



Corporate Synergy  
Development Center  
財團法人中衛發展中心

# 2023年台灣持續改善競賽 說明

盧秉之

2023.03



# 一、競賽源起與推動



Corporate Synergy  
Development Center  
財團法人中衛發展中心





## (一)中衛中心簡介



- 中文名稱：財團法人中衛發展中心
- 英文名稱：Corporate Synergy Development Center
- 中衛前身：1984年7月1日經濟部工業局成立中心衛星工廠制度推動小組
- 成立日期：1990年7月1日正式成立，為政府公設之財團法人
- 成立方式：由經濟部工業局及相關業者共用捐助成立
- 員工人數：約320人
- 服務據點：台北、台中、高雄

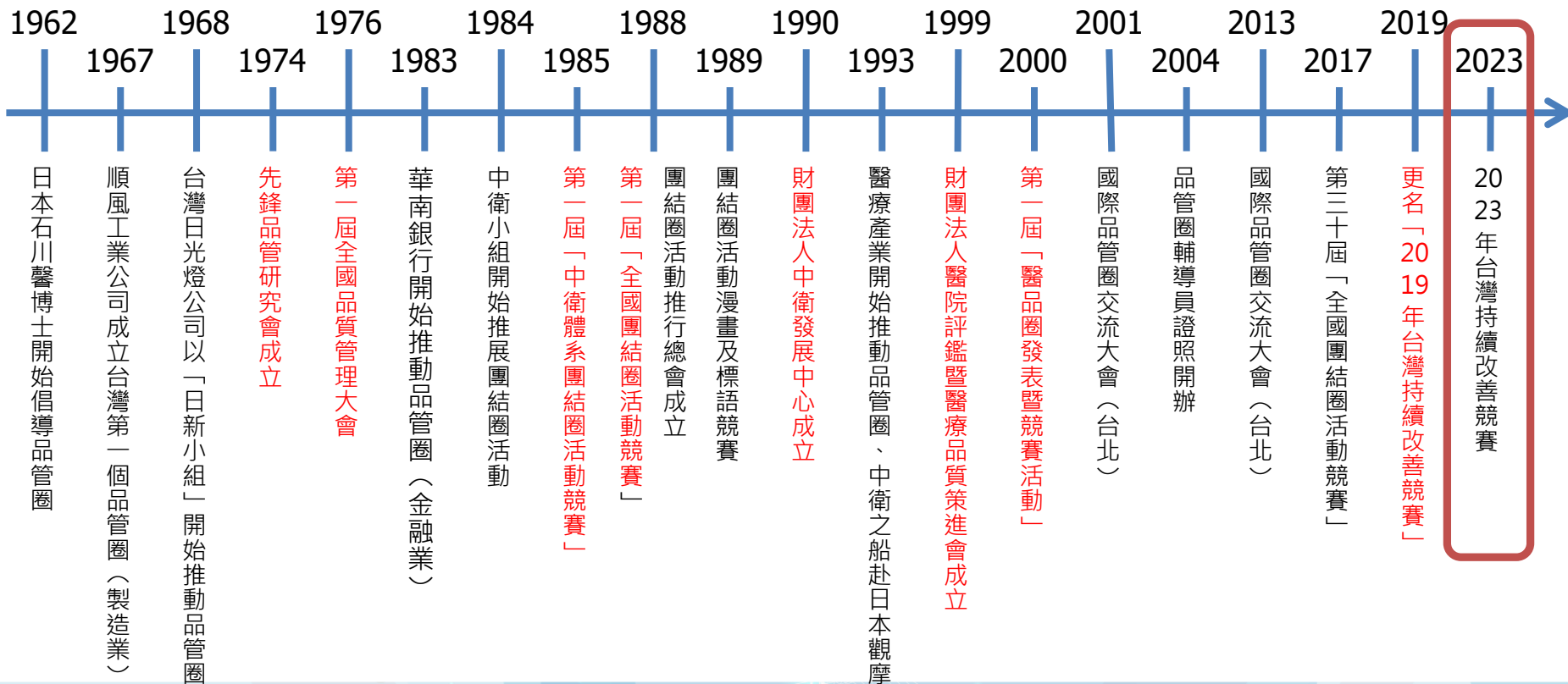


## (二)持續改善活動



- 何謂持續改善活動？
  - 係由工作性質相似或相關聯的人組成改善團隊，針對工作單位身邊有關生產、品質、成本、交期、士氣與安全等議題，發揮自我專業技能並妥善運用各類改善工具，持續不斷的進行改善。
- 持續改善活動的種類？
  - 持續改善活動（CIA - Continuous Improvement Activities）泛指各類型改善活動，其中常見的包括有品管圈（QCC - Quality Control Cycle）、小集團活動（SGA - Small Group Activity）、醫療品質活動、精實管理活動（Lean Management）、自主管理活動（CDA - Creative Development Activities）、工作圈品質改善/創新團隊（QIT - Quality Improve Team）、福特8D改善（Ford 8D）、PM小組（Productive Maintenance）及六標準差（Six sigma）等。

