冊

醫務企管部

報到區工作項目

- 前區引導：6位
- 報到人員：21位
  - 家庭醫學部：第4、12、20櫃位
  - 各單位支援：其餘18櫃位
- 後區引導：2位
- 機動人員：5位

報到區平面圖



前區引導

1. 前區引導1：站於「報到等候區」出口處，與該區工作人員配合，引導民眾儘速前進「報到區」。
2. 前區引導2-3：站於等候區，舉手並引導民眾分散至3排報到區前等候，每排維持4位民眾等候。
3. 前區引導4-6：分別負責引導1排報到區，隨時注意報到人員情況，當報到人員舉牌表示可辦理時，引導民眾前往該櫃位(以數字櫃位告知)。

報到人員-1

1. 報到人員21位，每人負責1個櫃位。
2. 核對民眾身分證件

(1)本國籍：出示健保卡(第一優先)，若無健保卡，則出示國家單位核發之任一證件正本(身分證、駕照、護照等)

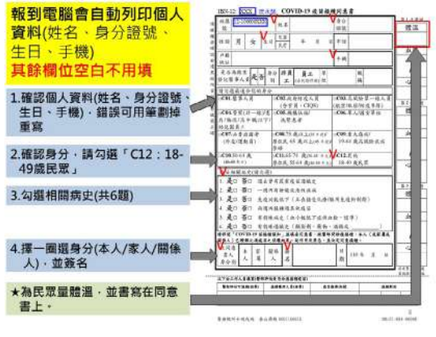
(2)外國籍：出示健保卡(第一優先)，若無健保卡，則出示居留證正本。

報到人員-2

3. 健保卡插入讀卡機，審核旅遊史，綠色字體過關(無健保卡者或讀卡失敗，請改用鍵盤鍵入身分證字號或居留證號)。
(正常應顯示新冠疫苗中文版，若遇外國人，可點選下拉式選單，改用其他語言版本)
(不要收取號碼牌，請民眾自行丟棄在長桌末端的紙箱內)

報到人員-3

4. 等候同意書及姓名標籤貼紙自動列印的時間，為民眾量額溫。
5. 將同意書固定於板夾，並書寫體溫。
★體溫大於38℃不可接種
6. 於同意書須確認、填寫及簽名的部分打勾，並同步口頭向民眾說明。(如下頁圖示)
★左上角流水號(冒號後面數字)不可與病歷號相同，發現相同，請立即向工作區反映。
★無法順利列印同意書，請洽工作區人員。



報到人員-4

7. 姓名標籤貼紙貼在小黃卡上，小黃卡固定於板夾，告知民眾現場無須填寫黃卡(也不要代寫)，請返家後依護照內容填寫。

8. 將板夾交予民眾，引導民眾直接至下一關「血壓量測區」，於等候時再填寫同意書。
★不要讓民眾停在「報到區」填寫同意書

報到人員-5

9. 民眾離櫃後，舉牌子向前區引導人員示意可辦理。
10. 如有錯誤或重複列印的同意書或標籤，因其上有個資，請交回工作區人員處理。
11. 如病人無法或決定不接種疫苗，請收回同意書及黃卡，交由工作區人員處理。
12. 下午簽退時，須一併繳回額溫槍、筆、橡皮擦(上面皆有櫃位號碼)。
★報到區第4、12、20櫃位，是家庭醫學部指派疫苗報到區經驗豐富者值勤，有狀況時可就近向其詢問。

後區引導

1. 後區引導1-2：共同負責3排報到區。
2. 民眾拿著板夾離開「報到區」時，請引導其儘速前進至「血壓量測區」。
3. 不要讓民眾停在「報到區」填寫同意書。

機動人員

1. 機動人員分工如下，但仍以現場負責人調度為準：
(1)機動人員1、3、5：分別負責1排報到區。
(2)機動人員2：與機動人員1、3一起作業。
(3)機動人員4：與機動人員3、5一起作業。
2. 至後方「血壓量測區」入口旁取回使用完畢的板夾，補充至報到區各櫃位桌面、放置板夾之紙箱。
3. 補充各櫃檯A4紙、小黃卡、標籤貼紙、文具等耗材。
4. 如遇各區人員上廁所、用餐時，進行補位。

注意事項-1

- 支援人員請輕裝便鞋，因需長時間站立及走動，請務必穿著平底、好走的鞋子。
- 現場備有瓶裝水，可至工作區領取飲用。
- 上午08:00以前至報到區向負責人報到，逾時依人事規定議處，名單即刻通報上級。
- 完成報到後，請儘速至「更衣室」統一換穿由醫院提供之工作服、防護衣、面罩、髮帽。(女更衣室位於「問診注射區-疫苗調配區」旁；男更衣室位於「問診注射區」中間視聽室旁)

注意事項-2

- 報到區桌下備有置物紙箱，請將個人物品(包包、衣物、飲水等)置於紙箱，不可放置於桌面；另現場為公共區域，請勿攜帶貴重財物，以免遺失引起爭議。(紙箱數量若不足時，請彈性共用紙箱)
- 接種時間為09:00-17:00，中午不休息，由負責人及場控依序安排用餐休息，用餐地點為「問診注射區」中間的視聽室(男更衣室旁)，用餐時間為50分鐘，用餐完畢請先上廁所再返回報到區。
- 廳堂寬大，廁所離報告區有段距離(1、3樓)，於腳程加快且不用等候情況下，來回至少5分鐘。如需上廁所，請提前告知負責人及場控，以調派機動人員支援。

注意事項-3

- 如現場設備發生故障，或有任何問題，請立即向負責人及場控反映。
- 下午依現場負責人宣布解散時，
  - 請將櫃位內及桌下紙箱內所有垃圾和廢紙丟至長桌末端的紙箱內。
  - 找負責人或場控進行簽退(報到人員同步交回額溫槍、筆、橡皮擦)。
  - 至更衣室卸除防護裝備及更衣。
- **凡支援者，要以全力配合執行為是，不得以個人情緒相應，抑且恣意行事而違任務之宗旨為荷！**

以上是疫苗站[報到區]Line群組，請所有分派至報到區支援人員主動加入，以掌握即時訊息！

圖 7. 報到區工作人員教育訓練簡報

幕後重要準備工作

為達到報到區的任務目標 - 正確、快速、順暢、不出差錯，事實尚有諸多相當關鍵與重要的準備工作，若沒預做準備，則當日支援人員必定會面臨各種狀況，進而拖延作業。

例如為促進流程快速正確及預防現場網路連線檢核作業失敗，醫企部醫療事務組同仁需先下載「COVID-19 公費疫苗預約平台」預約名冊後，交由資訊室以程式預先檢核旅遊史、NIIS 疫苗接種史，篩出居家檢疫、居家隔離及自主健康管理者、曾接種新冠疫苗者 (中正紀念堂專案接種對象為 BNT 第一劑)、過去 7 天曾接種任一疫苗者，排除前揭民眾後製作「可施打清單」，做為報到區「智慧一卡通」程式比對名冊 ; 前揭不適合接種者，家庭醫學部亦安排專人電話通知並告知無法接種原因，避免民眾於不知情下白跑一趟，如符合接種者，該部亦會在接種前一日以簡訊通知民眾，依預約時間分批分流至會場接種，以避免人潮壅塞、等候時間過長。

開工大吉 任務圓滿

我們雖已盡力將可能會發生的狀況做預防及準備，但心情上仍是處於戰戰兢兢狀態，畢竟 10 月 23 日第一天就要迎接 5 千多人挑戰。支援人員在換上藍色工作服、白色隔離衣，戴上口罩、髮帽、防護面罩後各就各位並聆聽叮囑 (圖 8、9)，於 8 時 29 分請大家舉牌後，22 位支援人員紛紛舉起桃紅色的數字牌 (圖 10)，隨即開放進場，只見民眾在引導員明確指引下到各櫃檯就定位，這正也是評值行前教育指導成效之時，不得不誇讚來自各單位的支援人員們各個聰慧又有使命感，完全依循著行前指導步驟：問好、收健保卡、核對身分、插健保卡、量體溫、記下體溫於接種同意書、貼姓名標籤於黃卡、說明接種同意書應核對及填寫處、將同意書、黃卡夾上板夾交予民眾、請民眾移至血壓區填寫等，協助民眾完成報到程序 (圖 11-13)。統計 10 月 23 日至 10 月 31 日九天共計服務 31,888 人 (表 1)。

圖 9. 莊媄婷專員向支援說明

圖 10. 全員做好準備

圖 11. 民眾陸續報到

圖 8. 簡淑芬組長向支援人員說明

圖 12. 為民眾量測額溫

表 1. 110 年 10 月 23 日至 10 月 31 日報到區服務人數

日期	10/23	10/24	10/25	10/26	10/27	10/28	10/29	10/30	10/31
預約人數	5115	4460	3718	1957	3050	3996	4411	3497	3737
報到人數	4873	4095	3532	1839	2700	3827	4242	3313	3467
開檯數	21	21	21	21	20	19	21	21	20
支援人數	36	38	36	32	36	38	36	40	43

圖 13. 向民眾說明同意書注意事項

圖 14. 宋霈蓁組長與支援人員合影

圖 15. 張志慶副主任 簡淑芬組長 莊媄婷專員與支援人員合影

圖 16. 張晏晏組長與支援人員合影

圖 17. 張寶貴組長與支援人員合影

圖 18. 陳麗淑組長為支援人員解惑

九天支援任務中，醫務企管部由五組組長輪流擔任報到區負責人，對負責人而言，其挑戰在於考驗領導與管理能力，因為支援人員來自全院各單位，組長要在很短的時間，使其能聽從指導、遵守規定並完成作業，誠屬不易，令人驕傲的是當每位組長擔綱之日時，都能秉持溫柔中帶要求、優雅中重細節、詼諧中鼓士氣做開工前的說明，開始作業後也時時穿梭走動其中協助解惑，從旁提點、叮嚀、打氣，無微不至的照護所有支援人員，讓支援者認同且心甘情願執行這項任務，這點醫務企管部所有成員都確實做到了 !(圖 14-19)

圖 19. 李偉強主任、陳育群主任、房俊傑工程師與支援人員合影

眉角與花絮

院方深知此次的支援任務來的快又急，因此對於受派前來支援的同仁們非常的體恤，每天上午 10:00、中午 11:30、下午 14:30 都會供應可口的糕點、麵包、茶、咖啡等飲品及午餐慰勞大家。當等總指揮官宣布開始服務降載後，各區方可統一休息。當接獲指示後，即以「橫排」為單位分成 3 批安排同仁輪流去用餐休息，午餐時間為 50 分鐘，點心時間為 20 分鐘，以符合現場服務降載但不中斷之最高原則。另考量誤餐時間及公平原則，上午優先用點心的梯次，中午改為最後一梯次用午餐，下午則為第一梯次用點心，並且提醒同仁用餐前卸除防護裝備，洗手後再去視聽室用餐休息，用餐完畢請先上廁所再返回報到區崗位。

順此也紀錄一段堪稱北榮資訊神人房俊傑資訊工程師其貼心細膩之舉，10 月 29 日晚，正當專員於群組向隔日支援人員叮囑如有 20 歲以下接種者，必須請其填寫或附上家長同意書，房工程師隨即於 20:06 傳訊：「這樣在報到區的同仁，有時候難免會忘記。我剛剛與陳育群主任討論了一下，建議讓程式自動判斷，如果當天 20 歲以下，就自動加印「家長同意書」。

這樣應該可以讓前線的同仁，更方便，集中注意力在提醒民眾其他事情」。就在他尚且謙虛的請示是否可行、莊專員擔心是否來得及之時，房工程師於 20:09 回：「我程式已經寫完了」(圖 24)，原來他已從群組看到需求，主動強化程式功能，讓電腦自動判斷接種者年齡並能自動加印「家長同意書」，他的主動出手，利用資訊協助支援人員能快速處理，免用人為判斷，大大地解決困擾。(註 :Arthur 為房工程師之英文名)

