

國家品質標章·國家生技醫療品質獎 審查流程及審查標準



關於SNQ國家品質標章

- SNQ國家品質標章--Symbol of national Quality- Safety and Quality 是財團法人生技醫療科技政策研究中心（以下簡稱生技政策中心）召集全台120位最權威的學者專家，經過嚴謹、專業的科學驗證審查，將優質的生技、醫藥與保健產品及服務篩選出來的機制，嚴謹的評審流程，只要認明SNQ國家品質標章，就等於是最健康、最安全的品質保證。



SNQ
Safety and Quality



國家生技醫療品質獎

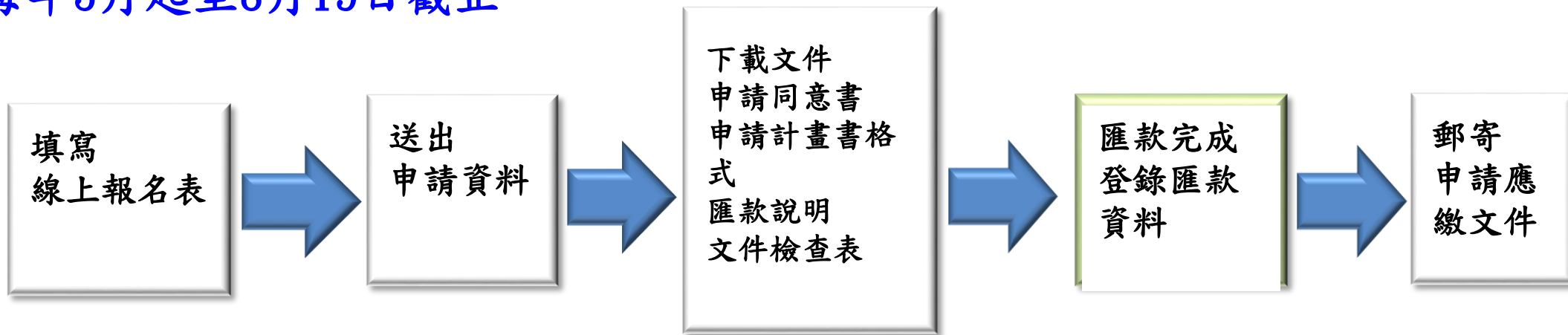
- 「國家生技醫療品質獎」自 1998 年即開始辦理，以選拔出具世界級品質之醫事服務與生醫產品為主要目標。2004 年加入 「SNQ 國家品質標章」 審查機制作為第一階段的查核，通過者再由專業評審團進行遴選，依據其決審成績，於各類別各組別中分別選拔出 「國家生技醫療品質金獎、銀獎、銅獎」 得主。

