

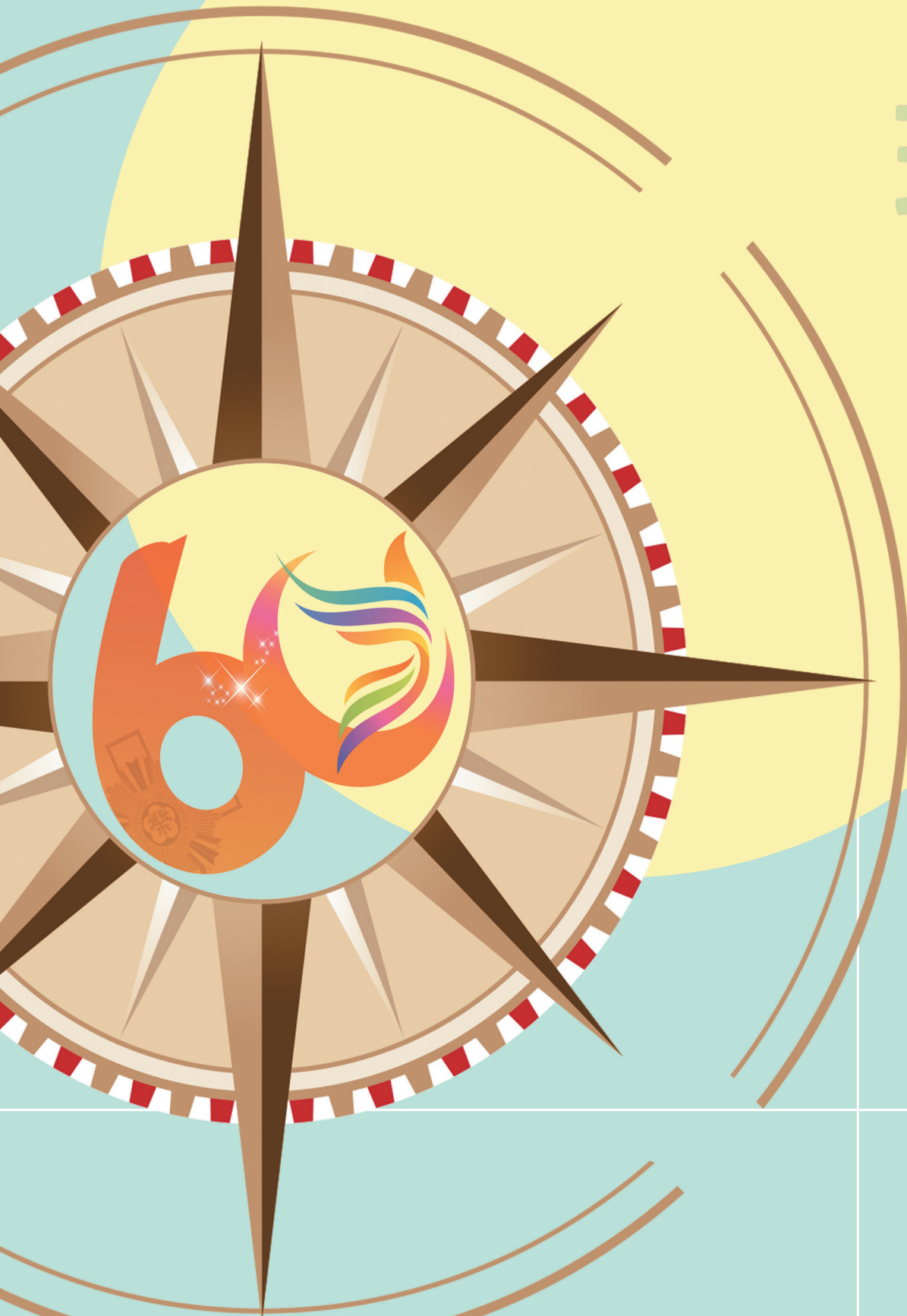
榮總護理

璀璨六



開創 ♂ 領航

N



榮總護理

璀璨六十年 目錄

開創 領航

壹

創立緣起

1. 創立 014
2. 組織之演變 015
3. 歷任主任事蹟 016
4. 願景、宗旨、目標、策略、標誌 022

貳

歷史迴廊

1. 護理模式演進 026
2. 專勤任務 027
3. 國際醫療合作交流 028
4. 臺北榮民總醫院七家分院醫療體系整合 029
5. 醫療照護評鑑制度 031

