



# 2017 年醫病共享決策輔助工具競賽辦法

## 一、醫病共享決策簡介

共享決策(shared decision making, SDM)這個名詞最早是 1982 年美國以病人為中心照護的共同福祉計畫上，為促進醫病相互尊重與溝通而提出。目的是讓醫療人員和病人在進行醫療決策前，能共享現有的實證結果，提供病人所有可考量的選擇，並支持病人做出符合其偏好的醫療決策。好處是可以納入實證醫學資料和病人的偏好來進行決策討論，並提升病人的健康識能、風險概念、醫病關係，減少決策衝突、降低病人不知情的感受。

醫病共享決策的時機，基本精神為(1)有選項（至少 2 個），且會導致不同結果；(2)沒有明確的對錯答案（決定）(3)「正確決定」必須取決於病人自己的特定需求和設定目標。

## 二、醫病共享決策輔助工具

醫病共享決策輔助工具（Patient Decision Aids, PDAs）特色是以結構式表單，引導病人瞭解疾病或健康議題、各選項的意義（包含正負面資訊）及提出自己的價值觀（重要的考量及期待），一步步審慎思考並與醫師形成決策共識，同時也可以協助醫療人員事先準備與病人討論的重要資訊（包括臨床與非臨床議題）、確認病人對溝通內容的理解程度，以及釐清病人的想法，提升醫病溝通的效益，進而提升醫療品質及病人安全，減少潛在醫療糾紛的發生。

醫病共享決策輔助工具與傳統衛教材料不同之處，在於共享決策不誘導或鼓勵病人選擇、同意或遵從某個「特定行為」，而是幫助病人認知決策的必要性，並跟醫療人員「討論」其醫療「選擇」並達成共識「過程」的輔助工具。而為確保病人在充份瞭解後做出選擇，決策輔助工具需要以高證據品質的資訊和多數人可理解的方式呈現（例如：圖像化及淺白化語言），也可以搭配平面單張、影片或網頁，幫助病人了解溝通的內容。

提供決策輔助工具給病人的時機，可以在病人就醫前或就醫後（為下次就診做準備），也可以就在醫過程中使用。需注意的是，決策輔助工具僅為「輔助」，而非取代醫療人員角色、亦非取代衛教指導或同意書，且需考量民眾的可讀性，研擬決策輔助表或搭配運用之素材需掌握關鍵及必要的訊息，非此決策時機需要瞭解的資訊，可以另以其他形式做為補充即可。

## 三、競賽說明

本競賽的目的是針對國內重要推廣議題，鼓勵全國醫療機構製作醫病共享決策輔助工具（PDAs）。本年度競賽將採線上報名及線上投稿方式，透過競賽評選出優良的 PDAs，將以「線上表單」放置於「醫病決策共享平台」，供全國醫療院所使用，達到資源分享、營造良好醫病溝通及共享決策之文化。

