

臺北榮民總醫院 6969 急救小組 110 年年度檢討會議紀錄

時間：111 年 2 月 17 日（星期四）上午十時

地點：醫務企管部會議室（舊資訊室地下一樓）

主席：品質管理中心 周元華主任

記錄：金禹萱專員

出席人員：

急診部	徐德福科主任	急診部	顏立成醫師
胸腔部	鄭天信醫師	內科部	陳範宇醫師
心臟內科	盧紀婷總醫師	麻醉部	王彥凱醫師
護理部	曾院美督導長	總機房	陳桂蘭書記
品管中心	洪佩慈護理師	品管中心	丘中興專員

壹、主席致詞（略）

貳、前次會議紀錄確認：前次會議已於 110 年 2 月 9 日 北總品字第 1103900019 號函發與會單位，確認內容無誤。

參、前次會議指（裁）示事項執行情形

指(裁)示事項	承辦單位	執行情形	管制情形
案由一：放置藥品點班圖示表，以利新人正確迅速進行點班。			
決議：請護理部協助製作圖示並隨時更新，以供品管中心公告全院。	護理部	護理部回覆：急救藥品圖示如下  品質管理中心補充：已放置本中心網頁→作業規範→各類作業規範→本院 6969 急救小組相關作業規定。	結案
護理部：急救車上的藥品由藥學部管理，該部亦有相關規範及稽核以確保藥物效期，惟使用上以護理部居多，本部亦配合有相關規範。 品管中心：急救藥品置放依據本院急救車基本設備作業規範辦理，本案係因預評時委員看到某病房自行製作各藥品相片貼於牆上，供新進同仁參閱，覺得不錯，建議可考慮推廣全院實施。若由各單位自行製作，恐有色差等不一致及辨識之問題，另外藥品若更換包裝未即時更新，也易造成混淆。故依據前次會議紀錄決議，由護理部提供圖示並隨時檢視是否有更換包裝，提供本中心公告周知使用，以避免人員緊急查找時誤拿，以提高病人用藥安全。			

