

2025年 第26屆



National Healthcare Quality Award



國家醫療品質獎

活動辦法

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

2025 年 4 月

目錄

前言.....	I
各類組內容摘要.....	II
各類組內容摘要(續).....	III
國家醫療品質獎大事記.....	IV
活動內容.....	V
一、 活動宗旨.....	V
二、 參加對象.....	V
三、 活動架構.....	V
活動辦法.....	VI
四、 活動時程.....	VI
五、 報名方式.....	VII
六、 報名費用.....	VII
七、 繳費方式.....	IX
八、 退費辦法.....	IX
九、 諮詢窗口.....	X
特別獎獎項.....	XI
一、 特優機構.....	XI
二、 評審耆碩獎.....	XI
三、 持續品質改善獎.....	XI
四、 創意獎.....	XI
五、 新人獎.....	XI
主 題 類 Quality Improvement Project.....	1-1
一、 目的.....	1-1
二、 報名資格.....	1-1
三、 評選組別.....	1-1
四、 評選方式.....	1-3
五、 成績評定原則.....	1-4
六、 資料繳交項目與期限.....	1-4
七、 參選團隊附加價值.....	1-5
八、 獎勵措施.....	1-5
九、 注意事項.....	1-8

系 統 類 Quality Improvement System	1
一、 目的	2-1
二、 評選組別及報名資格	2-1
三、 評選方式	2-1
四、 成績評定原則	2-2
五、 資料繳交項目與期限	2-2
六、 參選團隊附加價值	2-3
七、 獎勵措施	2-3
八、 注意事項	2-3
傑出醫療類 Outstanding Clinical Service	3-1
一、 目的	3-1
二、 報名資格	3-1
三、 評選方式	3-1
四、 成績評定原則	3-1
五、 資料繳交項目與期限	3-1
六、 參選團隊附加價值	3-2
七、 獎勵措施	3-3
八、 注意事項	3-3
智慧醫療類 Digital Health Care	4-1
一、 目的	4-1
二、 評選組別及報名資格	4-1
三、 評選方式	4-6
四、 成績評定原則	4-7
五、 資料繳交項目與期限	4-7
六、 參賽團隊附加價值	4-9
七、 獎勵措施	4-10
八、 注意事項	4-10
淨零醫療類 Net Zero Health Care	5-1
一、 目的	5-1
二、 評選組別及報名資格	5-1
三、 評選方式	5-2
四、 成績評定原則	5-3
五、 資料繳交項目與期限	5-3
六、 獎勵措施及附加價值	5-5
七、 注意事項	5-5

前言

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（以下簡稱本會）從 1999 年創會以來，一直致力於協助臺灣醫療機構來實踐醫療品質之提升，於 2000 年（第一屆）起開始辦理「醫品圈發表暨競賽活動」，最初以醫療機構品管圈為推動重點，英文全名為 Healthcare Quality Improvement Circle，簡稱 HQIC）。2008 年（第九屆）為使大眾更容易記憶，將活動名稱改為「醫療品質獎」，英文全名為 Healthcare Quality Improvement Campaign（簡稱 HQIC），期延續原活動名稱以及對醫療品質提升的「持續改善」、「管理循環」及「團隊運作」之精神。

透過導入許多品質改善的手法、辦理相關研討會及國際交流活動，與醫界夥伴們長期緊密合作，在醫療品質上共同實踐與耕耘，打造了一個全國改善醫療品質的平台。針對評選項目不僅多元且與時俱進，期間經歷多次改制與擴大，透過主題類、系統類、傑出醫療類、智慧醫療類、淨零醫療類等五大類評選，協助全國醫療機構進行全面整體性提升醫療品質，並於衛生福利部的支持下，2018 年（第十九屆）起正式更名為「國家醫療品質獎」，英文全名為 National Healthcare Quality Award（簡稱 NHQA）。

NHQA 為全國最具權威與專業性的醫療品質活動，秉持著引領臺灣醫療品質的信念，協助醫界進行全面性的醫療品質提升與落實，發展至今已超過二十五年，參與團隊數逐年增加，每年約吸引全國近 550 個團隊參加爭取殊榮，選拔出的獲獎團隊均獲得國家級榮耀的肯定。國家醫療品質獎除持續推動醫療品質改善，同時也積極響應國家 2050 年淨零排放目標，新增淨零醫療類，率領醫療機構邁向醫療永續發展。透過評選同時也促進了院際間的交流學習，讓機構更有效率的發掘品質致勝的關鍵。參選專案也形成龐大的品質促進專案資料庫可供標竿學習，點滴累積後方能成就今日臺灣高水準的醫療環境。本會與醫界攜手提升臺灣醫療品質，共同打造臺灣享譽國際的醫療環境，未來將持續陪伴各機構精進醫療品質，樹立典範，共創臺灣醫療奇蹟。