圖 20. LINE 群組對話

中正紀念堂疫苗接種站場館主視覺設計及活動標語紀實

圖・文 醫療事務組 簡淑芬組長

110 年 10 月 18 日下午收到副院長室通知 5 點在中正樓行政第二會議室召開會議，會中指示本院自 110 年 10 月 23 日起中正紀念堂設疫苗接種站為廣大民眾注射新冠肺炎疫苗，隔日即由主任秘書帶領相關單位成員前往場勘，再於當日下午召開會議完成工作分派及指派負責人。

本部奉指示負責疫苗接種報到區規劃及場館主視覺設計、活動識別及與場地布置相關文宣印刷等，鑒於本次任務是本院延伸服務觸角亦是拓展優質形象的機會，而場地佈置的好與壞直接影響到活動效果，受派任務當下，職憶起 107 年籌畫 60 週年院慶時期的合作廠商，會議進行中即傳訊告知其有三日內必須完成主視覺設計與場地布置的緊急任務，沒想到廠商一口答應，翌日搭乘清晨 6:30 搭高鐵從高雄趕來臺北隨同我們赴會場勘查等。

本部在侯副院長”不輸人、不輸陣”明確指示下，先上網瀏覽臺北市政府於花博爭豔館、新北市政府於五股工商展覽中心、高雄市政府於高雄展覽館以及參考臺大醫院、新光醫院等設置的大型疫苗接種站規劃與設計，是夜即與設計師以電話數次交流溝通有關場館外主視覺設計風格及色調，最後決定場館外使用以與周圍環境較為協調的土耳其藍為主色，設計圖於 10 月 20 日定稿 (圖 1)，隔天下午 4 時完成大型鋁合金鋼架架設 (圖 2)。

圖 1. 設計稿及電腦模擬示意圖

圖 2. 實物實景照

至於場館內主視覺設計方面，因館內多為木質裝潢，故選色則以粉橘、暖色系為主。為襯托活動的宣傳力量以及營造活動氣勢，進入場館右方的為報到區同樣也規劃架設大型鋁合金鋼架搭配帆布印刷輸出，鑒於主視覺設計尚得有個活動標語 (Slogan) 搭配以凸顯活動主題核心，職於 10 月 19 日晚 9 時與李偉強主任二人開始腦力激盪，以 LINE 相互傳訊、通話，最後在 22:45 李偉強主任提出「見疫勇為手護健康」後定案，標語發想理念為：在新冠肺炎疫情興起之時，民眾願意挽起袖、讓手臂接種疫苗，就是保護健康最勇敢的作為！

翌日中午，為呼應活動標語意象，職認為應提供幾張民眾被護理人員接種的照片或圖像供設計師參用，非常感謝護理部呂翠萍副護理長的神支援，其於 10 分鐘內即提供幾張照片 (圖 3)，職在選定後逕傳給設計師，約於 2 小時後即完成設計圖定稿 (圖 4)，廠商連夜趕工印刷，並於同日夜間完成架設 (圖 5)。

圖 3. 護理部呂翠萍副護理長提供其為民眾注射疫苗照片

圖 4. 設計師擷取相片作為素材，據以呼應活動標語
(鋁合金鋼架 + 帆布印刷輸出 W740*H355cm)

圖 5. 實物實景照

拍照背板，也是活動重要的裝置道具之一，除了當裝飾外，進一步的可以傳達主題意象，將活動主視覺縮放成適合的大小擺放在會場入口處，供來接種疫苗的民眾拍照打卡留下深刻的印象以及影像紀錄，職在與設計師溝通時強調在設計時要具備與主題呼應的視覺、貼近接種者的感受、吸引目光三項特色。設計時，也特別將本院的 QR 碼置入，讓民眾用手機在拍照當下，同時掃描到本院 APP，或可藉此達提升本院 APP 下載量之效 (圖 6)。

圖 6. 拍照背板設計圖稿
(W120*H220cm)

背板成品分置於入口處及觀察區出口，吸引很多民眾及本院員工留影，110 年 10 月 26 日衛福部陳時中部長到場視察時，也駐足下來留影 (圖 7、8)。

圖 7. 110 年 10 月 26 日衛福部陳時中部長視察時留影

圖 8. 110 年 10 月 31 日家醫部陳育群科主任與護理部明金蓮主任、陳淑芬副主任留影

其他相關文宣、立牌、手拿板設計稿及實物實景照如 (圖 9-11)。

圖 9. 場館內各區標示立牌設計圖稿

圖 9-1. 實物實景照

(W180*H180cm)

圖 10. 場館內告示立牌設計圖稿

圖 10-1. 實物實景照

圖 11. 工作人員手舉牌設計圖稿

圖 11-1. 實物實景照

疫無反顧，國家任務全心投入 展現社會責任

文 護理部 陳淑芬護理副主任

10 月 18 日接獲支援中正紀念堂疫苗接種的任務，護理部當仁不讓承接血壓量測區與問診注射區的業務，為期 9 天的支援，出動 220 人次支援，服務民眾達 33,390 人次，成功完成疫苗接種達 31,874 人次，於 10 月 31 日順利圓滿達成任務。在這次任務中，長官的睿智決策，動員全院員工，全程中跨部科溝通協調佳，從任務開始前的血壓量測區電力負荷、腕隧道自動血壓量測區數量不足徵調全院此機型血壓計與門診公共區優先支援、總務室氧氣桶的到位，過程中醫師現場機動支援換場，到全程物資運送等，均展現員工齊心協力，分工合作，相互支援補位，完成這不可能的任務。

護理部在每次醫院的任務中從未缺席，尤其是在國家級的歷史建物中施打疫苗這難得經驗，每位護理師不辭辛勞，展現認真、勤奮、親切溫暖地對待民眾的神態，技巧熟練施打一個接著一個 BNT 疫苗，對民眾害怕、暈針時，均能和緩的語氣與耐心，完成注射動作，減輕民眾諸多擔憂，有特殊過敏狀況發生時，護理師相陪至台大就診，許多民眾豎起大拇指感謝，讓人為之動容，視病猶親的精神已融入每位同仁的日常生活中，這種精神不就是北榮護理魂嗎？北榮護理師總能在各自任務上發揮創意的空間，支援護理師擁有豐富的臨床經驗，本職能表現優異，更激發更多的創意，如在血壓量測區年輕族群絡繹不絕，量測結果未達標時需到重測區觀察 10-15 分鐘，許多年輕人不知所措，聲稱是針頭恐懼症或白袍症候群問題，護理師展現創意，用自己的手機播放寧靜的音樂放在移動式血壓計，請民眾閉眼沉思。

明金蓮主任、陳育群科主任與陳淑芬副主任合影

民眾在注射時最常詢問護理師， BNT 疫苗劑量對嗎？門診護理師發揮巧思，在本院已特別設置「配藥區」，分為專人稀釋區與專人抽藥區，將這樣的經驗導入中正紀念堂，稀釋區使用『把複雜步驟簡單化』、『建立優西 優西口訣 - 關鍵點說明』重點，讓每個人容易記憶均能很快上手；另抽藥區執行抽取 0.3CC BNT 疫苗，再分發至施打區，不止抽藥更能專注，也可加速注射流程，這樣的經驗可分享爾後有大型疫苗支援任務之參考。

相逢就是有緣，每天都有來自不同部門的人員組合最佳的工作夥伴參與為期 9 天的支援任務，從抽取號碼牌開始等候，經過各站區、動線的完善規劃，民眾順利在 30 分鐘完成疫苗接種，展現是榮總人合作無間的精神，尤其是看到各級長官適時出現在中正紀念堂的現場，給予現場人員打氣，給民眾支持，大家共同的目標都是『提升整體新冠肺炎疫苗覆蓋率』，守護民眾健康，當任務結束時在場人員振臂歡呼，肩並肩打贏一場勝仗般的驕傲與光榮，締造一頁又一頁嶄新的氣象，相信這次的經驗讓我們學習到有信心承接國家賦予我們的任務，讓社會大眾看到不一樣的北榮，擦亮北榮更亮麗的招牌。

支援 BNT 大規模疫苗 施打任務，寫在中正紀念堂

文 內外科門診 許美治護理長

疫情說來就來，因應的防疫政策也於紛至沓來。臨床護理服務 38 年的經驗告訴我，非常時期的任務只問【應不應該做】，先不問【做不做得到】，因為做了才知道。疫情開始規劃門診三處篩檢站是、孝威館疫苗站是，乃至中正紀念堂的大規模疫苗施打任務更是，每一次都是寶貴的經驗累積，有幸參與這場戰役！

從院方接到中央指派臺北榮總支援中正紀念堂的 BNT 疫苗施打任務當下，跨團隊的合作隨即啟動，第一次的場勘，在偌大的中正紀念堂展覽廳走了一萬多步。累積孝威館的經驗，移至放大版的中正紀念堂就有雛形了，當天的流程動線首先是報到區，接著血壓測量區及醫師評估問診疫苗注射區，最後是觀察區，場地規劃大致底定，接下來就是如火如荼的將場地佈置就緒，將空曠的藝術殿堂化為嚴謹的防疫殿堂。

護理部的責任區是血壓測量區與問診注射區，另須協助報到區準備用物，如耳溫槍、標籤列印機 (紙) 及印表機碳粉匣等設備，同時面臨提供每日約 4000~5000 人血壓量測的隧道式血壓計與電子血壓計，腦海中胸有成竹地盤算著這些必要的醫材設備在現場如何安置擺設，但在如此「臨時的」任務下張羅足夠醫材卻是一大壓力。

所幸在明主任的帶領及副主任們協助下，號召全護理部單位在不影響臨床病人照護提供上述設備，在短短二天內準備齊全，真是令人讚嘆啊！在準備設備與物資的同時，護理部舉辦護理人員的行前教育訓練，而門診護理負責

注射區疫苗配置

問診注射區，針對不同支援角色製作任務卡，讓全院支援的行政人員每天到班除了口頭說明配合書面資料就能執行工作；亦讓護理同仁應對每天數千名民眾的人潮，展現專業的施打技術、溫暖的眼神、耐心的指導，每一個畫面都令我感動，雖然辛苦卻秉持專業的態度，自始至終認真完成每一劑疫苗的注射，在我的眼中這畫面令人記憶深刻，也以每一位疫苗天使為傲。

其中因 BNT 疫苗的調配程序繁瑣，疫苗調配區護理師尤須專注度、技術性、熟練度為最，人力安排上都須謹慎，才能呈現最完整的專業團隊展現北榮精神。連續 9 天下來，這原是不可能的任務，但是我們做到了！希望在每一位參與的同仁心中，都在護理生涯留下光榮參與戰役的一頁。同時感謝參與本次活動的各部科室的協助，如補給室在請領物資的協助與總務室在物資運送的配合…等等，我們以身為榮總人為榮！

中正紀念堂 12 輪 BNT 疫苗施打感想

文 內外科門診 吳碧珠副護理長

10 月 18 日傍晚總醫師告知吳副我們要去中正紀念堂打 BNT，一天有 5120 人，10 月 23 日星期六加油 !!

