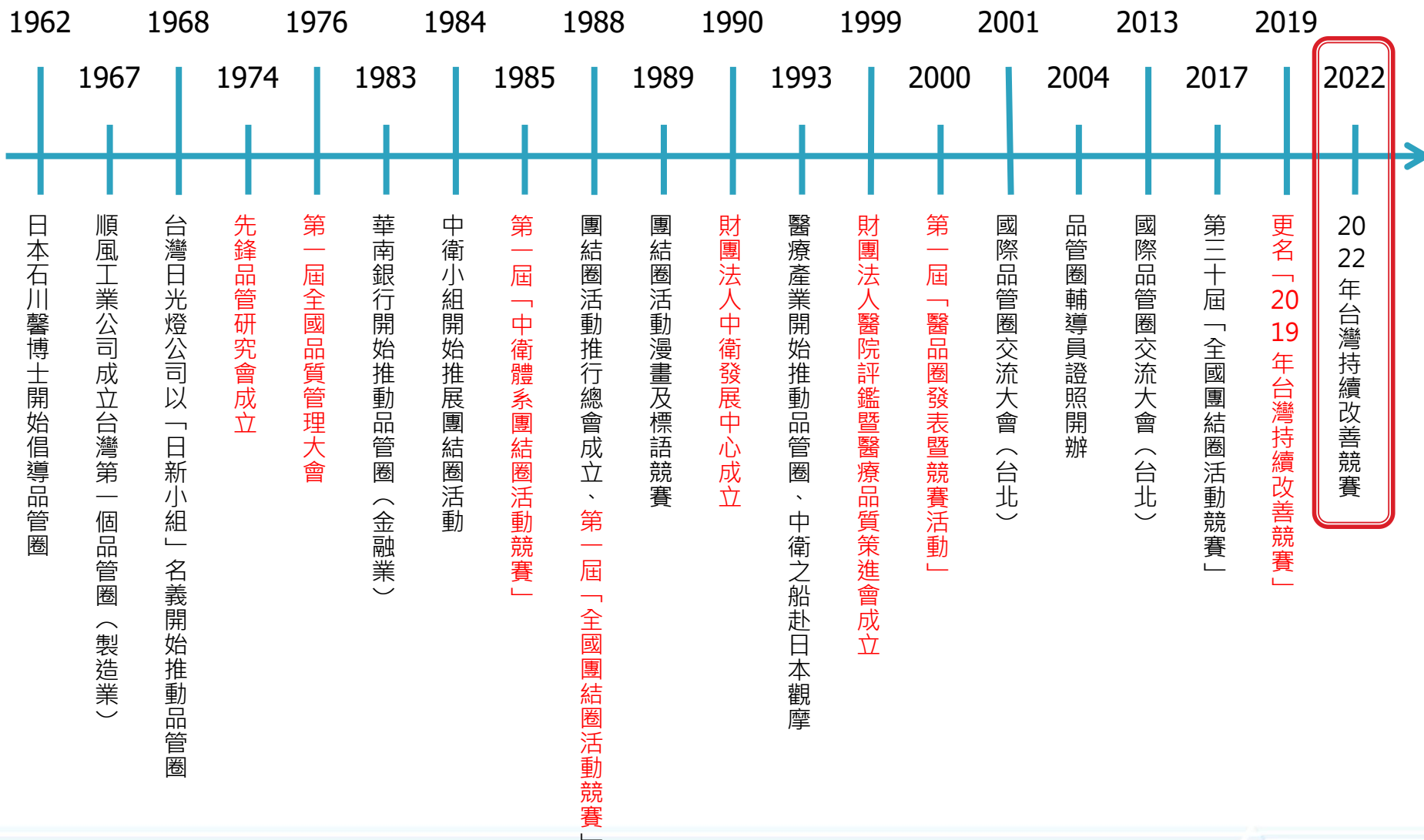


# 2022年台灣持續改善競賽 說明

# 大事紀



財團法人中衛發展中心  
CORPORATE SYNERGY DEVELOPMENT CENTER

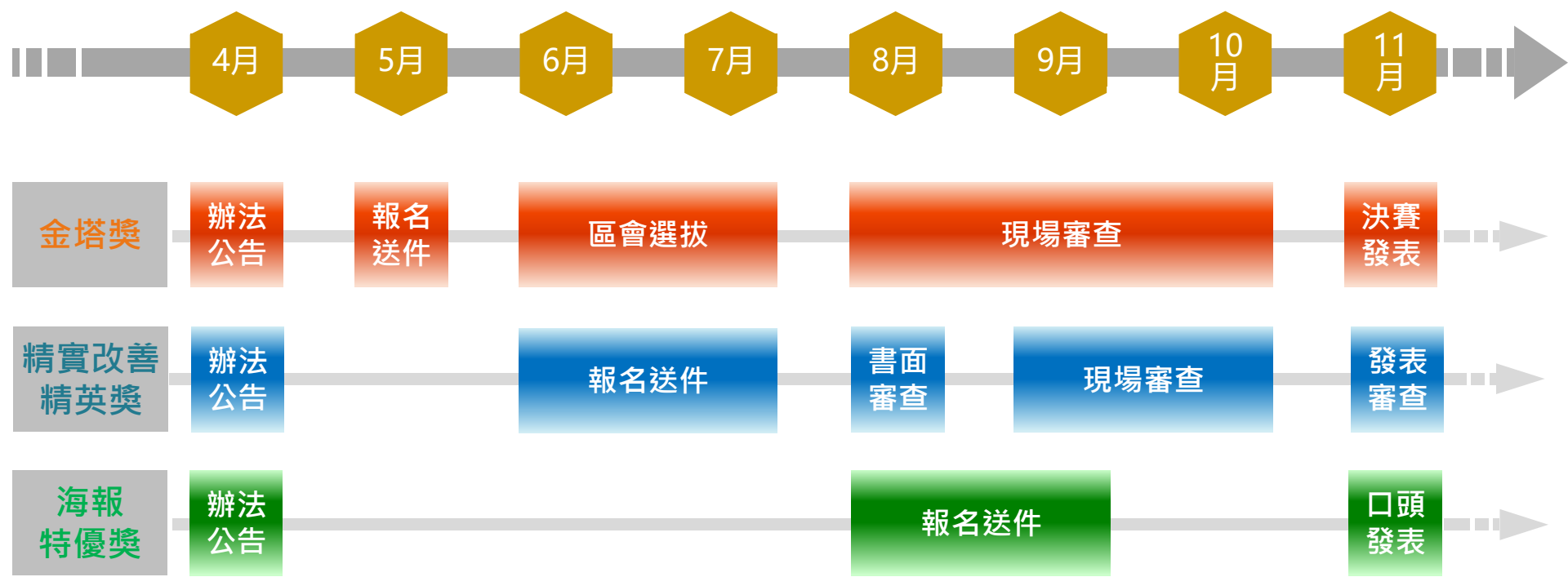


# 1、競賽項目



台灣持續改善競賽

## 2、競賽時程



### 3、競賽流程



# 精實改善精英獎 競賽說明

# 1、競賽範疇

本競賽所稱之精實改善活動（Lean Management）乃源自於日本豐田汽車所使用豐田生產系統TPS（Toyota Production System），而後逐漸推廣並應用至全球各產業，其目標在於以系統性綜觀全局的角度來減少生產/服務過程中的浪費，並為客戶/消費者創造價值。

改善原則在價值流（value stream）中藉由排除浪費以提升流動性，以縮短前置時間，從而提供高品質、低成本的服務或產品。

# 1、競賽範疇

精實活動5大原則包括：

- 1.提供顧客實際期望的價值 ( value )
- 2.確認價值溪流 ( value stream )
- 3.如何達到暢流 ( flow )
- 4.讓顧客向生產者後拉 ( pull )
- 5.建立完善的價值



