

臺北榮總自費僱用照顧服務員須知

- 一、 如須病患照顧服務員，請向護理站洽詢本院合約機構，並自行聯絡。
- 二、 病患照顧服務員班別為 日班：早上七點至晚上七點。
病患照顧服務員班別為 日班 夜班：晚上七點至隔日早上七點。
- 三、 費用：

班別	費用	備註
一班 (日班或夜班)	1300 元	1. 僱請日或結束日不足 6 小時，以 650 元計算。 2. 超過 6 小時以一班 1300 元收費。
全班 (24 小時班)	2200 元	1. 超過 12 小時未達 18 小時以 1700 元收費。 2. 超過 18 小時以 2200 元收費。 3. 農曆春節除夕、初一、初二加收一倍服務費。

99 年 3 月 5 日委外契約制訂(有效期限 103.3.5~106.3.4)

★付費方式:每三天與服務員結算一次，費用直接交給服務員並索取收據。

★若照顧服務員已經到病房，但因故於 2 小時內臨時取消時，則須支付車馬費 300 元。

四、 照顧服務員項目：

1. 維護病人清潔：身體清潔、更換衣服。
2. 排泄物處理：如小便(綁尿套、記錄尿量)、大便、清洗、更換紙尿褲。
3. 照顧病人飲食：餵食、灌食及協助用餐。
4. 服務：依護理人員指示協助服藥。
5. 活動：床上翻身、上下床扶持、肢體及關節按摩(依護理人員指示)。
6. 安全維護(預防跌倒、預防感染、預防管路移位、滑脫)。
7. 維護病人單位清潔。

五、 聯絡電話：

機構名稱	服務專線	院內分機
仁光照顧服務勞動社	(02)8261-2557、2874-7148	4083
佞佞有限公司 (榮總服務樓層：中正樓 10F 以上)	(02) 2874-7914、2991-3255	4084

★如您對僱用之病患照顧服務員不滿意或有違規情事，請直接向合約機構申訴，或洽護理站處理，以維護自身權益。

仁光日間申訴專線 早上 7 點至晚上 7 點：(02)2874-7148、院內分機：4083

仁光 24 小時專線 (02)8261-2557

佞佞日間申訴專線：早上 7 點-晚上 9 點： (02) 2874-7914、院內分機：4084

佞佞 24 小時專線(02) 2991-3255