令我憂喜參半，能去中正紀念堂國家級勝地打 BNT 疫苗首創臺北榮總跨院外疫苗施打先例，也創下中正紀念堂對外開放施打疫苗首例 NO 1。10 月 19 日一早場勘一片空盪盪、當日驚爆需從 10 月 23 日至 11 月 3 日共 10 天，而非主任原先告知的 10 月 23 至 10 月 27 共五天，哈哈榮總加油創佳績。

10 月 21 日運送龐大物資及場地布置，在大家齊心協力構思雛型定案，10 月 22 日加上各類細部佈置標示及用物到位整個場地活絡充滿生氣如箭在弦上一觸擊發，晚上整理 3 大箱保存疫苗的冰寶分放 4 大冰箱冷凍庫中期待開打保存疫苗。

10 月 23 日一早工作人員近 160 人，感謝各處長官親臨現場、指揮人員就位 : 完成點名、現場流程介紹、人員就位從等待區、電腦報到區、血壓區、注射區、觀察區、後送急診室區一條龍作業。

護理長負責注射區護理師報到，我負責注射區行政人員報到及當日工作介紹，在更換全身藍色工作服後還須套上白色隔離衣、髮帽、面罩等裝備，行政人員當日工作事項需核對施打者身份及於健保卡上貼上施打日期、完成黃卡上 4 個用印及 1 個時間註記、同意書 2 個用印及 1 個時間註記和最後收下同意書，為了讓每日不同支援人員熟記，發展 1 貼 2 蓋 3 寫時間口訣，便於記憶，而口訣包括 1 貼 : 健保卡貼日期標籤；2 蓋 : 須蓋 6 個章 (黃卡上 : 蓋疫苗廠牌章、施打日期章、護理師職章、醫院戳章共 4 個與同意書上 : 蓋疫苗廠牌章、護理師職章共 2 個)；3 寫 : 在黃卡與同意書不同文件護理師職章下方寫施打時間。每日在施打後 30 分鐘查核 24 位行政人員成效，每日僅 1~2 位漏簽時間，立即現場再告知後立即改善，所以 9 天共 3 萬多份疫苗黃卡及同意書完整性高，對這群支援行政人員不禁豎起大拇指 " 讚”，只要有北榮人，每位展現都是共體時艱完成百分之兩百的任務。

注射區共有 24 位執行注射護理師、8 位藥物稀釋護理師與 2 位機動護理師在 BNT 藥物稀釋及針數補充皆能順暢進行，在每日下午 4 點左右控針抓 90% 預約人數及參考配合現場發出號碼人數，與現場指揮的家醫部醫師通力合作，每日下午 15:00 逐漸縮減從 12 線、9 線、6 線、3 線、2 線，整體預估疫苗數量準確。

觀察區分 2 區，每位施打者須在此休息至少 15 分鐘，排定 2 位護理師及總醫師負責照顧，同時急救車 1 臺駐點與胎心音監測器聽診懷孕 20 周的婦女施打疫苗的胎兒評估，整體規劃完善，各關層層把關，排除不適合施打疫苗接種民眾，但仍有暈針有 91 位 (2.8%) 提供護理指導；因心悸喘送急診 18 位 (<0.1%)，群策群力平安完成任務。

防堵疫情 ~ 全力以赴

文 健檢病房 許秀娟護理長 B097 尚婉明副護理長

隨著長官來到中正紀念堂做最後的巡檢，諾大的展覽廳，看著現場的動線及環境、設備，布置的井然有序，還真的佩服榮總這個行動力、執行力超強的團隊，使命必達的精神。此時心中想著、念著明日起一連 9 天的艱鉅任務該如何順利達成，在行前動線分析時，已預測血壓測量區是塞車處，用甚麼方法能最快消化人群？怎樣可以避免久候的抱怨？

第一天遭逢假日，預約了 5115 人，每小時約施打 640 人，雖然最後統計數字為 4990 人，但對我來說是多麼驚人的數字，也是 9 天來最高紀錄。因為施打對象是第 12 類，所以過程中看到的大多是年輕人，也有少數長輩由家人陪伴前來，還有一部分是外籍人士來台工作的，這是練英文的好時機，雖然有時也要求助人外加比手畫腳。

其中遇到一個最有趣的，一位看上去像是東南亞國家的外籍人士，手裡拿著不知是某國文字的注射同意書，用中文問我說紙上寫什麼內容她看不懂！我還真不知是哪個環節出了問題？大概是我臉上太疑惑的表情牽動了她的笑點，兩個人相視大笑，在笑聲中完成填寫內容，也緩解這位民眾緊張的心情，有位年輕男生，在血壓區測量中臉色發白，訴說從小最怕打針、心跳也超過 120，請他在旁休息，緩過神靜心深呼吸，閉眼 3-5 分鐘再次測量，終於通過及格進到疫苗注射區；不少年輕人前一天熬夜後睡到中午，連水都沒喝一口，就要來打針的，血壓量出來不是偏低，就是心跳過快，免不了要去血壓重測區觀察或去喝個水再測，在每個角落，護理師不經意應用不同緩解緊張焦慮的方法，提供給施打的民眾，讓他們能放鬆心情達標順利完成施打，這些都是榮總護理經年累月中累積能量與實力。

遠遠看到在人群中一位媽媽用輪椅推著一位腦性麻痺的女兒前來注射疫苗，看著媽媽一面安撫著這位小天使，一面以無助的眼神不斷的四處張望，穿過眾多人群，我立刻來到她們母女身邊，協助將她們安置在我們的友善區域，讓她們有一個寬廣、安靜的環境。幫小天使測量血壓時，因為陌生環境讓小天使不斷扭動身軀及發出啊！阿！的聲音，眼神充滿著不安，輕握著她冰冷抖動的手，我看著她並輕聲安撫她：「妹妹！我們會照顧妳的，要乖乖喔！」，小天使彷彿感受到溫暖，安靜地讓我幫他完成血壓測量並協助將她安排到我們的友善通道繼續接下來的流程。媽媽一直謝謝我們榮總團隊給予的友善照顧，讓她們順利且快速的完成疫苗注射。

每天來注射疫苗的民眾真的非常多，榮總團隊每一位成員都秉持著我們「視病猶親」的理念，照顧每一位來到我們面前的民眾，雖然聲音都講沙啞了、腳也酸痛不已，但我們仍精神奕奕的站在崗位上完成任務，志工阿姨跟我說：「看你們面對那麼多人，卻還是那麼溫柔與親切，讓我們很讚嘆」，我回答說：「是的，因為我們是榮總人，這就是我們的服務精神啊！」。沒想到有這次機會走出醫院執行預防保健疫苗注射這場盛會，從報章雜誌的報導與院方整體回饋和口碑都不錯，自己也莫名奇妙地覺得與有榮焉。

支援中正紀念堂疫苗施打心得感想

文 血液透析室 吳美珠副護理長

今日是支援疫苗施打的第一天，原本寧靜的早晨多了幾分生氣，提前預約的民眾正在陸續進場，工作人員忙著處理報到、量血壓、問診。中國風悠揚的音樂，迴盪在中正紀念堂的展覽廳裡，似乎也安定了人們緊張的情緒，但並不是所有人都這麼想…

「護理師，我好怕打針怎麼辦？」她顫抖著身軀說著，給人感覺隨時會臨陣脫逃的樣子。

「我也很怕打針，但是我們今天用醫院最細的針來幫你打疫苗，你就當我是一隻蚊子就行了。來，深呼吸，好了喔！」

「甚麼你…！打完了！？我怎麼沒有感覺，你們是…臺北榮總國家隊！我太驚訝了，你們實在太厲害了。」 她帶著一臉不可思議及充滿著感激的眼神，笑嘻嘻開心的離開。我心中想著那句話「我護理，我驕傲」。此時的我感觸特別深刻。

看到入口處高效率的報到手續、隧道式血壓計正努力的工作著、利用舉牌說明維持環境的安寧、專人引導分散人群、護理師專業優雅的準備著針劑、專人配送到 24 個施打的定點、整個現場井然有序，觀察區一排一排的民眾靜靜的休息著，沒有吵雜聲，確定民眾安全後才讓他們離開。若不是經過深思熟慮的演練及經驗累積後的精進，怎會有如此完美及感人的打針畫面。

此次團隊的組成包括護理部、內科部、醫企部、社工室、資訊室…等。實際見證了「跨領域團隊合作」四大要素 — 1. 共同目標的建立

疫苗配置區

Common goals)；2. 資訊與資源的合作共用 (Collaboration：Information and resource sharing)；3. 決策與活動的協調 (Coordination of decision and activity)；4. 團隊成員間的溝通 (Communication among team members) 這次大規模的國家級接種任務。圓滿成功正是跨領域團隊合作照護的最佳展現。

COVID-19 危機在前所有人在都必須盡力承擔責任，沒有人是旁觀者，感謝有此機會參與國家疫苗隊任務，當人潮漸退接種時間即將截止，看著上百支 1ml 空針雜亂的躺在感染性空針丟棄盒內，希望這些針劑能夠發揮效力保護著我們的民眾抵擋 COVID-19 病毒侵襲，更祈願疫情早日止息，重回正常步調。

協助中正紀念堂疫苗注射感想

文 A192 林麗莉護理師

護理師執行疫苗注射

10 月 28 日我一如往常準備上班，但不同以往的是，今天起連續四天必須特別早起，整裝出發到中正紀念堂支援疫苗注射。坐在交通車上不禁回想起 21 年前參加 921 震災的醫療救援服務！正擔心著無法應付的突發狀況而忐忑不安時，轉念想到自己的專業能為社稷國家盡上棉薄之力，使命感以及榮譽心油然而升。

一下車就被眼前的景象震懾住，沒想到以往國際知名觀光景點，在一瞬間轉變成動線分明、井然有序的大型臨時醫療站，這都得歸功於強大的後援體系，要不是平時長官領導有方、訓練有術以及全體員工合作無間的團隊默契，我想應該很難迅速確實在二天半內完成如此浩大工程以及繁瑣細膩的流程安排；更令人訝異的是，總務室竟然貼心地安排播放音樂，讓身處在這兒的每一個人，無論是工作人員或前來注射的民眾，都有身心靈放鬆的感覺。

我何其有幸能在此莊嚴肅穆的建築裡，一邊聽著悠揚的古典音樂，一邊幫病人注射疫苗啊！這些民眾有老有少，還有許多外籍人士 (印尼、越南、泰國、菲律賓、日本、韓國、陸生)，除了怕打針，還有很多怕疫苗副作用，因此必須多費唇舌、不厭其煩的說明與安撫，雖然有少部分民眾在問診後就轉頭離開，但看著注射完後靜靜坐在觀察區的民眾們，真的很感謝他們如此相信我們，離開前還特地前來感謝我，讓我深深感動！

10 月 31 日下午 5 點，這個值得紀念與掌聲鼓勵的時刻格外令人難忘，並不是因為要慶祝先總統蔣公誕辰，而是我們順利的完成三萬九千多位民眾的 BNT 疫苗注射，這不可能的任務，我們榮總人做到了，果然榮總出品，品質信譽保證！我帶著滿滿的感動與驕傲坐著交通車載譽而歸。

中正紀念堂疫苗注射快閃行動

文 RCUB 許淳煒 / 蔡姿盈 / 張雅涵護理師

這次新冠肺炎，是我們執業來爆發最大的疫情，每天看著電視新聞世界各地不停有大量患者增加，時間也持續一年多，很希望自己可以對疫情貢獻一己力，終於有幸參加這次本院於中正紀念堂疫苗注射行動。因為我們醫護人員身份，所以在先前早已完成疫苗兩劑的接種，這次活動下我才知道原來台灣還有這麼多的人未接種疫苗、甚至每年的流感疫苗也未曾接種過。這四天的行程我們大家一同由醫院坐遊覽車出發，至中正紀念堂，第一天對於環境和流程皆未清楚了解，在許美治護理長及吳碧珠副護理長指導下，我們了解整個疫苗注射流程，及群眾疫苗相關護理指導，從第一天的懵懵懂懂，到第四天已經可以很熟悉注射疫苗流程及自信的與提供民眾指導。

國家公共衛生要做得好，除了政府專業人士投入外，更需要全民參與及配合，才能真正建構緊密防疫網絡及安全健康環境。為防治 COVID-19 疫情蔓延及保護國人健康，衛服部積極推廣防治措施，其中疫苗接種是最具效益之傳染病預防策略之一，本院接獲疫苗接種任務，體現「見疫勇為、手護健康」精神。

在每日新聞報導可看到國外人民因擔憂疫苗副作用、藥物品質管理疏失、注射劑量錯誤等，對於疫苗注射態度質疑而卻步，國內也有相同情況。服務民眾過程中，常能聽見類似話語：「我好緊張喔！可不可以不要打了！」、「會不會走著進來、躺著出去？」、「這個藥物有稀釋吧？！之前新聞報導注射沒有稀釋藥物」，言談中能感受到他們滿滿憂慮。為了避免同樣錯誤發生，在職責分工單一且明確，大家各司其職、與不同部門互助合作，正 (副) 護理長、督導和副主任等也參與其中，為每個環節確認和把關，尤其是疫苗劑量。北榮每位成員，不分階層、部門，大家團結一起完成，這讓我印象深刻。