生技醫療領域的奧斯卡！國家生技醫療品質獎

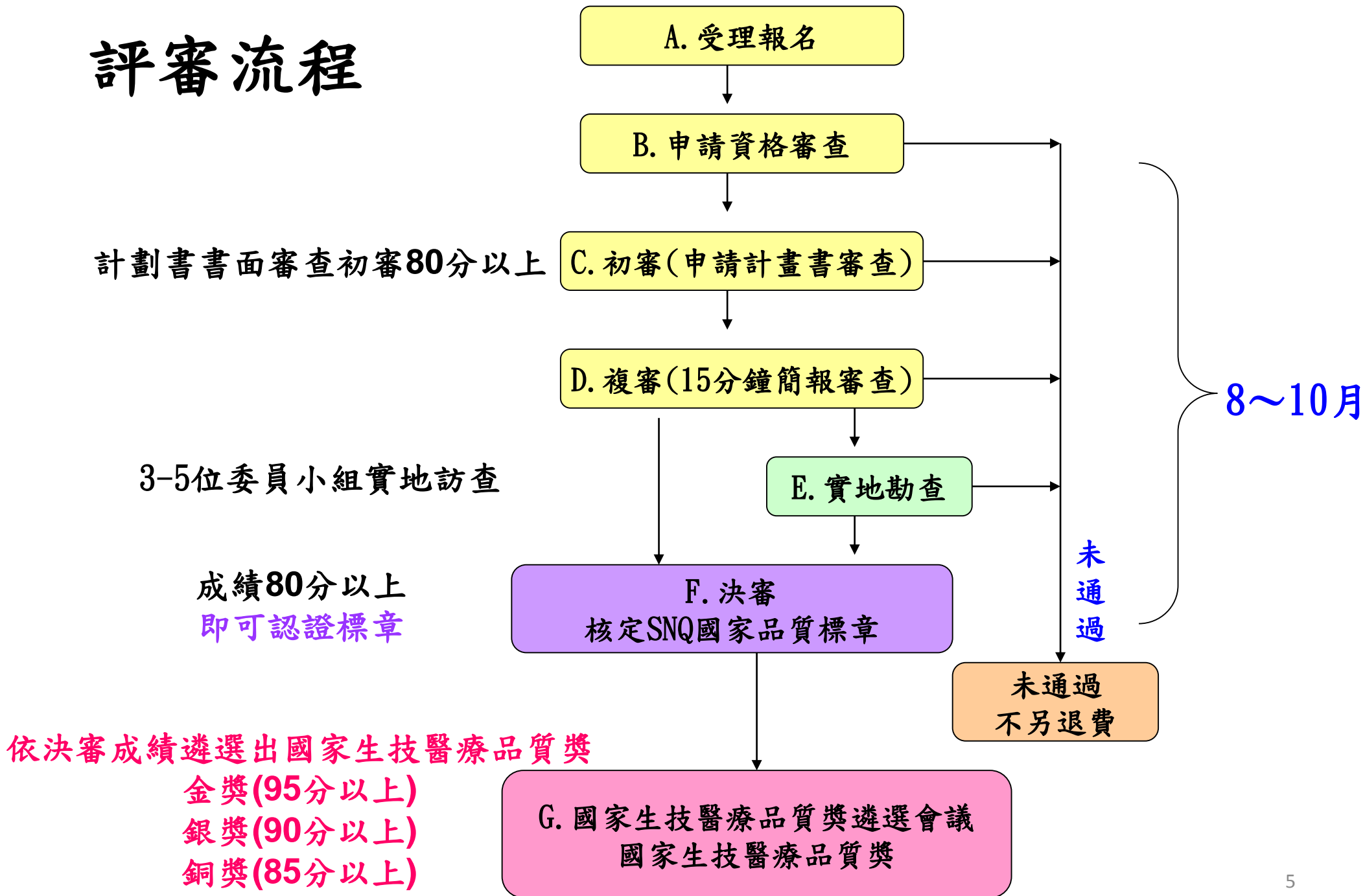
申請流程

- 完整申請流程包含填寫線上申請表、提交計畫書與繳交並線上登錄申請費用。完成後方完成報名作業，進入審查流程。

每年3月起至8月15日截止



評審流程



申請費用

- **產品類**

每一申請項目費用新台幣十萬元整，未通過審查者，扣除行政與審查費用新台幣二萬元後，退還餘額八萬元。

- **服務類**（醫療院所類、護理照護服務類）

每一申請項目申請費用為新台幣五萬元整，惟未通過者，不另退費。

申請應繳文件

1. 申請同意書（乙份）：請加蓋公司大小章後以正本形式附上
2. 申請計畫書（十份）：內容包含營運資料、申請項目說明、產品照片
3. 附件資料（十份）：
 - 相關證明文件影本（請依計畫書章節順序附上）
 - 完整產品說明書（申請項目非為產品者免附之）
 - 營利事業登記證影本（進口產品需另附原廠授權登記書影本暨出產國最高衛生主管機構出具之製售說明）
 - 製造工廠登記證影本（申請項目非為產品者免附之）
 - 醫療機構開業執照影本（醫療院所類與護理照護服務類請附之）
 - 其它各類別審核資格要件影本（醫療器材查驗登記證明/含藥化粧品字號/GMP、cGMP認證文件等）
 - 其他參考資料
4. 產品實體（十份）：內外包裝完整且為市場販售樣式之申請項目實體（申請項目非為產品者或巨型器材等免附之）
5. 申請資料光碟片（乙份）：包含申請文件word檔、附件資料、參賽單位logo Ai檔及申請項目照片