# 1、競賽範疇-改善步驟建議1

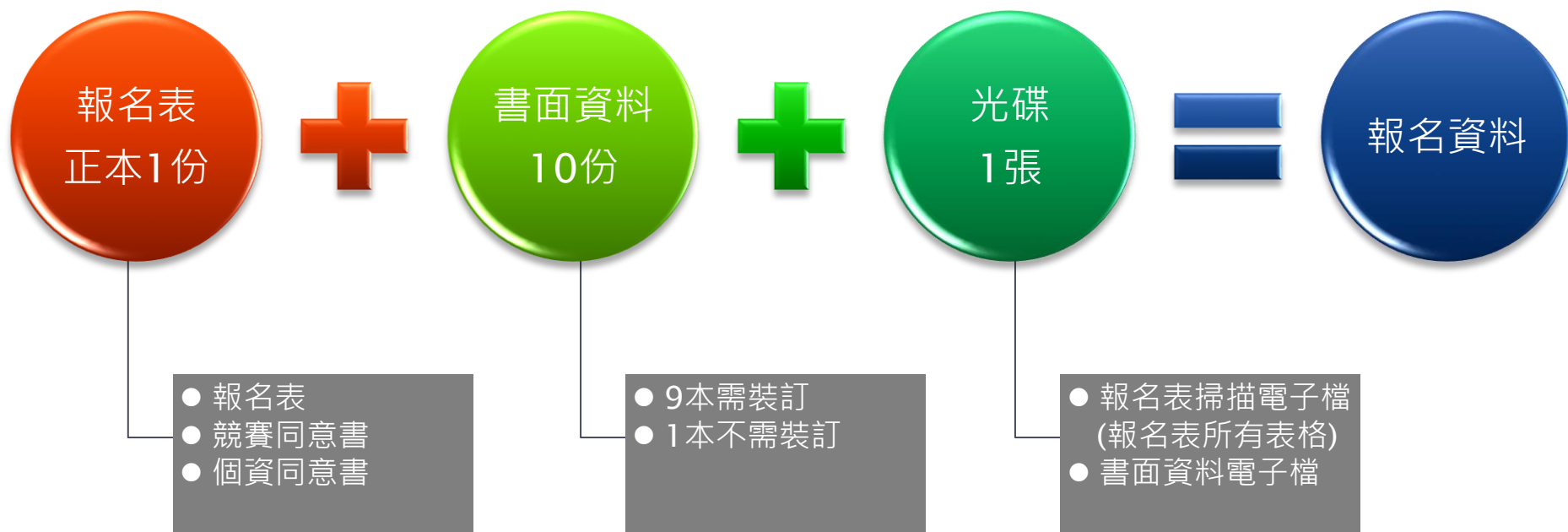
項目	步驟	內容	可使用工具
1	團隊介紹	團隊成員組成	<ul style="list-style-type: none"> <li>組織圖</li> </ul>
2	主題說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>選題背景</li> <li>選題理由</li> <li>主題範圍</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>直條圖(產能分析)</li> <li>數據資料</li> <li>PQ圖</li> </ul>
3	時程擬定	活動期間時程規劃	<ul style="list-style-type: none"> <li>甘特圖</li> </ul>
4	現況調查	<ol style="list-style-type: none"> <li>現狀調查</li> <li>問題點找尋</li> <li>理想與現狀差距</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>物與情報流程圖(價值流程圖)</li> </ul>
5	目標設定	<ol style="list-style-type: none"> <li>改善目標及對應指標設定</li> <li>設定理由</li> <li>衡量值計算</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>直條圖</li> </ul>