清晨抵達中正紀念堂大廳，如火如荼展開疫苗注射前置作業。夥伴們各司其職，報到及血壓區確認各項設備運作無礙，疫苗注射區備妥戳章貼紙及一條龍的疫苗稀釋、抽取作業，觀察區醫護及工作人員準備就緒。來自醫院各單位初次見面的夥伴們並肩合作，以便民眾抵達後可以安全且快速的完成施打流程。此次接種者大多為年輕人、中年人和外籍移工。部分民眾帶著惶惶不安的心情前來施打，擔心注射部位疼痛抑或疫苗副作用，關心注射後飲食及生活注意事項，驚訝很快就到了施打的流程，注射後較緊張導致癲癇發作、過度換氣及暈針。除了展現護理專業監測生命徵象、身體評估、必要時送醫，也給予民眾心理支持，同理其對於打針的害怕，解答各種疑難雜症，不厭其煩說著：「無特別禁忌，請多喝水、多休息、清淡飲食」，展現護理的愛心與耐心。民眾注射完畢的一句「打完了？真的不痛欸！」，沿路向工作人員致謝意並帶著滿意的笑容離去，我們的心也就滿足了！歲月靜好，現世安穩，是靠大家共同努力！

支援國家疫苗注射感想

文 ICU 李毓錦副護理長

工作人員合影

「先生 / 小姐 你不用擔心，我會陪你一起去醫院」，在 10 月 23 日至 10 月 26 日支援國家疫苗注射的任務中，陸續有 9 位民眾因為無法緩解的頭暈、高血壓、休克 (低血壓) 等症狀，被總醫師判斷需轉送台大急診進一步處理，有的民眾因為獨自前來接受疫苗注射，無家屬在旁陪伴，在送民眾至台大急診後，實在無法放心讓民眾單獨進行檢傷掛號，而是選擇在旁陪同辦理手續，等與急診護理師交完班，將民眾安全的交到台大醫護人員手中，才能安心離開。

在這段期間，深深感到護理對民眾的重要性，以及護理工作帶來的成就感。每當注射疫苗後的民眾舉手表示身體不舒服時，看到他們緊張、甚而害怕的眼神。我會要求自己靜下心來，面帶笑容，放慢語氣，溫和的告訴民眾：「不要緊張，全身放鬆，我們一起慢慢深呼吸」，有時再加上一個擁抱，常能讓嚇紅了眼眶的民眾放鬆心情，等此時再測量生命徵象，大都能得到一個正常的數值，進一步安撫民眾的心情，接受疫苗注射後護理指導。等民眾離開時，看到他們臉上安心放鬆的笑容，聽到他們感謝的言辭，更增加了自己繼續努力的動力。

在這段任務期間，想感謝的人有很多，謝謝長官詳細完整的計畫及支援，讓我們在不熟悉的環境中，工作依然得心應手。感謝院方的餐飲支援，讓我們有體力進行長時間的支援任務，也能飲用飲水及點心，增加一項安撫民眾的利器。感謝同組夥伴隨時的協助，讓我有更多的時間照護需要照護的民眾。感謝救護車司機大哥協助平安的轉送民眾，並且耐心等候我們完成任務，接我們回到崗位繼續努力。感謝民眾的配合，讓我們的工作能順利完成。更感謝自己多年的護理經驗，協助自己因應各種不同的情況，做出正確的處置，平安順利的完成任務，能加入此次任務團隊，倍感榮耀。

支援中正紀念堂疫苗注射站感想

文 A162 李雅文護理師

因國人整體疫苗覆蓋率不高，北榮承接國家中正紀念堂疫苗注射站的重責大任。當從護理長口中得知這項神聖的任務，督導長單位需要派出人力支援時，由於自己曾經支援過門診流感疫苗施打，我便向護理長毛遂自薦，也因為這樣才能加入這次的疫苗支援，而有如此難能可貴的經驗。

從榮總接下這項任務後，各級長官便開始進行許多的會議，甚至到中正紀念堂現場場勘及沙盤推演，由於此次是施打輝瑞 -BioNTech 嚴重特殊傳染性肺炎疫苗 (BNT 疫苗)，BNT 疫苗必須貯存在攝氏負 80 度超低溫環境，慢慢解凍後，在 2 至 8 度可存放 1 個月，室溫下必須在 2 小時內稀釋，6 小時內注射，而繁瑣稀釋程序造成世界各國皆發生注射超量疫苗的事故，為此在出發前，護理部的長官們還替我們召開行前會議，讓我們對 BNT 疫苗的稀釋製備過程能更清楚了解，就算是因為醫院臨床工作而無法參與行前會議的護理同仁，護理部的長官們也貼心地設立 LINE 群組，提供相關資訊的文件資料，讓我們能事前閱讀準備。

10 月 23 日是疫苗站開打的第一天，一早搭上醫院提供的交通車前往中正紀念堂，到現場後，我又再次感受到此次疫苗注射的不容易，真的能說是全院總動員，不僅僅是醫師、護理師，甚至醫院行政部門都有派遣人力支援，而在注射疫苗的動線上，也和以往由醫師護理師移動注射方式，改成一站一站的方式，一共由 12 線注射動線、24 個注射點，民眾先在報到區報到，並監測完體溫血壓心跳後，便可進入注射動線，每一動線也有一位醫師、兩位護理師及兩位行政人員，醫師先進行基本病史等評估，在到各注射點，由行政人員協助注射黃卡及同意書確認，再由護理師進行資料核對後協助施打疫苗，最後再到觀察區休息觀察，每個人各司其職，相互分工，還有許多工作同仁協助導引，使動線流暢，第一天就完成 5 千多劑的疫苗施打。

在我支援疫苗注射站的 5 天中，難免會遇到民眾提出許多”可愛的”要求，例如：民眾手臂有滿滿的刺青，向我提出不要打在有刺青的地方 (沒有刺青的部分大概只有 1*1cm 大小)，當下我除了給予解釋外，真的也只能會心一笑了！

除此之外，令我印象深刻的大概和諧輕鬆的工作氣氛，大家來自不同督導單位、行政單位，彼此都不認識，但是在這 5 天的一起奮鬥過程，就像是很有默契的夥伴一樣，會互相關心、照應，培養出共患難的精神，真的是一次很難得的寶貴經驗，也很慶幸當初有向護理長毛遂自薦，也希望在大家的共同努力下，疫情能越來越好。

支援中正紀念堂 BNT 疫苗注射工作感想

文 護理部 CCU 謝珮瑜護理師 B087 陳宣羽護理師

近兩年席捲全球的重大事件應該就屬新冠肺炎，雖然在疫情最嚴峻的時候，沒機會站在第一線照顧染疫的患者，但此次能與其他單位的同仁一起參與中正紀念堂施打 BNT 疫苗的工作，內心是感到開心且激動的。

10 月 23 日一早 07:10 抵達中正紀念堂，進入一展廳後，發現現場早已規劃完善。之後還未到 8 點，工作人員陸續進場、著裝完畢、井然有序的各就各位，包含等候報到區、血壓量測區、問診注射區、疫苗稀釋區及觀察區…，原來這並不只是簡單的注射工作而已！相信大家心裡都是懷有著使命感的！

過程中最讓人感動的是，每個民眾都驚訝於動線的流暢，紛紛表示：哇！怎麼那麼快，都沒什麼等到耶！而自己從事護理生涯 16 年，從未在一天之內打了兩百多針、說了那麼多話，但此時驕傲是大於疲累的！

或許有人認為打針這個技術對護理師來說並不困難，每天都在執行，但這次要接種的是一天五千多支的疫苗，不是小數目，民眾們各種不同的體型、害怕打針的情緒或是不同國家語言在溝通上的困難，都是我們需要從中去克服並學著安撫的，很多人都會問：「會痛嗎？」老實說，每個人的疼痛閾值不同，不可能大家都不痛，但印象蠻深刻的是有不少的民眾一坐下來就先告知會害怕打針、會暈針、甚至緊張到忘記自己要打哪一種疫苗，但施打完畢後得到的反饋竟是：「什麼時候打完的？怎麼都沒感覺？」或是「其實根本不會痛，也不覺得有不舒服」，聽到民眾們這樣的反應，對我來說真的很有成就感；另外也發

護理師執行疫苗注射

醫師執行問診

現來自各個科別的大家結合起來，都能各自發揮自己所長，團結力量大，像是病房護理師負責打針，心理師在一旁可以協助轉移民眾緊張的心情，合作無間。從八月開始我就有支援門診施打疫苗，很高興這次也能跟著醫院和大家完成這次的任務，從中學習到與民眾核對疫苗種類的重要性、緩解民眾緊張心情的方法、與同事間的團隊合作，覺得是一次很不錯的經驗。

休息一下，爲了走更健康的路

圖・文 社工室 溫信學組長

各單位支援觀察區同仁合影

高舉手牌引導民眾從注射區走入觀察區

引導同仁舉「往前入座」手牌

在歷經井然有序的長龍排隊，民眾伸展手臂完成疫苗注射後，進入觀察區入口處，立即可以見到舉著手牌，熱情引導民眾往前入座的本院同仁，幾乎所有注射完成民眾，都會呈現同一姿勢，用一隻手按壓注射部位，邊壓邊走，往前直望，由於觀察區最大容量可布置 300 張座椅，但為了維持安全社交距離，我們在觀察區擺放 200 張，因為中正紀念堂展區龐大，觀察區總共橫跨二個展廳，橫面座椅排列多達 30 排，鑒於排幅大，我們每個 4-5 排會在前方安排一位同仁協助引導入座，從早晨第一位完成注射者者，到傍晚收工的最後一位民眾，10 個多小時北榮同仁均展現高度熱忱，以清晰口吻，高昂口氣，用盡力量，不斷地引導民眾入座觀察。

人體 GPS 導航入座，眼光來回掃描民眾狀態

每日上午開始施打後，人潮便不斷湧入，尤其在六日假日期間，往往每小時人流量接近 7 ～ 8 百人，觀察區座席很快就坐滿。雖然我們會不斷提醒觀察 15 分鐘後，如果無異狀可以離場，但亦有不少民眾會自行延長觀察時間，甚至有些會休息超過一小時，而觀察區的座席就會出現零散空位，在社工室帶領各單位支援同仁下，各區段北榮同仁就展現人體 GPS 功效，快速精準引導民眾入座。

注射後民眾在觀察區入座休息圖

特別在熱門時段，注射人潮一波波持續湧入，常會出現座椅滿載狀況，也曾經數度因滿座，觀察區組長必須立即以無線電通知總控家庭醫學部主任，立即從第一區報到區降載人流，以適當調節觀察區滿座情形，也反應出民眾對本院團隊服務的支持。

引導同仁舉「觀察 15 分鐘後可離席」手牌

察覺身體不適者，醫護同仁飛奔身旁

觀察區同仁最重要任務，就是要能夠眼明手快，覺察是否有出現身體不適民眾，在本次的服務時段中，曾有百餘位民眾表達身體不舒服，一見民眾舉手或有表情、肢體異樣，本區護理師及導引同仁會立即奔前關心，馬上出動移動式檢測儀器為民眾量測血壓、心跳等，同時協助將民眾推送至本區的休息區段，並以圍簾遮蔽，維護民眾隱私。

社工師溫馨照護注射後暈針民眾

某女大學生獨自前來中正紀念堂注射疫苗，沒想到注射後約莫 10 分鐘，開始出現暈針現象，原本自以為可以稍坐就好，沒想到一陣劇烈眩暈，突然從座椅上重落到地板，著實讓周圍也在觀察區的民眾嚇一跳。本區負責同仁立馬飛奔，除了迅速扶起女大生外，支援同仁也快速將躺床推送到位，在推送至觀察區的醫療區段，負責照護的社工師用溫馨口吻安撫女大生，隨時掌握他的狀態，也協助聯繫親友，在休息近一小時，女大生暈針狀態改善後，自行下床並與趕赴現場的親友陪伴返家。離去前，特別謝謝本院所有同仁，尤其對一路陪伴的護理師、社工師更是表露真切感謝之情。

社工師照護暈針民眾圖

幾次有嚴重不適者，立即由觀察區組長透過無線電聯絡總籌調度救護車，先在觀察區內將民眾移至救護車躺床，再由本區同仁協助推送，並指派一名護理師隨車轉送至醫院急診就診。同時會追蹤送醫民眾的病況發展，所幸本次九天注射期間，就醫者均在當日都出院返家無大礙。