# ：：： (三)大事紀

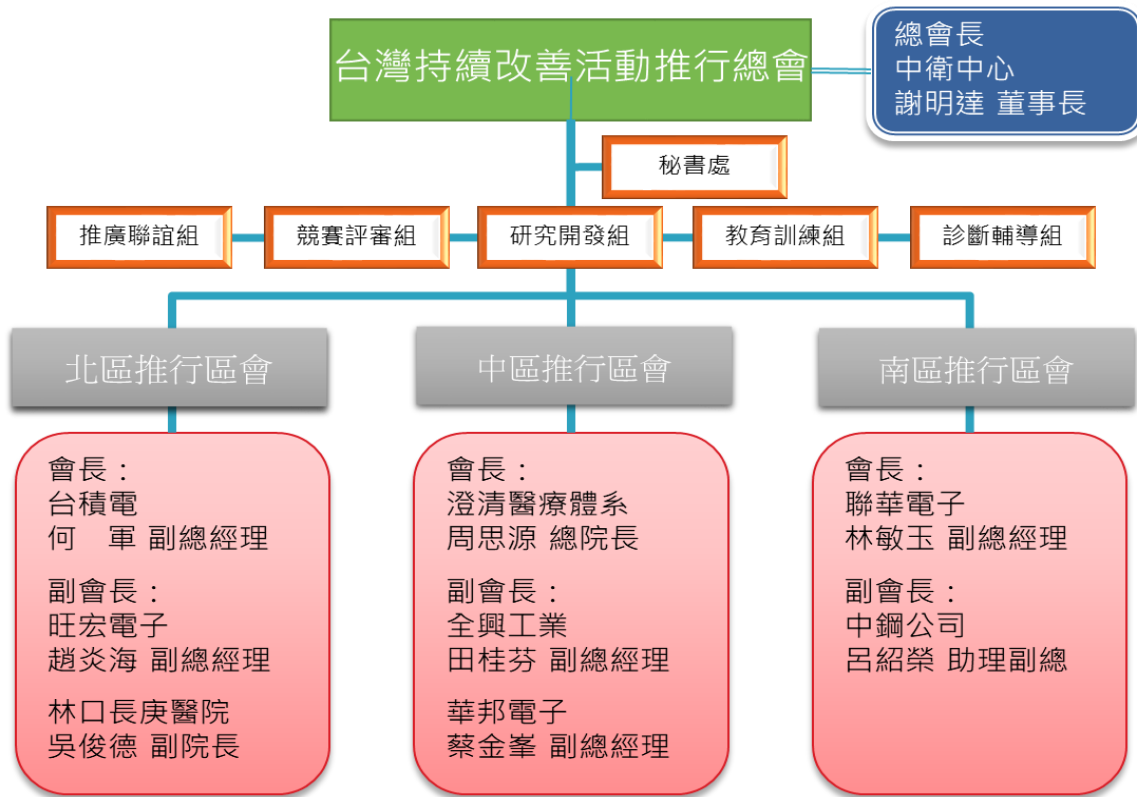




# (四)推行組織



財團法人中衛發展中心





## (五)組織業務







## (五)組織業務-會員登記



- ▶ 登記數：目前登記會員數602家企業及機構。
- ▶ 產業別：以電子電機、國營事業、機械設備、醫療服務、化學原料等產業為主。



中銻公司



台灣高鐵  
TAIWAN HIGH SPEED RAIL



聯華電子



旺宏電子



長庚紀念醫院  
Chang Gung Memorial Hospital



台中榮民總醫院







## (五)組織業務-會員登記



- ▶ 辦理教育訓練：每年定期辦理公開教育訓練課程或接受企業委託辦理教育訓練課程，如品管工具、精實管理等
- ▶ 推動人員交流：每2年辦理企業推動人員交流會，藉以分享、交流企業推動經驗。



## (五)組織業務-會員登記



### 台灣持續改善活動-推動人員暨輔導員聯誼會

身為企業推動人員的您是否曾遭遇到同仁不願意配合政策進行改善？或是同仁抱持著交差了事的心態在應付改善活動？

身為輔導員的您是否遇到團隊成員求救，需要進行協調、成員無法溝通或團隊衝突不斷？

為協助企業內部改善活動推動人員及活動輔導員堅信持續改善之信念，希望藉由本次活動，讓志同道合的推手們進行分享及交流，達到精進與學習的效果。

#### 世界咖啡館



透過真誠對話 > 仔細聆聽  
> 共同探索 > 形成共識  
> 找到新的行動契機

藉由評審委員問診，得到全面、準確、有效的診斷，對症下藥求得改善



#### 問診把脈

主辦單位：財團法人中衛發展中心

#### 新世代溝通技巧



增進溝通技巧，達成良好的團隊溝通，以激發同仁積極度、投入度和合作性，從而提升整體工作表現





## (五)組織業務-會員登記



4月27日 (四) Day 1		
時間	議程內容	主講人
08:20	台中高鐵站集合	
10:00~10:15	報到	
10:15~10:30	推行總會簡報	CSD
10:30~12:00	推動人員 x 世界咖啡館(一)	CSD
12:00~13:30	午餐時間	
13:30~15:00	推動人員 x 世界咖啡館(二)	CSD
15:00~15:15	休息	
15:15~17:00	問診把脈-改善與推動	江瑞清委員 詹昭雄委員 盧昆宏委員
17:00~18:00	自由活動時間	
18:00~19:30	晚餐時間	
19:30~20:30	新知分享-談綠色7大浪費	王渙真委員



### 議程表



4月28日 (五) Day 2		
時間	議程內容	主講人
09:00~10:30	當前躍升TCIA團隊 改創品質的關鍵機會點	詹昭雄委員
10:30~11:00	休息	
11:00~12:00	新世代輔導員溝通技巧(一)	彭建文委員
12:00~13:30	午餐時間	
13:30~16:30	新世代輔導員溝通技巧(二)	彭建文委員
16:30~	賦歸	



## (五)組織業務-會員登記



地點：溪頭明山森林會館



交通

- 1.自行前往：請於4/27(四)10:30前抵達會場  
(地址：南投縣鹿谷鄉內湖村興產路2~3號)
- 2.搭乘交通車前往：

集合時間	集合地點
08:00~08:20	台中高鐵站



費用

新台幣\$8,000元/人・兩人同行\$7,500元/人  
並贈送【QCC推動者指導手冊】一本  
(費用包含住宿一晚(二人房)、4/27午晚餐、4/28早午餐)



## (五)組織業務-企業參訪



- 國內企業參訪：每年定期於北、中、南辦理TCIA獲獎企業參訪活動。  
=> 今年預計5月舉辦績優案例交流研習會（5/17旺宏電子）
- 國外企業參訪：每年辦理海外企業參訪活動。  
=> 今年預計12月舉辦日本參訪團



日本洋上大學來台參訪觀摩



欣興電子企業觀摩



光陽工業企業觀摩





## (五)組織業務-專業證照



- 目前有開辦品管圈輔導員證照考試，每年7、11月同步於北、中、南區辦理考試，每年報考人數約250人次。
- 預計推出：精實管理證照





## (五)組織業務-企業輔導



- 接受企業委託進行各類型專案改善輔導，並由中衛中心輔導顧問及TCIA評審委員團隊擔任輔導顧問師。



中衛中心 輔導顧問群



競賽評審委員群





# (五)組織業務-書籍出版



- 翻譯出版相關專業工具書籍。
- 每年發行得獎案例專輯。



THE WORLD'S LARGEST NEWSSTAND

8. 標準化

教育訓練：落實技術員工作技能門檻及負擔降低

職別	15Hr	20Hr	25Hr	30Hr	35Hr	40Hr	45Hr	50Hr
第一組	15	20	25	30	35	40	45	50
第二組	15	20	25	30	35	40	45	50
第三組	15	20	25	30	35	40	45	50
第四組	15	20	25	30	35	40	45	50
第五組	15	20	25	30	35	40	45	50
第六組	15	20	25	30	35	40	45	50
第七組	15	20	25	30	35	40	45	50
第八組	15	20	25	30	35	40	45	50
第九組	15	20	25	30	35	40	45	50
第十組	15	20	25	30	35	40	45	50

第三季新增20位  
技術員具備派員技能

效果維持：追加4個月至2016年4月，確認每日人為操作時間  
15Hr，優於目標值

每日人為操作時間

改善期間 效果維持

9. 檢討與改善

◆未來藍圖規劃 - 異常加檢派員自動化

異常加檢派員自動化

目標：達成每日人為操作時間降低20% (2016Q4)

