

壹

# 創立緣起



1. 創立
2. 組織之演變
3. 歷任主任事蹟
4. 願景、宗旨、目標、策略、標誌

# 1. 創立

政府為照顧國軍退除役袍澤及眷屬就醫，於 1956 年籌設臺北榮民總醫院，1958 年 7 月 1 日成立，1959 年 11 月 1 日正式開幕，首任院長為盧致德博士，病床數約有 600 餘張，內含 9 個一級醫療單位如門診部、內科部、外科部、結核病部、復健醫學部、放射線部、檢驗部、護理部、藥劑部與 7 個行政支援單位。1959 年行政院核定為國防醫學院之教學醫院，接受護理系及台北護理專科學校之護生實習，1979 年經評鑑為國家一級教學醫院。同年臺北榮民總醫院奉核更新計劃，病床擴展至 2,737 張，初以服務退除役官兵為主，後來逐步開放並提供勞、漁、農保病人及一般民衆醫療服務，成為全民就醫之醫學中心。從當時設置至今，每日門診量由 200 餘人次，逐次興建一、二、三門診大樓增加至 8000 餘人次；因應就醫人數增加，陸續擴增床位，2019 年 12 月擴展至 2932 張，員工數達 6600 餘人，護理部員工達 3168 人。

臺北榮總的 60 年也是榮總護理的 60 年，一路相輔走過一甲子，歡欣鼓舞慶祝院慶 60 週年，讓身為臺北榮總護理人的我們緬懷過去、掌握現在、開創未來。

臺北榮總護理部工作範圍廣闊，歷年來始終秉持的護理理念為：

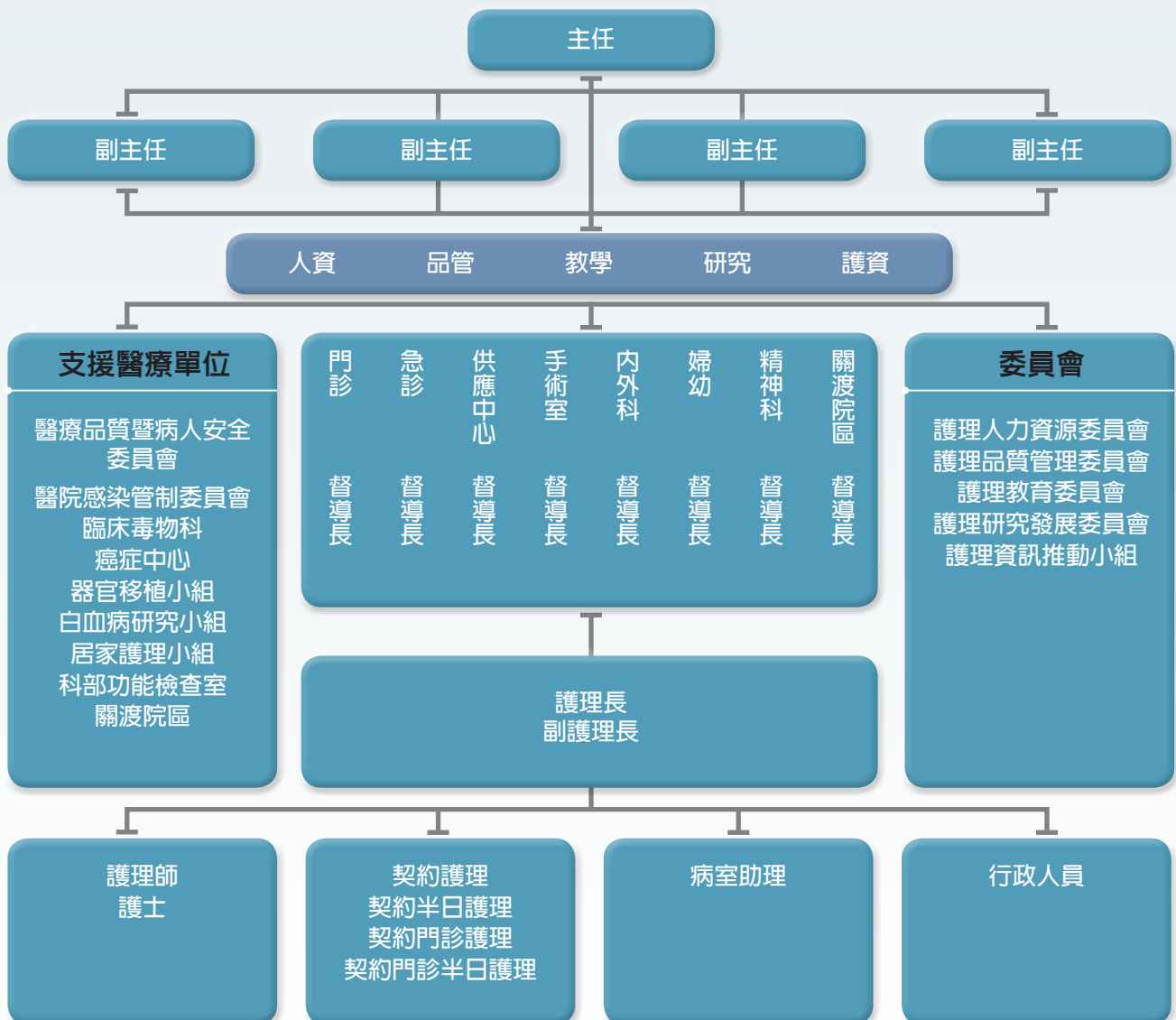
1. 促進、維護、尊重民衆安全與健康權益。
2. 提供以病人為中心之高品質護理服務。
3. 鼓勵病人與家屬參與護理計畫擬定、執行與評估。
4. 培養術德兼具之護理人員，要求同仁不斷充實專業知能並培養高超護理倫理觀。
5. 主張不斷地研究發展創新，做為提供高品質護理服務之基礎。
6. 重視與其它醫療機構之交流，並支援協助偏遠地區之護理專業發展。
7. 強調建教合作，落實教育訓練工作。
8. 把握全人、全程、全家、全隊、全社區之五全健康而努力。