四、指導單位：衛生福利部

五、主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

六、報名資格：全國醫療機構、各衛生醫療相關學協會。各機構及團隊參賽作品數量不限。

七、獎項：本競賽活動將依報名情形及評審結果擇優頒發金獎、銀獎與銅獎以資鼓勵(未達評審標準得從缺)。

## 八、活動時間

(一) 報名日期：即日起至 106 年 8 月 31 日(四)17:00 止。

(二) 繳件日期：106 年 8 月 21 日至 106 年 9 月 15 日(五)止。

(三) 得獎公告：得獎名單於 10 月下旬公告至醫策會網站公布，頒獎時間另行通知。

## 九、報名方式與準備資料

- (一) 本活動一律採用網路報名。請於 8 月 31 日前至(<https://goo.gl/TcZHg3>)填妥【競賽報名表】(附件一)，完成線上報名後，報名表以電子郵件(E-mail)至您通訊信箱，煩請列印報名表並加蓋機構印信，並將【競賽報名表】正本在 9 月 15 日前以郵戳、親送為憑郵寄至「220 新北市板橋區三民路二段 31 號 5 樓『醫病共享決策競賽小組收』」，(建議使用 Google Chrome 瀏覽器進行網路報名)。
- (二) 於 9 月 15 日(五)17:00 止前，由醫療承辦人員至「醫病共享決策平台」(<https://sdm.patientsafety.mohw.gov.tw/>)上傳參賽作品，包括【摘要表】(附件二)、【醫病共享決策輔助表】(附件三)或其他搭配運用素材(非必要選項，如：影音、圖卡或其他素材)。
- (三) 如參賽作品有搭配運用影片素材，影片片尾請放置制式文稿內容。(附件五)。
- (四) 如參賽作品由 2 位以上之作者共同創作(著作權共享)，請推選代表人以全權負責處理作品權利、義務、責任及各種與主辦單位相關接洽事宜。
- (五) 醫病共享決策輔助表之撰寫說明及範例可參考撰寫大綱及說明(附件三、四)。

## 十、評審作業

- (一) 醫策會收到參賽作品後，將邀請實證醫學、民眾教育、醫療專業等領域專家組成評審團進行評選，並遵守利益迴避原則(評審委員 1 年內曾任職之機構進行迴避)，秉持公正客觀、嚴謹負責之態度從事評審作業。
- (二) 各競賽輔助工具依合格項目與得分高低排序，做為評比依據。競賽小組於審查後統計合格項目與成績，於各競賽主題中擇優錄取作品，並公開表揚。
- (三) 評審重點如下(評分表如附件六)：
  1. 決策輔助表內容呈現
  2. 幫助病人理解內容之方式
  3. 研發過程(將以摘要表內容進行評分)
  4. 整體表現

## 十一、其他事項

- (一) 經評選獲獎的 PDAs 作品，參賽團隊須同意將參賽作品授權置放於醫病共享決策平台至少 2 年，無償提供全國醫療院所使用，並為避免有廣告之嫌，參賽作品<sup>註</sup>請勿呈現機構名稱、圖像或任何足以辨識之特徵。
- (二) 參賽作品經人檢舉或告發為非自行創作、冒用他人作品、侵犯他人相關權益或不符合本徵選辦法，且有具體事證者，主辦單位得取消其入選及得獎資格，並通知參賽機構追回已頒發之獎牌、獎狀及獎品等相關物品，且應自負相關之法律責任。
- (三) 參賽相關報名資料及競賽作品不論入選、得獎與否，概不退件。
- (四) 凡參加報名者，視為已閱讀並完全同意遵守本活動之一切規定。
- (五) 本辦法若有未盡事宜，將另行公告補充於醫病共享決策平台，且主辦單位保留調整活動與獎項細節之權利，有權對本活動所有事宜做出解釋或裁決。

