

2025年 第26屆



National Healthcare Quality Award



國家醫療品質獎

活動辦法

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

2025 年 4 月

目錄

前言.....	I
各類組內容摘要.....	II
各類組內容摘要(續).....	III
國家醫療品質獎大事記.....	IV
活動內容.....	V
一、 活動宗旨.....	V
二、 參加對象.....	V
三、 活動架構.....	V
活動辦法.....	VI
四、 活動時程.....	VI
五、 報名方式.....	VII
六、 報名費用.....	VII
七、 繳費方式.....	IX
八、 退費辦法.....	IX
九、 諮詢窗口.....	X
特別獎獎項.....	XI
一、 特優機構.....	XI
二、 評審耆碩獎.....	XI
三、 持續品質改善獎.....	XI
四、 創意獎.....	XI
五、 新人獎.....	XI
主 題 類 Quality Improvement Project.....	1-1
一、 目的.....	1-1
二、 報名資格.....	1-1
三、 評選組別.....	1-1
四、 評選方式.....	1-3
五、 成績評定原則.....	1-4
六、 資料繳交項目與期限.....	1-4
七、 參選團隊附加價值.....	1-5
八、 獎勵措施.....	1-5
九、 注意事項.....	1-8

系 統 類 Quality Improvement System	1
一、 目的	2-1
二、 評選組別及報名資格	2-1
三、 評選方式	2-1
四、 成績評定原則	2-2
五、 資料繳交項目與期限	2-2
六、 參選團隊附加價值	2-3
七、 獎勵措施	2-3
八、 注意事項	2-3
傑出醫療類 Outstanding Clinical Service	3-1
一、 目的	3-1
二、 報名資格	3-1
三、 評選方式	3-1
四、 成績評定原則	3-1
五、 資料繳交項目與期限	3-1
六、 參選團隊附加價值	3-2
七、 獎勵措施	3-3
八、 注意事項	3-3
智慧醫療類 Digital Health Care	4-1
一、 目的	4-1
二、 評選組別及報名資格	4-1
三、 評選方式	4-6
四、 成績評定原則	4-7
五、 資料繳交項目與期限	4-7
六、 參賽團隊附加價值	4-9
七、 獎勵措施	4-10
八、 注意事項	4-10
淨零醫療類 Net Zero Health Care	5-1
一、 目的	5-1
二、 評選組別及報名資格	5-1
三、 評選方式	5-2
四、 成績評定原則	5-3
五、 資料繳交項目與期限	5-3
六、 獎勵措施及附加價值	5-5
七、 注意事項	5-5

前言

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（以下簡稱本會）從 1999 年創會以來，一直致力於協助臺灣醫療機構來實踐醫療品質之提升，於 2000 年（第一屆）起開始辦理「醫品圈發表暨競賽活動」，最初以醫療機構品管圈為推動重點，英文全名為 Healthcare Quality Improvement Circle，簡稱 HQIC）。2008 年（第九屆）為使大眾更容易記憶，將活動名稱改為「醫療品質獎」，英文全名為 Healthcare Quality Improvement Campaign（簡稱 HQIC），期延續原活動名稱以及對醫療品質提升的「持續改善」、「管理循環」及「團隊運作」之精神。

透過導入許多品質改善的手法、辦理相關研討會及國際交流活動，與醫界夥伴們長期緊密合作，在醫療品質上共同實踐與耕耘，打造了一個全國改善醫療品質的平台。針對評選項目不僅多元且與時俱進，期間經歷多次改制與擴大，透過主題類、系統類、傑出醫療類、智慧醫療類、淨零醫療類等五大類評選，協助全國醫療機構進行全面整體性提升醫療品質，並於衛生福利部的支持下，2018 年（第十九屆）起正式更名為「國家醫療品質獎」，英文全名為 National Healthcare Quality Award（簡稱 NHQA）。

NHQA 為全國最具權威與專業性的醫療品質活動，秉持著引領臺灣醫療品質的信念，協助醫界進行全面性的醫療品質提升與落實，發展至今已超過二十五年，參與團隊數逐年增加，每年約吸引全國近 550 個團隊參加爭取殊榮，選拔出的獲獎團隊均獲得國家級榮耀的肯定。國家醫療品質獎除持續推動醫療品質改善，同時也積極響應國家 2050 年淨零排放目標，新增淨零醫療類，率領醫療機構邁向醫療永續發展。透過評選同時也促進了院際間的交流學習，讓機構更有效率的發掘品質致勝的關鍵。參選專案也形成龐大的品質促進專案資料庫可供標竿學習，點滴累積後方能成就今日臺灣高水準的醫療環境。本會與醫界攜手提升臺灣醫療品質，共同打造臺灣享譽國際的醫療環境，未來將持續陪伴各機構精進醫療品質，樹立典範，共創臺灣醫療奇蹟。