護理部之病人照護模式由「成組護理」，至 1982 年推展「全責護理」，現今則採全責護理精神以病人為中心之照護，此期間歷經周美玉主任、王璋主任、尹祚芊主任、陳玉枝主任、王桂芸主任、傅玲主任之勵精圖治，至現任明金蓮主任之傳承與領航，無論護理人力資源管理、護理教育、護理研究、護理品管與資訊等，不僅於國內護理專業居首位，更在國際護理舞台上展現亮麗成果。

# 2. 組織之演變

臺北榮總成立之初即設立「護理部」掌管各項護理業務，組織架構隨醫院臨床業務不斷拓展，人員配置逐漸擴編，護理部組織龐大、人員眾多、業務繁重，管轄範圍弗遠。2019年12月護理人員預算員額為3168名，其中設置主任1名，統管護理部，業務副主任4名，分屬人資、教學、品管、研究與資訊，並主導各委員會，推動及規劃相關業務；下設督導長、護理長、副護理長、護理師、護士、契約護理、病室助理、契約醫務管理組員及行政人員等。另有專責護理師支援各功能單位，如醫療品質中心、醫院感染管制委員會、臨床毒物科、腫瘤醫學部、器官移植小組、白血病研究小組、全靜脈營養小組、居家護理小組、科部功能檢查室及關渡院區等，護理部人才濟濟在各單位拓展其角色功能，備受倚重，素有「榮總第一大部」之美譽。

護理部組織架構



# 3. 歷任主任事蹟



第一任

**周美玉 主任**

1958.07 – 1976.07

周美玉，1909 年出生，北平協和醫學院護理學校護理科畢業，美國麻省理工學院公共衛生及衛生教育碩士、哥倫比亞大學護理教育碩士。創辦國防醫學院護理系，曾任護理系主任，1958 年 7 月 1 日任臺北榮民總醫院護理部主任，至 1976 年 7 月 16 日退休，轉任護理部顧問，直至 2001 年 3 月 13 日病逝，享年 93 歲。周主任開創護理部先河暨奠定護理基礎作業，建立各項護理管理、教育、行政相關制度。尤重視護理人員之教育訓練，由於當時物資缺乏，周主任透過國防醫學院接受美國紐約中華醫學教育理事會捐贈美金 5 萬元，於臺北榮總荷花池塘旁興建護理館，做為護理人員在職教育專用教室，為臺灣醫療機構內首創擁有專屬護理人員教育訓練的場所，使護理人員可於護理館示範教室中重點演練各項護理技術並接受各項在職教育訓練。周主任亦特別重視倫理及人文素養之培訓，帶領著同仁利用休假前往婦女聯合會協助縫補、車衣等軍服製作工作，不論是職場內外，均將南丁格爾之犧牲奉獻發揮至極致。



