



國家醫療品質獎
National Healthcare Quality Award

2021年 國家醫療品質獎 【主題類、系統類】 競賽說明

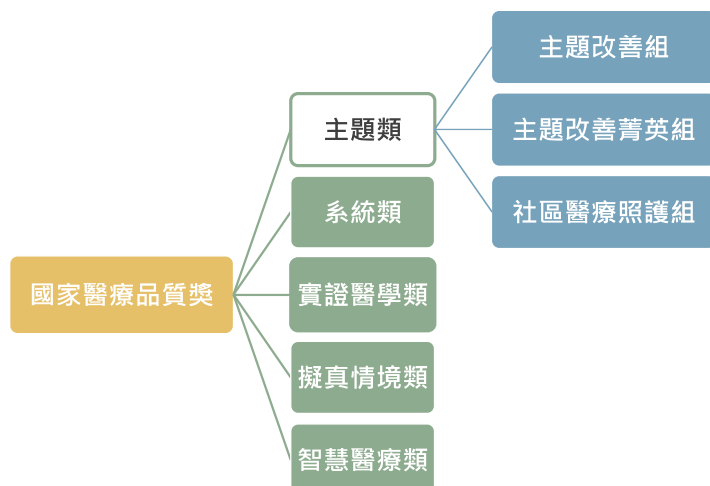
HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

主題類

2

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

主題類競賽架構



3

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

參賽對象

針對特定主題範圍，以**PDCA管理循環為核心精神**完成之改善案例，不限品質提升手法工具（如品管圈、專案改善、平衡計分卡、根本原因分析、失效模式與效應分析、標竿學習、品質報告卡、實證醫學、5S活動、組織再造、精實醫療...等）皆可參賽。

完案期間：2020年1月1日至2021年4月30日期間完案之主題案例。

報名資格

主題改善組

- ✿ 所屬機構第一次參賽。
- ✿ 主題類積分4分以下（含）的參賽團隊。

主題改善菁英組

- ✿ 主題類積分介於5~9分之菁英機構。
- ✿ 主題類積分達10分以上之菁英機構。
- ✿ 願意自我挑戰菁英組之參賽團隊。

社區醫療照護組

- ✿ 所屬機構為總床數99床（含）以下之醫院、診所、衛生局（所）、護理之家、長照機構及其他醫療或健康照護等機構之參賽團隊。

競賽方式-主題改善組

第一階段

書審

由三位評審依據團隊繳交書面資料(**本文25頁、附件25頁為限**)，進行書面評審。

面談

由三位評審依據團隊繳交書面資料及現場佐證資料，與參賽團隊進行**45分鐘**的面談。

第二階段

發表

入選第二階段參賽團隊，進行**15分鐘**現場發表，並由三位評審進行評分。

第一階段競賽將按參賽團隊數之50%比例晉級第二階段競賽

競賽方式-主題改善菁英組

第一階段

書審

由三位評審依據團隊繳交書面資料(本文25頁、附件25頁為限)，進行書面評審。

實審

由三位評審擇日至參賽機構進行2小時的實地評審。

第二階段

發表

入選第二階段參賽團隊，進行15分鐘現場發表，並由三位評審進行評分。

7

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

競賽方式-社區醫療照護組

書審

由三位評審依據團隊繳交書面資料(本文25頁、附件25頁為限)，進行書面評審。

發表

參賽團隊進行15分鐘現場發表，並由三位評審進行評分。

8

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

主題改善組評分重點

書面評審

面談

現場發表

計畫

20%

整體運作

30%

計畫

10%

問題結構與
對策措施探討

25%

問題結構與
對策措施探討

20%

對策
行動過程

25%

對策
行動過程

25%

成果表現

15%

成果表現

20%

成果表現

20%

整體運作
及檢討

5%

檢討

5%

檢討

5%

資料呈現

10%

整體運作

10%

現場發表
(發表過程)

10%

9

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

書面評審



書面評審及現場發表



執行方式



成果展現及 效益評估



現場表現 (發表過程)



聯絡人

- 團隊負責人=參賽組長

- 團隊負責人為競賽當日現場聯繫，手機號碼請確實填寫

成員名單

- 部份競賽送出後不予抽換
- **姓名排序=獎狀排名順序**
- 參賽資格注意：完案期間、菁英機構



重點提醒_成果報告書

參賽編號	參賽組別	<input type="checkbox"/> 主題改善組 <input type="checkbox"/> 主題改善菁英組 <input type="checkbox"/> 社區醫療照護組
團名	※非醫療品質之改善主題可免填	
機構名稱		
活動主題		