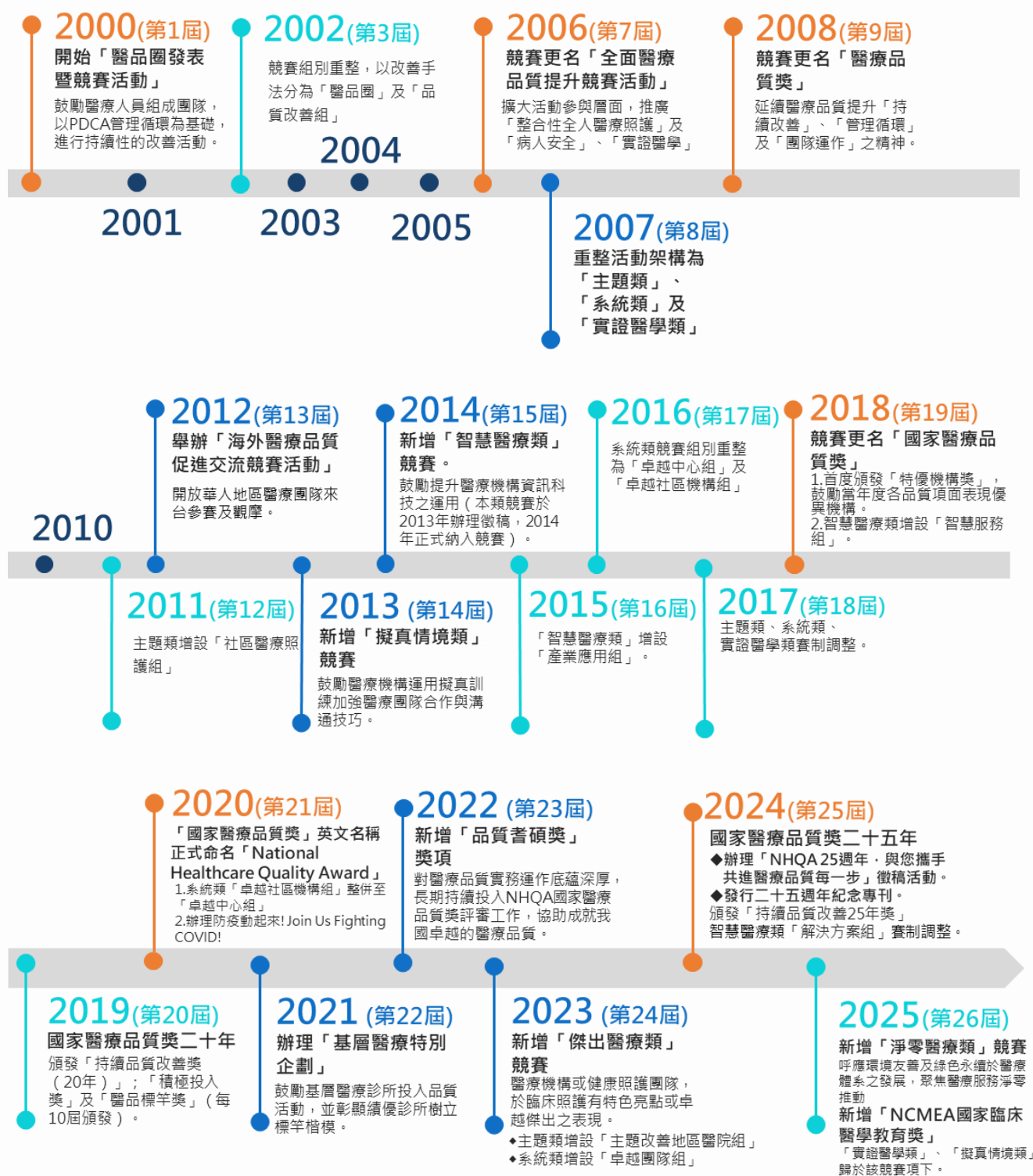
各類組內容摘要

	主題類	系統類	傑出醫療類
說明	針對特定主題範圍，使用 PDCA 管理循環為核心精神完成之改善案例，且不限品質提升手法工具。	鼓勵機構或單位秉持持續改善、管理循環及團隊運作的精神，以系統性的方式進行機構或單位之品質改善，建構機構內實質的支持系統，以維護品質改善成效對於組織正向的品質績效。	卓越傑出的醫療特色使臺灣的醫療服務獲得全球高度肯定，臨床照護各項先進技術及服務，由專注發展的領域逐漸形成特色亮點並達到卓越，期能找到全國醫療機構各領域之翹楚典範。
分組	1. 主題改善組： (1) 主題改善醫學中心及區域醫院組：所屬機構為(準)醫學中心及區域醫院，第一次參選或主題類積分 4 分以下(含)的團隊。 (2) 主題改善地區醫院組：所屬機構為地區醫院，第一次參選或主題類積分 4 分以下(含)的參與團隊。 2. 主題改善菁英組：不限醫院層級，所屬機構之主題類積分達 5 分(含)以上或願意自我挑戰者。 3. 社區醫療照護組：診所、衛生局(所)、護理之家、長照機構及其他醫療或健康照護等機構之參與團隊。	1. 卓越中心組： 醫療或健康照護機構內有明確組織定位之各科部室、醫療照護中心等部門。 2. 卓越團隊組： 醫療或健康照護機構內有明確組織定位之各科部室、醫療照護中心等部門轄下之團隊。	傑出醫療組：醫療機構或健康照護團隊，於臨床照護有特色亮點或卓越傑出之表現。申請主題於申請參與時應有：卓越服務、獲獎事跡、學術論文發表及智慧財產產出等之佐證。
獎項	1. 分組擇優頒發金獎、銀獎、銅獎、優選及佳作數名。 2. 特別獎：包含新人獎、持續品質改善獎、創意獎。 特優機構： 1. 醫學中心組：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項 至少包含五類 之機構獲得，獲獎機構至多二名。 2. 區域醫院組：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項 至少包含三類 之機構獲得，獲獎機構至多二名。 3. 地區醫院組：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項 至少包含二類 之機構獲得，獲獎機構至多二名。	依據評選結果頒給卓越中心、特色中心、卓越團隊、特色團隊。	依據評選結果頒給鑽石獎、白金獎及金獎。
附加價值	1. 於全程活動結束後獲得書面評審。面談、實地評審、現場發表之綜合性回饋意見，皆於現場口頭回饋。 2. 獲得現場發表免費觀摩名額。 3. 獲獎團隊宣傳。	1. 參與團隊可於書面評審及實地評審結束後獲得書面之評審意見。 2. 獲獎團隊宣傳。	1. 全程活動結束後獲得書面評審及實地評審意見回饋。 2. 獲獎團隊宣傳。
報名費用 (每團隊)	1. 主題改善醫學中心及區域醫院組第一階段 25,000 元；第二階段 25,000 元。 2. 主題改善地區醫院組第一階段 10,000 元；第二階段 15,000 元。 3. 主題改善菁英組：60,000 元。 4. 社區醫療照護組：10,000 元。	第一階段 12,000 元； 第二階段 60,000 元。	第一階段 15,000 元； 第二階段 50,000 元。

各類組內容摘要(續)

	智慧醫療類			淨零醫療類
說明	運用資訊科技有效提升醫療相關工作效能、促進病人安全，並持續實踐於臨床醫療或實務管理等作業中，有卓越成就與貢獻之優秀案例或產品。			激勵機構積極響應國家 2050 年淨零排放目標，採取實際行動，減少醫療過程中的碳排放，邁向醫療永續發展目標。
分組	《產業應用組》 參選產品須同時具備以下條件： 1. 為智慧醫療、智慧照護、智慧健康的創新產品、服務或整體解決方案。 2. 具醫療照護或健康管理實際測試或使用經驗。 3. 具市場化潛力或已市場化；亦歡迎「功能改善或優化」之產品/系統參選（即已於市場具有廣大應用者）。			《淨零醫療解決方案組》 針對特定主題範圍，運用簡化流程或改善產品等減碳改善案例，分為： 1. (準)醫學中心組 2. 非醫學中心組
	《智慧解決方案組》 分為下列十種參選領域：			《淨零醫療服務組》 針對特定服務流程或疾病照護，重視淨零減碳執行範圍與普及性，改善健康照護作業過程中碳排放者。
	1. 門診服務領域 2. 急診服務領域 3. 住院服務領域 4. 社區健康（含長照）領域 5. 教學研究領域 6. 環境管理領域 7. 行政管理領域 8. 手術照護領域 9. 藥事服務領域 10. 檢驗/檢查領域			
	《智慧服務組》 分為下列八種服務流程認證：			《淨零醫療機構組》 針對醫療衛生機構各部、科、室、中心等之減碳行動，需具明確的組織定位。
	1. 門診服務流程 2. 住診（含 ICU）服務流程 3. 急診照護服務流程 4. 手術照護服務流程 5. 藥事服務流程 6. 檢驗/檢查服務流程 7. 行政管理服務流程 8. 綜合服務流程(含社區健康、教學研究、環境管理)			
獎項	《產業應用組》		1. 進入第二階段者擇優頒發金、銀、銅獎及標章。	依據各組評選結果設置 特優、優等及佳作 獎項。
	《智慧解決方案組》		1. 標章：入選且完成第二階段現場發表之專案者擇優頒發參選領域智慧標章。 2. 入選第三階段實地評審之專案， 分領域 擇優頒發金獎、銀獎、銅獎及優選。	
	《智慧服務組》		設置傑出標章、優良標章及標章獎項。	
	特優機構： 1. 醫學中心組 ：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項 至少包含五類 之機構獲得，獲獎機構至多二名。 2. 區域醫院組 ：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項 至少包含三類 之機構獲得，獲獎機構至多二名。 3. 地區醫院組 ：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項 至少包含二類 之機構獲得，獲獎機構至多二名。			
附加價值	1. 全程活動結束後獲得書面評審及實地評審回饋意見。 2. 參選團隊可獲得現場發表免費觀摩名額。 3. 獲獎團隊宣傳。			
報名費用 (每團隊)	《產業應用組》 第一階段 15,000 元 第二階段 50,000 元	《智慧解決方案組》 第一階段 10,000 元 第二階段 25,000 元	《智慧服務組》 第一階段 20,000 元 第二階段 40,000 元	《淨零醫療解決方案組》 第一階段 15,000 元；第二階段 30,000 元 《淨零醫療服務組》、《淨零醫療機構組》 第一階段 15,000 元；第二階段 50,000 元
報名及繳交期限	即日起至 5 月 29 日 (四) 下午 5 點止。相關資料繳交及郵寄期限請參考各類說明。			
團隊義務	1. 得獎者請配合出席本會安排之優秀團隊現場發表活動及其他品質相關活動，並於各活動中公開其提升品質之作法，藉以達到互相觀摩學習之目的。 2. 本會得使用參加者於活動過程提供之各項資料作為文宣、研究及各項有助提升醫療品質之相關用途。			

國家醫療品質獎大事記



活動內容

一、活動宗旨

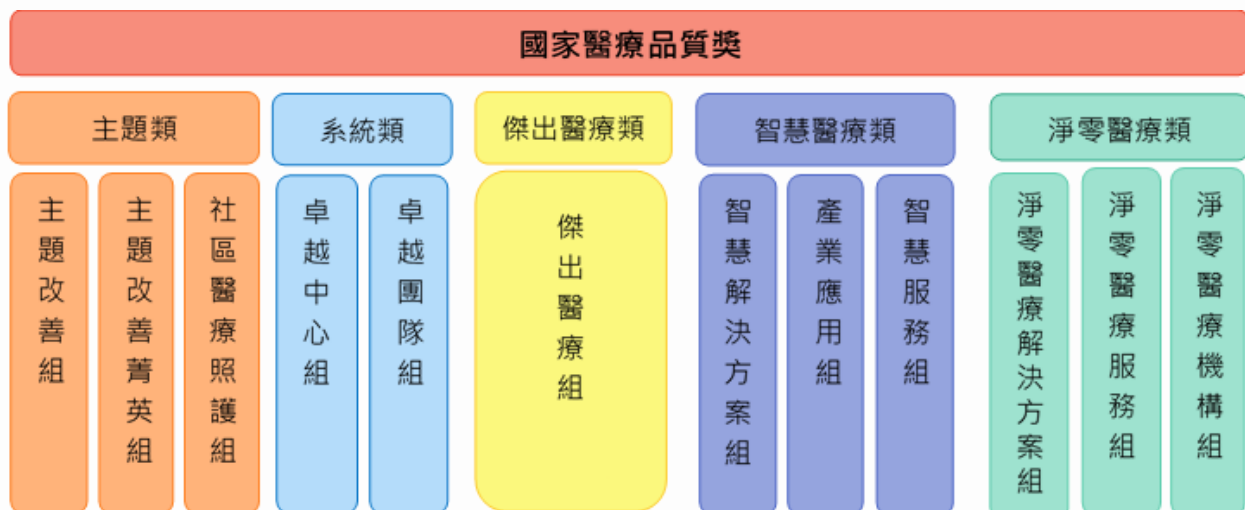
- (一) 建立醫療衛生機構品質提升改善活動之標竿。
- (二) 加強提升醫療衛生機構品質改善工具之運用技巧。
- (三) 促進醫療衛生機構重視系統性提升品質。
- (四) 選拔國內卓越且傑出的醫療服務。
- (五) 激勵醫療機構及產業導入智慧化資訊科技服務創意。
- (六) 積極響應國家 2050 年淨零排放目標，邁向醫療永續發展。
- (七) 營造醫療衛生機構品質改善活動互相觀摩良性競爭之風氣。

