

臺北榮民總醫院教學部 跨領域全人教育暨 XR 相關應用推廣課程

時間	主題	教師
1355-1400	報到及音訊測試	王則堯醫師
1400-1430	111-112年度醫院醫療品質及病人安全 工作目標介與TRM介紹	
1430-1520	兒童急重症照護及處置	
1520-1530	綜合回饋	

克服團隊合作障礙的策略/運用TRM工具改善工作

模組	欲克服障礙	可使用技能		可達到的效益
領導 Leadership	缺乏明確的領導者 成員角色不明 協調合作不佳	<ul style="list-style-type: none"> Brief Huddle Debrief 	<ul style="list-style-type: none"> 先簡報 叫暫停 來檢討 	<ul style="list-style-type: none"> 協調整合 瞭解目標 資訊分享 充足的資源
狀況監測 /守望 Situation Monitoring	時間壓力 訊息傳達不清 忽略病人重要的徵象 未照標準作業	<ul style="list-style-type: none"> Cross monitor Shared mental Model STEP I'm SAFE 	<ul style="list-style-type: none"> 互相照應 設定共同頻道 守望四方 	<ul style="list-style-type: none"> 主動評估 維持警覺 以便協助
互助 Mutual Support	階級文化 本位主義 爭端處理 疲憊 工作壓力 人力不足(太忙)	<ul style="list-style-type: none"> Two-challenge rule DESC Script CUS Advocacy Assertion Task assistance Feedback Collaboration 	<ul style="list-style-type: none"> 重申問題點 對事不對人 再三關切 為病人代言 堅持對的事 主動求援與協助 有效回饋 同心協力 	<ul style="list-style-type: none"> 預期成員的需求 責任與工作量
溝通 Communication	溝通不良 交班不確實 缺乏照顧延續性 未充分說明	<ul style="list-style-type: none"> Check back Call out SBAR Hand off 	<ul style="list-style-type: none"> 回復確認 大聲通報 報告四要素 落實交班 	<ul style="list-style-type: none"> 訊息清楚、準確的被交換

結論 (1)

ross monitor 是否

- 建立與確認你的團隊(成員)指定一個完成這事件的領導者
- 領導者在開始時最好能簡報,已設定大家共同的溝通頻道與完成之目標
- 清楚地委派與確認成員的角色與所負的責任
- 以簡短,即時,清晰與精確在團隊間溝通訊息 (SBAR)
- 確認所有的訊息是被正確地溝通 (Check Back)



tse-yao Wang正在分享螢幕畫面

跨領域團隊合作照護

由於醫學科學的進步,令許多難以處理的疾病可藉由複雜的醫療程序而得以診治。

許多不應發生的病安事件,是因為醫療團隊的運作欠缺默契而發生。是以訂出提升跨領域團隊合作的作業程序,經此一程序,使團隊的知識和技能在溝通和決策的過程中產生協同效應。