封面
活動說明
摘要
目錄
本文
附件

報告繳交

- 響應環保節能減紙，本年度將以電子檔形式提供評審委員審閱，請**合併為1個PDF檔**上傳。
- 每一頁成果報告書加註**浮水印**「**僅供國家醫療品質獎評審使用**」

裝訂順序

- 封面→活動說明→人因工程諮詢紀錄單→摘要→目錄→本文→附件。
- 注意封面右上角格式。
- 活動說明、摘要請使用系統填報轉出之檔案。**

頁數限制

- 本文25頁、附件25頁為限（不含封面、活動說明、摘要、目錄），超出1頁扣總分1分（餘類推）。

13

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

浮水印示意圖

- 團隊加註浮水印，請以清晰不影響閱讀為主。

操作方式：

若您使用Adobe Acrobat pro

頁面>編輯頁面設計>水印

大小72號、不透明度10%、外觀45度

若您使用Word

設計>浮水印>自訂浮水印>文字浮水印

大小自動、色彩灰半透明、對角線

● 文字浮水印 (W)

語言(L): 中文 (台灣)

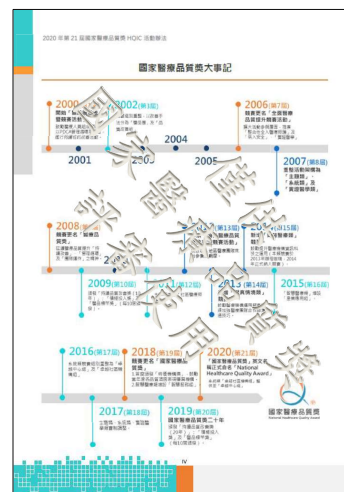
文字(T): 僅供國家醫療品質獎評審使用

字型(F): 標楷體

大小(S): 自動

色彩(C): ☐ 半透明 (A)

版面配置: ☒ 對角線 (D) ☐ 水平 (H)



14

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

人因特別獎

- 如欲申請「**人因特別獎**」之評比，參賽專案須經醫療人因工程專家諮詢（如：人因工程學會）
- 請填復「**人因工程諮詢紀錄單**」並檢附於成果報告書中，檢附此表者視同提出申請

2021年國家醫療品質獎
主體類人因工程諮詢紀錄單

◎ 本圖樣中請「特別獎-人因特別獎」獎項評選，且專案內容經醫療人因工程專家諮詢。

參賽編號:

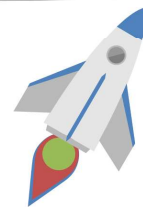
機構名稱		
活動主題		
人因工程	姓名	職稱
諮詢專家	服務單位	
參賽專案	<input type="checkbox"/> 1.人員配置及分工 <input type="checkbox"/> 2.流程設計 <input type="checkbox"/> 3.設備設計 <input type="checkbox"/> 4.作業環境設計 <input type="checkbox"/> 5.資訊降低人因阻力	
人因工程具體作為 (座談)		
諮詢專家 整體評語		

專家署名: _____

15

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

重點提醒_面談



👍面談進行方式：面談時間45分鐘

- ◆5分鐘：主題重點介紹（形式不拘）- **非報告整個專案**
- ◆35分鐘：委員與團隊成員面談答詢（多利用佐證資料）
- ◆5分鐘：團隊5分鐘補充說明（如自我特色展現或問題提問）

👍面談成員：

- ◆團隊成員皆可進入，不限人數多寡，**以報名表上的名單為主**
- ◆面談項目中有多項與機構相關（如：機構具體實施制度化之情況、機構促使全員參與改善行動等），**建議院方派代表一同參與**，院方代表**至多三位**