第二任

**王 瑋 主任**

1976.09 – 1998.07

王瑋，1933 年出生，國立台灣大學外文系畢業，美國西儲大學護理學院護理系及研究所畢業，任臺北榮民總醫院護理部主任 22 年餘，退休後繼續任護理部顧問至今。王主任任內推動長達 10 年與沙國新吉達醫院合作，拓展國際臨床護理業務交流，如南非加護護理、法國手術室護理，結合陽明大學、美國西雅圖太平洋大學推動泛文化護理學術交流；於台灣醫療機構中首創全責護理模式、建構完整護理品管制度，積極建立臨床護理研究及創立榮總護理雜誌等。籌備創立陽明醫學院（陽明大學前身）護理學系，參與台灣醫療機構評鑑制度的建立，研發護理評鑑基準，1980 年籌備台中榮院（現台中榮民總醫院）及 1994 年籌備高雄榮院（現高雄榮民總醫院）護理業務及人才培育。畢生貢獻跨文化護理教育，2017 年獲美國西雅圖西北大學頒發榮譽博士表彰其成就。

尹祚芊，1948 年出生，國防醫學院護理系畢業，國防醫學院公共衛生研究所碩士，美國韋恩州立大學公衛護理碩士，美國密西根大學哲學博士。曾任國防醫學院護理系副教授、三軍總醫院護理主任、陽明大學社區護理研究所所長、教授、台灣省政府省政委員，2008 年獲總統推薦榮任監察委員迄今。尹主任 10 年任期間，積極推動多元化護理專業角色功能，如專科護理師、個案管理師、傷口護理師、安寧共同照護護理師、手術專責護理師等，推動基層護理人員進階制度，辦理護理單位觀摩活動，建構技術混合照護模式，研擬病患照顧服務員制度及引進輔助人力協助病人之生活照顧，推展管理性健康照護模式，建構護理部全球資訊網，致力於護理專業與國際接軌，爭取護理人員正向工作環境，積極推動優質職場的照護概念等。

尹主任任內成功完成 1999 年國內 921 災後護理救援及復健服務、2003 年研擬與落實 SARS 防疫策略、2008 年親訪關懷中國四川大地震災區；任內同時擔任中華民國護理師（士）公會全國聯合會理事長，為維護護理人員之權力與福利不遺餘力，是護理專業團體的領航人。重視基層人員的福利與權益，常在晚上 6、7 點公務之餘還巡視病房，關懷值晚班的工作同仁，每年的除夕、初一與中秋節等節慶日帶領著護理部副主任與督導長們，到每一個病房發紅包及月餅以行動慰問值班同仁；建置護理部電子信箱，親自主持到職三個月新進人員與離職人員座談會，充分展現對基層護理人員的重視與關懷。



第三任  
**尹祚芊 主任**  
1998.07 – 2008.12

# 3. 歷任主任事蹟



第四任

**陳玉枝 主任**

2008.12 – 2013.01

陳玉枝，1947 年出生，省立台中護理助產職業學校畢業，省立台北護理專科學校、台中中山醫學院護理系、美國杜貝克大學研究碩士、美國南卡羅萊納大學醫療管理博士。曾借調行政院衛生署署立宜蘭醫院任職副院長、行政院輔導會第六處副處長等職務。陳主任任職以來亦積極拓展護理專業角色，先後矗立腫瘤個案管理師、推動護理資訊、癌症實驗病房、籌建高齡病房等，致力護理專業國際化，爭取同仁赴美、德、英短期進修，也廣納國際護理人員來院訓練、觀摩、參訪，更親率同仁參與國際護理研究論文發表；2009 年創刊「天使馨傳」，為榮總護理開拓另一片心靈園地，讓天使馨香傳千里，白衣芳蹤暖杏林。

陳主任更著重護理品質，認為護理品質影響病人的健康及權益，透過品質管理方法，可以找出錯誤、減少不必要的醫療浪費，最重要的是能提升病人照護品質、增加病人安全，而要做到這一點，就必須從瞭解「護理品質管理」開始。陳主任投入護理工作 40 餘載，常認為護理是愛和關懷的職業，她經常鼓勵年輕護理同仁應該與時俱進地創新研究照顧方法，並推展實證照護與臨床實踐，不是所有病人都適合同一套方法，不要怕改變，透過護理專業與實證實踐，才能協助病人得到最高品質的照護，任職主任期間，開拓護理實證之領航，2013 年成立實證護理臨床應用中心，致力實證知識之臨床應用與實踐。