二、參加對象

- (一) 歡迎醫療衛生相關機構及衛生行政單位，包括：醫院、診所、長照機構、護理之家、捐血機構、衛生行政機關（衛生福利部及其附屬機關、衛生局(所)、健保署...等）及其他醫事機構，皆可依據各類別組隊參與。
- (二) 歡迎有發展醫療產品^註之企業、醫院、學校報名參加智慧醫療類產業應用組，參選產品須同時具備以下條件：
 1. 為智慧醫療、智慧照護、智慧健康的創新產品、服務或整體解決方案。
 2. 具醫療照護或健康管理實際測試或使用經驗。
 3. 具市場化潛力或已市場化。

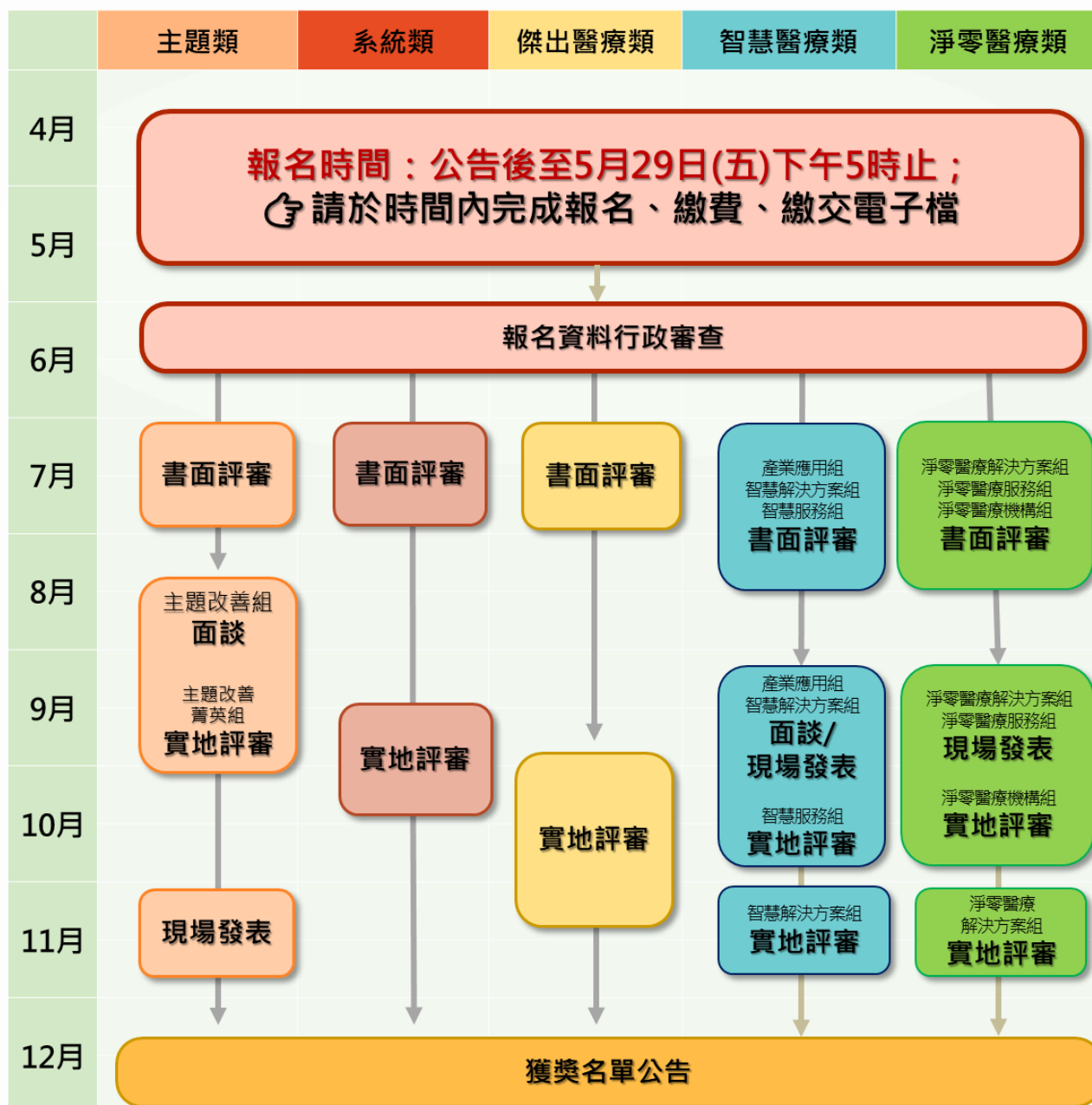
註：產品範圍包括服務或解決方案

三、活動架構



活動辦法

一、活動時程



註：本屆頒獎典禮暫訂於 2026 年 1、2 月辦理

二、報名方式

- (一) 本活動一律採網路報名，請至 NHQA 國家醫療品質獎平台完成報名。**各類組報名截止日至 5 月 29 日 (四) 止。**
- (二) 完成線上報名後，請印出團隊報名表並完成用印，繳交期限皆以郵戳為憑，若採親送，請於截止日當天下午 5 點前親自送達本會。
- (三) 各類組之報名表格式、需繳交資料項目，請參照各類組說明及報名資料檢核表。

三、報名費用

類別	組別	報名費 (依階段繳交)	
		第一階段	第二階段
主題類	主題改善醫學中心及區域醫院組	25,000	25,000
	主題改善地區醫院組	10,000	15,000
	主題改善菁英組	60,000	
	社區醫療照護組	10,000	
系統類	卓越中心組	12,000	60,000
	卓越團隊組	12,000	60,000
傑出醫療類	傑出醫療組	15,000	50,000
智慧醫療類	產業應用組	15,000	50,000
	智慧解決方案組	10,000	25,000
	智慧服務組	20,000	40,000
淨零醫療類	淨零醫療解決方案組	15,000	30,000
	淨零醫療服務組	15,000	50,000
	淨零醫療機構組	15,000	50,000

(一) 主題類：

1. 主題改善醫學中心及區域醫院組：分為兩階段收費，每個團隊於第一階段 (報名時) 先繳交新台幣 25,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 25,000 元整。

2. 主題改善地區醫院組：分為兩階段收費，每個團隊於第一階段（報名時）先繳交新台幣 10,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 15,000 元整。
3. 主題改善菁英組：每個團隊新台幣 60,000 元整。
4. 社區醫療照護組：每個團隊新台幣 10,000 元整。

(二) 系統類：

1. 卓越中心組：分為兩階段收費，每個團隊於第一階段（報名時）先繳交新台幣 12,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 60,000 元整。
2. 卓越團隊組：分為兩階段收費，每個團隊於第一階段（報名時）先繳交新台幣 12,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 60,000 元整。

(三) 傑出醫療類：分為兩階段收費，每個團隊於第一階段（報名時）先繳交新台幣 15,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 50,000 元整。

(四) 智慧醫療類：

1. 產業應用組：分為兩階段收費，每個專案於第一階段（報名時）先繳交新台幣 15,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 50,000 元整。
2. 智慧解決方案組：分為兩階段收費，每個專案於第一階段（報名時）先繳交新台幣 10,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 25,000 元整。
3. 智慧服務組：分為兩階段收費，每個專案於第一階段（報名時）先繳交新台幣 20,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 40,000 元整。

(五) 淨零醫療類：

1. 淨零醫療解決方案組：分為兩階段收費，每個專案於第一階段（報名時）先繳交新台幣 15,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 30,000 元整。
2. 淨零醫療服務組、淨零醫療機構組：分為兩階段收費，每個專案於第一階段（報名時）先繳交新台幣 15,000 元整，如入選第二階段，請於通知截止日前繳交新台幣 50,000 元整。