參

深耕茁壯

1. 護理行政管理 038
2. 護理教育 046
3. 護理品管 051
4. 護理研究發展 055
5. 護理資訊 059
6. 護理專業發展 064

肆

危難軌跡

1. 八仙塵爆 ····· 092
2. 普悠瑪火車出軌事故 ····· 093
3. 蘇澳斷橋 ····· 093

伍

成長蛻變

1. 護理專業角色拓展 ····· 095
2. 醫療委託經營 ····· 102
3. 國際護理交流 ····· 104

陸

斐然佳績

1. 護理部出版品 ····· 107
2. 護理創新--專利作品 ····· 108
3. 獎項雲集 ····· 110



60周年護理專刊祝賀詞

張德明 院長

臺北榮民總醫院護理部創立至今已逾一甲子，本人自 2014 年 1 月 16 日初任副院長的第一個任務即轄管護理部，因此倍感榮幸親切。2015 年接任院長以來，護理部的三千大軍始終是醫院最重要的資產。醫院的政令，護理部總是義無反顧的全力配合；病人的苦難，護理師總是責無旁貸的站上前線。其落實當責、提燈救苦的精神令人感佩。

護理部在過去歷任主任以及現任明金蓮主任的帶領下，為北榮護理奠定了深厚的根基。期間配合醫院以先進的智能化護理照護榮獲美國 The Gazette Review 網站全球十五大頂尖醫院；2015 年八仙塵爆重大意外事件，護理部也本著以病人為中心的全人照護理念，為搶救每一位傷者而盡心盡力，順利完成階段性任務。除了日以繼夜提供優質的臨床護理服務外，在學術研究、護理教育及護理資訊各方面皆為國內外首屈一指，堪為各界標竿學習的對象。2020 年新冠病毒全球蔓延，護理部在明主任的帶領下配合全院進行各項防疫工作的超前佈署，再造護理工作輝煌的一頁。值此護理部 60 周年慶前夕，謹代表院方感謝護理同仁的辛勤奉獻，也期盼護理部能再接再厲，邁向下一個高峰。

60周年護理專刊發刊詞

明金蓮 護理部主任

回首過去 60 年護理部發展過程，首先要感謝所有護理前輩們一路披荊斬棘的開創護理新局。1967 年護理部第一任主任周美玉將軍開始興建專供護理教育使用之護理館，成立護理技術小組，推動護理人員在職教育，傳承護理教育訓練小組及制度，並持續推動，並未隨著時光的推移消失或縮減功能，而是隨著時間與時俱進。1985 年王璋主任上任後，啟動援沙作業、南非加護護理、法國手術室護理之合作交流，並建立陽明大學、本院及美國西雅圖太平洋大學三邊的產學合作關係，將護理教育之發展，自國內推展至國際臨床護理交流；1998 年尹祚芊主任上任，開始推動臨床專業能力進階制度；2009 年陳玉枝主任推動實證臨床應用，並成立實證臨床應用中心；2013 年王桂芸主任推動學術研究發表，為護理人員爭取發表經費補助；2018 年傅玲主任推動創新教學方式，透過影片翻轉教學推動新進護理人員教育，同時推動職場文明，在文明的職場氛圍中促進員工的學習與成長留任，不讓其因受到不文明或無禮行為的對待而離開職場；2019 年末學上任，秉持 Listen、Observation、Vision、Execution LOVE 理念，結合智慧醫療，持續推動智能護理教育。

2020 年面對新冠肺炎疫情，發揮愛的理念，不論是成立專責病房、發燒篩檢站、VPN 查詢、陪病管理、探病申請、口罩發放等等，都看到護理師們辛苦的身影、不求回報為病人付出、為這場戰役付出心力，可以說是無疫不與。面對未來嚴峻的環境變遷，期許臺北榮總護理部能持續展現出高績效的護理照護服務，提供以病人為中心的安全優質護理，培育國際護理菁英發展先進研究護理，擴展護理領域及護理角色功能活化管理，營造多元、創意、開放、人性化的組織，以建立優質醫院。

護理部60周年護理專刊祝賀詞

王 瑋 護理部顧問

欣逢本院成立六十週年慶，也是護理部的 60 週年。邁過一甲子，一個重要的里程碑。心中充滿了喜悅與感激！榮總護理部是周美玉主任——我國護理專業的創始者，以有效穩健的行政管理，實踐「視病猶親」的理念，在艱辛歲月中奠定下堅實的基礎，特別重視臨床照護，這是護理的精髓所在。因此，本院護理人員的床邊照護深得病人及家屬的讚許。