# 1、競賽範疇-改善步驟建議2

項目	步驟	內容	可使用工具
6	原因分析	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 原因探究</li> <li>2. 真因驗證</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5WHY</li> <li>• 特性要因圖(魚骨圖)</li> <li>• 標準作業三票</li> </ul>
7	改善對策	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 擬定行動方案</li> <li>2. 方案具體進度與內容</li> <li>3. 方案成效前後比較</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 矩陣圖</li> </ul>
8	成果確認	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 目標達成成效</li> <li>2. 改善前後差異</li> <li>3. 標準化流程修訂</li> <li>4. 人員培訓計劃</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 趨勢圖</li> <li>• 直條圖</li> <li>• 物與情報流程圖(價值流程圖)</li> </ul>
9	未來課題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確保持續進行PDCA</li> <li>2. 回顧與反省</li> <li>3. 殘留課題規劃</li> </ol>	

## 2、報名作業

7/31前報名資料寄送



## 2、報名作業-報名表

2022年台灣持續改善競賽-精實改善精英獎報名表

企業名稱			
發票抬頭	<input type="checkbox"/> 同企業名稱 <input type="checkbox"/> 其他_____		
統一編號			
企業地址	5碼郵遞區號+完整地址		
聯絡人		部門	
職稱		電話	
行動電話		e-mail	
案例主題			
活動期間	自 西元 年 月至 西元 年 月		
報名費 注意事項	1.請檢附匯款單影本或證明 2.匯款請備註「精實報名費」 3.匯款手續費請自行吸收		
發票開立	<input type="checkbox"/> 待匯款完成後，再索取發票 <input type="checkbox"/> 先索取發票後，再進行匯款		
匯款日期	<input type="checkbox"/> 公司匯款 <input type="checkbox"/> 個人匯款(帳號後5碼: ) <input type="checkbox"/> 尚未匯款，預計日期： <input type="checkbox"/> 已經匯款，匯款日期：		


- 如需事先取得發票，請先告知
- 完成匯款，請提供匯款資訊或匯款明

## 2、報名作業-報名費用

- 報名費用：每案新台幣32,000元整（含稅）
- 匯款帳號：624-54-133567-8
- 匯款銀行：中國信託商業銀行 承德分行
- 銀行戶名：財團法人中衛發展中心

\*繳費完成後，請以電話或e-mail告知執行單位匯款日期、金額並確認後，始完成繳費程序。

## 2、報名作業-競賽同意書

2022 年台灣持續改善競賽-精實改善精英獎評選同意書	
<p>1. 本會業茲依照「2022 年台灣持續改善競賽-精實改善精英獎評選辦法」規定提出本年度競賽之參賽申請，所檢附之參賽文件內容絕無謊偽不實，且未侵害他人權益或智慧財產權等情事，若有違反，經執行單位查證屬實者，本會業將自行提出本屆參賽活動，若有得獎者，將撤回本屆競賽所得之獎座、獎金及獎狀等，並自負法律責任。</p> <p>2. 本會業提出之參賽文件，其智慧財產權歸本會業所有，本會業同意無償授權執行單位使用該參賽文件得以複製或數位化方式，做為光碟、攝影、出版、各項宣傳教育、學術研究或透過網路瀏覽器等提供書畫、查詢、線上閱讀全文影像、下載及列印等用途。</p>	 <p>企業機關(構)印</p>
<p>西元      年      月      日</p>	