On-going

中華民國 105 年 10 月 28 日



## (五)組織業務-競賽辦理



- ▶ 每年約200案例報名選拔，爭取台灣改善活動的最高榮譽—  
金塔獎



## 二、競賽介紹



Corporate Synergy  
Development Center  
財團法人中衛發展中心



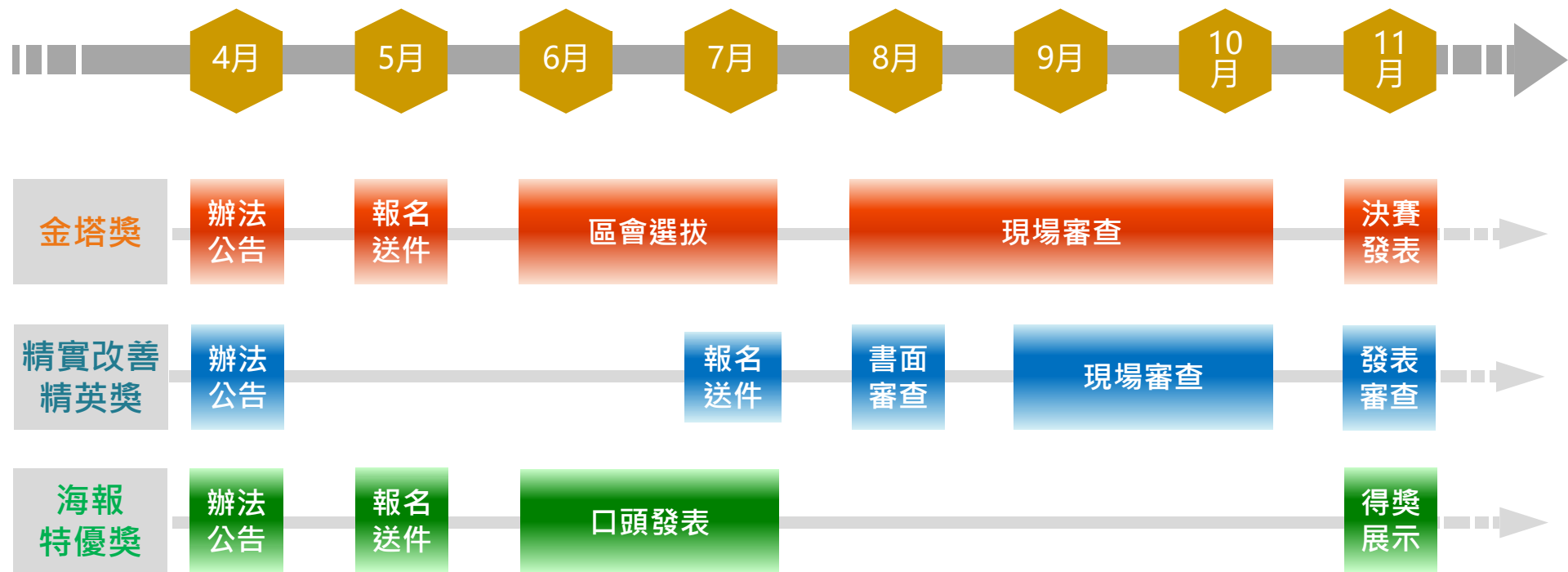


# (一) 競賽項目



台灣持續改善競賽

## (二) 競賽時程





## (三) 競賽流程



# 三、金塔獎說明



Corporate Synergy  
Development Center  
財團法人中衛發展中心



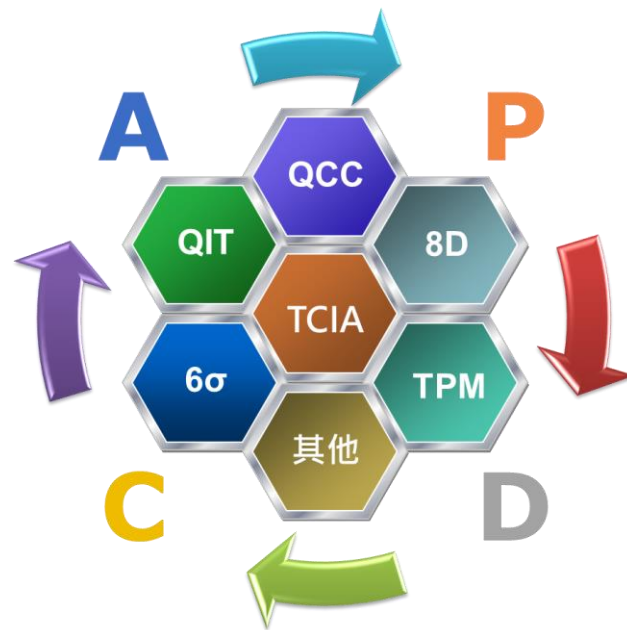




## (一) 競賽範疇



- 不論各種類型的改善活動均可投稿報名。
- 案例主題需在前一年度1月1日以後完成者。





## (二)報名作業



01

5/10前參賽登錄取號

02

繳交報名費用

03

5/31前報名資料寄送

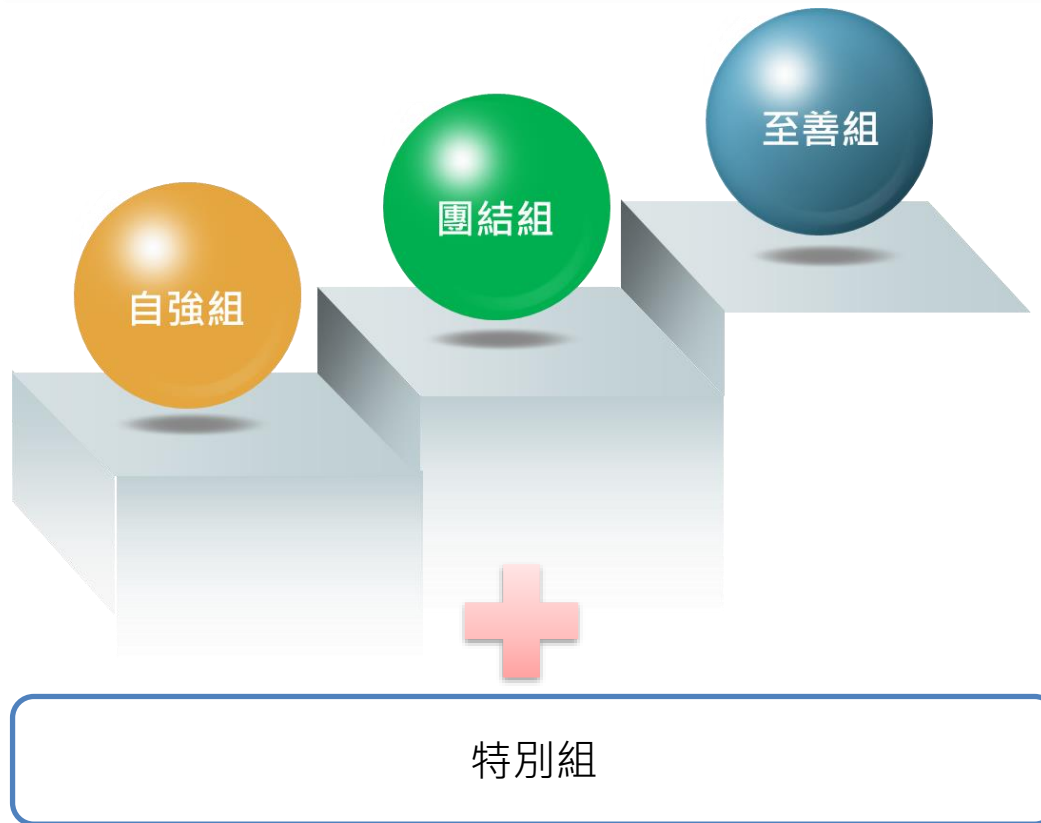
04

發表前一週寄送簡報

- 第一階段 (區會選拔)  
每案16,000元
- 第二階段 (總會決賽)  
每案32,000元



## (三) 競賽組別



### ➤ 積分計算：

- ✓ 金塔獎：3分
- ✓ 銀塔獎：2分