社工室同仁協助護送暈針民眾轉送醫院急診圖

全隊盡責，民眾連連道謝

在觀察區休息後，準備離開民眾，在出口處會有二位本院同仁再以最溫馨，熱忱口吻提醒民眾做好清消，多多喝水，以保持身體康健，同時為讓民眾完成施打留下美好回憶，出口處本院還特別製作打卡立牌，頗受好評。最令全體值班同仁感到欣慰與感動，就是在引導過程，多數民眾都會親切向我們表示感謝，稱讚我們的服務真好，真用心。

一聲感謝，洗滌一日疲憊，二聲感謝，激勵團隊士氣。觀察區是完成施打疫苗的最後一站，在群策群力下，北榮團隊提供溫暖專業服務，為群體健康付出一份心力。

一絲不苟的疫苗接種 忙亂吵雜中智慧創新

文 家醫部 陳曾基主任

臺北榮民總醫院 10 月 18 日接獲上級指示，設置中正紀念堂 COVID-19 疫苗接種站。全院總動員，三天內完成軟硬體準備，10 月 22 日預檢，10 月 23 日正式營運。每天量能 5,120 劑，總共支援九天。北榮自今年 3 月 22 日開始 COVID-19 疫苗接種業務，採取多項智慧醫療方式執行，確保品質，其中一項為「智慧一卡通」，插入健保卡，立刻查詢旅遊史、疫苗接種史、居家隔離身分等，十秒鐘後列印同意書，一併帶入姓名、性別、生日、手機號碼、身分證字號、網路掛號流水號、接種資料等，民眾只需確認簽名就完成報到，醫院工作同仁後續不必再一筆筆輸入資料，避免人為錯誤。同意書裡加印身分證字號與網路掛號流水號的條碼，方便掃描辨識查驗。此外，也列印出醫師問診時會詢問的六道問題，讓民眾於空檔時勾選，加速流程。

中正紀念堂距離北榮 11 公里，一有狀況，救援困難。北榮資訊室特地開發「智慧一卡通」的離線版本，前一天晚上預先下載與查核接種者的相關資料，即使網路斷訊，依然可獨立運作。其他突發事件，仍須仰賴現場人員當下解決。 每天接種完畢時，護理師會清點同意書，交病歷管理組歸檔。以往在醫院時，每天最多兩千劑，分上下午時段，每個診間各自處理，數量少，清點方便。不分時段與診間，統一處理，清點總數已不容易，遑論核對遺漏。第一天近五千份同意書，堆起來有 60 公分高，再三清點後，發現少了一份。如何從五千人名單中找出缺少者，進一步聯絡當事人，釐清事實，據以補救，著實是個挑戰。

隔天，家庭醫學部社區醫學科陳育群主任從醫院帶來條碼掃描器，連接至電腦，逐一掃瞄同意書的條碼，自動轉成文數字，讀入 Excel 檔案，以便能排序比對。掃瞄操作類似點鈔機，不過係由人手控制一張張同意書，一旦手滑，整疊操作重來。只好先以釘書機，每十張釘起來，即使手滑，重新操作的數目有限。半自動化已可大幅減少人力，不過還是耗時。在報到處現場，討教資訊室房俊傑工程師。很幸運地，房工程師先前已開發程式，能自動讀取圖檔裡的條碼，匯出文數字至檔案裡。然而，在現場以手機拍攝一張張同意書，再存檔讀檔，也是費時。房工程師告知北榮病歷管理組有二十台高速掃描機，一秒鐘能夠掃描十五張文件，五千張同意書應可於十分鐘內掃描完畢。立刻聯絡陳麗淑組長，一小時後，一台高速掃描機運到中正紀念堂。

房工程師是位奇才，大廳吵雜環境裡，徒手撰寫程式。「智慧一卡通」是他以 Java 程式語言撰寫而來，掃描讀碼程式則配合機器，在微軟 .NET 框架以 C# 程式語言撰寫。多次測試，運作無礙，只見一疊一百張同意書，一張連一張飛快吸入掃描機，機器吐出紙張時，電腦螢幕已顯示條碼所代表的文數字，令人嘖嘖稱奇。隨後再於電腦裡排序比對，很快地找出遺失的同意書屬於哪位民眾。房工程師的傑作，省卻護理與行政同仁多少苦工，功不可沒。

北榮的醫療品質，不因時空打折，反而隨時發掘與解決問題，講求時效，精益求精。優秀的榮總人，有您們真好。

縮時攝影疫苗接種 記錄分析調控人流

文 家醫部 陳曾基主任

臺北榮民總醫院今 (2021) 年 10 月 18 日接獲上級指示，火速在中正紀念堂設置大型疫苗接種站，10 月 23 日起提供服務，為期九天。中正紀念堂隸屬於文化部，是臺北市地標式建築，國內外觀光客必訪景點，也是此次眾所矚目的「國家級」疫苗接種站。中正紀念堂外部造型特殊，內部裝飾典雅，也還在舉辦各類藝術展覽，美不勝收。

問診注射區工作畫面

中正紀念堂管理處全力配合疫苗接種，一樓東側整個中正藝廊場地，長 100 公尺、寬 16 公尺，供作問診區、注射區與觀察區，入口處 30 公尺長當成報到區與血壓測量區，接種人潮多時，中央通廊長 80 公尺，則為等候報到區，置放有 200 張椅子，相當寬敞，人與人的距離符合中央疫情指揮中心規定。等候區有空調，天花板挑高 11 公尺，氣派十足，中間有東京奧運紀錄展，兩旁有藝展，賞心悅目，當能紓緩民眾等候的焦躁。

有一好，就沒兩好。整個動線呈 ㄈ 字型，現場總指揮官無法綜觀全場，必須分區而治。動線太長，每區又需劃分小段，分派人員駐紮監督。各區組長走動管理，一天走上兩萬步，家常便飯。每一區段都可能隨時塞車，環環相扣，若未即時同步因應，將會一發不可收拾，民怨四起，效率更低，因此各區都必須了解前後區段狀況，北榮也在現場發放 20 支無線對講機，方便彼此聯繫。

大廳人多吵雜，對講機通話品質不比辦公室裡講電話。口頭描述並無視覺效果，總指揮官較難全面掌握，總院長官也無法即時遠端了解現場情形。經過討論，緊急採購兩台縮時攝影機，在瓶頸處每隔五秒鐘拍攝，透過 Wi-Fi 傳輸，現場指揮官與各區組長皆可於手機觀看影像，減少東奔西跑，耳根也較清淨。更重要地，所有攝影都同時存檔，一天下來只耗 1 GB 的容量，陽春機型也能連續錄影一星期。中正紀念堂只提供場地，當然不允許在牆壁上固定攝影機。北榮同仁因而額外購置特殊腳架，可伸高達 3 公尺，居高臨下，一拍無遺。

縮時攝影機目前在工程界已是標準配備，北榮醫護同仁相關經驗較少，加上此次任務為期較短，因而不敢購置多台機器與高檔機型，讓手機可分割畫面，同時呈現各區影像，或讓機器聯上網路，總院長官可遠端指揮。接下來的另項挑戰，將是如何事後分析影片，利用人工智慧，發展自動化調控人流程式。考慮到隱私，僅拍攝現場民眾的背面，無法運用現有的人臉辨識技術分析。如何在動態影像裡追蹤人流，還要再想破頭。

倉促成軍，北榮同仁認真執行任務之餘，創意不斷，希望能持續精進落實，嘉惠社會大眾。

Selamat pagi（印尼語：早安）疫苗接種的多元文化關懷

文 家醫部 陳曾基主任

在臺灣居留的外籍人士將近八十萬人，約佔全台人口三十分之一。外籍人士最多者為勞工，因此若以居留地點區分，桃園市、新北市、臺中市的外籍人士人數最多，臺北市瞠乎其後。臺北榮民總醫院地處北市郊區，雖在北投區石牌，實則緊鄰充斥異國風味的士林區天母，美國學校與日僑學校近在咫尺，歐洲學校亦在不遠的陽明山上。北榮又是醫學中心，門診看病時的健保部分負擔 420 元起跳，最高 620 元，加上 100 元掛號費，著實是一筆不小的費用，造成北榮外籍病人的國籍分布迥異於全國統計。

今 (2021) 年三月下旬，臺灣開始 COVID-19 疫苗接種，服務對象不分國籍，免費注射，全國各地大小醫療院所都能執行施打業務。不少人對於全新上市的疫苗有疑慮，疫苗接種並非強制，政府規定施打前民眾必須簽屬同意書。北榮傳統病人的組成，加上承接外交部委託的美、日僑接種專案，北榮一開始便準備有英、日文版本的同意書。特別是針對較大宗的日僑專案，北榮更召集多位精通日語的同仁，全程協助翻譯接待。

10 月 18 日，北榮接獲上級指示，火速在中正紀念堂設置大型疫苗接種站，10 月 23 日起提供服務，為期九天。中正紀念堂在市中心，服務首日為周末，前來的民眾不少是外籍人士，北榮同仁很快也發現東南亞面孔與服飾的外籍人士亦有一定比例，有些似乎整隊由仲介公司安排而來。初步約略統計，不諳英日語者，六成來自印尼，四成來自越南，與全國統計相當。雖然印越籍民眾大多能以簡單中文溝通，或是有友人與家人陪同翻譯，但在似懂非懂的情形下，於猶如天書的中文同意書上簽字，姑且不論法律效力，終究服務不道地，北榮同仁於心不安。

北榮的接種同意書是在現場以「智慧一卡通」直接列印，自動帶出個人相關資料，再交由民眾核對後簽名。電腦裡已有中英日文版，要擴充其他語言版本並非難事，只是時效而已。先前製作日語版的經驗，翻譯無法以網路軟體代勞，若未注意語言的細微差異 (例如敬語)，可能造成誤會，貽笑大方。現場團隊立刻七嘴八舌討論因應，分工進行。醫務企管部李偉強主任曾擔任醫院評鑑暨醫療品質策進會執行長與衛生福利部醫事司司長，經手過立法院要求的協助移工就醫專案，認識相關團體，於是幾個小時後，專家翻譯的印越語版同意書檔案傳來手機裡，再交由資訊工程師接手完成，心中石頭總算又放下一塊。

針對特殊族群，北榮在接種站還有多項服務舉措，例如：專人服務行動不便者，綠色通道，快速通關；婦產科醫師進駐，協助孕婦諮詢。為了中正紀念堂接種站，北榮每天動員 140 位同仁，早上七點從醫院出發，回到醫院時也近晚上七點，辛苦服務，最大的安慰就是來自民眾的一句「Cam on」(越南語：謝謝，發音似台語的感恩)。

神藥還需奇招搭配 大型接種站的針劑準備

文 家醫部 陳曾基主任

疫苗調配區全景

全球為了對抗 COVID-19，快速研發各種疫苗，其中最受矚目為人類首次投入 mRNA 疫苗。佼佼者「輝瑞 -BioNTech 嚴重特殊傳染性肺炎疫苗」，商品名 Comirnaty (復必泰)，由德國 BioNTech 藥廠負責研發技術與產品製造，美國輝瑞公司只負責臨床試驗及數據分析，是以在台灣簡稱德國 BNT 疫苗。民眾翹首盼望的 BNT 疫苗，今 (2021) 年九月起陸續來到臺灣，大量投入接種。

BNT 疫苗真的很神奇，必須貯存在攝氏負 80 度超低溫環境，慢慢解凍後，在 2 至 8 度可存放 1 個月，室溫下必須在 2 小時內稀釋，6 小時內注射。一堆步驟令人眼花撩亂，徹底體現德國工藝精神。繁瑣稀釋程序造成世界各國皆發生注射超量疫苗的事故，臺灣亦不例外媒體大篇幅報導，承接 BNT 疫苗注射業務的醫療院所莫不戰戰兢兢，嚴陣以待。

臺北榮民總醫院 10 月 18 日接獲上級指示，火速在中正紀念堂設置大型疫苗接種站，10 月 23 日起提供服務，為期九天，每天量能 BNT 疫苗 5,120 劑。在北榮總院的疫苗門診，半天只處理 350 劑，兩位護理師專責調製 BNT 疫苗。面對七倍多的業務，勢必重新構思應對策略。幾經討論，護理部選派 11 位專責護理師，採取一條龍方式，分六步驟處理，一位護理師同一時間只處理一個步驟，分工合作，完成調製。