16

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

重點提醒_面談

👍攜帶原始佐證資料

- ◆會議紀錄、檢驗數據、問卷、標準書、提案建議書及上期成果報告、效果維持的相關結果、下期主題及資料等，資料多寡不限。

👍面談進行中，工作人員僅有一人，請勿敲門或自行開門，會影響正在面談的團隊，若有急事請撥打門上的手機聯繫。

為避免影響面談進行，
請勿敲門或擅自開門。
若有急事聯絡，
請電洽工作人員：
0972-xxx-xxx

⚠小提醒：
參與面談的團隊建議準備一份當初繳交的成果報告書，討論時可翻閱。

17

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

重點提醒_現場發表

👍現場不收補充資料

👍提早報到測試簡報

- 檔案備份
- 不同的Office版本會影響動畫、版面、影音嵌入

👍進行方式

- ⌚發表時間15分鐘
- ⌚12分鐘時響鈴兩短聲，15分鐘時響鈴一長聲。
- ⌚超過15分鐘者即應停止發表，評審對於超時部分不予計分。

第二階段現場發表報告者應為團隊負責人（圈長）、團隊成員及此次活動實際參與者，但不得為指導老師、輔導員或指導長官。

18

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

重點提醒_實地評審

👍 請參考各類競賽實地審查時間分配

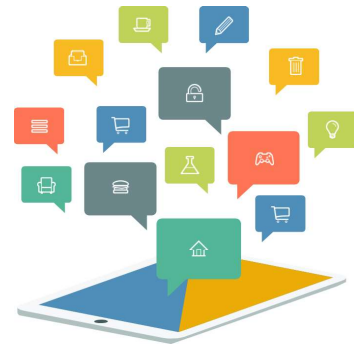
👍 建議動線

📍 不一定會照著團隊建議走，但可提供評審委員參考

📍 請考量會議室與評審現場的移動的距離及步行時間

👍 佐證資料

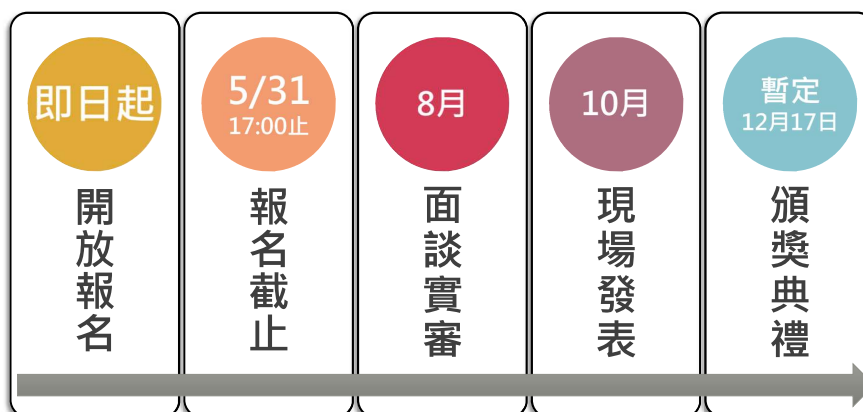
👍 訪談/參與名單提供



19

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

期程



20

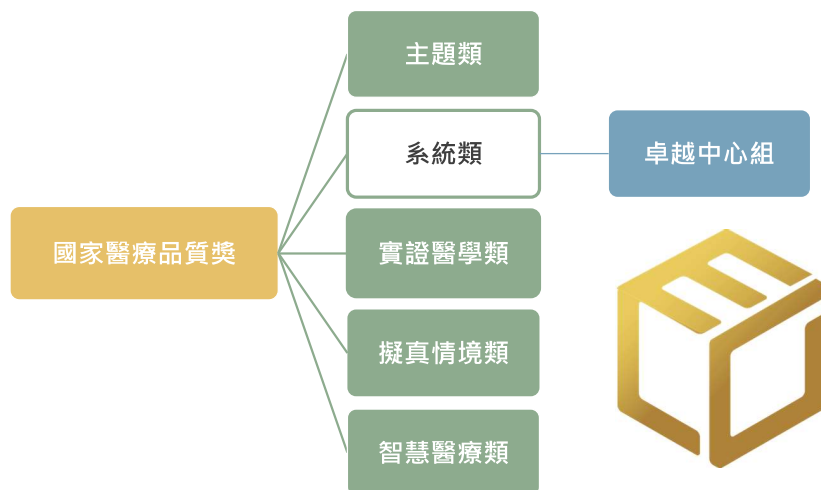
HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

系統類

21

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

系統類競賽架構

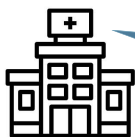


22

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

參賽對象

- ◇ 醫療或健康照護機構內之各部科室、醫療照護中心等部門。
- ◇ 社區型機構之各部科室、醫療照護中心等部門，或以全機構形式參加。



○ 具明確組織定位
X 短期任務型小組



注意申請單位與內容一致性
e.g. 申請單位為心臟中心，內含心臟內科及心臟外科，但內文僅呈現心臟內科特色

社區型機構定義為總床數99床（含）以下之醫院、診所、衛生局（所）、護理之家、長照機構及其他醫療或健康照護等機構。

23

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

參賽資格

申請單位/部門/機構需已具備持續品質提升機制，請提出至少一項通過國內、外認證，或是機構/院外品質相關競賽（如：國家醫療品質獎主題類競賽、實證醫學類臨床運用組競賽、團結圈...等）之得獎紀錄。