申請類別與審查標準

SNQ國家品質標章共分做二大類，請選擇類別查看審查方式，包含：

- 營養保健食品類
 - 化粧品類
 - 寵物產品類
 - 防疫產品類
 - 醫療週邊類
 - 醫療保健器材類
 - 藥品類
 - 健康產業服務類
 -
- 醫療院所類
 - 護理照護服務類
 - 長照類
 - 醫療週邊類

醫療院所類

- 醫院特色醫療組

醫療院所內臨床治療或照護病患之各類特色醫療或服務計畫。

- 醫院社區服務組

與社區健康營造、醫療服務相關之計畫與服務

- 醫院醫務管理組

醫療院所內相關醫資系統、行政管理、醫療品質與病人安全等計畫與服務。

- 醫院醫事服務組

醫療院所內協助醫療臨床單位執行前置或後續之服務。（例：藥劑部、檢驗科、病理科、放射科、實驗室、復健科、核醫科等）

護理照護服務類

- 護理特色專科組

醫療與照護機構內之護理專科與專科服務計畫

- 護理機構服務組

居家護理/醫院或機構單位提供之居家護理照護服務

產後機構、護理之家/機構單位內提供之護理照護服務

- 護理領導與管理組

審查標準

醫療院所類

- **醫院特色醫療組**：醫療院所內之各類專科或專科服務計畫

評審項目	權重	審查重點
結構面	10%	1.服務目標與定位 2.人力結構：質與量 3.儀器設備：質與量及安全性 4.環境與空間規劃：光線、空氣、動線、寬敞度、安全性等
過程面 (服務流程)	45%	1.特色及創新性 2.標準化 3.執行率 4.團隊合作 5.品管機制 6.資源整合
結果面	45%	1.安全性 2.服務質量 3.病人滿意度 4.正負面效果（例如：完治率、感染率、併發症發生率與不良事件發生率等） 5.社會評價 6.研究成果及應用（包括學術論文發表） 7.創新資源整合效益 8.特色、專業與國內、世界水準相較之客觀數據

- **醫院社區服務組：與社區健康營造、醫療服務相關之計畫與服務**

評審項目	權重	審查重點
結構面	10%	1.服務目標與定位 2.人力結構：質與量 3.社區結構之建置
過程面 (服務流程)	45%	1.特色及創新性 2.執行率 3.團隊合作 4.與社區互動之機制 5.品管機制 6.資源整合
結果面	45%	1.普及度 2.服務質量 3.社區滿意度 4.服務效益 5.正負面效果 6.研究成果及應用(包括學術論文發表) 7.創新資源整合效益 8.特色、專業與國內、世界水準相較之客觀數據

- **醫院醫務管理組**：醫療院所內相關醫資系統、行政管理、醫療品質與病人安全等計畫與服務。

評審項目	權重	審查重點
結構面	10%	<ol style="list-style-type: none"> 1.目標與定位 2.人力結構：質與量 3.硬體之建置 4.軟體之建置
過程面 (服務流程)	45%	<ol style="list-style-type: none"> 1.特色及創新性（服務流程） 2.執行率 3.團隊合作 4.品管機制 5.資源整合
結果面	45%	<ol style="list-style-type: none"> 1.普及度 2.可靠性 3.安全性 4.隱私之維護 5.效率 6.經濟效益 7.正負面效果(例如：不良事件發生率) 8.研究成果及應用(包括學術論文發表) 9.創新資源整合效益 10.特色、專業與國內、世界水準相較之客觀數據

- **醫院醫事服務組**：醫療院所內協助醫療臨床單位執行前置或後續之服務。（例：藥劑部、檢驗科、病理科、放射科、實驗室、復健科、核醫科等）

評審項目	權重	審查重點
結構面	10%	1.服務目標與定位 2.人力結構：質與量 3.儀器設備：質與量及安全性 4.環境與空間規劃：光線、空氣、動線、寬敞度、安全性等
過程面 (服務流程)	45%	1.特色及創新性 2.標準化 3.執行率 4.團隊合作 5.品管機制 6.資源整合
結果面	45%	1.安全性 2.服務質量 3.滿意度(含院內部門) 4.正負面效果（例如：正確率與不良事件發生率等） 5.社會評價 6.研究成果及應用（包括學術論文發表） 7.創新資源整合效益 8.特色、專業與國內、世界水準相較之客觀數據)