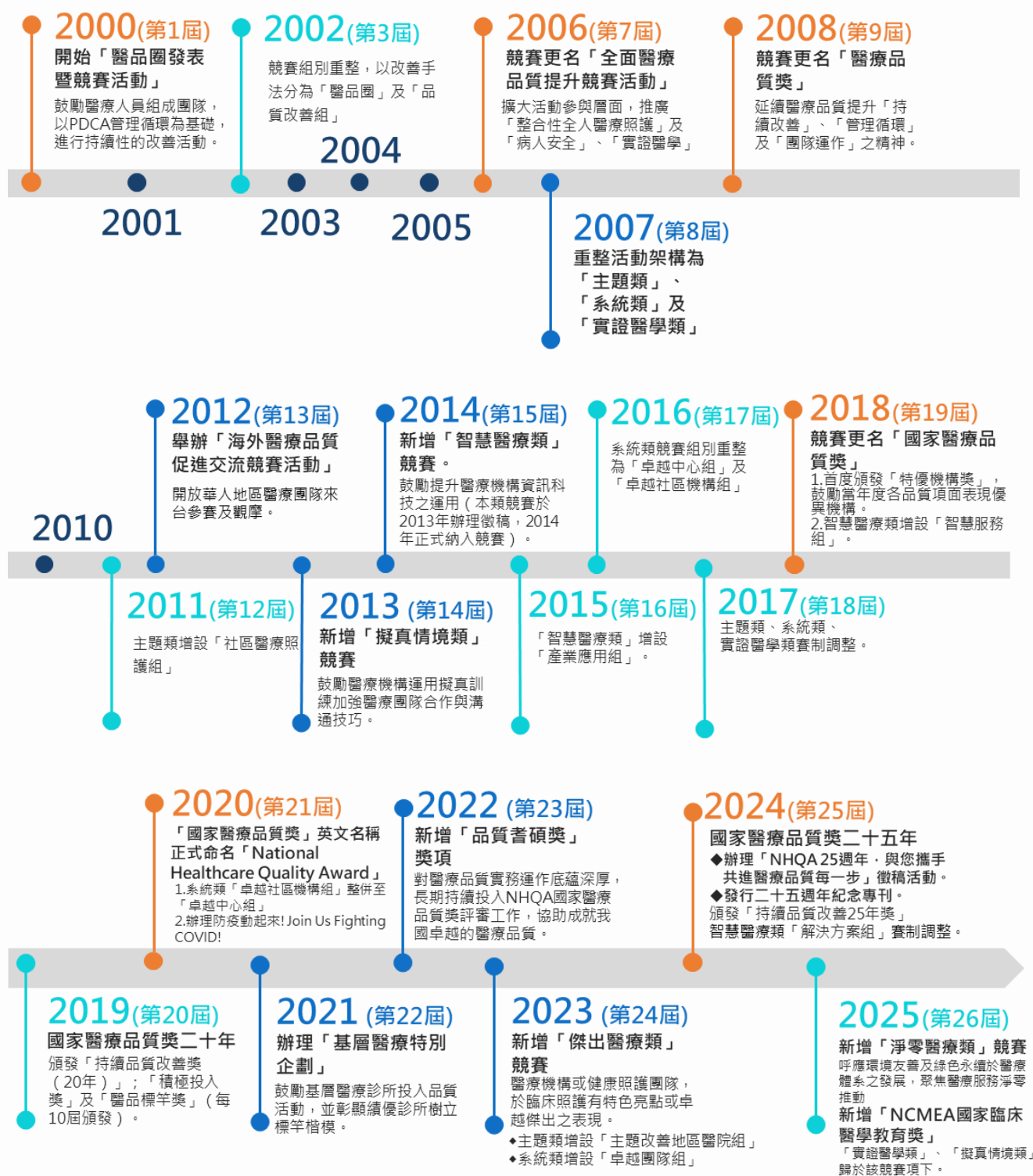
各類組內容摘要

	主題類	系統類	傑出醫療類
說明	針對特定主題範圍，使用 PDCA 管理循環為核心精神完成之改善案例，且不限品質提升手法工具。	鼓勵機構或單位秉持持續改善、管理循環及團隊運作的精神，以系統性的方式進行機構或單位之品質改善，建構機構內實質的支持系統，以維護品質改善成效對於組織正向的品質績效。	卓越傑出的醫療特色使臺灣的醫療服務獲得全球高度肯定，臨床照護各項先進技術及服務，由專注發展的領域逐漸形成特色亮點並達到卓越，期能找到全國醫療機構各領域之翹楚典範。
分組	1. 主題改善組： (1) 主題改善醫學中心及區域醫院組：所屬機構為(準)醫學中心及區域醫院，第一次參選或主題類積分 4 分以下(含)的團隊。 (2) 主題改善地區醫院組：所屬機構為地區醫院，第一次參選或主題類積分 4 分以下(含)的參與團隊。 2. 主題改善菁英組：不限醫院層級，所屬機構之主題類積分達 5 分(含)以上或願意自我挑戰者。 3. 社區醫療照護組：診所、衛生局(所)、護理之家、長照機構及其他醫療或健康照護等機構之參與團隊。	1. 卓越中心組： 醫療或健康照護機構內有明確組織定位之各科部室、醫療照護中心等部門。 2. 卓越團隊組： 醫療或健康照護機構內有明確組織定位之各科部室、醫療照護中心等部門轄下之團隊。	傑出醫療組：醫療機構或健康照護團隊，於臨床照護有特色亮點或卓越傑出之表現。申請主題於申請參與時應有：卓越服務、獲獎事跡、學術論文發表及智慧財產產出等之佐證。
獎項	1. 分組擇優頒發金獎、銀獎、銅獎、優選及佳作數名。 2. 特別獎：包含新人獎、持續品質改善獎、創意獎。 特優機構： 1. 醫學中心組：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項 至少包含五類 之機構獲得，獲獎機構至多二名。 2. 區域醫院組：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項 至少包含三類 之機構獲得，獲獎機構至多二名。 3. 地區醫院組：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項 至少包含二類 之機構獲得，獲獎機構至多二名。	依據評選結果頒給卓越中心、特色中心、卓越團隊、特色團隊。	依據評選結果頒給鑽石獎、白金獎及金獎。
附加價值	1. 於全程活動結束後獲得書面評審。面談、實地評審、現場發表之綜合性回饋意見，皆於現場口頭回饋。 2. 獲得現場發表免費觀摩名額。 3. 獲獎團隊宣傳。	1. 參與團隊可於書面評審及實地評審結束後獲得書面之評審意見。 2. 獲獎團隊宣傳。	1. 全程活動結束後獲得書面評審及實地評審意見回饋。 2. 獲獎團隊宣傳。
報名費用 (每團隊)	1. 主題改善醫學中心及區域醫院組第一階段 25,000 元；第二階段 25,000 元。 2. 主題改善地區醫院組第一階段 10,000 元；第二階段 15,000 元。 3. 主題改善菁英組：60,000 元。 4. 社區醫療照護組：10,000 元。	第一階段 12,000 元； 第二階段 60,000 元。	第一階段 15,000 元； 第二階段 50,000 元。

各類組內容摘要(續)