四、繳費方式

臨櫃匯款、ATM 轉帳：

銀行：013 國泰世華銀行

分行：板橋分行

戶名：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

帳號：平台所取得之萬用帳號

繳費期限：2025 年 5 月 29 日止（系統產出之繳費帳號效期為一個月，逾期帳號失效，所產生之手續費用由機構自行負擔。）

五、退費辦法

- (一) 團隊提出報名後，如於活動報名截止日前提出退選申請，得申請全額退費，無須收取行政處理費。
- (二) 活動報名截止日後團隊如欲申請退費須正式行文至本會，本會將以發文日期作為退費申請日依據。
- (三) 活動報名截止日後之退費說明如下：
 - 1. 一階段收費之組別，如：主題改善菁英組、社區醫療照護組等，於活動 45 日以前（含）扣除 30%行政處理費、活動 28-44 日前（含）扣除 40%行政處理費、活動 15-28 日前（含）扣除 50%行政處理費、活動 14 日內（含）不予退費。
 - 2. 二階段收費之組別，除主題改善菁英組、社區醫療照護組等，其餘組別第一階段不予退費；第二階段於本會公告入選第二階段名單並函文通知後，於活動 45 日以前（含）扣除 30%行政處理費、活動 28-44 日前（含）扣除 40%行政處理費、活動 15-28 日前（含）扣除 50%行政處理費、活動 14 日內（含）不予退費。

六、諮詢窗口

(一) 主 題 類：田鎧渝組員#3386

(二) 系 統 類：賴芷柔專員#3388

(三) 傑出醫療類：李于嘉專員#3381

(四) 智慧醫療類：沈震國專員#3978

(五) 淨零醫療類：郭奕愷組員#3975

電話：(02) 8964-3000

傳真：(02) 2963-4292

E-mail：NHQA@jct.org.tw (主題類、系統類、傑出醫療類)；

NHQA-SH@jct.org.tw (智慧醫療類、淨零醫療類)

醫策會網址：<https://www.jct.org.tw>

國家醫療品質獎平台：<https://NHQA.jct.org.tw>

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 國家醫療品質獎小組

地址：220 新北市板橋區三民路二段 31 號 5 樓

特別獎獎項

一、特優機構

- (一) **醫學中心組**：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項至少包含**五類**之機構獲得，獲獎機構至多二名。
- (二) **區域醫院組**：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項至少包含**三類**之機構獲得，獲獎機構至多二名。
- (三) **地區醫院組**：為鼓勵醫療機構多元均衡發展各類品質改善活動，本獎項將以同一機構在本屆獲獎積分最高，且獎項至少包含**二類**之機構獲得，獲獎機構至多二名。

二、評審耆碩獎

評審委員均為醫界各領域之佼佼者，對醫療品質實務運作底蘊深厚，感謝評審委員長期持續投入 NHQA 國家醫療品質獎評審工作，協助成就我國卓越的醫療品質。

三、持續品質改善獎

為鼓勵機構持續品質提升 (continuous quality improvement) 之精神，對於持續參加主題類活動多年之機構予以獎勵。獎項分別為持續品質改善 10 年獎、持續品質改善 15 年獎、持續品質改善 20 年獎及持續品質改善 25 年獎。

四、創意獎

主題類：為鼓勵醫療機構之創意思考，凡管理、資訊應用、技術、流程、物品及改善成果具創意特色，或與民眾相關之創意作法 (如經由民眾或病人想法而產生的創意對策、以病人為中心思考產生之具體落實做法...等)，皆可納入鼓勵範圍。

五、新人獎

主題類：為鼓勵更多醫療衛生相關機構加入品質提升行列，機構未曾參加過主題類，第一次參與且獲得佳作以上獎項者。

淨零醫療類 Net Zero Health Care

一、目的

醫療永續及數位轉型浪潮的推動下，將環境友善和綠色永續納入醫療體系的發展，是相當重要的一環。激勵機構積極響應國家 2050 年淨零排放目標，採取實際行動，減少醫療過程中的碳排放，並策略性引導持續推動與落實機構內的淨零作為，帶動其他機構共同發展，邁向醫療永續發展目標。

二、評選組別及報名資格

(一) **淨零醫療解決方案組**：針對特定主題範圍，運用簡化流程或改善產品^{註 1}等減碳改善案例。

1. 為淨零醫療、淨零照護、淨零健康的創新產品、服務或解決方案。例如：減碳餐盒、低碳採購等。
2. 參加對象：醫院、診所、衛生局(所)、護理之家、長照機構及其他醫療或健康照護等機構。
3. 淨零醫療解決方案組分為以下兩組：

(1) **(準)醫學中心組**

(2) **非醫學中心組**

註 1：「產品」範圍包括服務或解決方案

(二) **淨零醫療服務組**：針對特定**服務流程**或**疾病照護**，重視淨零減碳執行範圍與普及性，改善健康照護作業過程中碳排放者。

1. 參與專案主要定位於特定的服務流程或疾病照護，例如：血液透析流程、白內障手術減碳等。
2. 參加對象：醫院、診所、衛生局(所)、護理之家、長照機構及其他醫療或健康照護等機構。