第一步驟，輕輕轉動疫苗原液：BNT 疫苗一盒有 49 小玻璃瓶，需用雙手緩慢轉動十次，每一次向前向後各轉 180 度 (upside down:

上下翻轉)。盒內有空隙，轉動前還需加上一片軟墊填充，以免小瓶亂了位置。操作完畢，放入一號盒子裡，供下一步驟使用。

第二步驟，抽水稀釋：生理食鹽水一瓶 10 cc，以 3 cc 空針抽取五支，每支 1.8 cc。BNT 疫苗一瓶有 0.45 cc，去除瓶蓋後，每瓶打入 1.8 cc 生理食鹽水，同時回抽 1.8 cc 空氣，以保持瓶內壓力。操作完畢，放入二號盒子裡，供下一步驟使用。

第三步驟，輕轉已稀釋的疫苗：同第一步驟，上下翻轉十次。操作完畢，放入三號盒子裡，供下一步驟使用。

第四步驟，貼上標籤：將稀釋且翻轉過的疫苗小瓶，貼上紅色標籤，以示區別。操作完畢，放入四號盒子裡，供下一步驟使用。

第五步驟，抽取注射針劑：以 1 cc 空針抽取 0.3 cc 疫苗後，放入盤子裡，供下一步驟使用。瓶小針細，液體黏稠，這一步驟最耗人力。

第六步驟，專人分送：兩位專責護理師將成品以小推車分送至 24 個注射桌。

原本從藥學部借來兩台調製化療藥品的震盪器，取代人的手，雖未必能縮短時間，但可減少人為操作力道不一，稀釋品質將會更高。正式營運前一天預檢，疾病管制署的長官希望遵照德國 SOP 操作，只好放棄機器，改回人工。為了避免每天只做同一件事，工作枯燥影響情緒，小組長會輪流安排護理師休息與交換工作，不過原則不變，一位護理師同一時間只處理一個步驟。

倉促成軍支援大型疫苗接種站，北榮護理師還是努力構思理想步驟，追求盡善盡美，在繁忙吵雜的環境中，維持高水準的醫療品質。辛苦了，謝謝白衣天使們。

第一步驟

第二步驟

第四步驟

一個都不能漏
疫苗接種時的心血管篩檢與衛教

文 家醫部 陳曾基主任

臺北榮民總醫院承辦社區大規模流感疫苗注射，已逾二十年，服務人數名列全國前茅，年年獲獎。北榮注射量大，服務品質不打折扣，早年在家庭醫學部黃信彰主任 (現為首席副院長) 規劃下，血壓量測與醫師問診不可或缺，以維持國家醫學中心級品質。今 (2021) 年三月開始的 COVID-19 疫苗注射業務，雖然官方沒有要求民眾接種前需量血壓，北榮依然堅持傳統。

以往疫苗注射，高齡長者為主，每天充其量一千餘人，尚能負荷。COVID-19 疫苗注射，普及全民，數目更甚以往，是否還要堅持傳統 SOP，煞費思量。北榮日前接獲上級指示，在中正紀念堂設置大型疫苗接種站，10 月 23 日起提供服務，為期 9 天，對象多為年輕人，每天量能 5,120 劑，每小時 640 劑。行前準備會議，血壓量測當然是重大討論議題，據悉國內大型接種站無一強制量測血壓者。北榮現任許惠恒院長與督導疫苗業務的侯明志副院長是內科權威，當下決定，排除萬難，強制為每位前來接種者量測血壓。

根據過去經驗，血壓量測最耗時間，程序上又先於醫師問診與疫苗注射，往往會是塞車瓶頸，引發民怨。北榮護理部明金蓮主任與陳淑芬副主任為此規劃 25 台隧道式全自動血壓計，從全院各單位徵調，置放於中正紀念堂現場，民眾坐著伸進手臂，量測後自動印出數據。為了行動不便者，另外配置 3 台推車型活動血壓計。全自動血壓計，要價達 10 萬元，短時間內，使用頻繁，故障難免，是以額外帶上 5 台一般輕便型血壓計備用。

北榮團隊將量測標準設為脈搏每分鐘 110 次、收縮壓 180 毫米汞柱，超過者需至重測區休息 15 分鐘，再行測量。標準看似寬鬆，果不其然，還是一堆年輕人過不了關，約占 3%。一半的人係心跳過速，較可理解，園區大，路程遠，報到迅速，未能休息。心跳有高達每分鐘 140 次者，恐是針頭恐懼症 (needle phobia)，暈針的高風險群。另外則是血壓高，收縮壓 180 毫米汞柱已近高血壓危象 (hypertensive crisis)，不可不慎。重測區有 20 個座位，常是滿座，護理師與醫師在旁觀察之餘，還要問診、聽診與衛教，交付衛教單張，囑咐後續就醫。有收縮壓始終在 200 毫米汞柱以上者，則勸離，不予注射。

七月初，北榮執行交通部專案，為 6,000 名 Uber Eats 與 foodpanda 外送員注射疫苗。有位外送員到院時血壓高過 200 毫米汞柱，在重測區等候時，開始覺得身體不舒服。北榮同仁很警覺，立即請旁邊待命的救護車急送急診室。頭部電腦斷層檢查發現急性顱內出血 (腦中風)，緊急開刀後，送神經外科加護病房治療。病人從未在北榮就診，碰巧在醫院院區發病，及時處理得宜，也算不幸中的大幸。

相逢即是有緣。大多數來中正紀念堂接種疫苗的民眾，可能過去與未來都不是北榮的病人。北榮把握與每位民眾接觸的機會，偵測疾病警訊，傳遞保健知識，提升全民健康。

註：標題仿張藝謀執導的電影「一個都不能少」。

北榮大量發送自動化客製化簡訊提醒民衆疫苗接種細節

文 家醫部 陳曾基主任

台灣最近幾個月，疫苗接種前都需在 1922 平台上登記意願與預約接種。一下子，大家被迫數位學習，上網搶掛變成全民運動。平常在商店填客戶資料時，很多人不留真實的手機號碼，以免接到拉客電話或收到廣告簡訊。1922 平台登記時，大家反而不敢不留正確的手機號碼，生怕會收不到簡訊通知，白忙一場。1922 平台只以簡訊通知已登記意願的民眾，提醒及時預約掛號，並無後續作為。掛完號後，民眾還要上網找醫療院所或接種站的相關訊息，醫療院所也極少主動通知民眾。疫苗接種規定繁瑣，變動頻仍，經常民眾到現場才發現有異，徒增困擾。

醫院平常面臨是否要大規模電話通知病人時，有三大考量。一、客製化：機械式撥放罐頭語，易生反感，也無法回答民眾問題；專人服務則需有腳本與訓練，方能應付各類情況。二、人力：一位員工一天打不了幾通電話，除了人力調度，還有電話分機線路與執行場地等問題。三、費用：現在市內電話式微，手機通話費並不便宜。各家電信公司是有提供企業簡訊大量發送服務，陽春級別的服務往往只允許同一批次的手機號碼接收相同的內容，無法針對不同組群客製化。符合個別企業需求的簡訊服務，往往要價不菲，國家級醫院如北榮者亦難負擔。

今 (2021) 年 10 月 18 日，臺北榮民總醫院接獲上級指示，火速在中正紀念堂設置大型疫苗接種站，10 月 23 日起提供服務，為期九天，每天量能 5,120 劑。民眾預約分時段，每天上午九點至下午五點，一個小時一個時段。每一時段預約人數並不平均，若能個別通知民眾提前或延後前來接種站，當能有效紓解人潮。針對常見的漏帶健保卡等情況，也需事先溫馨提醒。偶有民眾不符合接種資格，更需事先挑出，個別通知。

往往在接種前一天下午，醫院才收到 1922 預約掛號民眾清單。為了能迅速處理，以簡訊通知每位民眾，北榮家庭醫學部社區醫學科陳育群主任利用 Google 雲端平台 (Google Cloud Platform)，在 Google 試算表 (Google Sheets) 存放欄位化的資料，以 Google 的 Apps Script 程式語言 (類似 JavaScript 程式語言) 撰寫各種巨集 (macro)，自動化整理與篩選資料後，按一個鍵，一筆一筆簡訊便透過遠傳電信簡訊 API 平台，傳送至每位民眾手機。有些民眾收到簡訊後，還以為是詐騙，更多人則是覺得十分窩心。陳主任程式的特色是能針對不同條件的民眾，發送不同內容的簡訊，也能預約時間發送，避免工作人員忘記，也不會深夜打擾民眾。負責中正紀念堂接種站的家醫部六位總醫師，每天輪流當家，陳主任設計的介面操作簡單，不但可讓多人在雲端協作，也可隨時因應現場狀況，更改簡訊內容，立即發送。

目前手機簡訊還是有費用，北榮近幾年努力推廣資訊室獨立開發的北榮 App，功能玲瑯滿目，也可透過 App 行動繳費，功能不輸中央健康保險署的「健保快易通」，誠摯希望民眾踴躍下載免費使用。未來若能與 1922 平台連結，疫苗接種訊息將能更豐富與及時，服務更便利。

三軍未發 糧草先行 - 感謝中正紀念堂疫苗接種站的幕後英雄

文 家醫部 陳曾基主任

10 月 31 日是榮民節，也是先總統蔣公誕辰。下午五點，掌聲響起，臺北榮民總醫院支援中正紀念堂疫苗接種站，九天任務圓滿結束，員工紛紛聚在一起，攝影留念。「國家級」的場地，氣派儼然，首次擔負疫苗接種重任，一開始即是媒體焦點，每天都有攝影機穿梭其間。不少同仁從親友得知，身影出現於報章與電視。鎂光燈後的同仁，過去兩週如夢似幻，卻又辛苦真實，難以忘懷。

今 (2021) 年 10 月 18 日星期一中午，接到「天上掉下來的工作」通報，侯明志副院長立即聯絡相關部科主管。下午五點開會，醫務企管部、內科部、教學部、護理部、藥學部、家庭醫學部與所有行政部門主管入座。六點時，任務分工完畢。隔天上午八點，向為平主任秘書帶隊前往中正紀念堂，勘查場地，並與管理處召開協調會議，確定各單位工作對口。下午三點半，院內再開業務會議，各單位簡報，逐項討論，敲定執行細節，分頭進行。同時成立 LINE 群組，方便聯繫。

醫企部負責報到登記與招牌告示。星期二晚上 LINE 群組即傳來看版的設計圖樣，討論熱烈。各式大小告示、手板與打卡立牌，陸續出爐。星期四，中正紀念堂大孝門外，超大型雙面看版矗立，宣示臺北榮總來了。

內科部與教學部負責調集全院醫師人力。護理部除了安排護理師人力，還要準備血壓計、溫度計與注射器材等。藥學部確保疫苗供應無虞。

行政部門裡，主計室主管財源，確認動支項目；公共事務室負責聯絡媒體與報導宣傳；補給室供應各類醫療物資，也每天準備 150 套工作服、防護衣、面罩與頭套；社會工作室處理安撫 COVID-19 病人與家屬的經驗豐富，負責疫苗注射後的觀察區，必要時支援報到區；人事室負責從全院各部門抽調支援的行政人力，每天 80 人，編排小組，製作班表與聯絡細節，另安排人力待命，以應付遲到請假等情況，不容閃失。

工務室是先遣部隊。疫苗接種站的報到區與血壓量測區，位處進入中正藝廊的通道，23 部電腦與 25 台電動血壓計的電力供應，都需重新從配電盤拉線。防患未然，額外裝置備用電源。資訊室除了電腦軟硬體，還要維持網路暢通，特地牽專線直通中華電信機房，不仰賴中正紀念堂，確保萬一。