	智慧醫療類			淨零醫療類
說明	運用資訊科技有效提升醫療相關工作效能、促進病人安全，並持續實踐於臨床醫療或實務管理等作業中，有卓越成就與貢獻之優秀案例或產品。			激勵機構積極響應國家 2050 年淨零排放目標，採取實際行動，減少醫療過程中的碳排放，邁向醫療永續發展目標。
分組	《產業應用組》 參選產品須同時具備以下條件： 1. 為智慧醫療、智慧照護、智慧健康的創新產品、服務或整體解決方案。 2. 具醫療照護或健康管理實際測試或使用經驗。 3. 具市場化潛力或已市場化；亦歡迎「功能改善或優化」之產品/系統參選（即已於市場具有廣大應用者）。			《淨零醫療解決方案組》 針對特定主題範圍，運用簡化流程或改善產品等減碳改善案例，分為： 1. (準)醫學中心組 2. 非醫學中心組
	《智慧解決方案組》 分為下列十種參選領域：			《淨零醫療服務組》 針對特定服務流程或疾病照護，重視淨零減碳執行範圍與普及性，改善健康照護作業過程中碳排放者。
	1. 門診服務領域 2. 急診服務領域 3. 住院服務領域 4. 社區健康（含長照）領域 5. 教學研究領域	6. 環境管理領域 7. 行政管理領域 8. 手術照護領域 9. 藥事服務領域 10. 檢驗/檢查領域		
	《智慧服務組》 分為下列八種服務流程認證：			《淨零醫療機構組》 針對醫療衛生機構各部、科、室、中心等之減碳行動，需具明確的組織定位。
	1. 門診服務流程 2. 住診（含 ICU）服務流程 3. 急診照護服務流程 4. 手術照護服務流程	5. 藥事服務流程 6. 檢驗/檢查服務流程 7. 行政管理服務流程 8. 綜合服務流程(含社區健康、教學研究、環境管理)		
獎項	《產業應用組》	1. 進入第二階段者擇優頒發金、銀、銅獎及標章。		依據各組評選結果設置 特優、優等及佳作 獎項。
	《智慧解決方案組》	1. 標章：入選且完成第二階段現場發表之專案者擇優頒發參選領域智慧標章。 2. 入選第三階段實地評審之專案， 分領域 擇優頒發金獎、銀獎、銅獎及優選。		
	《智慧服務組》	設置傑出標章、優良標章及標章獎項。		
	特優機構： 1. 醫學中心組 ：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項 至少包含五類 之機構獲得，獲獎機構至多二名。 2. 區域醫院組 ：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項 至少包含三類 之機構獲得，獲獎機構至多二名。 3. 地區醫院組 ：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項 至少包含二類 之機構獲得，獲獎機構至多二名。			
附加價值	1. 全程活動結束後獲得書面評審及實地評審回饋意見。 2. 參選團隊可獲得現場發表免費觀摩名額。 3. 獲獎團隊宣傳。			
報名費用 (每團隊)	《產業應用組》 第一階段 15,000 元 第二階段 50,000 元	《智慧解決方案組》 第一階段 10,000 元 第二階段 25,000 元	《智慧服務組》 第一階段 20,000 元 第二階段 40,000 元	《淨零醫療解決方案組》 第一階段 15,000 元；第二階段 30,000 元 《淨零醫療服務組》、《淨零醫療機構組》 第一階段 15,000 元；第二階段 50,000 元
報名及繳交期限	即日起至 5 月 29 日 (四) 下午 5 點止。相關資料繳交及郵寄期限請參考各類說明。			
團隊義務	1. 得獎者請配合出席本會安排之優秀團隊現場發表活動及其他品質相關活動，並於各活動中公開其提升品質之作法，藉以達到互相觀摩學習之目的。 2. 本會得使用參加者於活動過程提供之各項資料作為文宣、研究及各項有助提升醫療品質之相關用途。			

國家醫療品質獎大事記



活動內容

一、活動宗旨

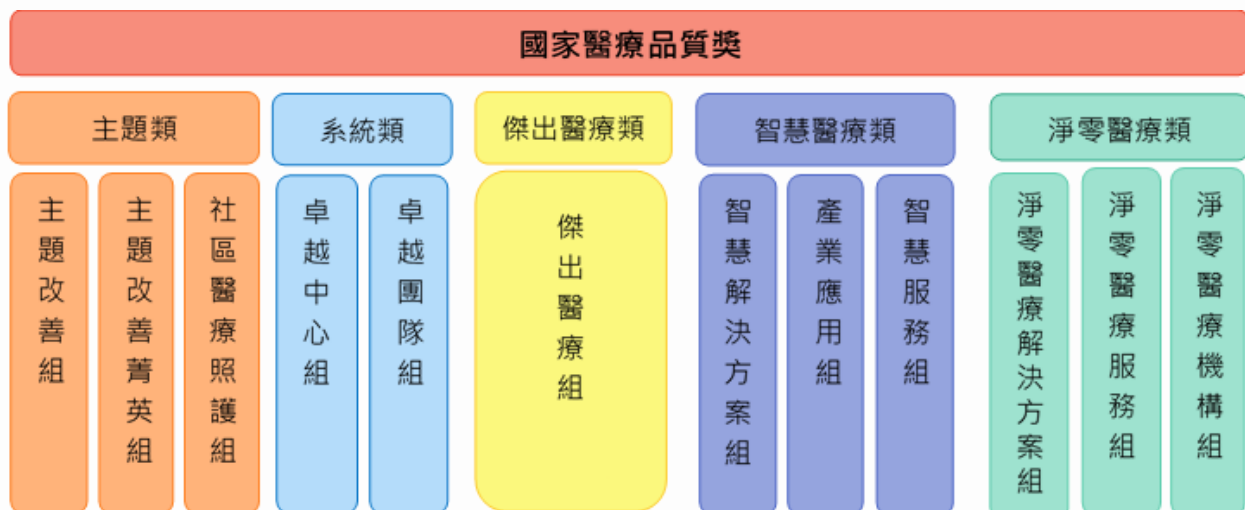
- (一) 建立醫療衛生機構品質提升改善活動之標竿。
- (二) 加強提升醫療衛生機構品質改善工具之運用技巧。
- (三) 促進醫療衛生機構重視系統性提升品質。
- (四) 選拔國內卓越且傑出的醫療服務。
- (五) 激勵醫療機構及產業導入智慧化資訊科技服務創意。
- (六) 積極響應國家 2050 年淨零排放目標，邁向醫療永續發展。
- (七) 營造醫療衛生機構品質改善活動互相觀摩良性競爭之風氣。