(三) **淨零醫療機構組**：針對醫療衛生機構各部、科、室、中心等**減碳行動**，**需具明確的組織定位**。

1. 報名單位需在機構內有明確組織定位(如：經院務會議通過)，且以醫療及健康

照護機構為主。申請機構須提出具體運作的組織及服務佐證，資格符合與否有爭議者，由主辦單位認定。

2. 參加對象：醫院、診所、衛生局（所）、護理之家、長照機構及其他醫療或健康照護等機構。例如：全機構、門診部；衛生行政機關(如衛生局)亦可以綠色辦公室來報名。

三、評選方式

(一) 淨零醫療解決方案組：分三階段進行，第一階段採書面評審；晉級第二階段採現場發表；晉級第三階段採實地評審進行。

1. 第一階段「書面評審」：

(1) 由 2 位評審委員依據各產品之成果報告書（可附側錄影片）進行評審，評分項目及配分請參考附件 5-6-1。

(2) 將於本會網站公告入選第二階段名單並以函文通知第二階段排程及繳費截止日。

2. 第二階段「現場發表」：

晉級團隊進行 15 分鐘現場發表，由 3 位評審委員進行評審，評分項目及配分請參考附件 5-6-2，另於排程通知時提供現場發表注意事項供參。

3. 第三階段「實地評審」：

由 3 位評審委員擇日至晉級機構進行 2 小時實地評審，評分項目及配分請參考附件 5-6-3，另於排程通知時提供實地評審注意事項供參。

(二) 淨零醫療服務組：分三階段進行，第一階段採書面評審；晉級第二階段採現場發表；晉級第三階段採實地評審方式進行。

1. 第一階段「書面評審」：

(1) 由 2 位評審委員依據各產品之成果報告書（可附側錄影片）進行評審，評分項目及配分請參考附件 5-6-4。

(2) 將於本會網站公告入選第二階段名單並以函文通知第二階段排程及繳費截止日。

2. 第二階段「現場發表」：

晉級團隊進行 15 分鐘現場發表，由 3 位評審委員進行評審，評分項目及配分請

參考附件 5-6-5，另於排程通知時提供現場發表注意事項供參。

3. 第三階段「實地評審」：

由 3 位評審委員擇日至晉級機構進行 2.5 小時實地評審，評分項目及配分請參考附件 5-6-6，另於排程通知時提供實地評審注意事項供參。

(三) 淨零醫療機構組：分二階段進行，第一階段採書面評審；晉級第二階段採實地評審方式進行。

1. 第一階段「書面評審」：

(1) 由 2 位評審委員依據各產品之成果報告書（可附側錄影片）進行評審，評分項目及配分請參考附件 5-6-7。

(2) 將於本會網站公告入選第二階段名單並以函文通知第二階段排程及繳費截止日。

2. 第二階段「實地評審」：

由 3 位評審委員擇日至晉級機構進行 3 小時實地評審，評分項目及配分請參考附件 5-6-8，另於排程通知時提供實地評審注意事項供參。

四、成績評定原則

(一) 本活動邀集醫藥衛生、永續經營或資源管理領域之專家學者擔任評審委員，於每次活動前凝聚評審委員之評分共識。

(二) 各階段評選，每個團隊將由上述評審委員進行評分，成績統計後將經評審團會議進行成績評定。

(三) 為求評選嚴謹及達到公正客觀之立場，本活動之成績評定原則：

1. 評審委員迴避原則：評審委員一年內曾任職或輔導過之機構、團隊，不參與評分。

2. 以評審委員成績 Z 值標準化方式計算成績，以排除因評審委員不同而造成的分數差異。

註：評審過程中若發現有數據不實、專業層面有重大缺失者，將提評審團會議討論處理，情節嚴重者撤銷獲獎資格。

五、資料繳交項目與期限

(一) 線上報名：請於 2025 年 5 月 29 日前至國家醫療品質獎平台報名，報名資料內容請參照附件 5-1、附件 5-2。

(二) 淨零醫療主題分類表：團隊報名時，需在成果報告書內繳交「淨零醫療主題分類表」(附件 5-3)，勾選或填寫專案主題的對應分類(可複選)。

(三) 資料繳交說明：

1. 資料寄出前請參考「報名資料檢核表」(附件 5-7)，確認資料準備齊全。
2. 報名表：請於「同意書」處加蓋機構印信，並繳交正本。**報名截止後，不再接受更換報名表，報名表繳交前請務必確認資料正確性。**
3. 成果報告書：
 - (1) 團隊之成果報告書及系統側錄影音檔案將以電子檔形式提供評審委員審閱，報名截止後恕不接受抽換，請確認上傳系統之電子檔內容正確性及完整性，以免權益受損。
 - (2) 成果報告書製作請參考附件 5-5，電子檔文件請依「封面、摘要、淨零醫療主題分類表、目錄、本文、附件」排序合併為 1 個 PDF 檔上傳，並於每一頁成果報告書加註浮水印「僅供國家醫療品質獎評審使用」，且活動說明及摘要請使用系統填報轉出之檔案；系統側錄影音檔案以 10 分鐘為限，並以 1 個影音檔上傳(檔案大小 300MB 以下，建議檔案格式 MP4)。
 - (3) 淨零醫療機構組須於專案成果報告書內呈現資訊揭露內容，請團隊依據附件 5-4 規範表格進行填寫；淨零醫療服務組資訊揭露內容，團隊可自行提供該服務或產品的碳足跡盤查資訊。
 - (4) 淨零醫療解決方案組、淨零醫療服務組成果報告書本文以 25 頁為限、附件亦以 25 頁為限(不得流用)，**超出 1 頁扣書審總分 1 分(餘類推，至多扣總分五分)**；淨零醫療機構組本文及其附件共以 60 頁為限，**超出 1 頁扣總分 1 分(餘類推，至多扣總分五分)**。

表 5-1、淨零醫療類繳交資料內容與期限：

繳交資料		繳交期限
淨零醫療解決方案組、 淨零醫療服務組	報名表	2025 年 5 月 29 日前 (以郵戳為憑)
	成果報告書電子檔 (PDF) 加註浮水印	
	系統側錄影音檔案 (MP4)	
淨零醫療機構組	報名表	2025 年 5 月 29 日前 (以郵戳為憑)
	成果報告書電子檔 (PDF) 加註浮水印	2025 年 6 月 30 日前
	系統側錄影音檔案 (MP4)	

六、獎勵措施及附加價值

- (一) 為獎勵優秀團隊，將依據各組評選結果設置特優及優等及佳作獎項^註，並舉辦頒獎典禮加以表揚。

註：獎項之頒發需經評審團會議決議擇優頒發，如經評審團會議認定無符合授獎資格時，該獎項得以「從缺」。

- (二) 標竿學習：淨零醫療解決方案組、淨零醫療服務組及淨零醫療機構組的團隊，可獲得現場發表免費觀摩券。

- (三) 獲獎團隊宣傳：

1. 獲獎團隊需提供影片或簡報予本會於各通路進行宣傳（如：頒獎典禮、本會網站、Facebook、醫療品質雜誌...等）。
2. 出席本會安排之優秀團隊標竿分享活動。
3. 本會於頒獎典禮後將提供活動紀錄照片及電子海報予團隊，供醫療機構宣揚其品質改善成果。

七、注意事項

- (一) 因應不可抗力之事件，本活動將配合政府公布之相關規範安排活動，主辦單位保有最終修改、變更、活動方式之權利，若有相關異動除了以函文及 E-mail 方式通知外，亦將公告於本會網頁及國家醫療品質獎平台。

- (二) 活動當日如遇颱風來襲，處理原則如下：

1. 經行政院人事行政總處公告，活動辦理場所處地區停止上班者，取消當天行程，本會將另行通知擇期舉行時間。

2. 請各團隊聯絡人及團隊負責人於活動前一天及當天保持聯絡手機暢通，以便緊急聯絡活動相關事項。

2025年 第26屆



National Healthcare Quality Award



國家醫療品質獎

活動辦法附件

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

2025 年 4 月

目錄

主 題 類 Quality Improvement Project	1-1
一、 附件 1-1 報名表	1-1
二、 附件 1-2 活動說明	1-2
三、 附件 1-3 摘要內容-主題改善組及主題改善菁英組適用	1-3
四、 附件 1-4 摘要內容-社區醫療照護組適用	1-4
五、 附件 1-5 成果報告書製作說明-主題改善組、社區醫療照護組適用	1-5
六、 附件 1-6 書面評審評分項目-主題改善組及主題改善菁英組適用	1-7
七、 附件 1-7 面談評審評分項目-主題改善組適用	1-8
八、 附件 1-8 實地評審評分項目-主題改善菁英組適用	1-9
九、 附件 1-9 現場發表評分項目-主題改善組及主題改善菁英組適用	1-10
十、 附件 1-10 書面評審及現場發表評分項目-社區醫療照護組適用	1-11
十一、 附件 1-11 報名資料檢核表	1-12
系 統 類 Quality Improvement System	2-1
一、 附件 2-1 報名表	2-1
二、 附件 2-2 摘要內容	2-2
三、 附件 2-3 獲獎紀錄清單	2-3
四、 附件 2-4 成果報告書製作說明	2-4
五、 附件 2-5 書面評審及實地評審評分項目-卓越中心組適用	2-6
六、 附件 2-6 書面評審及實地評審評分項目-卓越團隊組適用	2-8
七、 附件 2-7 報名資料檢核表	2-10
傑出醫療類 Outstanding Clinical Service	3-1
一、 附件 3-1 報名表	3-1
二、 附件 3-2 摘要內容	3-2
三、 附件 3-3 獲獎紀錄清單	3-3
四、 附件 3-4 期刊發表及著作暨活動參與清單	3-4
五、 附件 3-5 成果報告書製作說明	3-5
六、 附件 3-6 書面評審及實地評審評分項目	3-7
七、 附件 3-7 報名資料檢核表	3-8
智慧醫療類 Digital Health Care	4-1
一、 附件 4-1 報名表	4-1
二、 附件 4-2-1 智慧服務組《門診服務流程及重點》	4-2
三、 附件 4-2-2 智慧服務組《住診 (含 ICU) 服務流程及重點》	4-3
四、 附件 4-2-3 智慧服務組《急診照護服務流程及重點》	4-4
五、 附件 4-2-4 智慧服務組《手術照護服務流程及重點》	4-5

六、	附件 4-2-5 智慧服務組《藥事服務流程及重點》	4-6
七、	附件 4-2-6 智慧服務組《檢驗/檢查服務流程及重點》	4-7
八、	附件 4-2-7 智慧服務組《行政管理服務流程及重點》	4-8
九、	附件 4-2-8 智慧服務組《綜合服務流程及重點》	4-9
十、	附件 4-3 活動說明-智慧解決方案組適用	4-10
十一、	附件 4-4 摘要內容-產業應用組適用	4-11
十二、	附件 4-5 摘要內容-智慧解決方案組適用	4-12
十三、	附件 4-6 摘要內容-智慧服務組適用	4-13
十四、	附件 4-7 新制智慧服務流程醫院提問 Q&A	4-14
十五、	附件 4-8 資訊基本資料表-智慧服務組適用	4-17
十六、	附件 4-9 成果報告書製作說明	4-18
十七、	附件 4-10 書面評審評分項目-產業應用組適用	4-21
十八、	附件 4-11 產品展現與面談評分項目-產業應用組適用	4-22
十九、	附件 4-12 書面評審評分項目-智慧解決方案組適用	4-23
二十、	附件 4-13 現場發表評分項目-智慧解決方案組適用	4-24
二十一、	附件 4-14 實地評審評分項目-智慧解決方案組適用	4-25
二十二、	附件 4-15 書面評審評分項目-智慧服務組適用	4-26
二十三、	附件 4-16 實地評審評分項目-智慧服務組適用	4-27
二十四、	附件 4-17 報名資料檢核表	4-29
	淨零醫療類 Net Zero Health Care	5-1
一、	附件 5-1 報名表	5-1
二、	附件 5-2 摘要內容-淨零醫療類適用	5-2
三、	附件 5-3 淨零醫療主題分類表	5-3
四、	附件 5-4 碳盤查資訊揭露表-淨零醫療機構組適用	5-4
五、	附件 5-5 成果報告書製作說明	5-5
六、	附件 5-6-1 書面評審評分項目-淨零醫療解決方案組適用	5-8
七、	附件 5-6-2 現場發表評分項目-淨零醫療解決方案組適用	5-9
八、	附件 5-6-3 實地評審評分項目-淨零醫療解決方案組適用	5-10
九、	附件 5-6-4 書面評審評分項目-淨零醫療服務組適用	5-11
十、	附件 5-6-5 現場發表評分項目-淨零醫療服務組適用	5-12
十一、	附件 5-6-6 實地評審評分項目-淨零醫療服務組適用	5-13
十二、	附件 5-6-7 書面評審評分項目-淨零醫療機構組適用	5-14
十三、	附件 5-6-8 實地評審評分項目-淨零醫療機構組適用	5-15
十四、	附件 5-7 報名資料檢核表	5-16

