

# 臺北榮民總醫院教學部 跨領域全人教育暨 XR 相關應用推廣課程

時間	主題	教師
1355-1400	報到及音訊測試	王則堯醫師
1400-1430	111-112年度醫院醫療品質及病人安全工作目標介與TRM介紹	
1430-1520	醫療暴力事件演練與分享	
1520-1530	綜合回饋	

- 4.1 發生暴力事件之高風險情況
- 4.1.1 疑似攜帶武器者。
  - 4.1.2 明顯表示對醫療處置有不同意見者。
  - 4.1.3 言語中帶恐嚇意味之病人或家屬。
  - 4.1.4 言語聲量提高或大聲謾罵者。
  - 4.1.5 槍傷、刀傷之病人。
  - 4.1.6 不良份子聚集鼓譟。
  - 4.1.7 酗酒、毒癮或藥物濫用之病人。
  - 4.1.8 精神症狀欠穩之病人或家屬。
  - 4.1.9 意識不清之病人。
- 4.2 內容：
- 4.2.1 院內暴力事件處理作業流程(附件一)
    - 4.2.1.1 一般性滋擾事件，尚無暴力行為者，應設法勸至場所處理，以維持現場醫療正常運作。
    - 4.2.1.2 對滋擾人員應先安撫其情緒，瞭解其姓名、身分，必要時得協調相關業務主管人員前往說明疏解怨懟，對情緒不穩，疏處無效，有再度滋擾之

CMC Dr. Ching 😊 Chang 5 分鐘  
傳醫部張 😊 簽到

😊 琴 5 分鐘  
有

莊 😊 4 分鐘  
醫放莊 😊 簽到 謝謝!

q qwaqwa20C7 3 分鐘  
檢驗科 陳 😊 簽到

ajen sung 3 分鐘  
復健部 宋 😊 簽到

抹茶クリーム 3 分鐘

14:04

hqh-heyz-nnu

111年教學部臨床技術訓練科  
跨領域全人醫療教育暨XR相關應用推廣  
課程

五全  
照護

請填寫課程前測謝

tse-yao 還有另外 12 位參與者

tse-yao正在分享螢幕畫面

你

ts 還有另外 11 位參與者