得獎紀錄需為
申請部門之得獎紀錄

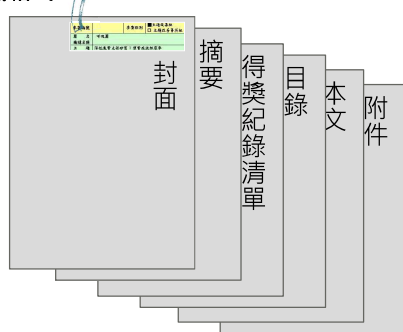
24

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

成果報告書

參賽編號	參賽組別	卓越中心組
機構名稱		
申請單位	請於表格背面註明以全權格式填寫申請書及相關資料	

標籤格式



成果報告書繳交

- 以電子檔提供評審委員審閱，依序併為PDF檔。
- 每一頁成果報告書加註浮水印「僅供國家醫療品質獎評審使用」。

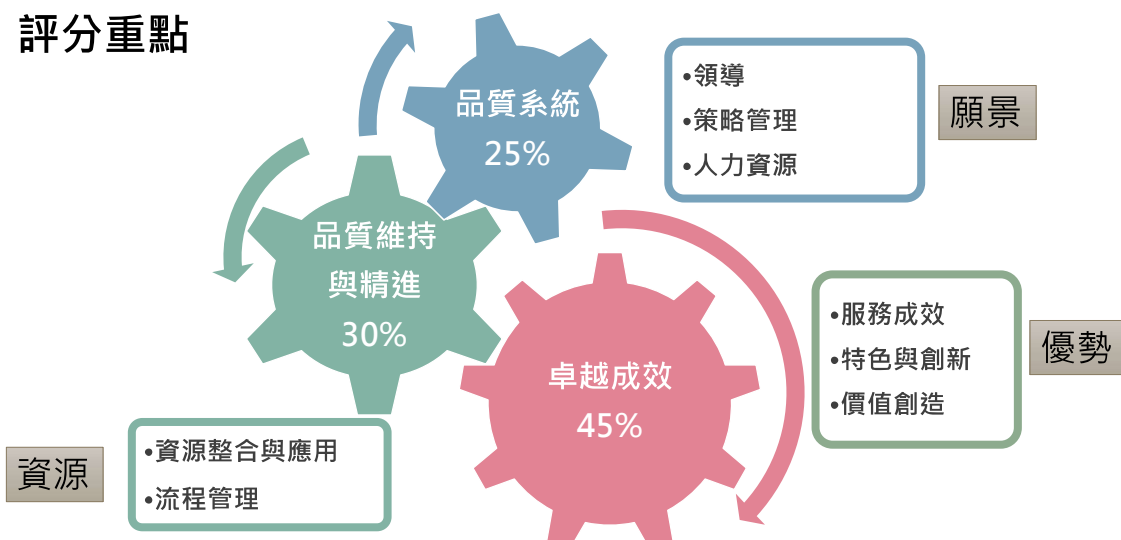
裝訂順序

- 封面→摘要→得獎紀錄清單→目錄→本文→附件。
- 封面右上角加上標籤。
- 摘要請使用系統填報轉出之檔案。

超頁扣分

- 成果報告書本文及附件以100頁為限。
- 超出1頁扣總分1分（餘類推）。

評分重點



本文內容



• 本文第一頁載明：

(1) 機構基本資料：

- 機構名稱
- 機構負責人姓名、職稱
- 機構總床數
- 員工總數

(2) 申請單位：

- 單位名稱
- 單位負責人、職稱

• 撰寫大綱

(1) 中心（機構）簡介

(2) 中心（機構）組織圖

(3) 中心（機構）之品質系統：

- 請說明領導統御、策略規劃及人力資源管理。

(4) 中心（機構）之品質維持與精進：

- 請說明資源整合應用及相關流程、系統管理。

(5) 中心（機構）之成效展現：

- 請提出卓越成效並舉證說明（如：服務成效、量化指標、特色、創新、價值展現以及與同儕或國內、外數值之比較）。

競賽方式與流程

• 分為二階段競賽，第一階段採書面評審；第二階段採實地評審方式進行。

- 2位評審委員分別由專業及醫療領域委員所組成，依據參賽團隊檢附的書面資料進行書面評審。

- 3位評審委員分別由專業及醫療或管理領域委員所組成，至參賽機構進行3.5小時實地評審。

5/31報名截止

書面評審

實地評審

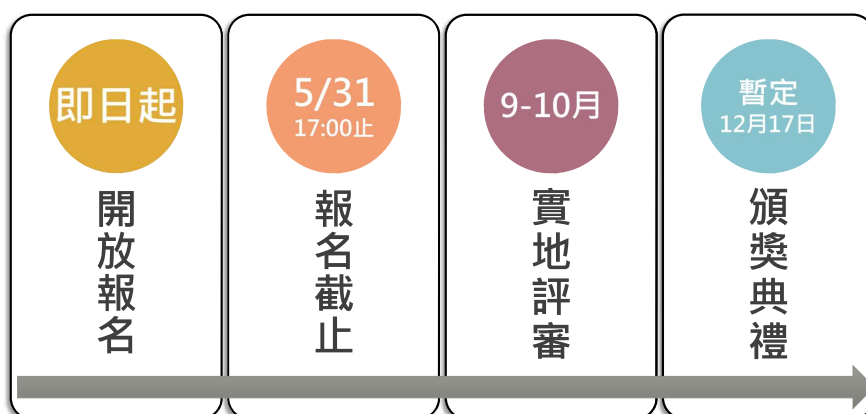
行政審查

實地評審前回饋
團隊書面評審意見

28

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

期程



29

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign

報名表

2021年國家醫療品質系統類-報名表

參賽類別：卓越中心組

機構名稱	醫學機構代碼
機構地址	機構服務數
機構負責人姓名	電話
聯絡人姓名	統一編號
	電話
	傳真
申請部門	申請單位/個人姓名及地址
申請負責人	申請日期
審核負責人	
審核日期	