- ✓ 銅塔獎：1分

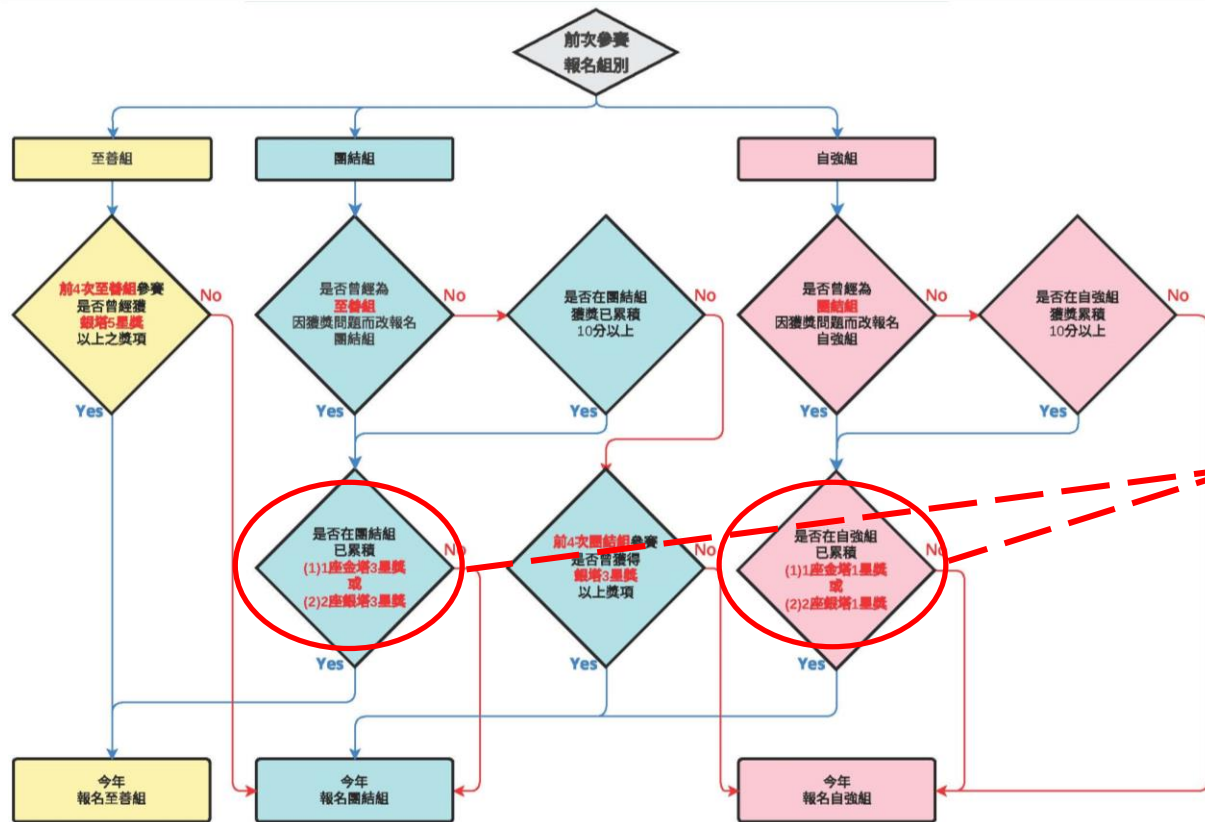


積分以該年度所獲獎項最高計算  
如該年度獲1金塔獎、1銅塔獎，最積分為3分

### ➤ 特別組為所有會員均可報名參加



# (三) 競賽組別



➤ 晉級條件 (同時成立) :

- ✓ 獲獎積分滿10分
- ✓ 於該組別需至少獲得  
**1金或2銀 (新修正)**



## (四) 競賽類別



以**相同部門屬性**、**相同功能**、**相同領域**的現場第一線人員組成團隊持續改善，並以**品質**為改善重點。

以**橫向跨部門**、**相異功能**、**跨領域**的人員組成任務性質的專案團隊進行改善。



以**相同部門屬性**、**相同功能**、**相同領域**的現場第一線人員組成團隊持續改善，並以**效率相關**的**產能**、**量能**、**時間**、**成本**、**利用率**或**安全**等為改善重點。

由**人事**、**財務**、**會計**、**資訊**、**總務**、**行政**、**法務**、**安全**、**工務**、**工程**、**環安衛**或**採購**部門等非直接部門的人員所組成的圈隊。



## (五) 競賽類別(特別組)



### ESG永續類

凡各類型改善活動主題以環境 ( E, Environmental )、社會 ( S, Social )、公司治理 ( G, Governance ) 三大議題為目標者。