個人於 1976 年承接護理部主任，了解要提昇臨床照護品質，需要提昇護理人員專業的學識與技能的水準，也要培育人才，迎面趕上蓬勃發展的醫療科技時代。創院盧致德院長曾面諭，期在十年內護理部具有 30 位碩士 10 位博士，並在國立陽明醫學院創辦護理學系。肩負任務，於是在美國西雅圖太平洋大學 Dr. Annalee Oakes 等教授及本院護理同仁群策群力下，終於 1986 年成立了陽明護理學系，後又設立在職學位進修班，增加護理人員進修管道。更鼓勵國內外在職進修，積極拓展國際臨床護理學習與交流，包括南非、英、法及美國西雅圖太平洋大學之「泛文化護理」(Trans-Cultural Nursing)，推動與沙烏地新吉達醫院合作等。同時鼓勵同仁研究與寫作，於 1984 年創刊「榮總護理」雜誌，提供論文發表與專業交流的園地。

再者，引進國外「全責護理」(Primary Nursing) 以病人為中心，提供整體性、連續性、個別性的護理模式，使病人的照護更加人性化。加上護理人員穿上合身的護師裙裝或褲裝，柔和色彩的外套及花色的小兒科制服及病房調和的顏色，使病人對醫院多了親切感，醫院也增添了活潑的氣氛。

如今在歷任的護理部主任尹祚芊、陳玉枝、王桂芸、傅玲，到現任的明金蓮主任領航下，憑她們的智慧、毅力的卓越領導，推展新猶、創新突破，帶領全體護理同仁共同努力。積下不勝枚舉的事蹟，僅擇要簡述數項如下：

- 一、推展多元化專業角色：推動進階專業角色功能、能力進階及績效制度。首創技術混合照護模式 (Skill-Mix Care Model)。
- 二、創新「當責護理」，成立實證護理臨床中心，推動實證臨床應用；創刊「天使馨傳」並創立「Smart」護理標章。
- 三、推動精實領導，策略性接班人計劃培育護理精英；推動行政管理變革，人才留任措施。
- 四、推動職場文明，建立正向友善工作氣氛，創造優質工作環境與優質職場，提昇優質護理人員的留任率。
- 五、支援 921 大地震，八八風災的醫療服務。帶領同仁度過 SARS 的衝擊及八仙塵爆危機處理等。
- 六、積極鼓勵護理人員參與研究及發表，達到與國際接軌。

今日在護理多元化，國際化的拓展，更待我們大家繼續努力。抱著「視病猶親」及「優質護理」的執著理念，成長在這個溫馨，且有向心力的大家庭中協同合作，到榮總 70 歲生日時，相信將會締造出更傑出的成就！別忘了護理部被稱譽為臺北榮總皇冠上的鑽石，也會在國際護理專業的平台閃光！

卓然60 · 再創新采

陳玉枝 護理部顧問

欣逢臺北榮總六十週年慶，也是「璀璨六十護理專刊」出刊之際，特此祝賀。個人很榮幸曾於 2008 年末接續第四任主任之職至 2013 年退休。回顧六十年的歲月裡，護理部在歷任主任，院長的支持下，歷經一代又一代、一棒接著一棒的傳承，締造了一次次的璀璨佳績，使北榮護理出類拔萃，馳名中外，卓越群倫。

回顧本人於 1967 年到職，擔任過護士、副護士長、護士長、護理督導長、副主任到主任退休，時任副主任期間還奉派到衛生署宜蘭醫院（委託臺北榮總經營）擔任副院長，歷經基層護士到主管角色，與臺北榮總結了 45 年無法割捨的緣深情長。見證北榮護理「堅持護理品質及人員素質」的理念。猶記得剛進北榮，新進護士訓練時，護士長親自示範執行病人基本護理，如臥床病人擦澡、背部護理等，當時醫院沒有冷氣設備，全程下來護士長汗流夾背、病人身心舒暢感激的那一幕，影響我的護理觀至深至遠。北榮護理品質就是奠基於「從愛心出發、從病人感受」，化為照護行動的傳承文化，成為 SMART Nursing 的典範。

北榮護理具有「全球觀、全局觀、未來觀」的思維，是引領護理發展的重要基石。

（一）全球觀：早期就不斷引進國外新理念，創新護理模式，記得從功能護理、成組護理到全責護理的演變，成功的變革是他院標竿。與國立陽明大學及美國知名大學進行泛文化護理交流；遴選人員赴美國、南非、德國等臨床實務觀摩學習；辦理國際會議，與國際學者專家交流，除了培養同仁的前瞻眼界外，更擷取他人之長，相繼建立護理品管制度、護理創新，護理資訊等都是開創國內護理發展的先河。