審查標準

護理照護服務類

• **護理特色專科組**：醫療與照護機構內之護理專科與專科服務計畫。

評審項目	權重	審查重點
結構面	10%	<ol style="list-style-type: none"> 1.服務目標與定位 2.人力結構：質與量 3.設備：質與量及安全性 4.環境與空間規劃：光線、空氣、動線、寬敞度、安全性等
過程面 (服務流程)	45%	<ol style="list-style-type: none"> 1.特色及創新性 2.標準化 3.執行率 4.團隊合作 5.品管機制 6.資源整合
結果面	45%	<ol style="list-style-type: none"> 1.安全性 2.服務質量 3.病人滿意度 4.正負面效果(例如：完治率、感染率、併發症發生率與不良事件發生率等) 5.社會評價 6.研究成果及應用(包括學術論文發表) 7.創新資源整合效益 8.特色、專業與國內、世界水準相較之客觀數據

• 護理機構服務組：

居家護理/醫院或機構單位提供之居家護理照護服務
產後機構、護理之家/機構單位內提供之護理照護服務

(居家護理審查標準)

評審項目	權重	審查重點
結構面	10%	1.服務目標與定位 2.人力結構：質與量 3.安全措施之建置
過程面 (服務流程)	45%	1.特色及創新性 2.執行率 3.團隊合作 4.社區資源結合與應用 5.品管機制 6.資源整合
結果面	45%	1.普及度 2.服務質量 3.個案或家屬滿意度 4.服務效益 5.社會評價 6.正負面效果(例：三管移除率、壓瘡發生率與不良事件發生率等) 7.研究成果及應用(包括學術論文發表) 8.創新資源整合效益 9.特色、專業與國內(外)水準相較之客觀數據

• 護理領導與管理組-1

評審項目	權重	審查重點
護理領導與管理理念及願景	10%	<ol style="list-style-type: none">1.護理主管的理念與願景2.理念的特色及創新性3.願景特色與可行性4.護理主管對人性化關懷素養的理念與重視程度
護理領導特色	20%	<ol style="list-style-type: none">1.清楚領導目的、確立目標與方向2.領導特色與創新3.領導型態之彈性運用4.領導推動彈性人力資源管理5.領導建構優質護理職場6.領導有效溝通、協調與團隊合作之具體作為7.創新員工激勵與授權方式8.其他特色(包括護理最高主管位階)
護理管理特色	35%	<ol style="list-style-type: none">1.護理業務規劃:規劃明確並具創新性，訂有短中長程目標、年度計劃，以及合宜的護理制度規劃2.組織:組織設計與發展具創新性與實用性，包括組織圖、配合目標與年度計畫及合宜的選擇護理模式3.人力資源管理:選才、育才、用才、留才具創新與彈性4.品質管理機制:護理品質、績效考核、獎懲情形具創新性與實用性5.資源的整合與運用具創新性與實用性:包括人、事、財、物等之整合運用6.資訊應用與創新，全面資訊化，減輕工作負荷7.具創新之危機管理模式，並將風險降至最低8.其他特色

• 護理領導與管理組-2

評審項目	權重	審查重點
整體效益	35%	<ol style="list-style-type: none"> 1.運用彈性人力資源管理的實質效益(附件一、採用「護理人員對職場工作條件與彈性制度的滿意度量表」) 2.建構優質護理職場之實質效益(附件二、採用「護理人員對職場的滿意度量表」) 3.護理效益(採最近三年資料) <ol style="list-style-type: none"> 3-1正面效益 <ol style="list-style-type: none"> (1).護病比(急性一般病床全日平均護病比) (2).護理人員工作滿意度(附件三、採用護理師公會全聯會的「臺灣醫院護理師工作滿意度量表」) (3).病人服務滿意度(附件四、採用護理師公會全聯會的「住院病人對護理照護滿意度量表」) (4).人員成長、社會評價等正面結果 (5).具有360評量工具並每年定期評量和改進 (6).其他正面效益 3-2負面結果 <ol style="list-style-type: none"> (1).離職率 (2). 空缺率 (3).異常事件發生率、感染率等 (4).暴力事件發生件數(含肢體和言語暴力) (5).其他負面結果 4.學術成果及臨床應用 5.與國內外特色比較之具體數據