備註：本表為參賽者填寫之報名表，請於報名時填妥並繳回。本表為參賽者填寫之報名表，請於報名時填妥並繳回。本表為參賽者填寫之報名表，請於報名時填妥並繳回。

聯絡人

- 競賽相關訊息優先通知的人，消息最靈通、收信要快速

申請單位

- 如社區型機構全機構參賽，申請單位請填寫全機構

各種資料一致性

- 例：報名表、摘要、成果報告書、內文的資料呈現是否一致

30

HQIC
Healthcare Quality Improvement Campaign



關於報名表

- 主題類、系統類報名截止後，**不再接受更換報名表**，繳交前請務必確認正確性。
- Q：人員離職(調單位)了，我想要更改參與成員
A：報名時專案均已完成，不應因人員離職而抹滅其過去的參與紀錄
- 請務必確認**姓名正確性**，若因填寫錯誤需更換獎狀，將酌收**500元**(資料處理費及工本費)

其、棋、琪、琦.....
芳、方、芬.....
娟、涓、琬、絹.....

請務必注意資料的一致性

[illegible]

繳費



- 機構聯絡人可**批次繳納**機構的報名費用
- 繳費帳號：
 - 請至競賽平台繳費作業取得繳費帳號
 - 每筆帳號僅能繳交當次所設定的金額，金額有誤會導致繳費失敗
 - 請於報名截止前完成繳費
 - 競賽平台產出之繳費帳號效期為一個月，逾期帳號失效
- 發票：電子發票，會寄到填寫發票資訊時留的E-mail內

注意事項

- 競賽時間、場地、辦理方式及相關訊息，主辦單位除了以函文及E-mail方式通知外，亦將公告於醫策會官方網頁及國家醫療品質獎競賽平台。
- 因應嚴重特殊傳染性肺炎，本競賽將配合政府公布之相關規範安排活動，主辦單位保有最終修改、變更、競賽方式之權利，若有相關異動除了以函文及E-mail方式通知外，亦將公告於醫策會官方網頁及國家醫療品質獎競賽平台。
- 競賽當日如遇颱風來襲，處理原則如下：
 - 經行政院人事行政總處公告，競賽辦理場地或逾半數參賽團隊機構所處地區停止上班者，取消當天競賽行程，本會將另行通知擇期舉行時間。
 - 請各團隊聯絡人及團隊負責人於競賽前一天及當天保持聯絡手機暢通，以便緊急聯絡競賽相關事宜。

聯絡方式

國家醫療品質獎小組

| Phone: (02)8964-3000

- 主 題 類：#3021 李于嘉專員
- 系 統 類：#3006 黃嘉立專案副管理師
- 實證醫學類：#3008 徐珮嘉專員
- 擬真情境類：#3021 李于嘉專員
- 智慧醫療類：#3042 葉湘齡專員

| E-mail: hqic@jct.org.tw



國家醫療品質獎
National Healthcare Quality Award



FB 粉絲頁



LINE 官方帳號



醫策會網站



HQIC 平台

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan