

某醫學中心利用藥品儲位標籤電子化增進庫存管理之效益

陳慶鴻¹、蕭琦昀¹、方淑娟¹、張豫立^{1*}

¹臺北榮民總醫院藥學部

摘要：

背景/目的：藥品儲位標籤可明確顯示藥品相關資訊，且可針對劑型、劑量與 LASA (Look-Alike, Sound-Alike, 音型相似)藥品進行提示。然傳統紙本標籤的資訊無法隨時更新，更換時消耗大量人力、物力，且人工作業恐有誤植的風險。本研究將藥庫傳統紙本藥品標籤電子化，利用電子紙可即時呈現資訊與圖像的特性，串接院內相關資料庫，將批號、效期與庫存量等管理資訊同步呈現於標籤上，並藉由圖像化方式提醒藥師特殊藥品(如高危藥、化療藥等)。此外，劑型提示則由原先色彩標示進階為劑型圖像，利於辨認。

研究方法：藉由訪談了解使用者需求以進行標籤版型規劃，並經由實體電子標籤之模擬排版供使用者回饋意見以進行優化。為使電子紙標籤上同步顯示藥品基本資料(商品名、學名、劑型劑量)、庫存相關資料(藥品條碼、庫存量、批號效期、近效提示)與圖像化提示(劑型、高危、化療藥)，透過物聯網技術將藥品基本檔與庫存管理系統資訊串接。本研究以前後測問卷調查電子標籤使用前後，使用者(藥師、實習生)對於工作時間、資訊獲得及整體滿意度進行成效分析。

成效分析/結果：

- (1) 增進管理效率：藉由庫存資料呈現，使藥師在盤點或撥補藥品時，減少查找條碼或系統頁面的時間，增加盤點與撥補藥品的效率，並有效管控藥品效期與數量。
- (2) 減少人力、物力消耗：經更換為電子紙標籤後，可減少傳統標籤使用之紙張、護貝膠膜等資源消耗，進一步減少更換標籤所需的時間與可能發生的人為錯誤。
- (3) 提升標籤易讀性：將劑型、高危藥與化療藥等資訊以圖像化方式呈現，替代過往的色彩提示或特殊符號，大幅提升標籤易讀性。

關鍵字：電子藥品標籤、電子紙、物聯網

字數限制：850 字 (目前 669)

論文發表方式：申請以壁報方式發表，不參加評選競賽

內容類型：資訊科技之應用