淨零醫療類 Net Zero Health Care

一、附件 5-1 報名表

參賽編號：

參賽組別：☐淨零醫療解決方案組 ☐淨零醫療服務組 ☐淨零醫療機構組

機構名稱				醫事機構代碼	
機構地址				機構總床數	※若非醫療機構則填寫 0 床
機構負責人姓名		職稱		電話	
				統一編號	
聯絡人姓名		職稱		電話(o)	
				傳真	
				e-mail	※請留常用信箱帳號及注意信箱動態 ※請勿留 YAHOO 信箱帳號
團隊負責人		職稱		電話(o)	
				手機	
				e-mail	※請留常用信箱帳號及注意信箱動態 ※請勿留 YAHOO 信箱帳號
申請部門					
單位負責人/職稱					
專案主題(產品名稱、服務名稱)					
<p style="text-align: center;">同意書</p> <p>※貴機構同意授權財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會(以下稱醫策會)，就其「2025 年國家醫療品質獎活動」參賽申請範圍內，不限方式、時間、次數及地域，以現在或未來發展之技術運用於攝影、電視播放、出版各項教育文宣或學術研究等非營利之用途，並同意刊載於醫策會 HST 台灣智慧醫療創新整合平台，及配合出席醫策會舉辦之品質提升或智慧醫療推廣活動。</p> <p>※貴機構在上開授權範圍，同意醫策會依個人資料保護法及相關法令蒐集、處理及利用報名網站取得之個人資料。</p> <p>※醫策會將於蒐集目的之存續期間合理利用其個人資料。</p> <p style="text-align: right;">(機構) 印信</p>					

※本報名表請在「同意書」欄位用印(蓋機構印信)寄回醫策會 NHQA-SH 小組，方完成報名手續，報名截止後，不再接受更換報名表。報名表繳交前請務必確認資料正確性。

※請確認報名資料內容與網路報名系統登錄資料相符，此資料為日後賽程及授獎依據，報名截止後不得異動。

※若因團隊填寫有誤而造成獲獎後要更換獎狀，本會將酌收資料處理費及獎狀印製工本費 500 元整。

二、 附件 5-2 摘要內容-淨零醫療類適用

專案主題○○○○

參賽編號：

參賽機構：

壹、專案主題目標	一、 (一) 1. (1)
貳、執行方式與設計特色	
參、數據分析與成效評估	

※說明：

- 1.依設定格式填寫，以不超過1000個中文字（含空白、英文、標點符號及換行符號）為原則，請以報名系統計算為準。
- 2.本摘要請儘量以條列式書寫，並請勿使用表格及圖檔（詳細內容請於成果報告中呈現）。
- 3.如果必須使用縮寫或特殊符號，請在第一次出現該縮寫或符號後加上註解。
- 4.本摘要內容需與所繳交之電子檔內容一致，以免權益受損。

三、附件 5-3 淨零醫療主題分類表

淨零醫療主題分類表

組別： <input type="checkbox"/> 淨零醫療解決方案組 <input type="checkbox"/> 淨零醫療服務組 <input type="checkbox"/> 淨零醫療機構組	
團隊編號：	
醫院名稱：	
主題（或服務／部門）名稱：	
符合項目(可複選)：	
<input type="checkbox"/> 領導	加強對綠色醫院的領導，將組織文化建設作為一項長期工作。
<input type="checkbox"/> 化學品	採用相對安全的化學品、材料、產品和方法。
<input type="checkbox"/> 廢棄物	減少衛生產業產生廢棄物的數量和毒性，採取最環保的廢棄物管理和處置方法，保護公眾健康。
<input type="checkbox"/> 能源	提高能源利用的效率或使用替代和再生能源。
<input type="checkbox"/> 水	採取一系列保護、循環、處理的措施來降低醫院的用水量和廢水污染。
<input type="checkbox"/> 交通	發展交通與服務提供的策略，降低醫院的氣候足跡(climate Footprint)及其對週邊的污染。
<input type="checkbox"/> 食物	減少醫院的環境足跡(environmental footprint)，在病人和員工中提倡健康飲食習慣。在社區中支持購買本地和綠色來源的食品。
<input type="checkbox"/> 藥品	透過減少過度用藥、避免不當的藥品廢棄物處置、鼓勵藥廠回收、不藉救災之機傾銷藥品來降低藥品污染。
<input type="checkbox"/> 建築	在衛生設施的設計和建造過程中遵循綠色建築的原則和實踐。
<input type="checkbox"/> 採購	從具有社會責任感和環境責任感的供應商，取得以永續方式生產的產品和材料。
<input type="checkbox"/> 其他	(請自行填寫相對應主題)

※請依參與專案內容勾選適用之指標。

四、附件 5-4 碳盤查資訊揭露表-淨零醫療機構組適用

碳盤查資訊揭露表-淨零醫療機構組適用

☐ 本資訊揭露業經第三方認證

☐ 未經第三方認證，但有輔導團隊協助

☐ 自行計算(請說明計算基準依據):_____

類別分類依據 ISO14064-1:2018 (若使用 GHG Protocol 請自行歸入)

類別	類別	項目	基準年排放量 (公噸 co2e/年)	占比%	今年度(最近一 年度)排放量(公 噸 co2e/年)	占比%
類別 1	直接溫室氣體排 放與移除					
類別 2	輸入能源之間接 溫室氣體排放					
類別 3	運輸造成之間接 溫室氣體排放					
類別 4	組織使用產品造 成之間接溫室氣 體排放					
類別 5	使用來自組織之 產品造成之間接 溫室氣體排放					
類別 6	其他來源造成之 間接溫室氣體排 放					
總計						

註：若無基準年排放量或無盤查特定類別，則填無。

五、附件 5-5 成果報告書製作說明

(一) 紙張規格及版面設定：

長寬尺寸：A4 SIZE，長 297mm*寬 210mm。

版面設定（邊界）：上下與左右皆為 2.5 公分。

(二) 封面格式：

活動成果報告書之封面應包含團隊編號、機構名稱、專案主題、評選組別、負責單位等，並請於封面右上角請標註以下標籤格式：

團隊編號		評選組別	<input type="checkbox"/> 淨零醫療解決方案組 <input type="checkbox"/> 淨零醫療服務組 <input type="checkbox"/> 淨零醫療機構組
機構名稱			
負責單位			
專案主題	(產品名稱、服務名稱)		

(三) 報告內容：

1. 淨零醫療解決方案組、淨零醫療服務組及淨零醫療機構組：

(1) 書面資料撰寫大綱：請依照以下大綱並參考附件 5-6-1 至附件 5-6-8 評分項目撰寫。

a. 團隊組織介紹：請提供團隊簡介（含成立時間）、團隊整體組織架構圖及團隊內部運作組織圖

b. 組織影響力

c. 策略管理

d. 數據分析與成效評估

e. 資訊揭露表：

甲、淨零醫療機構組需繳交項目，請參考附件 5-4

乙、淨零醫療服務組為加分項（無規範格式，可自行提供）

f. 執行方式與設計特色

g. 擴散性

(四) 頁數限制：

3. 淨零醫療解決方案組、淨零醫療服務組：

- (1) 成果報告書本文以 25 頁為限 (不含封面、摘要、淨零醫療主題分類表、目錄) 。
- (2) 成果報告書之附件 (如會議紀錄、數據、提相關表單等專案過程之相關資料) 亦以 25 頁為限。
- (3) 規定總頁數 50 頁 (共 25 張) 為限 (本文 25 頁、附件 25 頁，不得流用)，**超出 1 頁扣書審總分 1 分 (餘類推，至多扣總分五分)**。

4. 淨零醫療機構組：

- (1) 成果報告書本文及附件以 60 頁為限 (不含封面、摘要、淨零醫療主題分類表、目錄)，**超出 1 頁扣總分 1 分 (餘類推，至多扣總分五分)**。

(五) 書寫規格：

1. 字型：中文為標楷體，英文及數字為 Times New Roman。
2. 數字標示順序：說明如下

壹、

一、

(一)

1.

