

# 112 年臺北市醫療安全品質提升提案獎勵活動

112.5.25

- 一、獎勵對象：本市醫院。
- 二、提案範圍：於 111 年 1 月 1 日至 112 年 6 月 30 日期間完成，符合衛福部「111-112 年度醫療品質及病人安全工作目標」（如參考附件）之專案，執行成效良好且持續執行，並經提案醫院內醫療安全相關委員會審查通過者。
- 三、提案方式：提案醫院填寫「112 年臺北市醫療安全品質提升提案獎勵活動報名表」（如附件 1）提出報名，並依據「112 年臺北市醫療安全品質提升提案獎勵活動成果報告書製作說明」（如附件 2），製作書面資料，報名表連同書面資料函送本局。
  - （一）以醫院為單位，A 組（總床數大於 1000 床以上醫院）：以 3 案為限、B 組（總床數 500-999 床醫院）：以 2 案為限、C 組（總床數 499 床以下醫院）：以 1 案為限。
  - （二）提案中若有目的、範圍相同，但使用方法不同者，仍視為兩案處理。
- 四、提案評核程序採二階段進行：
  - （一）「第一階段書面審核」（評核表如附件 3）：
    1. 分組：提案單位分為 A 組：總床數大於 1000 床以上醫院、B 組：總床數 500-999 床醫院、C 組：總床數 499 床以下醫院（共計 3 組）。
    2. 評分方式：由本局行政審查通過後，再經專家委員進行書面審查，每案將由 2 位委員進行審查。書面審查通過為佳作案件，頒發獎狀及獎金（折合提貨券發給），各組擇優（至多 6 名）進入第二階段專案發表。
  - （二）「第二階段專案發表」（評分表如附件 4）：提案單位分為醫學中心組及非醫學中心組進行發表。由提案單位於發表會上公開發表其提案動機、執行方式及成果等；發表方式不限，可以簡報、短劇、影片…等方式呈現，經專家委員評審後，兩組各取金、銀、銅獎及優等，並頒發獎狀及獎金（折合提貨券發給）。

(三) 本計畫活動辦理方式後續依實際收案情形進行調整。

程序	執行時間	說明
提報醫療安全品質提升提案獎勵計畫及活動公告	112 年 5 月下旬	訂定相關執行、獎勵方式之計畫及函發轄內醫院。
書面報名截止日期	112 年 7 月 31 日	報名及資料繳交。
第一階段書面審核	112 年 8 月中旬	每專案由 2 位委員進行審查評分。
第一階段書面審核通過公布	112 年 10 月中旬	獎勵金額依報名案件數及獎勵要點比率分配。
第二階段專案發表	112 年 12 月中旬	由 3-4 位委員於現場評分及頒獎。

#### 五、參加者義務

(一)得獎者須配合出席本局安排之優良案例發表活動及其他品質相關活動，並於各活動中公開其提升品質之作法，藉以達到互相觀摩學習之目的。

(二)得獎者請於活動後以海報方式呈現獲獎作品（電子檔），並以電子郵件寄至衛生局醫事管理科-陳小姐（E-MAIL：UCC202206@health.gov.tw），本局將置於網站供瀏覽，藉以達到互相觀摩學習之目的。

六、收件及截止日期：即日起至 112 年 7 月 31 日截止，由提案醫院隨文檢附報名表及成果報告書，若以紙本郵寄方式函送本局(以郵戳為憑)【郵寄地址：110 臺北市信義區市府路 1 號東南區 1 樓】(信封上請註明「臺北市醫療安全品質提升提案獎勵活動資料」)；如有疑義，請來電詢問（衛生局醫事管理科-陳小姐 02-27208889 分機 7080）。

**【附件 1】****112 年臺北市醫療安全品質提升提案獎勵活動報名表**

醫院名稱		提案人	(姓名/所屬單位/職稱)
提案組別	<input type="checkbox"/> A:總床數 1000 床以上 <input type="checkbox"/> B:總床數 500-999 床 <input type="checkbox"/> C:總床數 499 床以下	聯絡人	(姓名/所屬單位/職稱)
		聯絡人電話	
提案主題			
提案動機			
執行方法及內容			
執行成效			
執行期限			

機關主管簽章：\_\_\_\_\_ (醫院關防)

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**【備註】** 報名及資料繳交日期：112 年 7 月 31 日截止。

## 【附件 2】

# 112 年臺北市醫療安全品質提升提案獎勵活動 成果報告書製作說明

## 壹、字體規格

### 一、標題：

- (一)醫院名稱及活動步驟之名稱得以標題處理。
- (二)字體：中文為標楷體，英文及數字為 Times New Roman。
- (三)字型大小：20。

### 二、內文：中、英文及數字字體規格同標題，字型大小為 14，圖表字型不限，以閱讀清晰為原則。

## 貳、頁數限制

- 一、每案以 25 頁為限（含封面、不含附件），附件以 10 頁為限。
- 二、內容應顯示頁碼。

## 參、封面格式

封面應包含醫院名稱、提案主題、執行期限、提案聯絡人及聯絡電話。

## 肆、繳交方式

- 一、隨文檢附報名表及成果報告書，如檔案過大，請上傳至雲端並提供連結供本局下載。
- 二、檔案名稱：112 年度-oo 醫院-醫療安全品質提升提案獎勵活動-提案主題。