<sup>註</sup>「參賽作品」包括醫病共享決策輔助表及搭配運用之影音、圖卡或相關素材。

## 十二、聯絡方式

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 醫病共享決策(SDM)輔助工具競賽小組

地址：220 新北市板橋區三民路二段 31 號 5 樓

連絡人：李于嘉、許競允

電話：02-89643000 分機 3030、3034

E-Mail：sdm@jct.org.tw

## 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 2017 年醫病共享決策輔助工具競賽報名表

決策題目		
主題類別		
通訊方式	參賽機構(全銜)	
	聯絡人	
	聯絡人職稱	
	聯絡人單位	
	聯絡電話(含分機)	
	E-mail	
個資聲明	<input type="checkbox"/> 為配合政府個人資料保護法政策，我同意提供上述個人資料(含姓名、電話、手機、E-mail 等)供醫策會作為 2017 年醫病共享決策輔助工具競賽使用。	
<h3>參賽聲明及授權書</h3> <p>一、本機構茲依照「2017 年醫病共享決策輔助工具競賽辦法」之規定參與競賽活動，保證未侵害第三人之著作權或肖像權，如發生侵權糾紛，本機構願負一切法律責任。</p> <p>二、本決策輔助工具如經主辦單位「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」公告入選，本機構同意：</p> <p>(一) 永久無償授權貴會享有重製、公開口述、公開播送、公開上映、公開演出、公開傳輸、公開展示、改作、編輯、散布、出版、發行本決策輔助工具及運用於學術研究之權利，不另收取報酬，且願意配合出席貴會舉辦之推廣活動。</p> <p>(二) 如未來本機構欲變更授權狀態，將於入選名單公告日起兩年後送交變更申請書予主辦單位，經雙方確認送達狀態後受理申請，變更狀態將於受理申請 14 日後生效，未提出申請書則表維持原授權內容。</p> <p>(三) 透過貴會取得本決策輔助工具者，可依據著作權法第 55 條「非以營利為目的，未對觀眾或聽眾直接或間接收取任何費用，且未對表演人支付報酬者，得於活動中公開口述、公開播送、公開上映或公開演出他人已公開發表之著作」，如有抵觸者，需自行取得本機構之授權。</p> <p>三、若本決策輔助工具確有侵權情事或提前（入選名單公告未達兩年）變更授權狀態，主辦單位得視情節決定是否撤回獎項、獎狀及相關榮耀。</p>		
<p>此致</p> <p style="text-align: center;">財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會</p> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px dashed black; width: 200px; height: 100px; display: inline-block;"></div> <p style="margin-left: 10px;">機構印信</p> </div>		

## 決策輔助工具摘要表

(本表單將顯示於「醫病共享決策平台」供醫療人員選用決策輔助工具之參考)

決策題目	參賽作品名稱，題目需包含「對象」、「臨床問題」及「選擇」。
主題類別	(適用健康狀況、需求或疾病) <input type="checkbox"/> 1.人工植牙 <input type="checkbox"/> 2.大腸癌 <input type="checkbox"/> 3.子宮頸癌 <input type="checkbox"/> 4.心房顫動 <input type="checkbox"/> 5.心絞痛 <input type="checkbox"/> 6.失智症 <input type="checkbox"/> 7.生命末期照護、安寧療護 <input type="checkbox"/> 8.白內障 <input type="checkbox"/> 9.低溫療法 <input type="checkbox"/> 10.更年期 <input type="checkbox"/> 11.乳癌 <input type="checkbox"/> 12.周邊動脈疾病 <input type="checkbox"/> 13.注意力不足過動症 <input type="checkbox"/> 14.冠狀動脈介入術選擇 <input type="checkbox"/> 15.氣管造口術 <input type="checkbox"/> 16.消化系統疾病內視鏡手術 <input type="checkbox"/> 17.退化性膝關節炎 <input type="checkbox"/> 18.骨質疏鬆症 <input type="checkbox"/> 19.高血壓 <input type="checkbox"/> 20.慢性腎臟疾病 <input type="checkbox"/> 21.糖尿病 <input type="checkbox"/> 22.靜脈曲張 <input type="checkbox"/> 23.戒菸 <input type="checkbox"/> 24.肥胖防治 <input type="checkbox"/> 25.高血脂 <input type="checkbox"/> 26.慢性阻塞性肺病 <input type="checkbox"/> 27.懷孕及生產 <input type="checkbox"/> 28.其他(請說明：_____)
決策類型	<input type="checkbox"/> 治療 <input type="checkbox"/> 診斷與篩檢 <input type="checkbox"/> 預防保健 <input type="checkbox"/> 其他：_____
關鍵字	請提供與本決策輔助工具相關之關鍵字，包括中英文，以利使用者搜尋選用。
適用病人條件	此決策輔助表的目標族群，請儘可能定義明確範圍，例如：年齡、疾病嚴重程度...等。例如：病人有心律不整問題，但尚未因為心衰竭而裝置節律器。
可供選擇決策方案	請列出「適當」的決策方案(至少兩個，含不接受治療/檢查) 例如：裝置節律器、不裝節律器
使用場所(可複選)	<input type="checkbox"/> 診間 <input type="checkbox"/> 病房 <input type="checkbox"/> 其他：_____
執行者(可複選)	<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 護理師 <input type="checkbox"/> 衛教師 <input type="checkbox"/> 個案管理師 <input type="checkbox"/> 藥師 <input type="checkbox"/> 社工 <input type="checkbox"/> 其他：_____
開發團隊、機構	
除決策輔助表外，其他補充素材	<input type="checkbox"/> 平面單張(如：PDF、word、power point、excel、圖片檔...等) <input type="checkbox"/> 影片(格式：MP4-AVC 編碼格式)：(片長 <sup>註1</sup> ：_____) <input type="checkbox"/> 其他(請說明：_____)
使用語言(可複選)	<input type="checkbox"/> 僅國語 <sup>註2</sup> <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 其他外語
決策輔助工具研發過程說明(1000字以內)	
參考文獻(A4頁面2頁以內)：	