（二）全局觀：悠悠六十載，醫院從最早的幾棟舊建築，建設為今日巍峨現代化的醫療大樓，歷次的大樓更新、規劃、搬遷、啓用，凡事縝密計劃鉅細靡遺，在在發揮護理與醫院各部門團結的力量；籌建台中、高雄兩家總院，護理部參與全院規劃，記得 1984 年高雄榮總分院籌備處成立後，本人奉派加入籌備處，並參與外國設計團隊，全程從零開始，溝通協調，掌握點與面的全局，兩院的成立北榮護理胼手胝足共創新局。

近年來整合北部七家分院，護理部總是超前擘劃，逐步啓動整合，如期達成任務。再者北榮各個整合醫學中心的成立，如高齡醫學中心、乳房醫學中心、癌症篩檢暨資源整合中心等，都是護理部主動與跨團隊整合的最佳實例，以乳房醫學中心為例，先是由護理部主導於 2011 年推出「無縫式」的一站式服務，從篩檢、特約門診、檢查、諮詢、治療、治療後的追蹤期，完全沒有縫隙地完整照顧，更於 2016 年擴大為乳房醫學中心，嘉惠更多病人。新制醫院評鑑變革於 2011 年登場，護理部全員當責，帶動跨部門的合作，進行預評演練，使醫院獲得最優的成績。因應不同新興傳染病的防疫或突發事件的應急處置，如 SARS, COVID-19 護理團隊總是一馬當先全力以赴，這些都是護理部「顧大局、識大體」的表現。

(三) 未來觀：高瞻遠矚的培育人才，1980 年開啓出國進修之路，本人很幸運獲選首批赴美國紐約學習半年，對前瞻性護理的規劃發展助益匪淺。之後計劃性的培養新生代，有出國短期進修或取得碩、博士學位，六十年來造就各類護理專長的人才輩出。預見未來護理角色的拓展趨勢，及早發展進階護理角色，如專科護理師、個案管理師等，儲備的人才庫，即為現代護理進階角色拓展的雄厚實力。強調將研究結果應用於臨床服務，提升護理人員的研究能力。本人在任職主任期間，遂與時俱進的籌劃發展實證護理，從全員基礎教育、師資培育、個案輔導、臨床應用及研究發展等，水到渠成後於 2011 年創立台灣實證護理學會。因為擁有北榮菁英團隊的未來觀，率先開啓國內實證護理之鑰。在繼任各位主任承先啓後，兢兢業業的向前邁進，持續注入新血、創新優質，使北榮領先拔尖，國內外獲獎無數，成就斐然。

撫今追昔，要向所有曾經與現在正為北榮付出心力和鼓勵的前輩、長官及同仁們致上最誠摯的敬意與謝意，因為有您，北榮護理才能鼎足在醫療體系之中。謹以虔誠的心，祝福本院在優質護理的傳承下，超越巔峰，再創輝煌的下一個 60 年。

護理部60周年護理專刊祝賀詞

尹祚芊 護理部顧問

六十年！一甲子，好長的歲月啊！足以讓一個人從小嬰兒成長到幼兒，再發育為兒童、進入青春期，成為青年、壯年到60歲，這是人生必然經歷的過程，不論如何講究保養，終究逃不過老化的現象與可能面臨的許多問題。但對一個機構或一個部門就不同於人生囉，人會隨著時間老化甚至衰退，但是機構或部門在經營及管理得當的情況下，反而會有健全的組織發展，而且能夠順應時勢，推陳佈新，一方面滿足外在民衆的需求，另一方面也能夠促進同仁的自我發展與成就感，可以不斷地成長但卻不老化！

謹就護理照護模式來說吧，個人有幸於民國五〇年代後期得以進入臺北榮總護理部實習，當時護理部的主任是我的恩師周美玉將軍，病房所採用的護理照護模式是成組護理（Team Nursing），此種照護模式是護理部經過了檢討，認為前所實施的功能性照護對護理師的專業成長發展以及病人的需求雙方都無法顧及，因此決定選擇了成組護理，每一個組別有資深的、較資淺的、還有新進的護理師再加上實習的學生，各自在組中扮演適當的角色，發揮功能滿足病人的需求，記得當時榮總的一大特色，就是除非特殊狀況，病人不可以有家屬陪伴，所有的護理工作一律由護理師和護佐執行。及至個人學成歸國後再接觸到榮總護理的民國八〇年代早期，照護病人的護理模式已經演進到主護理（Primary Nursing），完全與美國的護理照護模式接軌。