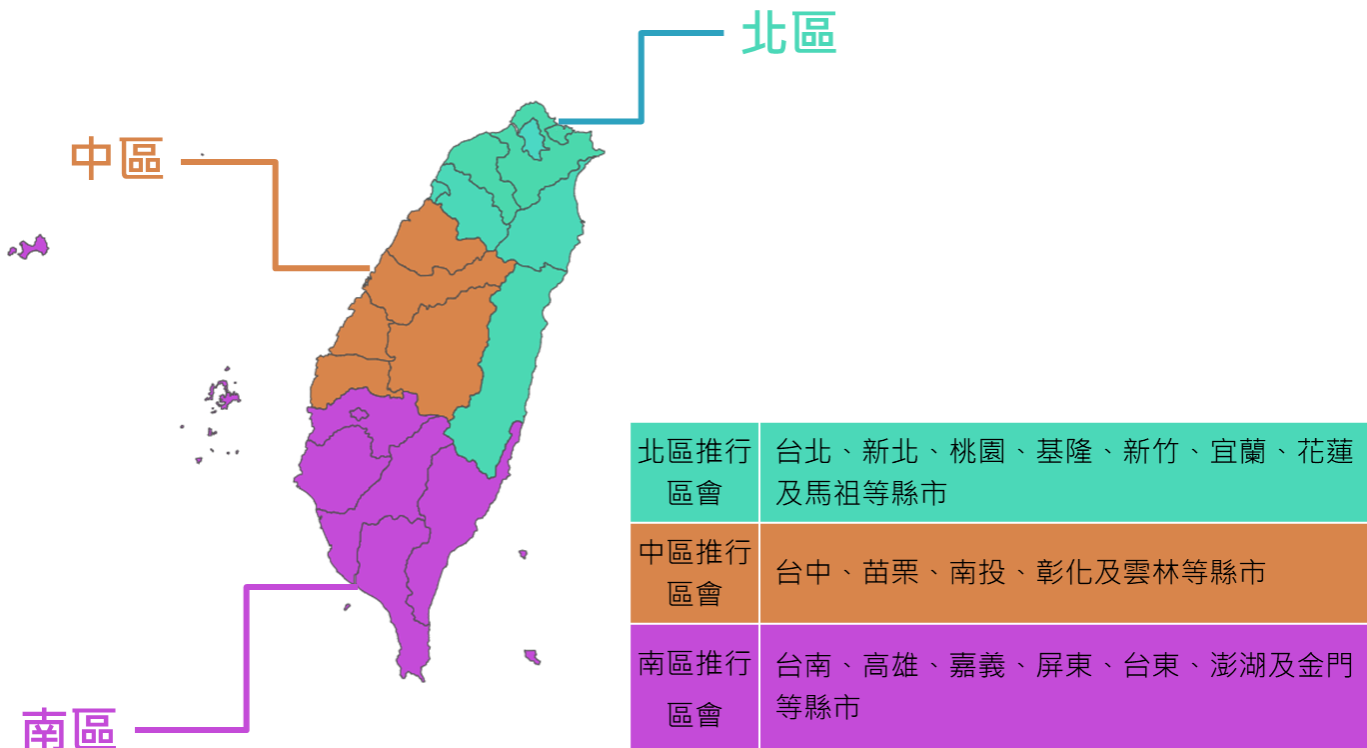
### 智能應用與數位轉型類

凡各類型改善活動透過智能應用 ( 如將AI人工智慧科技或大數據分析等技術加以應用者 ) 或數位轉型 ( 如透過數位技術和解決方案加以應用者 ) 做為改善重點。

### 特別組



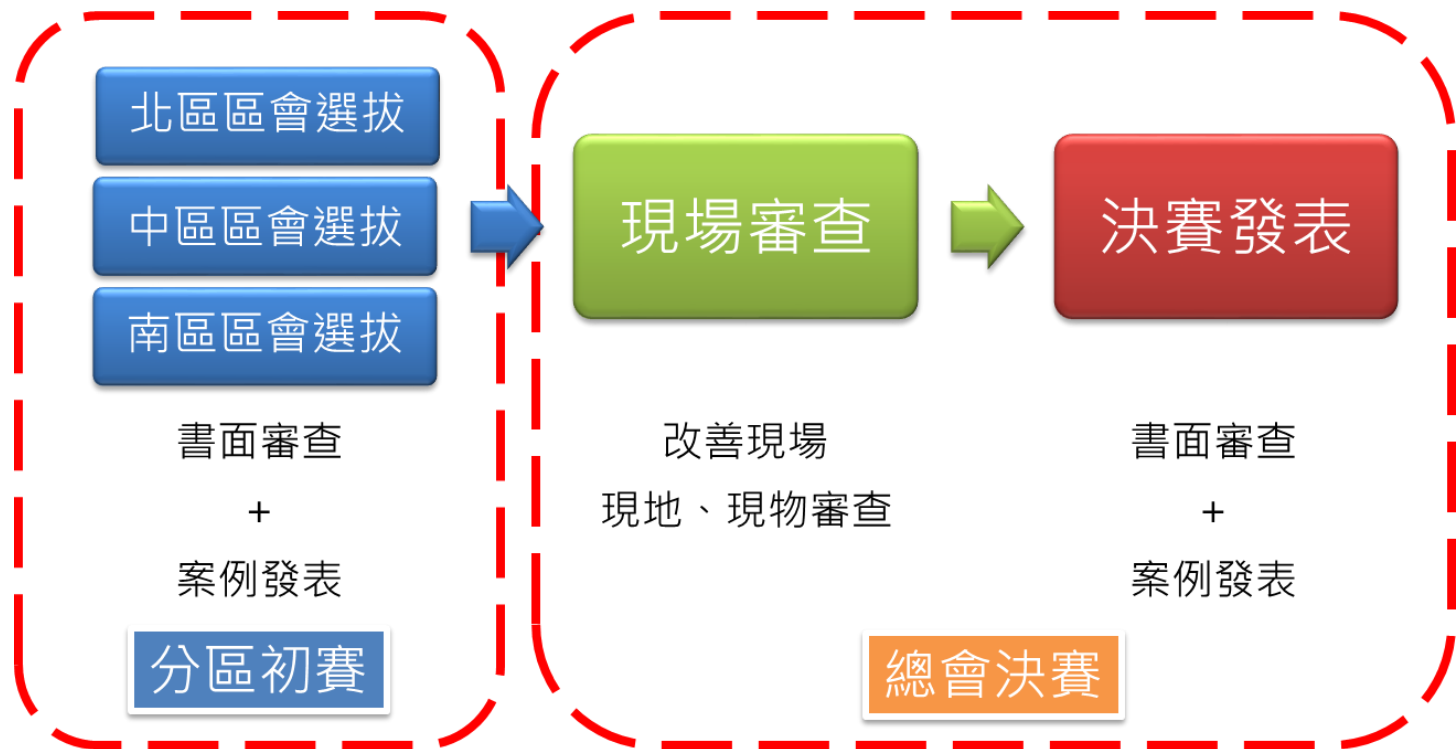
## (六)推行區會







## (七) 審查流程



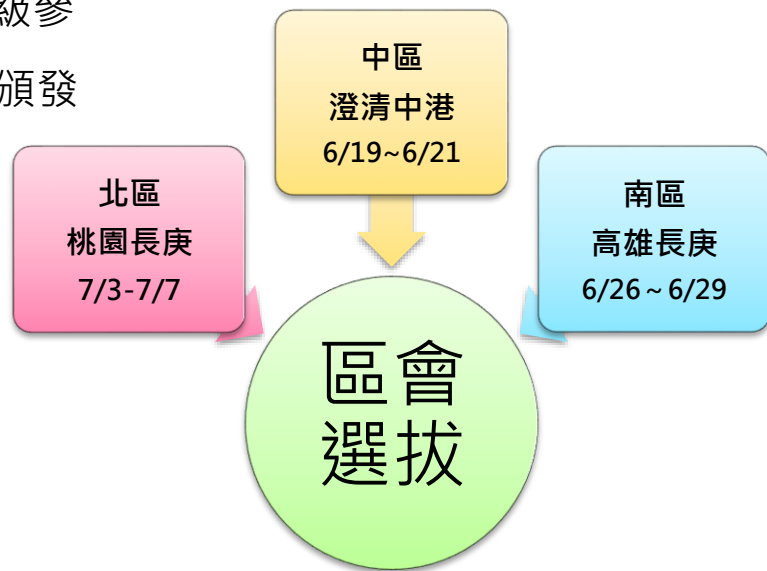


## (八)區會選拔



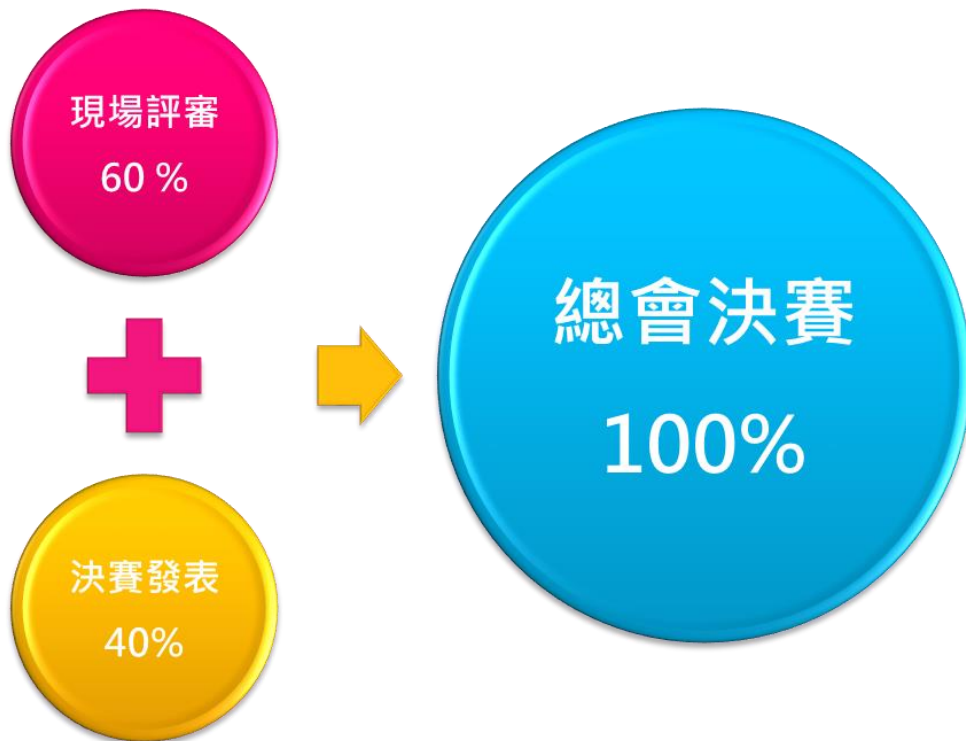
- 競賽方式：書面審查（80%）、發表會審查（20%）
- 競賽時間：預計7月完成
- 競賽結果：獲區會選拔推薦之優秀圈，得晉級參加總會決賽，並獲得各推行區會頒發「區會長」獎牌乙面

**\*今年恢復為實體發表會，所有報名團隊均需於排定時間內前往會場進行簡報。**





## (九)總會決賽





## (九)總會決賽-現場審查



- 參加對象：獲區會選拔推薦之優秀圈
- 競賽費用：每案32,000元
- 審查日期：預計8~10月
- 審查時間：每圈評審時間以**130分鐘（新修正）**，參賽圈可依現場狀況進行調整，評審時間最多以150分鐘為限。
- 審查方式：由3至5位評審委員赴現場實地審查，依據實際情形予以評分。  
現場評審成績占總成績60%
- 結果會議：所有現場審查結束後，召開結果會議，確認晉級決賽發表名單。



## (九)總會決賽-現場審查



程序	說明	時間
介紹	1. 人員介紹、企業機構簡介與持續改善活動推行說明。 2. 凡同一企業機構報名2圈以上參賽，且於同日同地點接受現場評審者，若評審委員相同時，可合併說明。	5分
簡報	1. 圈成立說明。 2. 本期活動改善過程與結果。 3. 本期活動餘留問題之自我突破及努力方向之說明。	20分
審查	圈活動現場實地審查。	55分
對談	1. 資料查核。 2. 與活動相關人員對談。	20分
會商	評審委員會商	10分
交流	意見交流及座談	20分
合計		130分