註：1.如決策輔助工具含影片，片長建議3分鐘以內，解析度480dpi以上，檔案大小300MB以內。

2.影片國語形式為必選，如有其他語言，可加分

## 醫病共享決策輔助表 (空白)

※本表為撰寫之建議大綱，參賽機構可自行調整排版、內容及格式。

決策題目
前言
適用對象 / 適用狀況
疾病或健康議題簡介
醫療選項簡介
您目前比較想要選擇的方式是：
<b>請透過以下四個步驟來幫助您做決定</b>
步驟一、選項的比較。
步驟二、您選擇醫療方式會在意的項目有什麼?以及在意的程度為何?
步驟三、對於上面提供的資訊，您是否已經了解呢?
步驟四、您現在確認好醫療方式了嗎?
瞭解更多資訊及資源：

完成以上評估後，您可以列印及攜帶此份結果與您的主治醫師討論。

## 醫病共享決策輔助表撰寫大綱及說明

( 橘色字體僅供參考，請參賽團隊依決策題目情境自行修訂內容 )

### 決策題目

**撰寫說明：**題目需包含「對象」、「臨床問題」及「選擇」。

**範例一：**我有○○疾病，需不需要接受○○檢查/篩檢/治療？

**範例二：**○○疾病的檢查/篩檢/治療選擇？

### 前言

**撰寫說明：**幫助病人認知現在面臨什麼問題、為什麼需要做決策、此份表格可以提供他們哪些協助。

#### 範例一：治療型題目

當醫師診斷您有○○疾病/如果您已經接受過○○○○都無法改善您的○○問題，代表您現在需要思考○○○○○○以達到○○○○治療目標。

本表單將幫助您瞭解病因及有哪些治療選擇，請跟著我們的步驟，一步步探索自己的需求及在意的事情，希望能幫助您思考適合自己的選擇。

#### 範例二：診斷篩檢型題目

當醫師臨床上認為您需要進行○○檢查/如果您已經接受過○○檢查，需進一步確認檢查您的○○問題(目標族群的疾病狀況)，代表您現在需要思考○○○○○○以達到/確認○○○○後續檢查/治療目標。

本表單將幫助您瞭解有哪些檢查或篩檢選擇，請跟著我們的步驟，一步步探索自己的需求及在意的事情，希望能幫助您思考適合自己的選擇。

### 適用對象 / 適用狀況

**撰寫說明：**此決策輔助表的目標族群，請儘可能定義明確範圍，例如：年齡、疾病嚴重程度...等。

如果有排除對象，亦請在此欄位說明。

### 疾病或健康議題簡介

**撰寫說明：**介紹疾病，包括不接受任何醫療措施之自然發展過程(病程或對健康的影響)。

### 醫療選項簡介

**撰寫說明：**

1. 請簡要介紹各種醫療選項，包括在各個選項的前、後或進行中需要做什麼，可視情境需要，列出自我健康管理或不採取任何醫療措施之選項。
2. 如果是診斷篩檢類之決策題目，請說明是否進行此項檢查的疾病發現機率、檢查結果與後續步驟，以及做此項檢查可能伴隨的後果。

**範例：**

1. ○○手術：.....
2. ○○藥物治療：.....
3. 生活型態改變：.....

