

臺北榮民總醫院跨領域團隊全人醫療合作照護訓練計畫

壹、目的：

依臺北榮民總醫院之特性及各職類需求(含西醫、牙醫、中醫、藥學、護理、醫事檢驗、物理治療、職能治療、語言治療、呼吸治療、營養、醫事放射、聽力等)，規劃跨領域團隊合作照護訓練相關課程，並定期評估檢討，讓醫療照護團隊成員間，特別是不同職類醫事人員間，能更瞭解彼此之業務特性，並掌握團隊合作之知能與技巧，以提升全人照護品質。

貳、實施內容

一、教學部臨床技術訓練科定期安排多樣化之跨領域團隊全人醫療合作照護訓練相關活動，如下方所例：

(一)、教學部臨床技術訓練科定期安排全院性跨領域團隊合作照護訓練(Interprofessional Education, IPE)課程：透過高擬真模擬假人之教具及標準化病人演出實際之案例，經由學員實際參與演練之方式，提供各職類專業及經驗交流平台，以協助各職類及科部發展跨領域相關活動。演練教案多元化，主題與共同照顧、出院準備服務、團隊治療、安寧療護、病人安全等相關。

(二)、跨領域團隊全人醫療合作照護臨床推廣(Interprofessional Practice, IPP)：為推廣本院在跨領域團隊全人醫療合作照護之成效，故安排臨床各單位/職類進行標竿分享。

(三)、i-EPA(intelligent-entrustable professional activities)：

1、以六大可信賴的專業行為做為訓練目標，以各類教案主題(如 COPD、氣胸、ARDS...等)並透過①臨床實境前觀察、②前測、③團隊效能訓練、④後測、⑤臨床實境後觀察等流程，來提升學員的臨床能力。

2、在進行中同時安排其他職類(如藥師、營養師、醫事檢驗師...等)組成「觀摩及即興實踐團隊」，來觀摩參與學員之演練狀態後，並在已結束演練的相同訓練環境中，進行即興演練。

(四)、教學職涯鑑別工具(objective subjective teaching examination ,OSTE)：以跑站方式評估受測學員/職類在①課程評估能力、②擔任課程/工作坊引導講師之能力、③規劃課程/工作坊之能力、④撰寫訓練計劃或進行課程推廣之能力等進步程度。

(五)、發行各類出版品：為展現本院各項優質成果，並推廣至新南向國家，不定期會發行跨領域全人醫療相關之出版品（中英文版）。

(六)、至院外機構進行推廣：為展現本院各項優質成果，並與其他相關機構相互交流，故會至院外單位進行活動推廣，達標竿分享之效。

(七)、跨領域臨床教育領航者平台：為將本院各項跨領域團隊全人醫療相關活動歷程化，故建置「跨領域臨床教育領航者平台」，亦可使用此平台發送各類活動訊息並公告，推廣相關教育理念。

(八)、不定期配合院內單位需求，開發創新且多元化之跨領域全人醫療相關訓練活動，活動後亦會於適當場合進行標竿分享，以漸進式推廣至全院各單位。

二、各類活動在舉辦時，皆會邀請院內各醫事職類推派臨床導師/學員共同參與。

三、全院各單位辦理相關訓練活動時，若有需要標準化病人協助演練，亦可與教學部臨床技術訓練科進行申請作業。

參、檢討

每季一次於醫學教育委員會會議中，報告相關執行內容，必要時進行檢討改善或調整。