## (九)總會決賽-決賽發表

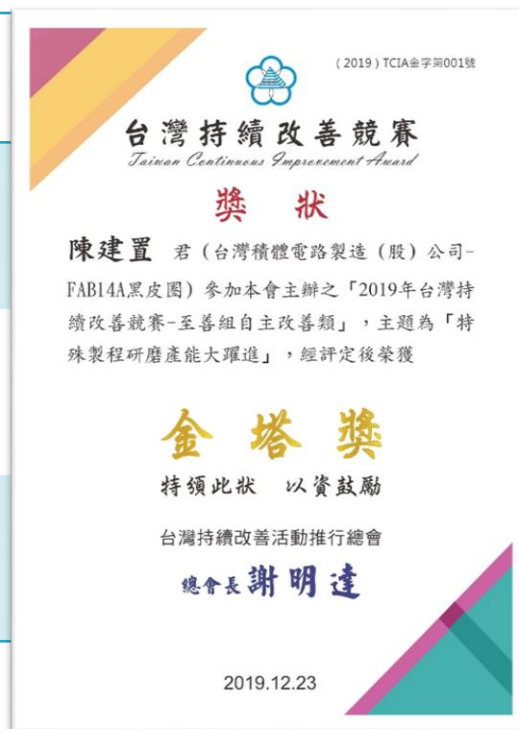


- 參加對象：通過現場評審之優秀圈
- 發表日期：預計11月，北區
- 審查方式：決賽以發表會形式辦理，由5至7位評審委員予以評分，決賽發表成績占總成績之40%。
- 審查文件：原書面報告+勘誤說明書
- 發表簡報：發表前一週繳交發表簡報電子檔
- 得獎獎項：所有參與發表之團隊都有獲獎，獎項有金塔獎、銀塔獎、銅塔獎

## (十) 獎項、獎金與獎狀



至善組	團結組	自強組	特別組
金塔5星獎 30,000	金塔3星獎 20,000	金塔1星獎 10,000	金塔獎 20,000
銀塔5星獎 10,000	銀塔3星獎 8,000	銀塔1星獎 5,000	銀塔獎 8,000
銅塔5星獎 8,000	銅塔3星獎 6,000	銅塔1星獎 3,000	銅塔獎 6,000





# 四、精實改善精英獎說明



Corporate Synergy  
Development Center  
財團法人中衛發展中心





## (一) 競賽範疇



- 本競賽所稱之精實改善活動 ( Lean Management ) 乃源自於日本豐田汽車所使用豐田生產系統TPS ( Toyota Production System ) ，而後逐漸推廣並應用至全球各產業，其目標在於以系統性綜觀全局的角度來減少生產/服務過程中的浪費，並為客戶/消費者創造價值。改善原則在價值流 ( value stream ) 中藉由排除浪費以提升流動性，以縮短前置時間，從而提供高品質、低成本的服務或產品。
- 案例主題需在前一年度1月1日以後完成者。



## (二) 競賽類別



### 基礎類



#### 必要目標

推行精實5S的目標必須與安全、先進先出、可視化、消除7大浪費連結

### 進階類



#### 必要目標

客戶需求價值(如產能增加%或新產品)、縮短前置時間、提升人均產值或人力低減等



## (三) 競賽程序 ( 基礎類 )



01

7/31前寄送報名表及相關資料

02

繳交報名費用(每案20,000元)

03

8月進行書面審查

04

9-10月現場審查

05

10月結果公告

06

11月頒獎 ( 配合金塔獎 )