二、參加對象

- (一) 歡迎醫療衛生相關機構及衛生行政單位，包括：醫院、診所、長照機構、護理之家、捐血機構、衛生行政機關（衛生福利部及其附屬機關、衛生局(所)、健保署...等）及其他醫事機構，皆可依據各類別組隊參與。
- (二) 歡迎有發展醫療產品^註之企業、醫院、學校報名參加智慧醫療類產業應用組，參選產品須同時具備以下條件：
 1. 為智慧醫療、智慧照護、智慧健康的創新產品、服務或整體解決方案。
 2. 具醫療照護或健康管理實際測試或使用經驗。
 3. 具市場化潛力或已市場化。

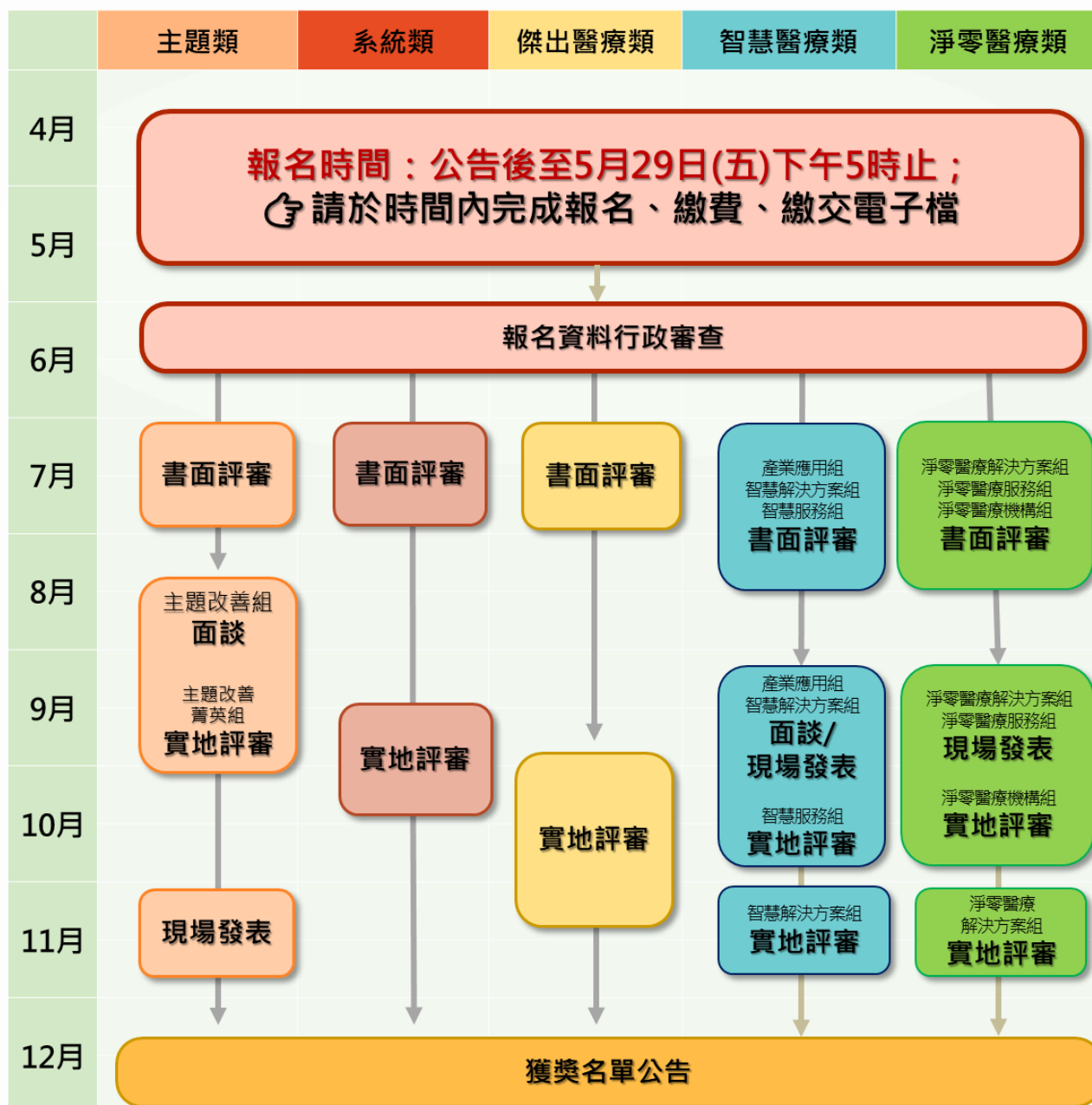
註：產品範圍包括服務或解決方案

三、活動架構



活動辦法

一、活動時程



註：本屆頒獎典禮暫訂於 2026 年 1、2 月辦理

二、報名方式

- (一) 本活動一律採網路報名，請至 NHQA 國家醫療品質獎平台完成報名。**各類組報名截止日至 5 月 29 日 (四) 止。**
- (二) 完成線上報名後，請印出團隊報名表並完成用印，繳交期限皆以郵戳為憑，若採親送，請於截止日當天下午 5 點前親自送達本會。
- (三) 各類組之報名表格式、需繳交資料項目，請參照各類組說明及報名資料檢核表。

三、報名費用

類別	組別	報名費 (依階段繳交)	
		第一階段	第二階段
主題類	主題改善醫學中心及區域醫院組	25,000	25,000
	主題改善地區醫院組	10,000	15,000
	主題改善菁英組	60,000	
	社區醫療照護組	10,000	
系統類	卓越中心組	12,000	60,000
	卓越團隊組	12,000	60,000
傑出醫療類	傑出醫療組	15,000	50,000
智慧醫療類	產業應用組	15,000	50,000
	智慧解決方案組	10,000	25,000
	智慧服務組	20,000	40,000
淨零醫療類	淨零醫療解決方案組	15,000	30,000
	淨零醫療服務組	15,000	50,000
	淨零醫療機構組	15,000	50,000