(1)

3. 標題：

- (1) 機構名稱及活動步驟之名稱等得以標題處理。

- (2) 字體大小：標題為 22 號字體。範例：醫策會 JCT

4. 內文：

- (1) 內文為 14 號字體。範例：醫策會 JCT

- (2) 內文除文字外，可有圖表，字型大小不限，以閱讀清晰為原則。

5. 頁碼：本文及附件皆應標示頁碼。

(六) 合併順序：

成果報告書電子檔文件請依「封面、摘要、淨零醫療主題分類表、目錄、本文、附件」排序合併為 1 個 PDF 檔上傳，並於每一頁成果報告書加註浮水印「僅供國家醫療品質獎評審使用」，且摘要請使用系統填報轉出之檔案；側錄影音

檔案以 10 分鐘為限，並以 1 個影音檔上傳（檔案大小 300MB 以下，建議檔案格式 MP4）。

- (七) 團隊成果報告書將以電子檔形式提供評審委員審閱，報名截止後恕不接受抽換，請確認上傳系統之電子檔內容正確性及完整性，以免權益受損。

六、附件 5-6-1 書面評審評分項目-淨零醫療解決方案組適用

構面	評分項目	配分
書面報告	1. 專案結構完整，推動步驟清晰、文字圖表完整 2. 成效數據清楚呈現	15%
組織影響力	1. 淨零團隊形成、內涵與落實 2. 與利害關係者 (stakeholder) 進行溝通(議合) (利害關係者如：顧客、組織夥伴及其他)	10%
策略管理	1. 淨零主題的重要性及適當性 2. 淨零主題目標及風險管理 3. 績效評估指標 4. 合作 (廠商或其合作夥伴的協同作業)	15%
數據分析與成效評估	1. 淨零項目之執行比率：如執行件數、頻率、運用範圍等 2. 環境管理成效：對環境衝擊降低之具體成效(尤其是減碳具體成效) 3. 行政管理成效： (1) 資源投入符合成本效益 (2) 減少浪費或降低資源耗用(如：時間、人力及費用等資源) (3) 管理及行政面支持，如資源投入、成本分析、流程改造等 4. 醫療品質成效 ^註 ： (1) 提升亦或維持病人照護品質，減少耗材或能源的負擔 (2) 改善亦或維持病人安全(如減少錯誤或意外事件)	25%
執行方式與設計特色	1. 淨零方案導入範圍之普及性 2. 具體實務應用性 3. 合理化及時效性 4. 具功能優化/改進性或創新性 (與普遍作法有區隔)	20%
擴散性	1. 具擴散效益，可供同儕學習 2. 主題目標明確、執行方法及步驟完整，具易執行性 3. 有具體實證者	15%
總分		100%

註：若解決方案主題內容不涉及醫療品質，可不用呈現醫療品質成效。

七、附件 5-6-2 現場發表評分項目-淨零醫療解決方案組適用

構面	評分項目	配分
組織影響力	1. 淨零團隊形成、內涵與落實 2. 與利害關係者 (stakeholder) 進行溝通(議合) (利害關係者如：顧客、組織夥伴及其他)	10%
策略管理	1. 淨零主題的重要性及適當性 2. 淨零主題目標及風險管理 3. 績效評估指標 4. 合作 (廠商或其合作夥伴的協同作業)	15%
數據分析與成效評估	1. 淨零項目之執行比率：如執行件數、頻率、運用範圍等 2. 環境管理成效：對環境衝擊降低之具體成效(尤其是減碳具體成效) 3. 行政管理成效： (1) 資源投入符合成本效益 (2) 減少浪費或降低資源耗用(如：時間、人力及費用等資源) (3) 管理及行政面支持，如資源投入、成本分析、流程改造等 4. 醫療品質成效 ^註 ： (1) 提升亦或維持病人照護品質，減少耗材或能源的負擔 (2) 改善亦或維持病人安全(如減少錯誤或意外事件)	25%
執行方式與設計特色	1. 淨零方案導入範圍之普及性 2. 具體實務應用性 3. 合理化及時效性 4. 具功能優化/改進性或創新性 (與普遍作法有區隔)	25%
擴散性	1. 具擴散效益，可供同儕學習 2. 主題目標明確、執行方法及步驟完整，具易執行性 3. 有具體實證者	15%
現場表現	1. 報告內容系統分明、邏輯清晰 2. 發表人時間掌控得宜，報告清楚易懂	10%
總分		100%

註：若解決方案主題內容不涉及醫療品質，可不用呈現醫療品質成效。

八、附件 5-6-3 實地評審評分項目-淨零醫療解決方案組適用

構面	評分項目	配分
組織影響力	1. 淨零團隊形成、內涵與落實 2. 與利害關係者 (stakeholder) 進行溝通(議合) (利害關係者如：顧客、組織夥伴及其他)	10%
策略管理	1. 淨零主題的重要性及適當性 2. 淨零主題目標及風險管理 3. 績效評估指標 4. 合作 (廠商或其合作夥伴的協同作業)	15%
數據分析與成效評估	1. 淨零項目之執行比率：如執行件數、頻率、運用範圍等 2. 環境管理成效：對環境衝擊降低之具體成效(尤其是減碳具體成效) 3. 行政管理成效： (1) 資源投入符合成本效益 (2) 減少浪費或降低資源耗用(如：時間、人力及費用等資源) (3) 管理及行政面支持，如資源投入、成本分析、流程改造等 4. 醫療品質成效 ^註 ： (1) 提升亦或維持病人照護品質，減少耗材或能源的負擔 (2) 改善亦或維持病人安全(如減少錯誤或意外事件)	35%
執行方式與設計特色	1. 淨零方案導入範圍之普及性 2. 具體實務應用性 3. 合理化及時效性 4. 具功能優化/改進性或創新性 (與普遍作法有區隔)	25%
擴散性	1. 具擴散效益，可供同儕學習 2. 主題目標明確、執行方法及步驟完整，具易執行性 3. 有具體實證者	15%
總分		100%

註：若解決方案主題內容不涉及醫療品質，可不用呈現醫療品質成效。

九、附件 5-6-4 書面評審評分項目-淨零醫療服務組適用

構面	評分項目	配分
書面報告	1. 專案結構完整，推動步驟清晰、文字圖表完整 2. 成效數據清楚呈現	15%
組織影響力	1. 淨零永續團隊/機構使命、價值與願景的形成與內涵與落實 2. 領導者需發展團隊使命、價值與願景，並為淨零醫療碳排之推動角色 3. 與利害關係者 (stakeholder) 進行溝通(議合) (利害關係者如：顧客、組織夥伴及其他)	15%
策略管理	1. 淨零主題的重要性及適當性 2. 淨零醫療策略之發展及目標 (1) 目標規劃與訂定 (2) 危機管理/風險管理之考量 3. 策略執行與改進 (1) 行動方案的發展和部署 (2) 績效評估與改進 4. 合作 (廠商或其合作夥伴的協同作業)	20%
資訊揭露 (加分項)	說明：提供之資訊有具體依據，並可信任(如參考 ISO 標準) 1. 碳足跡資訊及改善成效。	10%
數據分析與 成效評估	1. 淨零項目之執行比率:如執行件數、頻率、運用範圍等 2. 環境管理成效：對環境衝擊降低之具體成效 3. 行政管理成效：資源投入是否符合成本效益 (1) 減少浪費或降低資源耗用(如：時間、人力及費用等資源) (2) 管理及行政面支持，如資源投入、成本分析、流程改造等 4. 醫療品質成效： (1) 提升亦或維持病人照護品質，減少耗材或能源的負擔 (2) 改善亦或維持病人安全(如減少錯誤或意外事件)	20%
執行方式與 設計特色	1. 淨零方案導入過程之適切性 2. 具體實務應用性 3. 合理化及時效性 4. 具功能優化/改進性或創新性 (與普遍作法有區隔)	15%
擴散性	1. 方案擴散具效益，可提供同儕學習 2. 主題目標明確、執行方法及步驟完整，具易執行性 3. 有具體實證者	15%
總分		110%