再從護理部的組織架構來看：為了任務與業務的發展，臺北榮總護理部很早就有護理人資、品質管理、護理教育與研究發展的業務分配，工作內容與發展目標，而就是因為有健全的組織架構，明確的護理標準與發展目標，再加上優質的護理領導人才，讓臺北榮總能以擁有“質優執業環境，優質照護品質”為傲。

六十年來，臺北榮總在護理實務上的發展：從不同科別專科護理師的教育訓練與臨床功能的發揮，甚至特殊專科護理學會的成立，諸如傷造口及失禁護理學會，手術全期護理學會，實證護理學會等…都是以臺北榮總護理部為肇始。六十年來，臺北榮總培育了許多優秀的護理專才，不論是在院內院外、國內國外都有非常傑出的表現，獲得社會各界的肯定。

一甲子的時間，臺北榮總的護理部成長茁壯，持續培育專才，以提供優質的護理照護為目標，永續發展。

持續追求卓越 · 再創輝煌60年

王桂芸 護理部顧問

2009 年來到國內醫學重鎮之一的臺北榮民總醫院擔任護理部副主任，及至 2013 年接任護理部主任，在這近九年的期間，秉持「安全第一、品質至上、創新無限」的原則進行組織變革蛻變，包括：調整總晚夜班值班方式、增加契約半日護理、採雙軌制進階制度、進修與進階脫鉤、讓同仁擁有自主規劃空間，以及戮力發展護理資訊系統化與簡化文書作業流程及交班等。加強護理領導管理人員培訓，如辦理接班人訓練班，努力營造一個垂直及水平的良性夥伴關係及互相學習的職場，傾力提升護理職場正向工作環境。為追求卓越，與臨床護理團隊發揮創意，研發安全與有效的護理專案，致力以病人為中心的安全優質護理，因而締造良好的部務績效，並榮獲生策會 SNQ 品質認證標章、銅獎及銀獎的殊榮，讓護理部持續在護理界領航，另亦多次獲得政府及院方的頒獎鼓勵，成為護理同仁繼續成長的動力。

此外，積極倡議護理與健康相關政策、參加政府相關組織決策會議，與專業團體策略合作，推動護理人員法修法及專科護理師執業範圍立法，爭取改善護理執業環境，型塑拓展護理人員角色與功能、提升社經地位、福利、高教育水準及專業形象，以達到強化照護品質、維護病人安全及促進民衆健康之目標。

今天臺北榮民總醫院護理部的榮景是全體護理同仁團結合作、胼手胝足所創造的。在此歷程中要感謝院長、副院長及所有長官的支持，讓大家與我有揮灑的空間。

欣逢臺北榮民總醫院 60 週年院慶，在這個光輝的歷史時刻，特別撰文肯定全體榮總人，在奔騰一甲子的歷史長河中，對榮民及普羅大眾的的貢獻，更期盼秉持優良口碑，持續提供優質的醫療及護理服務，再創輝煌的未來。最後，我以身為榮總人為傲，一日榮總人，終身榮總人。

60周年護理專刊祝賀詞

傅 玲 護理部顧問

在北榮護理 60 年專刊出版之際，心中充滿了“榮耀與感恩”！

榮耀的是北榮護理 60 年的蛻變與成就，在歷任主任與前輩致力改善護理職場環境的努力下，建立各項制度、改善薪資、福利、暢通升遷管道、拓展護理專業角色、建構合理護病比及各項創新、科技研發等的豐碩成果，大幅提升護理人員社會地位及專業形象，成就今日的『北榮護理』；感恩的是北榮護理歷經歲月的洗禮，仍堅持臨床照護品質、專業自主的努力、以病人為中心的護理照護、強大的團隊凝聚力與動員力、當責的精神以及對組織的承諾，創造佳績。

本人在接掌護理部主任後，以營造正向友善職場為己任，積極推動職場文明，縮小世代的鴻溝與差異，在攸關生命高壓、快節奏的工作環境中，共同攜手開創文明氛圍，期許能讓護理同仁們在正向友善職場中，提供視病猶親的照護、積極進取、研究創新，在追求卓越中傳承，成功吸引更多的護理家族加入北榮護理榮耀的行列！

北榮護理被歷任院長比喻為幻象飛機上的雲母飛彈、北榮神殿中的天使、本院皇冠上那顆耀眼堅強、璀璨奪目的寶石。這是我們的榮耀，更是我們的使命。最後期許北榮護理菁英團隊，繼續攜手創建幸福心職場，榮耀引領邁向新紀元！