臺北榮民總醫院護理站清潔外包工作反映單

填發單位： 填發日期： 3年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 廠商名稱 | | * 威合公司(Z113309U) * 萬成公司(Z113309U) | | | | | | | | | 合約  期限 | | | 自114年01月01日  至115年12月31日 | | | | | | |
| 事件時間 | | | 年 月 日 時 分 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 事  件  描  述 | 人員  表現 | | 項目 | | 認真  盡責 | 制服髒異味 | | 未帶  名牌 | | 缺工 | | 態度  不佳 | | | 處理時效超過1小時 | | | 工作  不完整 | | 其他 |
| 清潔人員 | |  |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  |
| 勤務人員 | |  |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  |
| 項目 | | □人員表現 □清潔 □清床 □垃圾 □標本 □病歷 □藥物 □血品 □被服□盤餐發放 □打蠟 □其他\_\_\_\_\_\_  事件描述： | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 建議 | | 建議事項 | 人 員  獎 勵 | | | 及時處理不罰 | | 重大缺失  扣罰 | | | | 人員管理  扣罰 | | | 裝備管理  扣罰 | | | 勤務管理  扣罰 | |
| 請勾選() |  | | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | |
| 現場  處理 | | 處理時效 | 30分鐘內已解決 | | | 1小時內  已解決 | | 超過1小時未解決 | | | | 超過4小時未解決 | | | 未處理 | | | 其他 | |
| 領班、主任、經理 |  | | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | |
| 反映單位  簽章 | | | 單位護理長 單位督導長  業管督導長 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 業管單位 | 總務室事務組 | | | | | | | | | | | | | | | | 核 示(總務室) | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |
| 合約  公司 | 處理情形及具體改善方案：  負責人簽章： | | | | | | | | | | | | | | | |