

遇到社群平臺(Facebook、Line、Instagram 等)一頁式廣告 詐騙?申請退款流程說明!

提醒您，切勿透過社群平臺購物，消費權益無法獲得保障!
選擇具有良好商譽的拍賣平臺購物，較能避免遇到詐騙或
消費糾紛的狀況。

165 提供申請退款步驟:

網路購物不受騙

網購跨境包裹
不明網購訊息

165 提醒!

1. 未訂貨請直接拒收
2. 替家人代收，請先向家人查證有無網購
3. 付款取貨前先上網查詢包裹寄件人名稱、提供 LINE ID、電話等訊息，即可確定是否該領這個包裹

網購跨境包裹怎麼退款?



物流業者宅配到府

聯繫送貨物流業者
如新竹物流、臺灣宅
配通、黑貓宅急便、
順豐速運、嘉里大榮
等申請退款



超商取貨付款

利用取貨超商之客服
專線電話、申訴網
址、專用客服信箱，
請其居中協助



同步進行

透過包裹託運單上寄
件人(集運商) 客服電話
及 LINE ID 持續申請

手刀追蹤165粉專 認明一頁式廣告特徵