主席指示：本院除護理部外，亦尚有檢查室等其他使用急救車設備之單位，謝謝護理部提供並隨時更新，本案結案。另請品質管理中心發文重申，公告所有急救車設備周邊皆置放圖示，以避免緊急使用時誤拿及統一使用規範。																																																																					
案由二：導管室增設急救用藥及常備急需用藥（非急救車）。																																																																					
決議：請導管室提供需置放的急救（常備）用藥清單，並了解存放方式是否符合法規（亦考參考其他醫院做法），於醫品病安委員會陳核提報。	心導管室	心導管室回覆： 1.急救藥品及常備藥品清單如附件（本檢查室均按照藥劑部作業規範申請）。 <table><caption>急救車藥品</caption><thead><tr><th>序號</th><th>藥品名稱</th><th>數量</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Atropine</td><td>1mg/1ml/amp</td></tr><tr><td>2</td><td>Amiodarone</td><td>500mg/20ml/amp</td></tr><tr><td>3</td><td>Epiaphrine</td><td>1mg/2ml/amp</td></tr><tr><td>4</td><td>Guafenesin</td><td>600mg/200ml/box</td></tr><tr><td>5</td><td>50% Glucose</td><td>50g/20ml/amp</td></tr><tr><td>6</td><td>Unesol</td><td>4mg/2ml/vial</td></tr><tr><td>7</td><td>10% MgSO4</td><td>1g/10ml/amp</td></tr><tr><td>8</td><td>7% NaHCO3</td><td>1.4g/10ml/amp</td></tr><tr><td>9</td><td>Vical (Calc gluconate)</td><td>0.4g/10ml/amp</td></tr><tr><td>10</td><td>2% Naloxone</td><td>200mg/2ml/amp</td></tr></tbody></table><table><caption>心導管室常備藥品</caption><thead><tr><th>序號</th><th>藥品名稱</th><th>數量</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Aggrastat</td><td>12.5mg/250ml/box</td></tr><tr><td>2</td><td>Adrenalin</td><td>1mg/2ml/amp</td></tr><tr><td>3</td><td>Adenosine</td><td>6mg/2ml/vial</td></tr><tr><td>4</td><td>Hydrocortisone</td><td>100mg/vial</td></tr><tr><td>5</td><td>Lorazepam (Versed)</td><td>1mg/2ml/amp</td></tr><tr><td>6</td><td>Unesol (Angid)</td><td>2mg/2ml/amp</td></tr><tr><td>7</td><td>Lactin</td><td>20mg/2ml/amp</td></tr><tr><td>8</td><td>Lanoxin (Digoxin)</td><td>0.5mg/2ml/amp</td></tr><tr><td>9</td><td>NTG</td><td>1mg/2ml/amp</td></tr><tr><td>10</td><td>Protamine</td><td>50mg/5ml/amp</td></tr></tbody></table> 2.另外知悉台大醫院、振興醫院、中榮、三總已上醫院均有設置標準急救車，而在每間導管室均另外設置一組急救常備用藥以利緊急狀況快速使用。	序號	藥品名稱	數量	1	Atropine	1mg/1ml/amp	2	Amiodarone	500mg/20ml/amp	3	Epiaphrine	1mg/2ml/amp	4	Guafenesin	600mg/200ml/box	5	50% Glucose	50g/20ml/amp	6	Unesol	4mg/2ml/vial	7	10% MgSO4	1g/10ml/amp	8	7% NaHCO3	1.4g/10ml/amp	9	Vical (Calc gluconate)	0.4g/10ml/amp	10	2% Naloxone	200mg/2ml/amp	序號	藥品名稱	數量	1	Aggrastat	12.5mg/250ml/box	2	Adrenalin	1mg/2ml/amp	3	Adenosine	6mg/2ml/vial	4	Hydrocortisone	100mg/vial	5	Lorazepam (Versed)	1mg/2ml/amp	6	Unesol (Angid)	2mg/2ml/amp	7	Lactin	20mg/2ml/amp	8	Lanoxin (Digoxin)	0.5mg/2ml/amp	9	NTG	1mg/2ml/amp	10	Protamine	50mg/5ml/amp	結案
序號	藥品名稱	數量																																																																			
1	Atropine	1mg/1ml/amp																																																																			
2	Amiodarone	500mg/20ml/amp																																																																			
3	Epiaphrine	1mg/2ml/amp																																																																			
4	Guafenesin	600mg/200ml/box																																																																			
5	50% Glucose	50g/20ml/amp																																																																			
6	Unesol	4mg/2ml/vial																																																																			
7	10% MgSO4	1g/10ml/amp																																																																			
8	7% NaHCO3	1.4g/10ml/amp																																																																			
9	Vical (Calc gluconate)	0.4g/10ml/amp																																																																			
10	2% Naloxone	200mg/2ml/amp																																																																			
序號	藥品名稱	數量																																																																			
1	Aggrastat	12.5mg/250ml/box																																																																			
2	Adrenalin	1mg/2ml/amp																																																																			
3	Adenosine	6mg/2ml/vial																																																																			
4	Hydrocortisone	100mg/vial																																																																			
5	Lorazepam (Versed)	1mg/2ml/amp																																																																			
6	Unesol (Angid)	2mg/2ml/amp																																																																			
7	Lactin	20mg/2ml/amp																																																																			
8	Lanoxin (Digoxin)	0.5mg/2ml/amp																																																																			
9	NTG	1mg/2ml/amp																																																																			
10	Protamine	50mg/5ml/amp																																																																			
品管中心：心導管室因現有環境限制，無法將急救車置放於心導管室內，故仿照友院另外於檢查室內備有一組急救常備用藥以利緊急狀況快速使用。																																																																					
主席指示：將本案列為走訪查核時的重點，本案結案。																																																																					

肆、報告事項

【品質管理中心報告】

一、本年度（110 年）概況：

- （一）呼叫 6969 總計 50 件；需急救之個案數為 14 件，佔比 28%；其餘 36 件為急救小組到達後病人仍有生命徵象不需急救之狀況（即 False Calls），佔比 72%。
- （二）發生月份：以三月及七月最多，各 7 件，月平均約 4 件。
- （三）發生時間：上午 10 時至 15 時為發生尖峰時間，尤以 13 時至 14 時最多，計 8 件。
- （四）發生地點：
 - 1.一般病房 2 件，佔比 4%；門診 13 件，佔比 26%；診斷及檢查室 5 件，佔比 10%；其他地點 30 件，佔比 60%。
 - 2.其他地點之 30 件中，以中正樓一樓公共區域 9 件為最多，佔其他地點件數之 30%；一門診一樓公共區域次之，計 6 件，佔 20%。
- （五）需急救個案急救後結果：14 件需急救之案件中，曾經恢復自發性循環 6 件，恢復自發性循環超過廿分鐘 2 件，死亡 7 件。（依評值紀錄，稍後由麻醉部進行後續追蹤報告）
- （六）評值結果（5 分鐘內到達率）：

- 1.所有案件：急救線醫師 82%、呼吸道處置醫師 74%、護理人員 90%。
 - 2.需要急救案件：急救線醫師 86%、呼吸道處置醫師 79%、護理人員 93%。
 - 3.與去年相比，急救線及呼吸道處置醫師 5 分鐘以內到達速度皆提升。
- (七) 再次宣導：如到達時未發現病人，請務必回報總機確認位置，如位置無誤，請總機協助紀錄已到達。另急救小組若須改班時，請務必同步通知總機房，以避免緊急時刻找不到人。