**您目前比較想要選擇的方式是：**

**撰寫說明：**

1. 此步驟目的為經過簡單介紹後，初步探詢病人對選項的偏好。請列舉適合的醫療選項供病人勾選（選項不宜過多，需與「醫療選項介紹」呼應）。
2. 可視情境需要，列出自我健康管理或不採取任何醫療措施之選項。

**範例：**

- 手術
- 藥物治療
- 生活型態改變
- 不進行任何治療
- 目前還不清楚

**請透過以下四個步驟來幫助您做決定**

**步驟一、選項的比較。**

**撰寫說明：**

1. 請儘可能依據實證醫學列出各選項優缺點及效果，以相同的分母、期間、尺度比較相關機率，並採取圖形化資訊表格，幫助病人理解各種優缺點。
2. 優缺點中可包括病人在接受選項可能會經歷的重要影響（與步驟二病人在意項目互相呼應）。
3. 可視情境需要，列出生活型態改變(自我健康管理)或不採取任何醫療措施之選項。

**範例：**

選項	○○手術	○○藥物治療	生活型態改變	不進行任何治療
考量				
要做的事				
優點				
缺點/風險/副作用				
.....				

**步驟二、您選擇醫療方式會在意的項目有什麼?以及在意的程度為何？**

**撰寫說明：**

1. 依據文獻探討、專業經驗或透過收集病人意見，列舉病人在意的項目或跟決策相關的考量。
2. 列舉的考量項目儘可能幫助病人想像會經歷哪些生理、社會或精神上的重要影響。
3. 範例一為適合 2 種（含）以上選項的決策題目，範例二適合剛好只有 2 個選項的決策題目（例

如：要不要○○、○○疾病該選擇 A 方案或 B 方案)。

4. 範例一最右欄「備註」為“非”必填欄位，可視情境評估是否提供病人建議之醫療選項。

**範例一（適用兩種「以上」選項）：**

請圈選下列考量項目，0 分代表您完全不在意，5 分代表您非常在意

考量項目	完全 在意程度 非常						備註：如果您非常在意這件事，建議您可以考慮選擇的方案
	不在意					在意	
較好的疼痛改善	0	1	2	3	4	5	○○手術
需要長期吃藥	0	1	2	3	4	5	
害怕打針	0	1	2	3	4	5	○○藥物或○○藥物
擔心胃潰瘍或心臟病	0	1	2	3	4	5	
擔心藥物上癮	0	1	2	3	4	5	
擔心吃藥會變胖	0	1	2	3	4	5	
需要花時間做復健	0	1	2	3	4	5	
可能有手術的後遺症	0	1	2	3	4	5	○○藥物加生活型態改變
.....	0	1	2	3	4	5	

**範例二（適用「兩種」選項者）：**

請依照下列各項考量，逐題圈選一個比較偏向您的情況

接受○○選項的理由	比較接近	← 一樣 →	比較接近	接受○○選項的理由
現在的疼痛嚴重影響我的生活	< < < <	<>	> > >	目前的疼痛程度對我的生活沒有太大的影響
我願意在手術後花幾個星期做復健運動	< < < <	<>	> > >	我不想在手術後花幾個星期做復健運動
我知道手術的風險與後遺症，但為了恢復健康，承擔風險是值得的	< < < <	<>	> > >	我非常害怕手術的風險與後遺症
.....	< < < <	<>	> > >	

**步驟三、對於上面提供的資訊，您是否已經了解呢？**

**撰寫說明：**

設定一些病人常有迷思或與決策相關重要認知的測驗題，且為以上說明提及之內容，幫助病人自我檢測對上述醫療選項的瞭解程度。請以是非題設計題目。

**範例：**

1. 接受○○手術，能有效降低○○的死亡率。 對 不對 不確定
2. ○○併發症，如○○、○○或死亡的風險是很高的。 對 不對 不確定
3. 接受○○手術後，可改善我的生活品質。 對 不對 不確定
4. 接受○○手術後，就可以不用服用藥物。 對 不對 不確定
5. 定期服用○○藥物及生活型態改變是治療○○疾病最重要的治療。 對 不對 不確定

**步驟四、您現在確認好醫療方式了嗎？**

**撰寫說明：**讓病人經過以上步驟後，再次詢問病人的選擇。

**範例：**

我已經確認好想要的治療方式，我決定選擇：( 下列擇一 )