## (三) 競賽程序 (進階類)



01

7/31前寄送報名表及相關資料

02

繳交報名費用(每案32,000元)

03

8月進行書面審查

04

9-10月現場審查

05

10月結果公告

06

發表前一週寄送簡報

07

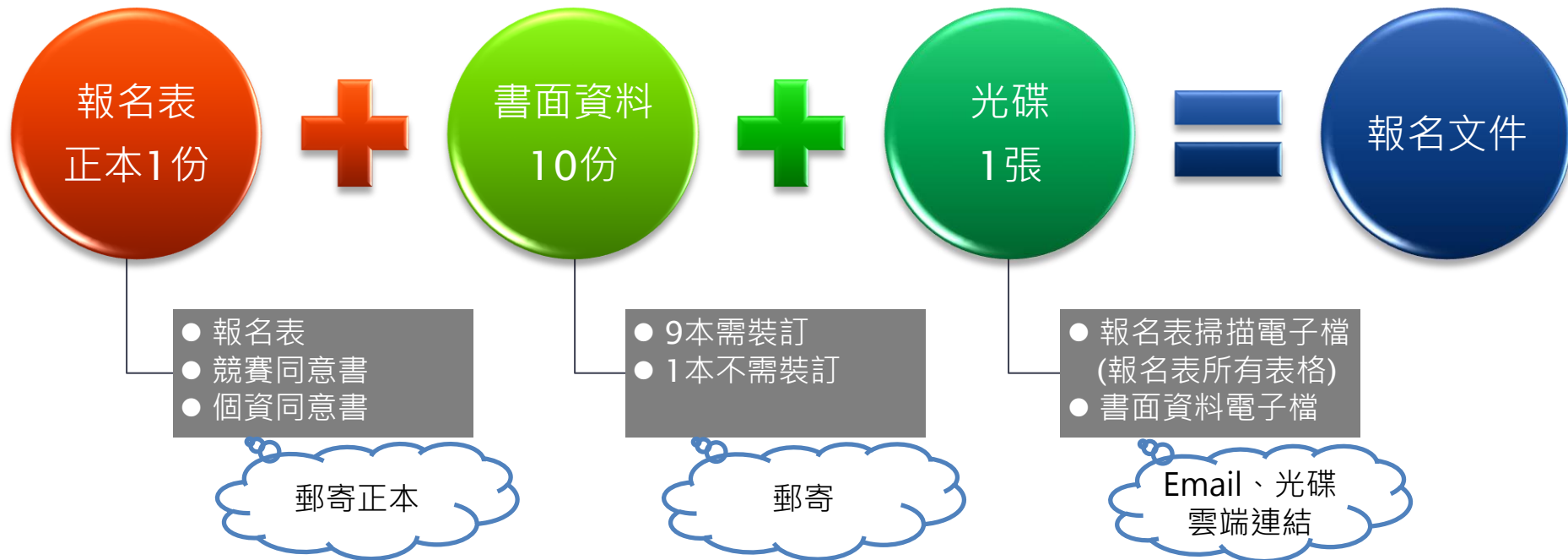
11月發表審查

08

11月頒獎 (配合金塔獎)



## (四)報名文件



## (五) 獎項、獎金與獎狀



	基礎類	進階組
精英獎	8,000	20,000
潛力獎	3,000	10,000

- 基礎類得獎案例將於TCIA決賽會場陳列



# 五、海報特優獎說明



Corporate Synergy  
Development Center  
財團法人中衛發展中心



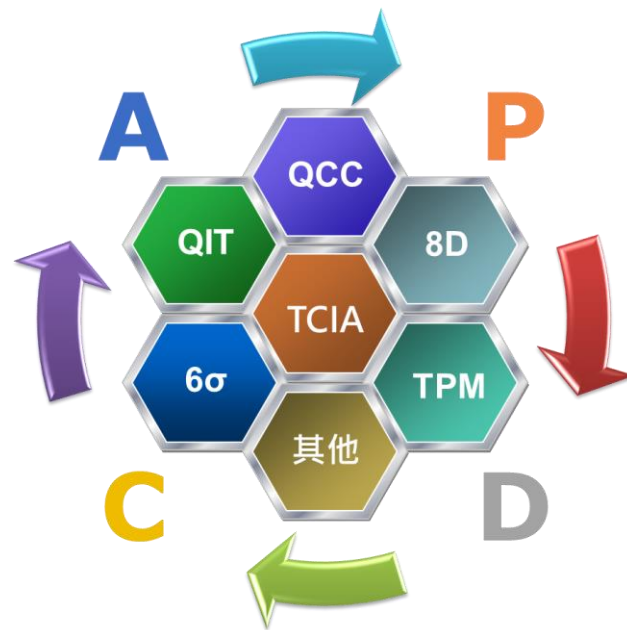




## (一) 競賽範疇



- 不論各種類型的改善活動均可投稿報名。
- 案例主題需在前一年度1月1日以後完成者。





## (二) 競賽程序



01

5/31前寄送報名表及相關資料

02

繳交報名費用 ( 每案3,000元 )