請蓋企業章即可，  
負責人章(小章)不用

## 2、報名作業-個資同意書

個人資料保護聲明與同意書 (競賽聯絡人)
財團法人中衛發展中心(下稱「本中心」)為落實個人資料保護及本中心個人資料保護政策要求，謹依個人資料保護法規定告知您下列事項：
一、本中心因辦理「2022年台灣特種改裝競賽-精實改裝精英盃賽」之舉由、籌募、處理及利用您所提供、或未來提供的個人資料，僅先告知下列事項。
二、個人資料蒐集之目的
(一)提供本課程各項通知聯繫服務、報名費身分確認、寄送本中心相關之訊息及本中心內部管理之用。
(二)為執行本中心主辦或協辦課程、會議及其他活動之後續處理、聯絡及紀錄用途。
(三)為行銷、推廣本中心之書籍、服務、或進行其他與本中心依法得從事業務有關課程之後續處理、聯絡及紀錄之用途
三、個人資料蒐集之類別：姓名、聯絡方式等直接或間接辨識您個人之資料。
四、本中心對於您提供之個人資料，將妥為保存，並遵循以下原則使用您的個人資料：
(一)本中心將於存續期間內於前述蒐集目的內使用您的個人資料，不另做其他用途。
(二)本中心將於中華民國領域內使用您的個人資料，不會傳輸至其他國家或第三人。
(三)本中心將使用您的資料進行電子發送或相關活動訊息之發送，若您不願意再收到本中心提供之訊息，請至 <a href="https://www.csd.org.tw">https://www.csd.org.tw</a> 取消。
五、依個人資料保護法第3條規定，您可以針對您的個人資料行使以下權利，若有個人資料權益相關問題，歡迎於上班時間與本中心聯絡 (電話：02-2391-1368 #8662)
(一)查詢或請求閱覽。(二)請求製給複製本。
(三)請求補充或更正。(四)請求停止蒐集、處理或利用。(五)請求刪除。
您因行使上述權利而導致您的權益產生爭議時，本中心不負相關賠償責任。另依個人資料保護法第14條規定，本中心得酌收行政及作業費用。
六、您可拒絕提供全部或部分個人資料，但若您不願意提供真實且正確完整的個人資料，將可能影響您享有本中心所提供服務之權益。
*****
※個人資料之同意提供
經財團法人中衛發展中心向本人告知上開事項，本人確已讀知且瞭解，並同意 貴中心於所列蒐集目的範圍內，合理蒐集、處理及利用本人之個人資料，且同意 貴中心留存此同意書，供日後取出查驗。
立同意書人(聯絡人) 姓名： _____ 日期： ____ / ____ / ____