(一) 主題類：

1. 主題改善醫學中心及區域醫院組：分為兩階段收費，每個團隊於第一階段 (報名時) 先繳交新台幣 25,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 25,000 元整。

2. 主題改善地區醫院組：分為兩階段收費，每個團隊於第一階段（報名時）先繳交新台幣 10,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 15,000 元整。
3. 主題改善菁英組：每個團隊新台幣 60,000 元整。
4. 社區醫療照護組：每個團隊新台幣 10,000 元整。

(二) 系統類：

1. 卓越中心組：分為兩階段收費，每個團隊於第一階段（報名時）先繳交新台幣 12,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 60,000 元整。
2. 卓越團隊組：分為兩階段收費，每個團隊於第一階段（報名時）先繳交新台幣 12,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 60,000 元整。

(三) 傑出醫療類：分為兩階段收費，每個團隊於第一階段（報名時）先繳交新台幣 15,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 50,000 元整。

(四) 智慧醫療類：

1. 產業應用組：分為兩階段收費，每個專案於第一階段（報名時）先繳交新台幣 15,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 50,000 元整。
2. 智慧解決方案組：分為兩階段收費，每個專案於第一階段（報名時）先繳交新台幣 10,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 25,000 元整。
3. 智慧服務組：分為兩階段收費，每個專案於第一階段（報名時）先繳交新台幣 20,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 40,000 元整。

(五) 淨零醫療類：

1. 淨零醫療解決方案組：分為兩階段收費，每個專案於第一階段（報名時）先繳交新台幣 15,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 30,000 元整。
2. 淨零醫療服務組、淨零醫療機構組：分為兩階段收費，每個專案於第一階段（報名時）先繳交新台幣 15,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 50,000 元整。

四、繳費方式

臨櫃匯款、ATM 轉帳：

銀行：013 國泰世華銀行

分行：板橋分行

戶名：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

帳號：平台所取得之萬用帳號

繳費期限：2025 年 5 月 29 日止（系統產出之繳費帳號效期為一個月，逾期帳號失效，所產生之手續費用由機構自行負擔。）

五、退費辦法

- (一) 團隊提出報名後，如於活動報名截止日前提出退選申請，得申請全額退費，無須收取行政處理費。
- (二) 活動報名截止日後團隊如欲申請退費須正式行文至本會，本會將以發文日期作為退費申請日依據。
- (三) 活動報名截止日後之退費說明如下：
 - 1. 一階段收費之組別，如：主題改善菁英組、社區醫療照護組等，於活動 45 日以前（含）扣除 30%行政處理費、活動 28-44 日前（含）扣除 40%行政處理費、活動 15-28 日前（含）扣除 50%行政處理費、活動 14 日內（含）不予退費。
 - 2. 二階段收費之組別，除主題改善菁英組、社區醫療照護組等，其餘組別第一階段不予退費；第二階段於本會公告入選第二階段名單並函文通知後，於活動 45 日以前（含）扣除 30%行政處理費、活動 28-44 日前（含）扣除 40%行政處理費、活動 15-28 日前（含）扣除 50%行政處理費、活動 14 日內（含）不予退費。

六、諮詢窗口

(一) 主 題 類：田鎧渝組員#3386

(二) 系 統 類：賴芷柔專員#3388

(三) 傑出醫療類：李于嘉專員#3381

(四) 智慧醫療類：沈震國專員#3978

(五) 淨零醫療類：郭奕愷組員#3975

電話：(02) 8964-3000

傳真：(02) 2963-4292

E-mail：NHQA@jct.org.tw (主題類、系統類、傑出醫療類)；

NHQA-SH@jct.org.tw (智慧醫療類、淨零醫療類)

醫策會網址：<https://www.jct.org.tw>

國家醫療品質獎平台：<https://NHQA.jct.org.tw>

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 國家醫療品質獎小組

地址：220 新北市板橋區三民路二段 31 號 5 樓

特別獎獎項

一、特優機構

- (一) **醫學中心組**：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項至少包含**五類**之機構獲得，獲獎機構至多二名。
- (二) **區域醫院組**：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項至少包含**三類**之機構獲得，獲獎機構至多二名。
- (三) **地區醫院組**：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項至少包含**二類**之機構獲得，獲獎機構至多二名。

二、評審耆碩獎

評審委員均為醫界各領域之佼佼者，對醫療品質實務運作底蘊深厚，感謝評審委員長期持續投入 NHQA 國家醫療品質獎評審工作，協助成就我國卓越的醫療品質。

三、持續品質改善獎

為鼓勵機構持續品質提升 (continuous quality improvement) 之精神，對於持續參加主題類活動多年之機構予以獎勵。獎項分別為持續品質改善 10 年獎、持續品質改善 15 年獎、持續品質改善 20 年獎及持續品質改善 25 年獎。

四、創意獎

主題類：為鼓勵醫療機構之創意思考，凡管理、資訊應用、技術、流程、物品及改善成果具創意特色，或與民眾相關之創意作法 (如經由民眾或病人想法而產生的創意對策、以病人為中心思考產生之具體落實做法...等)，皆可納入鼓勵範圍。

五、新人獎

主題類：為鼓勵更多醫療衛生相關機構加入品質提升行列，機構未曾參加過主題類，第一次參與且獲得佳作以上獎項者。

傑出醫療類 Outstanding Clinical Service

一、目的

卓越傑出的醫療特色使臺灣的醫療服務獲得全球高度肯定，醫療、護理及醫事職類各項先進技術及服務，由專注發展的領域逐漸形成特色亮點並達到卓越，期能找到全國醫療機構各領域之翹楚典範。

二、報名資格

醫療機構及健康照護等相關機構，於醫療、護理及醫事職類在臨床診療、病人照護及創新先進照護流程、照護技術等各項卓越傑出的服務及特色亮點展現。申請主題於應有論文發表、專利或專利技術等佐證(或已接受被刊登之佐證)。

三、評選方式

分二階段進行，第一階段採書面評審；第二階段採實地評審方式進行。

(一)「書面評審」：

1. 由 2 位評審委員依據團隊成果報告書進行評審，評審重點及配分請參考附件 3-6。
2. 於本會網站公告入選第二階段名單並以函文通知第二階段排程及繳費截止日。