## 【附件 3】

## 112 年臺北市醫療安全品質提升提案獎勵活動

### 「第一階段書面審核」評核表

醫院名稱		編號	(由衛生局填寫)
提案主題			
提案組別	<input type="checkbox"/> A:總床數 1000 床以上 <input type="checkbox"/> B:總床數 500-999 床 <input type="checkbox"/> C:總床數 499 床以下		
執行期限			
於 110 年 1 月 1 日至 112 年 6 月 30 日期間完成案件之提案，符合醫療安全事項，執行成效良好且持續執行。		<input type="checkbox"/> 符合 / <input type="checkbox"/> 不符合	
於截止日(112 年 7 月 31 日)期限內繳交報名資料。		<input type="checkbox"/> 符合 / <input type="checkbox"/> 不符合	
行政審查結果	<input type="checkbox"/> 符合 / <input type="checkbox"/> 不符合		
衛生局簽名			
評分項目	評審重點	配分	評分
提案動機	主題重要性	(30%)	
	目的適當性		
	組織運作的配合		
	供同業參考的價值		
執行方法及內容	改善方法之可行性與創意	(40%)	
	專案執行之完整性		
	專案執行之成本效益		
執行成效	具體成效	(30%)	
	無形效益		
	預期成效		
第一階段書面審核總分			
審查委員意見			
審查委員簽名			

## 【備註】

1. 行政審查結果不符合，即為淘汰案件，不需再作以下評核。
2. 評分標準以 A (95 分以上)、B (85-94 分)、C (75-84 分)、D (74 分以下) 進行給分。

**【附件 4】****112 年臺北市醫療安全品質提升提案獎勵活動  
「第二階段專案發表」評分表**

醫院名稱		發表序號	(由衛生局填寫)
提案組別	<input type="checkbox"/> 醫學中心組 <input type="checkbox"/> 非醫學中心組		
提案主題			

評分項目	配分	評分
發表內容清晰簡明、方式活潑，易於了解	10%	
整體表現與團隊精神	10%	
專案改善具重要性、可行性、學習性，並具創意	30%	
標準化制度與實施情形	30%	
提案之外推情形之呈現	20%	
總分		
審查委員意見		
審查委員簽名		

**【參考附件】****111-112 年度醫院醫療品質及病人安全工作目標**

病安目標	執行策略
目標一、促進醫療人員間團隊合作及有效溝通	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 建立機構內團隊領導與溝通機制，落實醫療人員訊息有效傳遞並促進團隊合作</li><li>2. 落實病人於不同單位間共同照護或是轉換照護責任時訊息溝通之安全作業</li><li>3. 加強於困難溝通情境之病人辨識及交班正確性</li></ol>
目標二、營造病人安全文化、建立醫療機構韌性及落實病人安全事件管理	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 營造機構病人安全文化與環境，並鼓勵員工主動提出對病人安全的顧慮及建議</li><li>2. 提升醫療機構韌性，保護醫療場所人員免遭受暴力侵害</li><li>3. 鼓勵病人安全事件通報，運用人因工程之概念，強化病人安全事件改善成效</li></ol>
目標三、提升手術安全	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 落實手術辨識流程及安全查核作業</li><li>2. 落實手術輸、備血安全查核作業</li><li>3. 落實手術麻醉整合照護，強化團隊合作</li><li>4. 預防手術過程中不預期的傷害</li></ol>
目標四、預防病人跌倒及降低傷害程度	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 團隊合作提供安全的照護與環境，以降低跌倒傷害程度</li><li>2. 評估及降低病人跌倒風險</li><li>3. 跌倒後檢視及調整照護計畫</li><li>4. 落實病人出院時跌倒風險評估，並提供預防跌倒及預防或改善衰弱之指導</li></ol>
目標五、提升用藥安全	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 推行病人用藥整合</li><li>2. 加強使用高警訊藥品病人之照護安全</li><li>3. 加強需控制流速或共用管路之輸液使用安全</li></ol>
目標六、落實感染管制	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 落實人員之健康管理</li><li>2. 加強抗生素使用管理機制</li><li>3. 推行組合式照護的措施，降低醫療照護相關感染</li><li>4. 定期環境清潔及監測清潔品質</li><li>5. 建立醫材器械消毒或滅菌管理機制</li></ol>
目標七、提升管路安全	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 落實侵入性管路之正確置放</li><li>2. 提升管路照護安全及預防相關傷害</li></ol>
目標八、改善醫病溝通並鼓勵病人及家屬參與病人安全工作	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 鼓勵民眾關心病人安全，並提供民眾多元參與管道</li><li>2. 運用多元或數位模式，改善醫病溝通，並推行醫病共享決策</li><li>3. 提升住院中及出院後主要照顧者照護知能</li></ol>
目標九、維護孕產兒安全	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 落實產科風險管控</li><li>2. 維護孕產婦及新生兒安全</li><li>3. 預防產科相關病人安全事件</li></ol>