十、附件 5-6-5 現場發表評分項目-淨零醫療服務組適用

構面	評分項目	配分
組織影響力	1. 淨零永續團隊/機構使命、價值與願景的形成與內涵與落實 2. 領導者需發展團隊使命、價值與願景，並為淨零醫療碳排之推動角色 3. 與利害關係者 (stakeholder) 進行溝通(議合) (利害關係者如：顧客、組織夥伴及其他)	15%
策略管理	1. 淨零主題的重要性及適當性 2. 淨零醫療策略之發展及目標 (1) 目標規劃與訂定 (2) 危機管理/風險管理之考量 3. 策略執行與改進 (1) 行動方案的發展和部署 (2) 績效評估與改進 4. 合作 (廠商或其合作夥伴的協同作業)	20%
資訊揭露 (加分項)	說明：提供之資訊有具體依據，並可信任(如參考 ISO 標準) 1. 碳足跡資訊及改善成效。	10%
數據分析與 成效評估	1. 淨零項目之執行比率:如執行件數、頻率、運用範圍等 2. 環境管理成效：對環境衝擊降低之具體成效 3. 行政管理成效： (1) 資源投入是否符合成本效益 (2) 減少浪費或降低資源耗用(如：時間、人力及費用等資源) (3) 管理及行政面支持，如資源投入、成本分析、流程改造等 4. 醫療品質成效： (1) 提升亦或維持病人照護品質，減少耗材或能源的負擔 (2) 改善亦或維持病人安全(如減少錯誤或意外事件)	25%
執行方式與 設計特色	1. 淨零方案導入過程之適切性 2. 具體實務應用性 3. 合理化及時效性 4. 具功能優化/改進性或創新性 (與普遍作法有區隔)	15%
擴散性	1. 方案擴散具效益，可提供同儕學習 2. 主題目標明確、執行方法及步驟完整，具易執行性 3. 有具體實證者	15%
現場表現	1. 報告內容系統分明、邏輯清晰 2. 發表人時間掌控得宜，報告清楚易懂	10%
總分		110%

十一、 附件 5-6-6 實地評審評分項目-淨零醫療服務組適用

構面	評分項目	配分
組織影響力	1. 淨零永續團隊/機構使命、價值與願景的形成與內涵與落實 2. 領導者需發展團隊使命、價值與願景，並為淨零醫療碳排之推動角色 3. 與利害關係者 (stakeholder) 進行溝通(議合) (利害關係者如：顧客、組織夥伴及其他)	15%
策略管理	1. 淨零主題的重要性及適當性 2. 淨零醫療策略之發展及目標 (1) 目標規劃與訂定 (2) 危機管理/風險管理之考量 3. 策略執行與改進 (1) 行動方案的發展和部署 (2) 績效評估與改進 4. 合作 (廠商或其合作夥伴的協同作業)	20%
資訊揭露 (加分項)	說明：提供之資訊有具體依據，並可信任(如參考 ISO 標準) 1. 碳足跡資訊及改善成效。	10%
數據分析與 成效評估	1. 淨零項目之執行比率:如執行件數、頻率、運用範圍等 2. 環境管理成效：對環境衝擊降低之具體成效 3. 行政管理成效： (1) 資源投入是否符合成本效益 (2) 減少浪費或降低資源耗用(如：時間、人力及費用等資源) (3) 管理及行政面支持，如資源投入、成本分析、流程改造等 4. 醫療品質成效： (1) 提升亦或維持病人照護品質，減少耗材或能源的負擔 (2) 改善亦或維持病人安全(如減少錯誤或意外事件)	35%
執行方式與 設計特色	1. 淨零方案導入過程之適切性 2. 具體實務應用性 3. 合理化及時效性 4. 具功能優化/改進性或創新性 (與普遍作法有區隔)	15%
擴散性	1. 方案擴散具效益，可提供同儕學習 2. 主題目標明確、執行方法及步驟完整，具易執行性 3. 有具體實證者	15%
總分		110%

十二、附件 5-6-7 書面評審評分項目-淨零醫療機構組適用

構面	評分項目	配分
書面報告	1. 專案結構完整，推動步驟清晰、文字圖表完整 2. 成效數據清楚呈現	15%
組織影響力	1. 淨零永續團隊/機構使命、價值與願景的形成與內涵與落實 2. 領導者需發展團隊使命、價值與願景，並為淨零醫療碳排之推動角色 3. 與利害關係者 (stakeholder) 進行溝通(議合) (利害關係者如：顧客、組織夥伴及其他)	15%
策略管理	1. 淨零主題的重要性及適當性 2. 淨零醫療策略之發展及目標 (1) 目標規劃與訂定 (2) 危機管理/風險管理之考量 3. 策略執行與改進 (1) 行動方案的發展和部署 (2) 績效評估與改進 4. 合作 (廠商或其合作夥伴的協同作業)	15%
資訊揭露	說明：提供之資訊有具體依據，並可信任(如參考 ISO 標準) 1. 碳盤查資訊及改善成效。 (1) 資訊揭露數據正確呈現 (2) 具第三方機構認證 (3) 具逐年改善數據	10%
數據分析與成效評估	1. 淨零項目之執行比率：如執行件數、頻率、運用範圍等 2. 環境管理成效：對環境衝擊降低之具體成效 3. 行政管理成效： (1) 資源投入是否符合成本效益 (2) 減少浪費或降低資源耗用(如：時間、人力及費用等資源) (3) 管理及行政面支持，如資源投入、成本分析、流程改造等 4. 醫療品質成效： (1) 提升亦或維持病人照護品質，減少耗材或能源的負擔 (2) 改善亦或維持病人安全(如減少錯誤或意外事件)	20%
執行方式與設計特色	1. 淨零方案導入機構之普及性 2. 具體實務應用性 3. 合理化及時效性 4. 具功能優化/改進性或創新性 (與普遍作法有區隔)	15%
擴散性	1. 具擴散效益，可供同儕學習 2. 主題目標明確、執行方法及步驟完整，具易執行性 3. 有具體實證者	10%
總分		100%

十三、 附件 5-6-8 實地評審評分項目-淨零醫療機構組適用

構面	評分項目	配分
組織影響力	1. 淨零永續團隊/機構使命、價值與願景的形成與內涵與落實 2. 領導者需發展團隊使命、價值與願景，並為淨零醫療碳排之推動角色 3. 與利害關係者 (stakeholder) 進行溝通(議合) (利害關係者如：顧客、組織夥伴及其他)	20%
策略管理	1. 淨零主題的重要性及適當性 2. 淨零醫療策略之發展及目標 (1) 目標規劃與訂定 (2) 危機管理/風險管理之考量 3. 策略執行與改進 (1) 行動方案的發展和部署 (2) 績效評估與改進 4. 合作 (廠商或其合作夥伴的協同作業)	25%
資訊揭露	說明：提供之資訊有具體依據，並可信任(如參考 ISO 標準) 1. 碳盤查資訊及改善成效 (1) 資訊揭露數據正確呈現 (2) 具第三方機構認證 (3) 具逐年改善數據	5%
數據分析與成效評估	1. 淨零項目之執行比率：如執行件數、頻率、運用範圍等 2. 環境管理成效：對環境衝擊降低之具體成效 3. 行政管理成效： (1) 資源投入是否符合成本效益 (2) 減少浪費或降低資源耗用(如：時間、人力及費用等資源) (3) 管理及行政面支持，如資源投入、成本分析、流程改造等 4. 醫療品質成效： (1) 提升亦或維持病人照護品質，減少耗材或能源的負擔 (2) 改善亦或維持病人安全(如減少錯誤或意外事件)	25%
執行方式與設計特色	1. 淨零方案導入機構之普及性 2. 具體實務應用性 3. 合理化及時效性 4. 具功能優化/改進性或創新性 (與普遍作法有區隔)	10%
擴散性	1. 具擴散效益，可供同儕學習 2. 主題目標明確、執行方法及步驟完整，具易執行性 3. 有具體實證者	12%
現場表現	1. 領導者支持、團隊參與支持度 2. 展現內容系統分明、邏輯清晰	3%
總分		100%

十四、 附件 5-7 報名資料檢核表

檢核表僅供參與團隊檢核確認，相關報名資料寄出及上傳報名系統前請務必確認正確性

(一) 報名：

- ☐ 至國家醫療品質獎平台報名 (<https://NHQA.jct.org.tw>)，並取得團隊編號。
- ☐ 將報名表、摘要等資料填入系統，並依據系統轉出之摘要文件整併進成果報告書 PDF 檔。
- ☐ 成果報告書電子檔請依「封面、摘要、淨零醫療主題分類表、目錄、本文、附件」排序合併為 1 個 PDF 檔上傳，並於每一頁成果報告書加註浮水印「**僅供國家醫療品質獎評審使用**」，排序合併為 1 個 PDF 檔，且摘要請使用系統填報轉出之檔案。請將檔案上傳至報名系統，檔案限 300MB 以下。
- ☐ 報名截止後，不再接受更換報名表，報名表繳交前請務必確認資料正確性。
- ☐ 繳費：請於報名截止前完成繳費，系統產出之繳費帳號效期為一個月，逾期帳號失效，所產生之手續費用由機構自行負擔。

(二) 資料寄出：

- ☐ 報名表正本 (請以系統轉出之文件用印) 。



國家醫療品質獎

National Healthcare Quality Award

品質領航・國家榮耀
Committed to Excellence



FB 粉絲頁



LINE 官方帳號



醫策會網站



NHQA 平台