王桂芸，1952 年出生，畢業於國防醫學院護理學系，美國波士頓大學護理碩士及國立台灣師範大學健康促進與衛生教育學系博士；曾在三軍總醫院從事臨床護理實務工作將近四年，然後調回國防醫學院擔任教職，由助教、講師、副教授至教授。2009 年轉任臺北榮民總醫院護理部服務，主要負責品管相關業務，致力於醫療及病人照護品質提昇，另擔任院方研究委員會委員、無痛醫院委員會委員、及感控委員會委員等，對相關業務之推動具有高度執行力。2017 年榮獲美國護理科學院院士 (FAAN) 表揚，此為全美護理學術界期盼的最高榮譽，肯定其教育、管理、實務、政策與研究等領域具卓越貢獻之護理領導者。

王主任任職期間樂觀、正向，傾聽基層同仁的聲音，每年定期舉辦基層主管及同仁座談會，並為契約同仁爭取每月照護獎勵金及留任獎金；他認為讓科技的效能達到極限是需要人類智慧的促動，遂全力投入護理作業資訊化的改革與創新，導入條碼科技並購置行動護理車與智慧型手機，全國首創導入護理作業專用手機 APP，護理師於床邊執行給藥及輸入護理評估資料時，除可以使用行動護理車，也可使用智慧型手機進行作業。積極與跨部門合作，以達成病人辨識零缺點、提升照護品質與工作效率，建立以病人安全為首之全新護理作業模式。要求嚴格、實事求是，是一位永遠都走在最前端的領導者，具有強烈求知慾望，抱持著學習心態不斷學習，更像是海綿一樣，不斷地吸收新知與能量，精力充沛帶領所有同仁全力以赴。



第五任

**王桂芸 主任**

**2013.01 – 2017.01**

# 3. 歷任主任事蹟



第六任

**傅 玲 主任**

2017.02 — 2019.07

傅玲，1954 年出生，台灣省立護理專科學校畢業，國立陽明大學護理學士及國立陽明大學社區護理研究所碩士；專科畢業後進入臨床即致力專研手術全期護理，曾於 1986 年和 2000 年兩度赴美進修手術全期護理及整合性健康照護，為國內手術全期護理專業之推手。本院臨床護理服務期間，她研擬多項手術全期護理照護策略與管理制度、規劃與制定全國手術病人安全作業指引、推動手術全期護理人員能力鑑定認證與建立手術專責護理師制度。

2018 年 2 月接任護理部主任，有鑑於病人照護日益複雜，護理工作負荷隨之增加，在保障合理護病比之餘，更致力於建立正向的職場。為達「翻轉氛圍共創文明職場」，上任後即將其近年致力於職場文明之相關研究結果應用於臨床，與團隊積極籌劃多元教育方案，辦理職場文明氛圍工作坊，建立每個單位專屬的文明守則，達到發掘與發展單位文明的專業行為為最終目的，共同攜手開創文明職場，營造尊重與支持性的正向執業環境。此外，她更期許本部護理菁英團隊能持續研究創新，以專業知識與精準技能及不可取代的人性關懷，繼續提供病人優質的服務，再創巔峰，並持續作為全國護理的領頭羊。



明金蓮，1959 年出生，中國醫藥大學護理學系畢業，國立陽明大學護理研究所碩士與臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系博士。明主任於本院歷任護理師、副護理長、護理長、護理督導長與副主任，長期投入臨床照護及麻醉恢復室管理與研發；率先建構護理人員因應職場暴力能力評估量表、制定病人安全作業規範、興革多項護理品管照護策略與管理制度，藉創新服務，活化經營管理效能。

明主任嫻熟人事行政管理、護理教育、品管資訊與研發等業務，重視人員需求與協調溝通，自接任部主任職務起，即積極補足主管人力與任用調派，以強化護理領導管理職能、系統性培育護理菁英、活化本院護理專業競爭力為志業。為傳承護理理念、管理貢獻與優質照護傳統，甫接任三個月，2019 年 10 月即率全員參加國家生技醫療品質獎 SNQ 護理領導與管理標章認證，以真誠領導動員全院護理人員全力準備，優秀表現讓評審委員讚譽有加，榮獲當年 SNQ 銅獎殊榮。明主任秉持真誠、慈悲、用心、關懷的榮總護理精神指標，以 LOVE (L-Listen 傾聽、O-Observation 觀察、V-Vision 遠見、E-Execution 執行) 的理念及領導風格，期望翻轉台灣護理執業環境的困境與世界接軌，知己知彼掌握先機，規劃專業發展藍圖，持續為擔當北榮護理全國馬首是瞻而努力。