請報名表上的聯絡人親筆簽名

## 2、報名作業-光碟



- 如無法提供光碟，請提供隨身碟或雲端硬碟連結。
- 如email檔案，信件大小請勿超過6MB。



## 2、報名作業-書面資料裝訂



拉桿文件夾裝訂

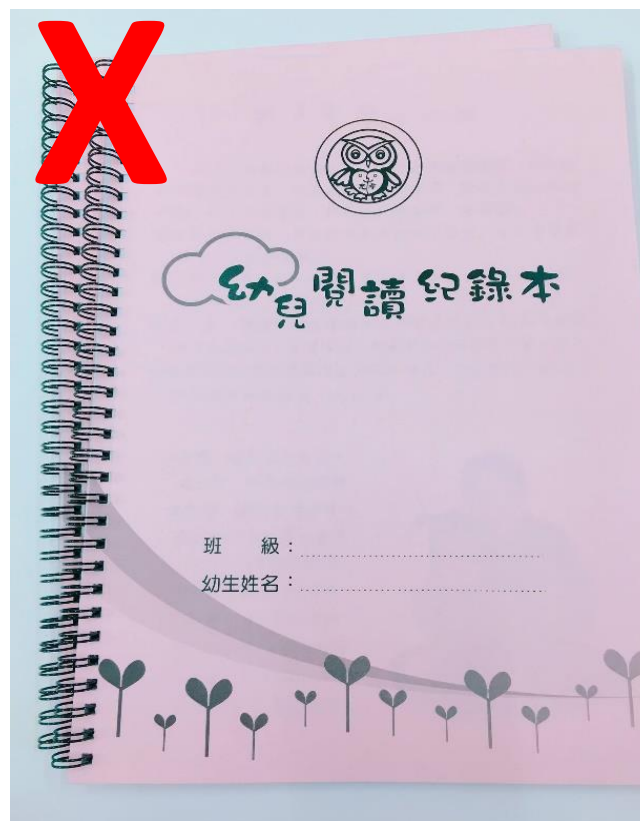


裝訂夾打孔文件裝訂

## 2、報名作業-書面資料裝訂



21孔梳式膠圈裝訂

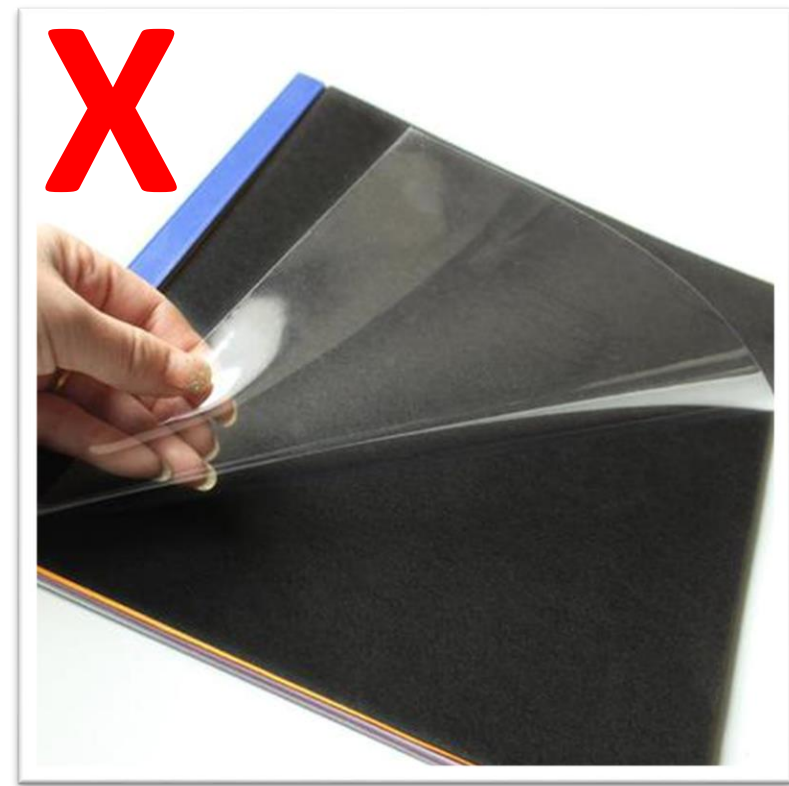


鐵線圈裝訂

## 2、報名作業-書面資料裝訂



資料簿裝訂

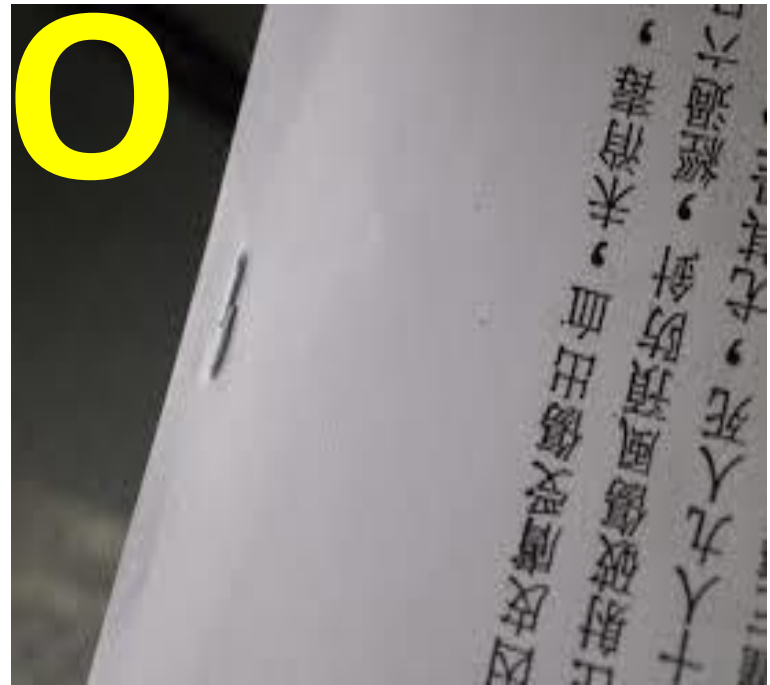


報告封面加透明膠片

## 2、報名作業-書面資料裝訂



文件膠裝



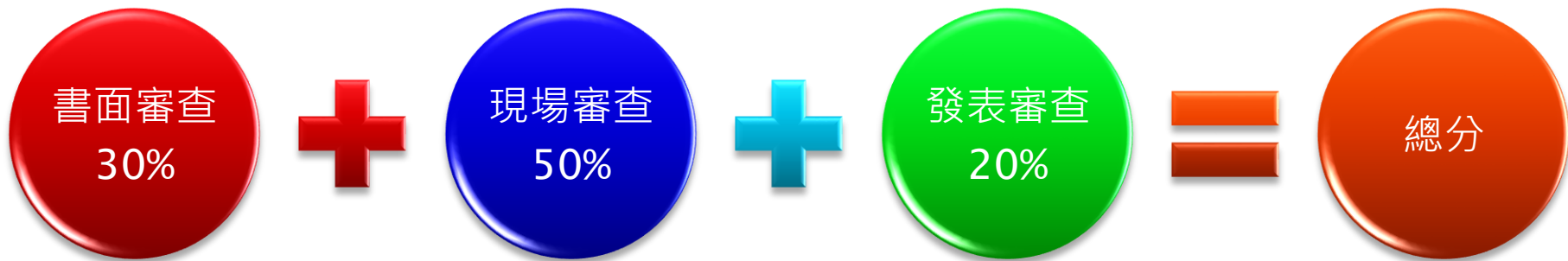
釘書機裝訂

## 2、報名作業-書面資料裝訂



長尾夾裝訂

### 3、評選-分數



### 3、評選-書面審查

- ▶ 評選方式：由3~5名評審委員進行書面資料審查
- ▶ 評選時間：預計8月完成
- ▶ 評選分數：滿分100分，佔總分30%
- ▶ 書面內容：
  - 主文以25頁為限（正反面合計為2頁）
  - 附件以25頁為限（正反面合計為2頁）
  - 附件內容建議如下：原始佐證資料，如會議紀錄、檢驗數據、提案建議書等可佐證活動過程之相關資料。

### 3、評選-現場審查

- ▶ 審查時間：預計9~10月 完成