總務室如其名，總管大小庶務，可分為七大項目。一、交通接駁：兩輛遊覽車與兩輛院內中型巴士，上午 7 點與下午 5 點半起，分別從北榮與中正紀念堂陸續發車，一輛九人座汽車隨時接送人員往返兩地 11 公里間。二、救護車待命：一輛車與駕駛全時停在大忠門出口處，也先聯繫 119 與警察分局，俾能隨時支援。三、後勤運送：貨車每天運送疫苗與醫療物資，返程時運送汙衣與垃圾等。四、等候區人流引導與管制：等候區長達 100 公尺，又分為取號處、入口處、座位區、出口處，甚耗人力。五、桌椅佈置：租賃桌子 80 張、椅子 800 張，時間緊迫，張羅不易，有些似從陳年

10 月 23 日工作同仁合影

倉庫而來，還需徹底刷洗消毒。六、餐飲準備：院長認為員工是醫院最大的資產，特別交辦在中餐外，上午 10 點與下午 2 點，分別提供點心，休息室裡全日 Sb 咖啡、紅茶、運動飲料與礦泉水，無限暢飲，隨時補充，另有薄荷涼糖，隨意取用。七、清潔維護：吃燒餅哪有不掉芝麻，吃飯哪有不掉渣，地毯不耐油污，苦了清潔人員；打掃、消毒、打包垃圾，不一而足。總務室竟然還負責音樂播放。

兩天半裡，北榮院內每個部門全力動員，中正紀念堂現場佈置夜以繼日，總算趕在星期五下午預檢前，整備完成。行政院秘書處、衛生福利部疾病管制署、國軍退除役官兵輔導委員會就醫保健處、臺北市衛生局，大隊官員，浩浩蕩蕩，從頭到尾，逐一清查。10 月 23 日星期六上午 7 點，北榮許惠恒院長微服巡視，為光榮任務拉開序幕。

最後還要謝謝中正紀念堂管理處，出動警衛隊與志工隊數十人，協助維持秩序。也謝謝一街之遙的台大醫院，慷慨答應接納突發緊急後送的病人。更謝謝多位善心人士捐贈餐飲，同仁有兩天「鼎」級蛋炒飯與炸排骨、兩天高檔便當。營養部不落人後，也提供一天加碼版員工餐廳便當與水果盒，感恩。

每次辦活動，不能免俗地要感謝院長的卓越領導。有位護理前輩曾說：「在北榮當長官最幸福了，因為有最堅強的醫療與行政團隊。」誠哉斯言。感謝支援中正紀念堂疫苗接種站的每一位第一線醫療與行政同仁，更感謝「走在最前、守到最後」的幕後英雄。那美好的仗，我們已經共同打過了。

註：緊急任務，圓滿完成，其間細節繁瑣，外人難以想像，筆電難以形容。掛一漏萬，尚祈見諒。還請參與任務的同仁踴躍撰述，彙成專輯，傳承經驗。至於家庭醫學部同仁，留待部務會議時道謝了。

疫情之下的醫學教育—臺北榮民總醫院中正紀念堂 COVID-19 疫苗接種專案

圖・文 教學部 楊盈盈主任

現行衛生福利部西醫畢業後一般醫學訓練計畫 (post-graduate year training， 簡稱 PGY) 推動起緣即係因應 2003 年嚴重急性呼吸道症候群 (severe acute respiratory syndrome，SARS) 疫情於社區爆發後，對於臺灣醫學教育訓練革新之深切省思與期許。而強化公共衛生的知識與技能亦為重要課題，於是社區醫學訓練遂併列必修訓練，醫師專業培養視野終不再多僅限於急性醫療端。社區醫學訓練核心包含社區防疫及預防醫學，PGY 醫師可於期間深入社區基層各式場域加強學習法定傳染病的重要性及其分類與通報系統，熟悉作業流程或操作，以及防疫工作執行步驟，將預防醫學觀念多方應用於法定傳染病實務，例如：疫苗預防接種。

台灣於 2021 年 3 月下旬開始施行 COVID-19 疫苗接種，臺北榮民總醫院同步援例由家醫部承接施打業務，6 月起教學部依家醫部建議，規劃 PGY 醫師們共同加入接種服務行列，初期二個月期間又以因疫情警戒期而遵照衛生福利部公告須返回原屬主訓醫院的社區受訓醫師為優先安排，以補足其因疫情而中斷的實務訓練機會，另也期望年輕醫師可藉此以中央、地方及社區多元層級與體系面向思考及見證公共衛生之落實。於此同時，教學部亦安排多場行前說明會，邀請家醫部總醫師說明疫苗注射服務須知 (如：接種評估、門診系統操作、接種順位、疫苗副作用及接種時程等等…)，多數醫師爾後支援為期近 5 個月的活動過程中已接受過大小規模人數接種量、院內外各式施打族群對象、室內 (第一門診大樓診間)/ 室外 (孝威館) 施打環境、以及各類型疫苗施打評估等歷練洗禮。截至 2021 年 10 月 PGY 醫師支援次數共計 748 人次，其中包含國立中正紀念堂大型接種站。

臺北榮民總醫院於 2021 年 10 月 18 日臨危受命自 10 月 23 日起設置九天中正紀念堂 COVID-19 疫苗接種站，支援每日五千多劑施打量能，加上院內既定疫苗業務 (含流感疫苗及肺炎鏈球菌疫苗) 仍須同步運作，內外夾攻實為不小挑戰，然全院數十個包含醫療與行政單位仍團結一致且有效率地於三天內即完成軟硬體等相關設置，且每日預排百人團隊蓄勢待發地準備投入進階版的國家級任務。本次活動規劃內涵除了傳承了重要傳統 (如：本院承辦逾二十年的疫苗注射業務皆維持於疫苗施打前即須先量測血壓，此舉有別於國內其他大型接種站作法)，並與時俱進甚至突破創新 (如：智慧資訊以「智慧一卡通」高效查詢 TOCC 等個資及完整產出同意書，另含身分證字號與網路掛號流水號條碼以利掃描辨識查驗需求)，為新世代醫師們展示了承先啟後之重要意義。

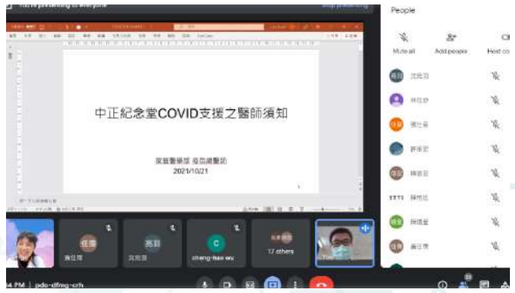
美國畢業後醫學教育評鑑委員會 (The Accreditation Council for Graduate Medical Education, ACGME) 提出現代醫師須具備六大核心能力目標：病人照護 (Patient care)、醫學知識 (Medical Knowledge)、人際與溝通技巧 (Interpersonal and communication skills)、從工作中學習及成長 (Practice-based learning and improvement)、制度下臨床工作 (System-

教學部楊盈盈部主任於中正紀念堂疫苗施打活動現場關心支援團隊同仁

based practice) 及專業素養 (Professionalism)；美國教育家杜威 (John Dewey) 亦提出「從做中學」(learning by doing) 理念；美國心理學家大衛庫伯 (David Kolb) 更延伸發展「經驗學習」(experiential learning) 概念，而年輕醫師們參與活動支援的感想回饋當中，包含疫苗專業知識累積、醫病關係建立與溝通技巧、合作單位資源整合與協調、活動流程與動線規劃，以及智慧醫療結合與運用等等皆已呼應了上述精神。期盼這些歷程收穫可有助於其未來即將成為團隊領導人的養成之路。

防疫期間承蒙長官們及各單位先進前輩們的多方指導與協助，以及 PGY 醫師們兼顧臨床工作學習之餘仍盡心盡力參與支援，大家都是防疫任務中不可或缺的重要角色，教學部在此一併致上最誠摯的感謝。

教學部楊盈盈部主任於院內疫苗施打活動現場關心 PGY 醫師



團隊同教學部楊盈盈部主任與家醫部總醫師於行前說明會指導

中正紀念堂疫苗支援感想

文 教學部 PGY1 黃靖喬

很榮幸能參與台北榮總在中正紀念堂所舉辦的國家級疫苗支援任務，對於我來說是非常震撼的一次經驗。出發之前由家庭醫學科所主持的線上說明會中提到，每天需要為四到五千人進行評估以及施打，各個單位的互相配合及流暢的動線規劃都十分重要。各位支援的醫師們也都收到了關於疫苗施打常見問題的資料，閱讀後我從中學習了許多關於疫苗施打的新知識和施打後可能出現的副作用，在回到臨床工作時也能提供更有疑惑的病人及家屬一些參考依據。

出發當天我和其他支援的人員一起搭乘專車前往，由於是第一天執行支援任務，大家都嚴陣以待，不敢有絲毫鬆懈。到了現場後大家才發現，原來這次施打的規模是如此的大，從等候報到區、血壓區、問診區、注射區、到最後的觀察區，所有動線都寬闊流暢、標示簡單明瞭，非常難以相信在一個星期之內就能完整規劃並將現場布置妥當，高效率的表現更體現出主辦單位和各支援單位之間的默契配合。

正式開始後人潮逐漸湧現，這次共有 12 條施打動線，在護理長和其他同仁的引導下，每位完成報到及血壓測量的民眾，都可以快速接受問診並注射疫苗，並沒有出現壅塞等待時間過久的情形。在過程中我和其他的醫師學長姐負責進行問診、評估民眾是否能接種疫苗，也回答民眾對於注射的相關疑問。非常謝謝所有學長姐在我遇到問題時提供協助，大家同心協力，不僅完成第一天五千多人的疫苗施打任務，也讓更多民眾獲得疫苗的保護力。

長官與各部科同仁合影

結束施打時家醫科陳育群主任特別向大家表示感謝，因為每一位醫護人員的通力合作，才將第一天可能出現的各種突發狀況降到最低，在預計時間內完成五千多劑疫苗施打。我也想向現場所有北榮的支援人員表達感謝和敬佩，正因為每個人都堅守崗位完成各項事宜，這次的疫苗支援活動才能圓滿結束。中正紀念堂大型疫苗支援對我而言是一次非常難忘的經驗，謝謝北榮提供我這次一起支援的機會，也謝謝規畫整個流程及一起前往的所有前輩和學長姊，能夠為台灣疫情提供小小的幫助是我莫大的榮幸。

中正紀念堂疫苗支援感想文

文 教學部 PGY2 林彥廷醫師

10/29，是我去支援 BNT 疫苗注射的日子。那天早上七點就在北榮醫院門口集合一起搭車過去，大約八點左右到中正紀念堂。進去以後到休息室準備，由家醫科的住院醫師學長們向我們當天要負責看診的 12 個醫師講解當天的流程安排、注意事項，然後開始換值班服、隔離衣、防護裝備，各自就定位等開工。

整個場地區分成很多個區段，從最前面的填資料區、量血壓心跳區，到下一個問診區、疫苗注射區，然後觀察區，場地真的很龐大。聽旁邊的人員說，那天的診次大概有 3000 人，大約八點四十分以後，人潮開始陸續排隊進來，我也開始一個一個問診、確認體溫血壓心跳皆在許可範圍後，便讓他們到後頭的注射區打疫苗。

接下來就是一連串馬不停蹄的一直問診，當天的群眾大部分都是年輕人，分布在 18-60 歲之間，這是我人生中第一次接觸到這麼形形色色的人，各國人都有，越南、馬來西亞、印尼、日本、西方國家等等都有，出乎意料的大概有快 1/5 的人都是外國人，很多都需要用英文來溝通，真的是好久沒有需要用英文溝通的時候了。

有些甚至中文英文都聽不懂，還要開始想辦法善用手機語音翻譯功能來對談，真的是人生中遇到最多元人種的時刻了。就這樣一路不停的看診，直到中間有分批休息的 10 分鐘，要很快速衝去廁所、快速倒了咖啡卻只能喝兩口，然後就要馬上回到崗位上繼續問診。我們 12 位醫師看診，中間隨時有狀況，就能舉手請家醫科的醫師來幫忙評估。中間有注意到有一些小狀況，可能是打完疫苗在觀察區休息時有身體不適的，但因為每個觀察區前方都有安排護理師，當下馬上就可以有護理師注意到，並來幫忙量血壓、也有病床能休息，有任何狀況也隨時有後線能轉送。中午輪流有 30 分鐘的用餐時間，然後繼續下午的工作。