03

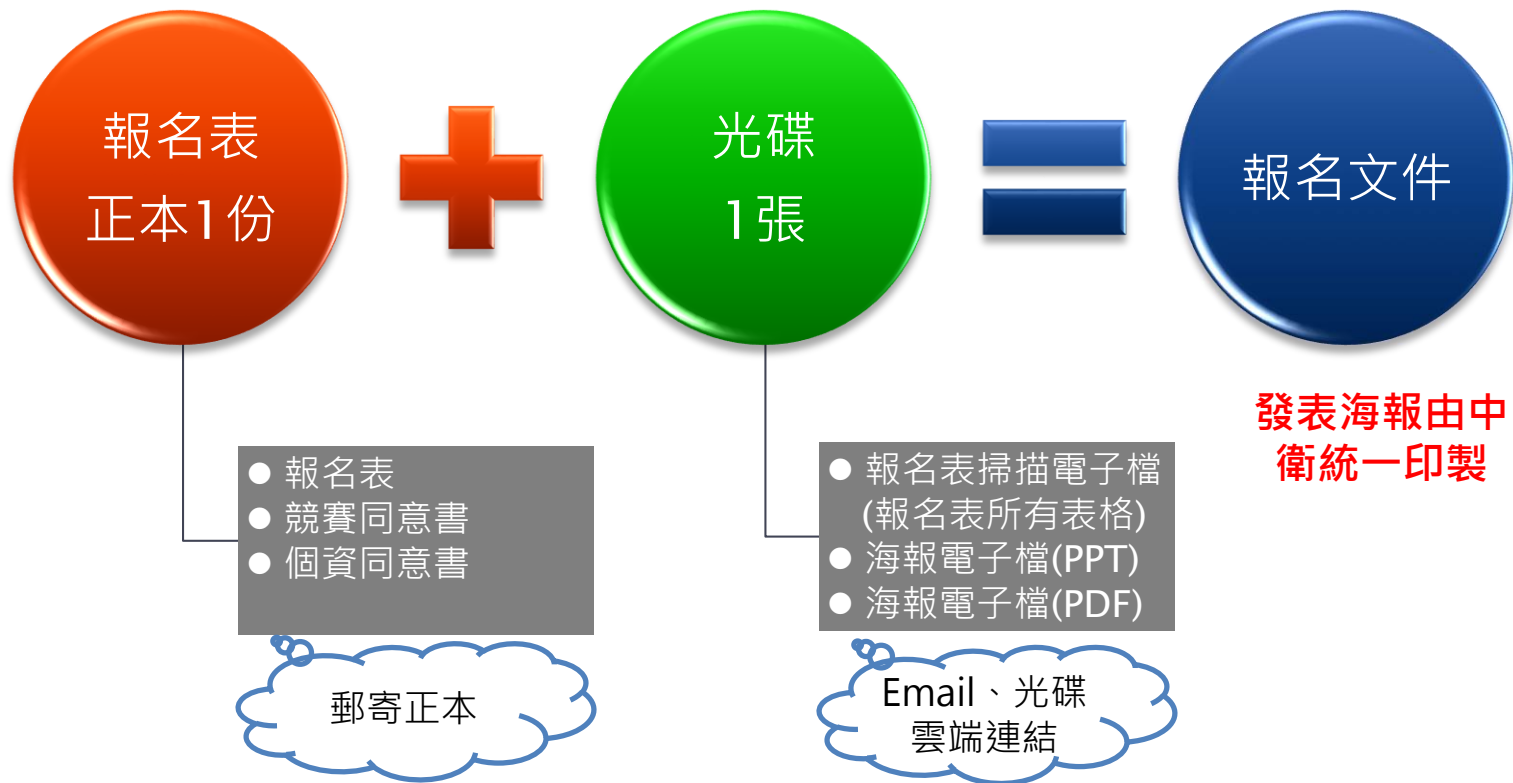
6~7月進行口頭發表

04

7月公告結果

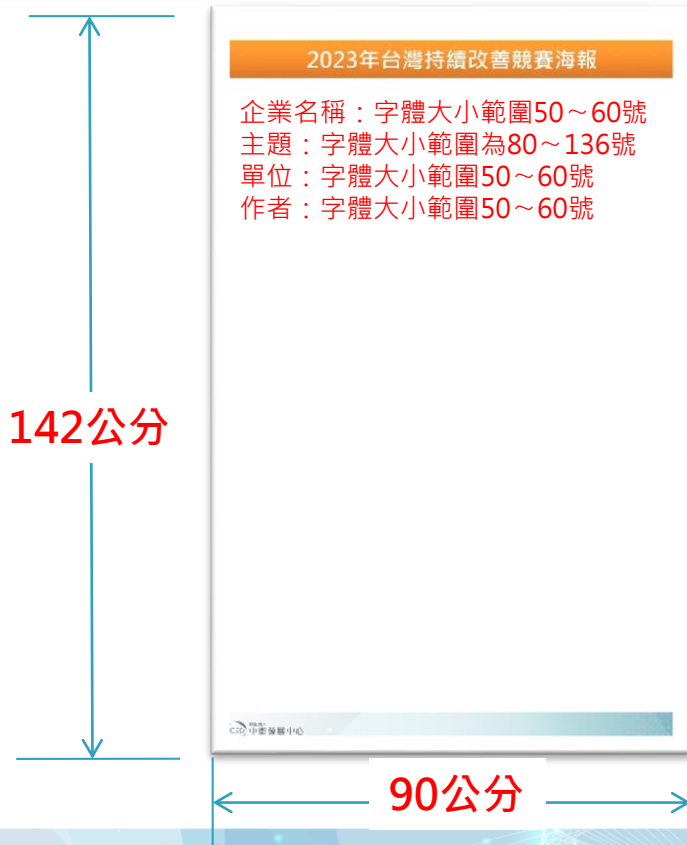


## (三)報名文件





## (四)海報格式



海報製作請用此  
底圖

- 以中文或英文打字。繕打時採用橫式。
- 將每張海報紙上下側及左右邊各留5公分。
- 中、英文請分別以微軟正黑體與Arial書寫，內容以1公尺距離可見為宜，字體大小不得小於40號字。
- 內容本文呈現以清晰、簡要、好閱讀為最主要原則，版面設計風格不拘，海報底圖顏色以白色為佳。圖表與照片依版面自行調。



## (五)評選方式



- 發表時間：發表5分鐘、評審提問5分鐘，合計10分鐘。
- 發表時間：預計6~7月 完成
- 發表地點：配合金塔獎北中南區會選拔



## ⋮ (六) 獎項、獎金與獎狀



特優獎

優等獎

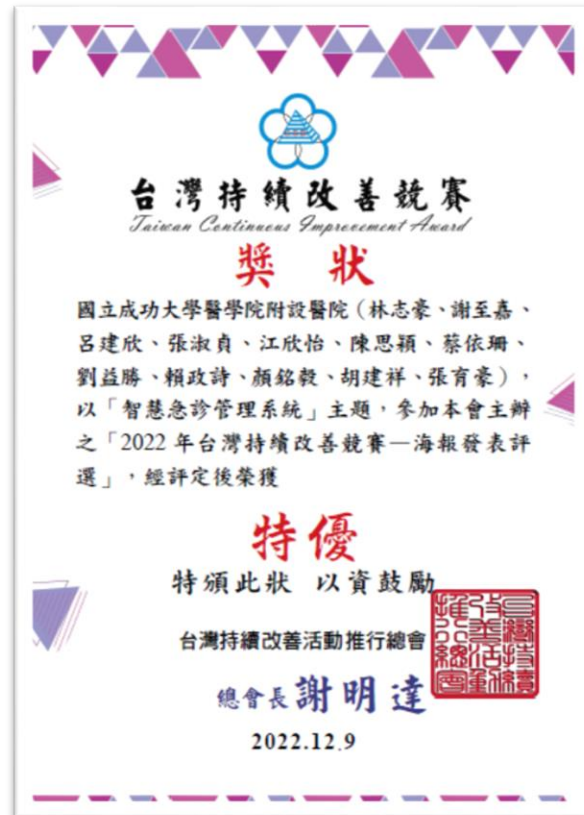
佳作獎

1,000

500

---

- 得獎海報將於TCIA決賽會場陳列





Corporate Synergy  
Development Center  
財團法人中衛發展中心

簡報完畢。敬請指教



## 聯絡資訊

### 聯絡人：

盧先生、陳小姐

### 聯絡地址：

台北市中正區杭州南路一段  
15-1號3樓

### 聯絡電話：

02-66301724

02-23911368#1361

### 電子信箱：

[c0662@csd.org.tw](mailto:c0662@csd.org.tw)

[c1361@csd.org.tw](mailto:c1361@csd.org.tw)



TCIA網站

<https://qcc.csd.org.tw>



TCIA 臉書

<http://www.facebook.com/qcc.csd>



中衛中心網站

<http://www.csd.org.tw>



Corporate Synergy  
Development Center  
財團法人中衛發展中心