(二)「實地評審」：由 3 位評審委員擇日至機構進行 3.5 小時實地評審，評分項目及配分請參照附件 3-6，另於排程通知時提供實地評審注意事項供參。

四、成績評定原則

- (一) 本活動邀集醫療、管理等領域之專家學者擔任評審委員，於活動前舉辦評審委員共識會議以凝聚評審委員評分共識，並加強每梯次評審委員共識。
- (二) 為求評選嚴謹度及達到公正客觀之立場，本活動之評審委員迴避原則，評審委員一年內曾任職或輔導過之機構、單位，不參與評分。

註：評審過程中若發現有數據不實、專業層面有重大缺失者，將提評審團會議討論處理。

五、資料繳交項目與期限

(一) 線上報名：請於 2025 年 5 月 29 日前至國家醫療品質獎平台報名，報名資料內容請參照附件 3-1 及附件 3-2。

(二) 資料繳交說明：

1. 資料寄出前請參考「報名資料檢核表」(附件 3-7)，確認資料準備齊全。
2. 報名表：請於「同意書」處加蓋機構印信，並繳交正本。報名截止後，不再接受更換報名表，報名表繳交前請務必確認資料正確性。

3. 成果報告書：

(1) 團隊成果報告書將以電子檔形式提供評審委員審閱，報名截止後恕不接受抽換，請確認上傳系統之電子檔內容正確性及完整性，以免權益受損。

(2) 成果報告書製作請參考附件 3-3，電子檔文件請依「封面、摘要、目錄、獲獎紀錄清單(附件 3-3)、期刊發表及著作暨活動參與清單(附件 3-4)、本文、附件」排序合併為 1 個 PDF 檔上傳，並於每一頁成果報告書加註浮水印「僅供國家醫療品質獎評審使用」，且摘要請使用系統填報轉出之檔案。

(3) 成果報告書本文及附件以 40 頁為限，超出 1 頁扣書審總分 1 分(餘類推)。

表 3-1、特色服務類繳交資料內容與期限：

繳交資料	繳交期限
報名表	2025 年 5 月 29 日前 (以郵戳為憑)
成果報告書電子檔 (PDF) 加註浮水印	
影音資料(300MB 以下)非必要資料	

六、參選團隊附加價值

(一) 意見回饋：團隊可於全程活動結束後獲得書面評審意見回饋

(二) 獲獎團隊宣傳：

1. 獲獎團隊需提供影片或簡報予本會於各通路進行宣傳（如：頒獎典禮、本會網站、Facebook、醫療品質雜誌...等）及擔任本會安排之優秀團隊標竿分享活動講師。
2. 本會於頒獎典禮後將提供活動紀錄照片及電子海報予團隊，供醫療機構宣揚其品質改善成果。

七、獎勵措施

為獎勵團隊，將依據評選結果頒給鑽石獎、白金獎及金獎，並於頒獎典禮加以表揚，獎項之頒發需經評審團會議決議擇優頒發，如經評審團會議認定無符合授獎資格時，該獎項得以「從缺」。

鑽石獎：數名，授予獎座及獎狀；**世界頂尖水準**。

白金獎：數名，授予獎座及獎狀；**臺灣頂尖水準**。

金獎：數名，授予獎座及獎狀；**臺灣一流水準**。

八、注意事項

- (一) 因應不可抗力之事件，本活動將配合政府公布之相關規範安排活動，主辦單位保有最終修改、變更、活動方式之權利，若有相關異動除了以函文及 E-mail 方式通知外，亦將公告於本會網頁及國家醫療品質獎平台。
- (二) 活動當日如遇颱風來襲，處理原則如下：
 1. 經行政院人事行政總處公告，活動辦理場所處地區停止上班者，取消當天行程，本會將另行通知擇期舉行時間。
 2. 請各團隊聯絡人及團隊負責人於活動前一天及當天保持聯絡手機暢通，以便緊急聯絡活動相關事項。

2025年 第26屆



National Healthcare Quality Award



國家醫療品質獎

活動辦法附件

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

2025 年 4 月

目錄

主 題 類 Quality Improvement Project	1-1
一、 附件 1-1 報名表	1-1
二、 附件 1-2 活動說明	1-2
三、 附件 1-3 摘要內容-主題改善組及主題改善菁英組適用	1-3
四、 附件 1-4 摘要內容-社區醫療照護組適用	1-4
五、 附件 1-5 成果報告書製作說明-主題改善組、社區醫療照護組適用	1-5
六、 附件 1-6 書面評審評分項目-主題改善組及主題改善菁英組適用	1-7
七、 附件 1-7 面談評審評分項目-主題改善組適用	1-8
八、 附件 1-8 實地評審評分項目-主題改善菁英組適用	1-9
九、 附件 1-9 現場發表評分項目-主題改善組及主題改善菁英組適用	1-10
十、 附件 1-10 書面評審及現場發表評分項目-社區醫療照護組適用	1-11
十一、 附件 1-11 報名資料檢核表	1-12
系 統 類 Quality Improvement System	2-1
一、 附件 2-1 報名表	2-1
二、 附件 2-2 摘要內容	2-2
三、 附件 2-3 獲獎紀錄清單	2-3
四、 附件 2-4 成果報告書製作說明	2-4
五、 附件 2-5 書面評審及實地評審評分項目-卓越中心組適用	2-6
六、 附件 2-6 書面評審及實地評審評分項目-卓越團隊組適用	2-8
七、 附件 2-7 報名資料檢核表	2-10
傑出醫療類 Outstanding Clinical Service	3-1
一、 附件 3-1 報名表	3-1
二、 附件 3-2 摘要內容	3-2
三、 附件 3-3 獲獎紀錄清單	3-3
四、 附件 3-4 期刊發表及著作暨活動參與清單	3-4
五、 附件 3-5 成果報告書製作說明	3-5
六、 附件 3-6 書面評審及實地評審評分項目	3-7
七、 附件 3-7 報名資料檢核表	3-8
智慧醫療類 Digital Health Care	4-1
一、 附件 4-1 報名表	4-1
二、 附件 4-2-1 智慧服務組《門診服務流程及重點》	4-2
三、 附件 4-2-2 智慧服務組《住診 (含 ICU) 服務流程及重點》	4-3
四、 附件 4-2-3 智慧服務組《急診照護服務流程及重點》	4-4
五、 附件 4-2-4 智慧服務組《手術照護服務流程及重點》	4-5