到了下午以後，聲音已經開始沙啞、喉嚨也開始有點痛，但人潮還是一樣多，就繼續一路看到下午五點。雖然一整天下來要跟好幾百人問診真的滿累的，但其實覺得還滿感動的，能與另外 11 個醫師一同看診，還有家醫科的學長姐的協助、控管，護理師們幫忙量測血壓、注射疫苗及觀察區監測狀況，以及其他人員們安排動線等等，真的很高興能有這樣的機會，與這麼多人員一起分工合作，完成這一整天的疫苗注射，提供了更多人能有注射 BNT 疫苗的機會。

這一場，真的動用了相當多的人力呀！另外，對於我們而言，一次就是遇到好幾百個人，並問了好幾百個一樣的問題，但對於每個來注射疫苗的人而言，都是第一次的施打，所以就算再累，都還是要以 100% 的態度去面對每個人，以及解答他們可能的疑問。最後很感謝在場每個人的付出，才完成了如此多劑的施打。

防疫不停歇 - 北榮榮耀中正紀念堂疫苗接種

文 院本部 侯明志醫師

10 月 18 日星期一中午接獲輔導會來自中央指示擴大臺北市疫苗接種作業，責成北榮承接開設最大規模疫苗接種站 - 中正紀念堂之專案任務：預定施打新冠肺炎疫苗作業自 10 月 23 日到 27 日，每日接種量預估 5,120 位民眾，從醫療設備、物資籌措、人力配置與電腦架設等各項工程必須在 5 日內完成整備。

我向院長請命後立即於當天下午召集主秘、家醫部、內科部、教學部、護理部、藥學部以及行政單位 (包括醫企部、資訊室、總務室、工務室、社工室等部門) 開會進行整體規劃與盤點各單位的需求，懷著莊嚴慎重的心情來面對前所未有的任務，一場直球對決的硬戰。

對於這份「天上掉下來」的禮物，雖然部分同仁有所齟齬，我說這就像是海豹特種部隊出任務，代表政府對北榮團隊的信心，凡有困難緊急任務要處理時，找榮總就是信賴的保證。防疫戰場之於醫療人員就如沙場之於軍人，防疫期間就要有隨時備戰的信念，聽到有保家衛國的戰役可以打，個個摩拳擦掌、躍躍欲試。既然防疫、抗疫原本就是醫事人員的天職，無可迴避的戰場，同時可以為個人的職場生涯作註記，榮譽與責任感驅使下，精神自然抖擻了。

藉由開辦孝威館疫苗接種的經驗與京元電子篩檢團隊迅速動員的信心，我們立即規劃流程動線，分組、分區、分流，各任務區盤點人力、醫療、防護與電腦資訊設備，疫苗保存方法、準備、運送，告示牌的設計、廢棄物與垃圾的清運，確保電源與網路不斷電，盤點便當、點心、飲水、廁所、急救設備、急救車，10 月 19 日星期二早晨與各有關單位主管前往中正紀念堂場勘，下午開始調兵遣將準備糧秣，我也特別情商台大吳院長協助妥善照護轉介台大急診病人，吳院長深明大義，全民防疫何須拜託，德不孤必有鄰，包括還有民間善心人士搶著提供同仁精美餐盒、點心、飲料，臺灣真可愛，防疫戰役從來不孤單。

10 月 20 日和 21 日一卡車一卡車裝滿血壓計、額溫計、病床、輪椅、防護醫材、電腦、印表機、伺服器等醫材設備直接運送至中正紀念堂擺位，10 月 22 日實地演練走動線。

10 月 23 日星期六清晨 7 點從醫院發車載著同仁前往中正紀念堂，8 點 30 分疫苗接種正式開打。第 1 天有近 5,000 位民眾接種，從等候區、報到區、血壓心跳量測區、疫苗準備區、疫苗注射區穿透到休息觀察區，醫護行政各司其職，現場有條不紊沒有一絲混亂，民眾的高文化素質在中正紀念堂的襯托下，一片祥和文明的景象。民眾的滿意掛在臉上，同仁們的自信與熱誠也洋溢在廳堂裡，這 5 天一直有院長與副院長們來現場鼓勵打氣。

10 月 24 日星期日衝衝衝行政院蘇院長特別蒞臨巡視，還有衛福陳部長、文化李部長、輔導會呂副主委、臺北市許副市長等中央與地方長官的陪巡，原就聽聞北榮防疫的高品質高效能，百聞不如一見，今日一見讚聲纍纍，他院的競相取經學習。

蘇貞昌院長、陳時中部長巡視

原本預計 5 日期程的注射疫苗，中央再加碼 4 天，原來排班進不來的同仁，宿願以償，終於有機會參加光榮的一疫；沒有在排班內的同仁，不落人後也主動跑來幫忙。每個同仁像 18 銅人越戰越勇，原本擔心同仁累倒，只好強迫休息，我發現榮譽感比 Delta 變種病毒更容易傳染。

10 月 31 日星期日傍晚 5 點，最後第 31,603 位接種民眾報到，以為是打完戰了，其實許多的善後工作才要開始，現場清理、撤除海報看板、疊回桌椅板凳、現場完壁歸還中正紀念堂，醫療器材、電腦設備、拆解裝箱、垃圾廢棄物回收裝袋，挑燈夜戰，儘管堂外一片靜宓，堂內仍鼎沸，同仁們有的忙指揮、忙打包、忙運送…，裝滿整整 4、5 貨卡車運送回榮總，回到榮總還要再拆箱再歸位。

尾聲了， 還有捨不得離去的各小組成員此起彼落擺出優雅的 pose，為這個場戰役留下最美的身影，我目送大巴士送同仁回醫院，雖然天有烏影飄著細雨，眺望中正紀念堂藍瓦旁的明月高掛，我以臺北榮總為榮、我以臺北榮總的夥伴為榮。

支援國家防疫報到組感想

文 一般外科 曹淑雲

報到區工作畫面

下著雨的星期天，因著一個臨時的任務，清早起身前往中正紀念堂。

這是臺北榮總義無反顧、捨我其誰的在短短數日迅速規劃、調度各單位支援中央的大型疫苗施打，還沒有出發前就聽說每日施打量約 5000 人次，心中不免有些擔心，倉促成軍的同仁們來自互不熟悉的各單位，心想要面臨的是一場硬仗要打。

出發前院方成立了支援疫苗施打群組及行前訓練，讓各組同仁們上線前就熟悉疫苗施打場域的空間及動線規劃，也對支援工作內容圖文並茂的詳盡說明，化解了同仁們的疑慮。當天到現場更驚艷於資訊系統的完善，在報到組的我只要插入健保卡就能迅速連結並確認注射民眾的基本資料及旅遊史、接觸史等必要資料，院方還體貼的設計了多語文版本的注射同意及說明書提供給不同國籍的民眾。

隨著同仁與注射民眾此起彼落的親切問候與資料確認、動線指引，民眾有條不紊的魚貫前進。現場有民眾親切的說：「我知道你們是臺北榮總，假日還勞煩你們出動，謝謝你們辛苦了」；也有民眾注射後跟我說：「我剛剛從報到、量血壓、一直到坐在注射位置，只用了 5 分鐘，你們真的超有效率」，心中是滿滿的成就感與感謝！

除了民眾們的溫馨回饋，也感謝院方的細心與貼心，每隔一段時間就提醒同仁們輪流休息與使用點心補充體力；而平時隸屬不同單位而少有機會往來認識的同仁，也因著這樣難得的大型支援而有了交流與共事的機會。長官更是一整天從早到晚在現場為大家打氣並隨時提供必要的支援。雖然忙碌，但大夥兒都有高昂的士氣與服務他人、與全民一起防疫的喜悅！很榮幸與國家防疫有份，真心以北榮團隊為榮！

本院補給室支援中正紀念堂新冠肺炎疫苗接種任務紀事

圖・文 補給室 吳建成主任

補給室常備各式布服

中正紀念堂專用污衣車

補給室職司本院常備衛材、敷料、經理、文具用品及各式布服供應。為配合辦理 110 年中正紀念堂大規模新冠肺炎疫苗接種作業，以及醫院政策與指示，在人力支援方面，除調派各組人員支援疫苗接種作業有關民眾引導、血壓測量及其他輔助性等工作；在物力支援方面，配合家醫部需求，事先規劃積極整備各項所需之氣管支氣管抽吸導管包等 32 項，尖銳廢棄物收集器等 26 項；並緊急採購印表機碳粉匣。

10 月 22 日 (五) 上午應內外科門診護理長要求，先將所需之衛材送至指定位置，準備由車隊先行送至中正紀念堂，並依每日之耗量，整補各項物資，使此次接種任務順利完成。

另本次支援中正紀念堂工作人員所需之工作服、污衣袋與污衣桶等物品，本次洗衣工場支援新冠肺炎疫苗接種所需布服與物品，以及污衣回收等作業流程如下：

1. 洗衣工場於 10 月 22 日 (五） 先前準備工作時，經協調本院家庭醫學部所需物品及數量，共計藍色工作服 600 套、污衣袋 30 個、污衣桶 5 個及工作箱 20 個等，以因應疫苗接種前三日所需各類物品及數量，並配合總務室於當日午時前會同其他物資載運至中正紀念堂疫苗接種站，並於下午二時完成物資配置作業。

2. 洗衣工場於每日下午派員於 5 時前抵達該疫苗接種站，整理與清點男（女）更衣室內工作服之型號與數量，以及污衣回收等工作；於該日工作結束後搭乘本院所派遣的交通車返回院區，並至中正樓 B1 卸載污衣至指定的工作車上進行污衣回收作業。

3. 洗衣工場每日依前一日污衣回收人員所清點工作服的數量及型號，於上午 10 時完成每日定額工作服 200 套所需型號及污衣袋數量後，於上午 11 時前載運至中正樓 B1 藥學部庫房，併同家庭醫學部的藥劑與物資於中午正時載運至疫苗接種站之會場。

4. 本次 110 年中正紀念堂大規模新冠肺炎疫苗接種作業，其支援時間至 10 月 31 日（日），洗衣工場於當日下午 4 時加派人力及車輛，協同總務室處理疫苗接種站之會場整理、清點物資，以及各項物品回收等工作，並於下午 7 時 30 分完成支援物品回場及復位等作業。

更多精彩照片及影片請掃描！

媒體報導

文章連結

10/22

聯合新聞網
第 12 輪開打 最大站「中正紀念堂」北榮 5 天打 2.6 萬 BNT

蘋果新聞網
史上最大接種任務！北榮明起派 700 人應戰
要在中正紀念堂施打逾 2.5 萬劑 BNT

10/23

民視新聞
頭一遭！中正紀念堂開打疫苗 一天施打 5120 人

yahoo 快新聞
北榮進駐中正紀念堂 -5 天拚打 2-6 萬人

TVBS 新聞
BNT 加開 5 處 中正紀念堂開打 首日 5120 人約滿

10/24

ET today
中正紀念堂接種站「2 民眾暈針送醫」　1 人跌倒撞到頭！

民視新聞
中正紀念堂接種站 12 線開打！ 5 天目標打完 2.6 萬人

中視
【現場直擊】蘇貞昌視察中正紀念堂疫苗接種站

11/2

自由健康網
天降中正紀念堂接種任務 北榮 2 天半全體動員「打」仗

COVID-19 防疫專刊

見疫勇為 手護健康

中正紀念堂疫苗接種紀實

2021/10/23 - 10/31

出 版 者：臺北榮民總醫院

發 行 人：許惠恒院長

編審顧問：黃信彰副院長　高壽延副院長　陳威明副院長
馬　旭副院長　侯明志副院長

總 編 輯：侯明志教學副院長　向為平主任秘書

編輯指導：侯明志教學副院長　向為平主任秘書

執行編輯：家醫部陳曾基主任　家醫部陳育群科主任　醫企部李偉強主任
護理部明金蓮主任　總務室洪志成主任　社工室陳寶民主任
教學部楊盈盈主任

編輯團隊：醫企部簡淑芬組長　護理部陳淑芬副主任　總務室陳威中組長
社工室溫信學組長

地址：臺北市石牌路二段 201 號

電話：(02)2875-7239、(02)2875-7498

視覺設計：張云韶

商標經國立中正紀念堂管理處授權使用