- ▶ 評選分數：滿分100分，佔總分50%
- ▶ 審查介紹：
  - 由3至5位評審委員赴現場實地審查
  - 每案評審時間以120分鐘為限，可依現場狀況進行調整，評審時間最多以150分鐘為限。



### 3、評選-發表審查

- ▶ 發表場地：配合金塔獎決賽發表會舉辦（南區）
- ▶ 發表日期：預計11月
- ▶ 評選分數：滿分100分，佔總分20%
- ▶ 發表時間：每案發表時間16分鐘（於發表開始時即開始計時，第14分鐘響鈴1聲，第16分鐘響鈴2聲），超過16分鐘者應即停止發表。

## 4、獎項、獎金與獎狀

- ▶ 獎項：精英獎、潛力獎
- ▶ 獎金：精英獎3萬元、潛力獎1萬元
- ▶ 獎狀：凡獲獎之團隊成員，頒予獎狀乙紙。

## 聯絡資訊



中衛中心網站

<http://www.csd.org.tw>



TCIA網站

<http://qcc.csd.org.tw>



TCIA 臉書

<http://www.facebook.com/qcc.csd>

### 聯絡人：

盧先生、陳小姐

### 聯絡地址：

台北市中正區杭州南路一段  
15-1號3樓

### 聯絡電話：

02-66301724

02-23911368#1361

### 電子信箱：

[c0662@csd.org.tw](mailto:c0662@csd.org.tw)

[c1361@csd.org.tw](mailto:c1361@csd.org.tw)