六、	附件 4-2-5 智慧服務組《藥事服務流程及重點》	4-6
七、	附件 4-2-6 智慧服務組《檢驗/檢查服務流程及重點》	4-7
八、	附件 4-2-7 智慧服務組《行政管理服務流程及重點》	4-8
九、	附件 4-2-8 智慧服務組《綜合服務流程及重點》	4-9
十、	附件 4-3 活動說明-智慧解決方案組適用	4-10
十一、	附件 4-4 摘要內容-產業應用組適用	4-11
十二、	附件 4-5 摘要內容-智慧解決方案組適用	4-12
十三、	附件 4-6 摘要內容-智慧服務組適用	4-13
十四、	附件 4-7 新制智慧服務流程醫院提問 Q&A	4-14
十五、	附件 4-8 資訊基本資料表-智慧服務組適用	4-17
十六、	附件 4-9 成果報告書製作說明	4-18
十七、	附件 4-10 書面評審評分項目-產業應用組適用	4-21
十八、	附件 4-11 產品展現與面談評分項目-產業應用組適用	4-22
十九、	附件 4-12 書面評審評分項目-智慧解決方案組適用	4-23
二十、	附件 4-13 現場發表評分項目-智慧解決方案組適用	4-24
二十一、	附件 4-14 實地評審評分項目-智慧解決方案組適用	4-25
二十二、	附件 4-15 書面評審評分項目-智慧服務組適用	4-26
二十三、	附件 4-16 實地評審評分項目-智慧服務組適用	4-27
二十四、	附件 4-17 報名資料檢核表	4-29
	淨零醫療類 Net Zero Health Care	5-1
一、	附件 5-1 報名表	5-1
二、	附件 5-2 摘要內容-淨零醫療類適用	5-2
三、	附件 5-3 淨零醫療主題分類表	5-3
四、	附件 5-4 碳盤查資訊揭露表-淨零醫療機構組適用	5-4
五、	附件 5-5 成果報告書製作說明	5-5
六、	附件 5-6-1 書面評審評分項目-淨零醫療解決方案組適用	5-8
七、	附件 5-6-2 現場發表評分項目-淨零醫療解決方案組適用	5-9
八、	附件 5-6-3 實地評審評分項目-淨零醫療解決方案組適用	5-10
九、	附件 5-6-4 書面評審評分項目-淨零醫療服務組適用	5-11
十、	附件 5-6-5 現場發表評分項目-淨零醫療服務組適用	5-12
十一、	附件 5-6-6 實地評審評分項目-淨零醫療服務組適用	5-13
十二、	附件 5-6-7 書面評審評分項目-淨零醫療機構組適用	5-14
十三、	附件 5-6-8 實地評審評分項目-淨零醫療機構組適用	5-15
十四、	附件 5-7 報名資料檢核表	5-16

傑出醫療類 Outstanding Clinical Service

一、附件 3-1 報名表

參賽編號：

機構名稱				醫事機構代碼	
機構地址				機構總床數	※若非醫療機構則填寫 0 床
機構負責人姓名		職稱		電話	
				統一編號	
聯絡人姓名		職稱		電話	
				傳真	
				e-mail	※請留常用信箱帳號及注意信箱動態 ※請勿留 YAHOO 信箱帳號
申請單位					
申請主題					
單位負責人姓名					
單位負責人職稱					
<p style="text-align: center;">同意書</p> <p>※貴機構同意授權財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會(以下稱本會)，就其「2025 年國家醫療品質獎活動」參賽申請範圍內，不限方式、時間、次數及地域，以現在或未來發展之技術運用於攝影、電視播放、出版各項教育文宣或學術研究等非營利之用途。</p> <p>※貴機構在上開授權範圍，同意本會依個人資料保護法及相關法令蒐集、處理及利用報名網站取得之個人資料。</p> <p>※本會將於蒐集目的之存續期間合理利用其個人資料。</p> <p style="text-align: right;">(機構) 印信</p>					

※本報名表請在「同意書」欄位用印（蓋機構印信）寄回醫策會 NHQA 小組，方完成報名手續，且於報名截止後，不再接受更換報名表。報名表繳交前請務必確認資料正確性。

※請確認報名資料內容與網路報名系統登錄資料相符，此資料為日後賽程及授獎依據，報名截止後不得異動。

※若因團隊填寫有誤而造成獲獎後要更換獎狀，本會將酌收資料處理費及獎狀印製工本費 500 元整。

二、附件 3-2 摘要內容

活動主題○○○○

參賽編號：

參賽機構：

傑出醫療描述	請以150字簡要描述本次主題之傑出特色。
申請團隊自評	<input type="checkbox"/> 鑽石獎：達世界頂尖水準。 <input type="checkbox"/> 白金獎：臺灣頂尖水準。 <input type="checkbox"/> 金 獎：臺灣一流水準。
壹、計畫背景	一、 (一) 1. (1)
貳、執行方式	
參、成果與成效評估	

※說明：

- 1.依設定格式填寫，以不超過1000個中文字（含空白、英文、標點符號及換行符號）為原則，請以報名系統計算為準。
- 2.本摘要請儘量以條列式書寫，並請勿使用表格及圖檔（詳細內容請於成果報告中呈現）。
- 3.如果必須使用縮寫或特殊符號，請在第一次出現該縮寫或符號後加上註解。
- 4.本摘要內容需與所繳交之電子檔內容一致，以免權益受損。

三、 附件 3-3 獲獎紀錄清單

2025 年國家醫療品質獎

傑出醫療類獲獎紀錄清單

團隊編號：

參與機構：

獲獎年度 (西元年)	主辦單位	獲獎主題	獲得獎項

※表格如不敷使用，請自行調整。

四、附件 3-4 期刊發表及著作暨活動參與清單

團隊編號：

參選主題：

一、期刊論文(請填寫與申請主題相關之論文)