【輪值單位報告（110 年輪值單位：麻醉部）】

一、14 件需要急救之個案皆是 IHCA 案例（其中 2 件是住院中病人）。有 6 件於急救後恢復自發性循環（ROSC）並超過 20 分鐘，最後有 1 位存活出院，1 位仍在住院中。

二、分析：

	Number (N=14)	Percentage
Sex		
Male	9	64%
Female	5	36%
Co-morbidity		
Diabetes mellitus	6	42.8%
Arterial hypertension	5	35.0%
Cardiovascular disease	7	50.0%
Cancer	7	50.0%
Renal disease	2	14.2%
Cerebrovascular disease	1	7.1%
呼叫地點		
一般病房		2
公共區域		11
起始心律		
Shockable	VT	2
	VF	0
Non-shockable	PEA	2
	Asystole	9
急救結果		
ROSC		5
ROSC>20 min.		6
Discharged alive		1
Neurologic outcome at discharge		
CPC 1 or 2		1
CPC 3 or 4		1
CPC 5		11

三、主席裁示：謝謝本次輪值單位麻醉部報告。本年度需急救個案除了已經出院 1 人及尚在住院中 1 人，其餘個案可能因為本身就有許多合併症狀而無法救回，各位一線的同仁可以思考看看除了加強人員急救專業外，急救工具等是否有可以再精進的地方，以提昇救援效率。

伍、提案討論：【提案單位：急診部】

去年於門診有一需急救個案，周邊因疫情關係圍起來做篩檢站，導致運送過程不易，提出以下三點討論事項：

一、發生急救個案時，門診電梯是否能有管制，優先予急救團隊使用：

(一)門診電梯因白天人流量大，電梯等候困難，若急救人員搭乘電梯至案發樓層易錯失黃金救援機會。本案系發生於二門診六樓，急救人員從急診室至門診區後逕行爬樓梯上去，耗費相當體力及時間。

(二)運送病人的過程中，因邊急救邊運送，電梯除每層都停耗時之外，救護人員須邊急救邊阻擋民眾搭乘，造成救護困難及延遲病人轉送急診時間。

主席裁示：門診電梯因人流量大外，且配合行動緩慢病人，開關門緩慢，會後請品管中心了解電梯管理單位是否能有管制措施以利急救團隊。

二、運送/值勤動線：

急診室至二門診最短動線因疫情關係，湖畔門診一樓車道無法通行(如右圖)，需繞道一門診及三門診才能抵達二門診，延遲抵達事件現場，是否有可能兼具感控的前提下預留走道給緊急情形使用。



主席裁示：據了解，現階段因配合防疫及住院篩檢，二門診急救動線須從三門診或一門診運送至一樓後，於一門診綿羊區空地有救護車等待運送，仍請急救小組依照防疫動線配合辦理，惟緊急使用得另案辦理。

三、本院近期新建物陸續擴建、啟用(如重粒子中心、長青樓等)，日後守備範圍遽增，相關責任區劃分及連結動線是否需事先律定。

主席裁示：因目前新大樓陸續完工尚未有明確規劃，俟啟用後依大樓設計再研議。另新大樓是否需安裝緊急聯絡電話，請總機房確認緊急連絡電話規範後由品管中心後續辦理。

陸、臨時動議：無

柒、主席結語：非常感謝各位的寶貴意見。各輪值同仁可涉獵國內外簡便急救設備，若有需要可提出討論，以精進本院急救小組配備。

捌、散會

**臺北榮民總醫院 110 年急救小組檢討會
會議記錄指（裁）示事項執行情形追蹤表**

指 示 事 項	承辦單位	執行情形
案由一：發生急救個案時，門診電梯是否能有管制，優先予急救團隊使用。 決議：門診電梯因人流量大外，且配合行動緩慢病人，開關門緩慢，會後請品管中心了解電梯管理單位是否能有管制措施以利急救團隊。	品質管理中心	
案由二：新大樓新增緊急連絡電話。 決議：新大樓是否需安裝緊急聯絡電話，請總機房確認緊急連絡電話規範後由品管中心後續辦理。	總機房 品質管理中心	

註：會議決議（裁示）事項，請各承辦單位於 **111 年 3 月 31 日前**將「指（裁）示事項執行情形追蹤表」填妥並經由主管核章後，擲回醫療品質管理中心彙整，[電子檔請寄至 d-mq@vghtpe.gov.tw](mailto:d-mq@vghtpe.gov.tw)。（追蹤表電子檔可於醫療品質管理中心網站「文件下載／近期作業需要文件」下載）

填表人：

電話：

單位主管：