○○手術治療

○○藥物治療

生活型態改變

不進行任何治療

目前還無法做決定

不進行任何治療，原因： \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

我目前還無法決定

我想要再與我的主治醫師討論我的決定。

我想要再與其他人 ( 包含配偶、家人、朋友或第二意見提供者... ) 討論我的決定。

對於以上治療方式，我想要再瞭解更多，我的問題有：

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**瞭解更多資訊及資源：**

**撰寫說明：**

提供可幫助病人做出合適決定的參考網站或資源。

**範例**

1. 醫病共享決策平台：
2. 健康 99 網站：
3. ○○基金會：

完成以上評估後，您可以列印及攜帶此份結果與您的主治醫師討論。

## 影片片尾文稿

本影片於 106 年由衛生福利部委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會辦理之「醫病共享決策輔助工具競賽」評定之優良作品。影片內容僅供參考，各醫院提供之醫療方案及程序不盡相同，詳情請與您的主治醫師及醫療團隊討論。

如有關於本影片內容相關之意見，歡迎不吝與衛生福利部或財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（醫策會）反應，以作為持續改進之參考。

影片製作團隊：OO 醫院

劇本撰寫：OOO

動畫製作：OOO

配音：OOO(國語)、OOO(臺語)、OOO(客語)

音效及音樂：OOO

演員：OOO 飾演角色、OOO 飾演角色、OOO 飾演角色...

註：製作團隊依照實際分工項目及名單呈現。

2017 年醫病共享決策輔助工具競賽評分表

參賽編號			
參賽機構			
決策題目			
評分構面	評分項目	評分細項	配分
決策輔助表 內容呈現 (70%)	決策題目應用範圍之明確度與重要程度 (10%)	清楚定義此決策輔助工具使用之目標族群，並詳細描述與決策相關之健康或其他狀況。	5
		需要醫病共享決策的重要程度。	5
	決策選項介紹 (options) (10%)	列出合適的決策選項 (可以視情境列出不治療或不檢查)	5
		描述不採取任何醫療措施的病情 (健康或其他) 自然發展過程。若為篩檢型題目，呈現進行此檢驗與否可能伴隨的結果。	5
	各決策選項比較分析 (30%)	說明各種選項前、中、後之相關流程資訊。若為篩檢型題目，應呈現該檢驗的測量項目，以及描述檢查結果與後續步驟。	10
		呈現各決策選項之正、負面資訊比較。 1. 有比較各醫療選項之成效指標與風險發生機率 (rate) 或頻率 (frequency)、費用、時間、生活品質、照顧方式..... 等等。 2. 若為篩檢型題目，呈現是否進行篩檢之疾病發現機率，以及此檢驗的靈敏度(真陽性率)、特異度(真陰性率)、假陽性率、假陰性率..... 等等。	20
各選項結果的機率及相關資訊呈現方式之公平性和可理解程度 (10%)	能以相同分母、相同期間或相同尺度的圖表，比較各決策選項的機率(疾病、好處、傷害或副作用)及相關資訊	10	
病人價值觀的澄清與表達 (10%)	能幫助病人從自身最關心的考量(重要性)、釐清各決策方案的優缺點，如：身心社會之影響、費用、時間、生活品質、照顧方式... 等，促進其醫療選項之決定。	10	
幫助病人理解內容之方式 (10%)	淺白語言或圖形化資訊的呈現 (10%)	決策輔助表之文字說明及圖表容易閱讀、易懂、清晰，或搭配相關運用素材，使病人容易了解各項決策方案之比較。	8
		評估病人作臨床決策所需的知識(例如：以測驗方式評估病人相關知識)	2
研發過程 (10%)	需求評估或測試 (5%)	有提及決策輔助工具發展過程曾進行使用者 (病人或醫療人員) 之需求，或是曾進行測試。	5
	說明如何搜尋、挑選、評讀和整合證據 (5%)	說明文獻檢索策略、挑選與排除文獻的理由，提供引用之參考文獻及其證據品質 (有標註證據等級且評估正確)，文獻發表年代、研究族群(國家、年齡、文化)適用於本決策輔助工具之目標族群	5
整體表現 (10%)			10
總分			100