排序	期刊名稱	論文篇名	作者群 (請以粗體標示 此次團隊成員)	年度、卷 (期)、頁碼	SCI 類別 及排名	Impact Factor	與申請 主題相 關性
1							
2							
3							
4							

※表格如不敷使用，請自行調整。

二、書籍著作(請填寫與申請主題相關之書籍)

排序	著作名稱	出版機關/年份	著作類別	與主題相關所著章節
1			<input type="checkbox"/> 原文專業書 <input type="checkbox"/> 中文教科書 (國家考試或專科醫師考試參考用書) <input type="checkbox"/> 中文非教科書	<input type="checkbox"/> 第_____章：_____ <input type="checkbox"/> 全書 (<input type="checkbox"/> 主編 <input type="checkbox"/> 副主編)
2			<input type="checkbox"/> 原文專業書 <input type="checkbox"/> 中文教科書 (國家考試或專科醫師考試參考用書) <input type="checkbox"/> 中文非教科書	<input type="checkbox"/> 第_____章：_____ <input type="checkbox"/> 全書 (<input type="checkbox"/> 主編 <input type="checkbox"/> 副主編)

※表格如不敷使用，請自行調整。

三、參訪及受邀演講

排序	活動日期	活動型態	活動名稱	主辦單位	受邀身分 (是否為受邀)	演講主題
1						
2						
3						
4						

※表格如不敷使用，請自行調整。

五、 附件 3-5 成果報告書製作說明

(一) 紙張規格及版面設定：

長寬尺寸：A4 SIZE，長 297mm*寬 210mm。

版面設定（邊界）：上下與左右皆為 2.5 公分。

(二) 封面格式：

活動成果報告書之封面應包含團隊編號、機構名稱、申請單位等，並請於封面右上角請標註以下標籤格式：

團隊編號	
機構名稱	
申請單位	
申請主題	

(三) 報告內容：

1. 請於成果報告書本文第一頁載明：

(1) 機構基本資料：包括機構名稱、機構負責人姓名、職稱、機構總床數、員工總數（機構總床數包含急性病床及慢性病床，若非醫療機構則填寫 0 床）。

(2) 申請單位：包括單位名稱、單位負責人、職稱。

2. 書面資料撰寫大綱：請依照以下大綱及參考附件 3-6 評分項目撰寫。

(1) 計畫背景

(2) 執行方式

(3) 成果與成效評估（建議提供申請主題與指標醫院的相關數據比較）

(四) 頁數限制：成果報告書本文及附件以 40 頁為限（不含封面、摘要、目錄），超出 1 頁扣總分 1 分（餘類推）。

(五) 書寫規格：

1. 字型：中文為標楷體，英文及數字為 Times New Roman。

2. 數字標示順序：說明如下

壹、

一、

(一)

1.

(1)

3. 標題：

(4) 機構名稱及活動步驟之名稱等得以標題處理。

(5) 字體大小：標題為 22 號字體。範例：醫策會 JCT

4. 內文：

(3) 內文為 14 號字體。範例：醫策會 JCT

(4) 內文除文字外，可有圖表，字型大小不限，以閱讀清晰為原則。

5. 頁碼：本文及附件皆應標示頁碼。

(六) 合併順序：電子檔文件請依「封面、摘要、目錄、獲獎紀錄清單、期刊發表及著作暨活動參與清單、本文、附件」排序合併為 1 個 PDF 檔上傳，並於每一頁成果報告書加註浮水印「**僅供國家醫療品質獎評審使用**」，摘要請使用系統填報轉出之檔案。

(七) 參賽團隊之成果報告書將以電子檔形式提供評審委員審閱，報名截止後恕不接受抽換，請確認上傳系統之電子檔內容正確性及完整性，以免權益受損。

六、 附件 3-6 書面評審及實地評審評分項目

構面	評分項目	配分
計畫背景	1. 主題重要性及發想 2. 團隊成員介紹 3. 軟硬體配置	10
執行方式	1. 工作時程規劃 2. 服務流程 3. 特色與創新 (與普遍作法有區隔性) 4. 資源整合(考量經濟效益、跨界合作) 5. 品質管理機制 6. 標準化作業	30
成果與成效評估	1. 服務成效(臨床照護、流程管理、顧客經營及...等成果) 2. 價值創造(品質信譽、知識管理產生之價值或外部肯定及學術成果發表) 3. 重視環境保護、社會責任及臨床治理 4. 論文或專利技術產出及指引建立 5. 前瞻性及未來發展性	40
整體表現	1. 專案完整性 2. 貢獻及影響程度 3. 具學習/推廣價值	10
資料呈現	1. 專案完整度 2. 文字流暢性 3. 內容邏輯性 4. 圖表文字清晰簡明之情形 5. 摘要書寫品質	10

七、 附件 3-7 報名資料檢核表

檢核表僅供參與團隊檢核確認，相關報名資料寄出及上傳報名系統前請務必確認正確性

(三) 報名：

- ☐ 至國家醫療品質獎平台報名 (<https://NHQA.jct.org.tw>)，並取得團隊編號。
- ☐ 將報名表、摘要等資料填入系統，並依據系統轉出之摘要文件整併進成果報告書 PDF 檔。
- ☐ 成果報告書電子檔請依「封面、摘要、目錄、獲獎紀錄清單、期刊發表及著作暨活動參與清單、本文、附件」排序合併為 1 個 PDF 檔上傳，並於每一頁成果報告書加註浮水印「**僅供國家醫療品質獎評審使用**」，排序合併為 1 個 PDF 檔，且摘要請使用系統填報轉出之檔案。請將檔案上傳至報名系統，檔案限 300MB 以下。
- ☐ 報名截止後，不再接受更換報名表，報名表繳交前請務必確認資料正確性。
- ☐ 繳費：請於報名截止前完成繳費，系統產出之繳費帳號效期為一個月，逾期帳號失效，所產生之手續費用由機構自行負擔。

(四) 資料寄出：

- ☐ 報名表正本 (請以系統轉出之文件用印) 。



國家醫療品質獎

National Healthcare Quality Award

品質領航・國家榮耀
Committed to Excellence



FB 粉絲頁



LINE 官方帳號



醫策會網站



NHQA 平台