第七任  
**明金蓮 主任**

2019.07 — 迄今

# 4. 願景、宗旨、目標、策略

**願景：**成為護理師首選的醫學中心，提供病人優質的護理。

**宗旨：**建構優質薈精英，五全護理創健康。

**目標：**提供以病人為中心的安全優質護理，培育國際護理精英、發展先進護理研究，擴展護理領域及護理角色功能、活化管理，營造多元、創意、開放及人性化的組織，以建立優質醫院。

## 策略：

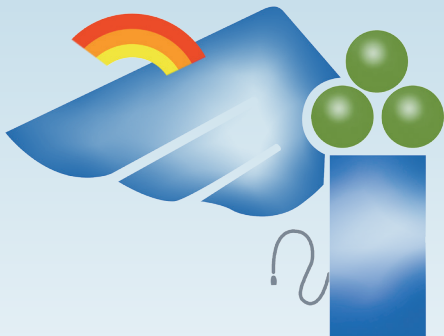
### 1. 提供以病人為中心的安全優質護理：

- 1.1 維護病人安全。
- 1.2 加強以客為尊的服務理念。
- 1.3 遵循護理專業所制定之倫理原則與規範。
- 1.4 發展各主要診斷之照護藍圖。
- 1.5 建構具標竿特質之護理品管指標。
- 1.6 推廣健康促進及預防照護。
- 1.7 統合運用社區資源、轉銜社區照護、發展社區化及高齡化的照護體系。
- 1.8 藉由管理照護之護理模式，推展整合式健康照護。

### 2. 培育國際護理精英、發展先進護理研究：

- 2.1 持續護理人員在職教育，提升護理人員照護能力，計畫性遴選人員至國內、外進修。

## 標誌



### 1. 天使之翼 (1999.09)

設計者：劉世芬護理師

蘊意：傾聽生命能量的互動，實踐真理價值的奧秘，成就存在意義的寬容。

- 2.2 精進護理人員臨床訓練，提升護理人員自我成長。
- 2.3 發展具國際競爭力的實證護理研究。
- 2.4 推動與建立護理專業，結合實證照護的應用與發展。
- 2.5 配合護理教育改革，提供護生優質的護理臨床訓練。
- 2.6 加強與國內外學術及研究機構雙向交流。
- 2.7 提高研究水準，質、量並重及獎勵發表。
- 2.8 鼓勵臨床護理創新與改進。
- 3. 擴展護理領域及護理角色功能、活化管理：**
  - 3.1 建構醫療疏失的預防模式（風險管理）。
  - 3.2 建立危機管理機制。
  - 3.3 推動多元性護理資訊化環境。
  - 3.4 拓展與發揮專科護理師、個案管理師、居家護理師等進階護理之角色功能。
  - 3.5 建立與醫療團隊之合作模式 (collaboration relationship)。
- 4. 營造多元、創意、開放及人性化的組織，以建立優質醫院：**
  - 4.1 提升工作滿意度，留任護理菁英人才。
  - 4.2 建構安全的醫療照護管理制度。
  - 4.3 建構優質醫院之工作組織、職場文明與文化。
  - 4.4 加強護理主管人員之培育訓練與管理機制，提升護理領導品質。
  - 4.5 強化護理人力資源管理，執行人力再造。
  - 4.6 建立護理人員多元化之專業自主性與工作能力。



## 2. 展翅飛翔的護理專業 (2006)

設計者：劉世芬護理師

蘊意：「雙羽翼」代表護理人員愛好和平具高度愛心，有如天使般展現大愛服務人間翱翔天空，追求真善美的工作～護理；「火炬」代表護理工作中熱忱的燃燒，也代表傳承猶如聖火傳遞之精神，另倒過來看“倒立的心型”意指從事護理工作一定要“心到”，要用心耕耘護理園地，有心則凡事可成功。

# 4. 標誌

## 3. SMART (2009.03)

設計者：梁珮娟護理師

蘊意：天上的天使有溫馨的翅膀，展開雙翼，撫平傷痛的心靈，而人間的白衣天使有著輕柔的雙手，擁抱生命，護慰受傷的身心，以真誠慈悲，傳承愛的光熱與照護之美，共譜 SMART 的護理樂章。



**S**upport 扶持鼓舞：因扶持鼓舞的氛圍，奏出動人肺腑的「感恩」協奏曲。

**M**entor 賢能良師：因賢能良師的引導，奏出激勵人心的「學習」進行曲。

**A**utonomy 專業自主：因專業自主的傳承，奏出熱忱嫻熟的「成長」圓舞曲。

**R**espect 相互尊重：因相互尊重的氣度，奏出氣宇軒昂的「圓熟」奏鳴曲。

**T**eamwork 合作團隊：因合作團隊的精神，奏出叱吒風雲的「卓越」交響曲。