

**因應 COVID-19(武漢肺炎) 慢性病人無法返臺親自就醫
代為陳述病情或代為領藥作業流程**

對象	作業流程
保險對象	中央疫情指揮中心公布國際旅遊疫情警告3級或交通限制地區且有長期慢性病用藥需求。
受託人	<p>一、應備文件及證件：</p> <p>(一)保險對象(病人)：身分證明文件，可為影本或影像；代領保險對象之慢性病處方箋用藥者，請併持處方箋正本。</p> <p>(二)受託人：有照片身分證明文件正本、代領藥切結書(如附件一)。</p> <p>二、應切結事項</p> <p>(一)保險對象確實具有健保身分。</p> <p>(二)保險對象確實因疫情無法回臺。</p>
醫療院所或健保特約藥局	<p>一、就醫開立慢性病用藥處方原則：</p> <p>(一)醫師需確認病人108年10月1日後曾以健保身分於同院所就醫，並開立慢性病用藥。</p> <p>(二)依據受託人代述病情，經原就醫院所原診治醫師專業認定後，限開立相同方劑處方(視病情需要得開立慢性病連續處方箋)。</p> <p>(三)<u>倘衛生福利部食品藥物管理署(下稱食藥署)公告藥品回收或缺藥情形，在醫師確信可掌握病人病情條件下，得以食藥署公布建議使用之替代藥品開立處方。</u></p> <p>(四)<u>就醫院所原診治醫師請假(死亡、離職等因素)，得由原就醫院所其他醫師參考病人病歷，確信可掌握病人病情條件下，限開立相同方劑處方(視病情需要得開立慢性病連續處方箋)。</u></p> <p>二、代領慢性病處方箋原則：請至特約藥局或原開立處方醫療院所領藥，每次領取1個月藥量為上限。</p> <p>三、「因應 COVID-19(武漢肺炎)病人無法返台親自就醫代為陳述病情或代為領藥切結書」正本由院所自行留存備查，另依本署之「因應 COVID-19(武漢肺炎)慢性病人無法返臺親自就醫代領藥名冊」(如附件二)格式彙整切結名單檔案，按月上傳 VPN 或併當月費用申報總表一併寄送分區業務組。</p>

郵寄藥品
方式

一、大陸地區：

(一)受託人直接至郵局以「兩岸郵政速遞(快捷)」方式寄送藥品。

(二)如有寄送困難，中國大陸(不含港澳地區)請逕洽財團法人海峽交流基金會服務電話：(02)2533-9995。

二、另依各國規定辦理。