

伍

成長蛻變

1. 護理專業角色拓展
2. 醫療委託經營
3. 國際護理交流



1. 護理專業角色拓展



神經外科專科護理師團隊



心臟外科專科護理師團隊

護理部建構專科護理師、感染管制師、器官移植協調師、腫瘤個案管理師、腦中風個案管理師、安寧共同照護與安寧居家護理師、資訊護理師、手術專責護理師、傷口造口護理師及急性後期照護個案管理師、整合照護個案管理師等多元專業角色，整合急性照護、慢性照護及社區照護等，拓展護理人員的專業角色與功能，提供全方位的醫療服務。

專科護理師

因應外科住院醫師招募困難之情況，護理部 1998 年開辦第一期專科護理師訓練班，迄今共開辦七期專科護理師訓練班及一期內外科專科護理師指導者訓練班，共培訓 191 位同仁。2007 年 7 月成立專科護理師培訓計畫暨執業規範專責委員會，羅致醫療科、護理主管及專科護理師擔任委員，共同致力於執行專科護理師人力資源評估、教學訓練與執業規範等業務。經多年努力推展，專科護理師的工作表現在醫療團隊中受到肯定與倚重。臺北榮總專科護理師分為外科系與內科系兩類，均由護理部與醫療部科共同管理。截至 2019 年 12 月，本院具專師證照者 131 人，線上執業者 93 位，含外科系 65 位與內科系 28 位。台灣專科護理學會自 2017 年推展專科護理師進階制度，護理部全責推動專師進階及能力培育，本部具台灣專科護理師學會認證的 NP V 級階 7 人，NP III 級階 6 人，NP II 級階 43 人，持續培育專師具備符合臨床照護與領導團隊照護之角色與能力。

1. 護理專業角色拓展



感染管制師

1982 年成立「傳染病管制委員會」，1983 年更名「醫院傳染管制委員會」，1989 年更名「醫院感染管制委員會」，2004 年更名為「感染管制室」。因應醫院評鑑基準及衛生主管機關規範設置感染管制師若干名，感染管制師主要任務有建立感染管制監測系統、制定感染管制政策、法定傳染病通報、辦理感染管制教育訓練及諮詢、微

生物實驗室環境監測、群突發偵測及處理、感染管制相關研究等，盡責推動感染管制業務，多次榮獲衛生福利部「防疫績優個人獎」及「防疫績優團體獎」。近 10 年來經衛福部評比為「手部衛生優質醫院」及「抗生素管理計畫團體卓越獎第一名」；主動投入八仙塵爆燒燙傷病人病室環境清潔查檢及 ATP 監測、把關檢測發現藥廠生理食鹽水注射液遭細菌污染，獲食品藥物管理署、疾病管制署及院方高度肯定與讚賞；帶領全院積極投入 H1N1 流感、MERS-CoV、H7N9 流感、伊波拉病毒、茲卡病毒及麻疹等傳染性疾病之防疫工作，保障就醫民眾及工作人員安全。



感染管制團隊辦理宣導活動

器官移植協調師

1999 年正式編制器官移植協調師，2011 年成立移植專科病房，目前設置器官捐贈協調師 7 名，提供器官捐贈、受贈評估、術前到術後照護的優質醫療服務，成為全國移植病人首選醫院。器官移植協調師鉅細靡遺地整合多專科醫師、臨床護理師、專科護理師、營養師、藥師、心理師、社工師等成員，經由跨團隊服務落實全人醫療。至 2014 年持續耕耘於器官捐贈與移植個案管理與照護任務，臺北榮總完成百例胰臟移植成功案例，累至 2018 年完成 146 例，其存活率及成功率突破全亞洲記錄獲 2018 年 SNQ 國家品質標章與銅獎。廖麗鳳、吳蘊華、黃惠如、葉芳玲、黃雅琳等器官移植協調師，均獲財團法人器官捐贈移植登錄中心之優良勸募人員，至 2019 年止，服務器官移植受贈病人逾 2000 名。

囿於國人之傳統風氣，病人無緣等到器官已憾然離世。因此，器官移植協調師努力不懈地深入社區與校園宣導器官捐贈觀念，殷切盼望器官捐贈的大愛精神能為無數苦痛病人及家庭帶來重生，以『尊重生命、發揮愛心、追求卓越、不斷創新』之專業承諾，持續耕耘器官移植專業，造福廣大民衆健康。

腫瘤個管師

2007 年 11 月成立腫瘤個案管理師小組，編制專責肺癌、肝癌、乳癌、大腸直腸癌、口腔癌、與子宮頸癌之腫瘤個案管理師 6 名，提供首次診斷癌症病人護理指導與健康促進，並與醫療團隊共同擬定照護計畫，追蹤癌友在治療期間的症狀困擾，提供陪伴及預防策略與照護，藉由整合性管理照護模式之運用，增進癌友自我照護及治療遵從率，減少非計畫性再入院或再入急診率，有效提升癌友對照護品質滿意度及治療成效。

2009 年起腫瘤個案管理模式平行推展至鼻咽癌、頭頸癌、卵巢癌、食道癌、胃癌、淋巴癌、攝護腺癌、膀胱癌、胰臟癌、胸腺癌、膽道膽管癌、腎臟癌、甲狀腺癌、腦瘤、骨肉瘤、皮膚癌、兒童癌症（綜合團隊）等，2019 年本院共設置 22 名腫瘤個管師，提供 33 項癌別團隊之個案管理服務，陪伴癌友完成治療及追蹤期，提供以病人為中心的全人及全程照護。



腫瘤個管師團隊

1. 護理專業角色拓展

腫瘤個管師服務範疇寬廣，對內要整合醫療照護，對外要舉辦多元教育推廣活動，更藉由癌症防治健康講座、社群網站或癌症病友支持團體等多元管道，提供病友間的溝通及支持。目前已建置的癌症病友團體有台灣同心緣乳癌關懷協會（乳癌）、社團法人中華民國大腸直腸癌關懷協會（大腸直腸癌）、臺北市互愛協會（婦癌）、臺灣享瘦護胃關懷協會（胃癌）、中華民國頭頸愛關懷協會（頭頸癌）、臺北榮總愛肝病友會（肝癌）、臺北榮總胸友成族支持團體（肺癌）、鼻咽癌病友會、臺北榮總血液腫瘤病友加油團（臉書）等。本院腫瘤個案管理照護模式，不但獲病友正向回饋與讚賞，更成為癌友不可或缺的專業諮詢管道與抗癌支柱，在院內是醫療團隊倚賴的角色，在院外更屢獲國內外學術機構及媒體邀約分享經驗，是癌症病人連續性照護的重要領航者與導引者。

腦中風個管師

為提升腦中風病人到院前和到院時的專業醫療品質，及病人住院全方位的照顧，期能早期康復，降低家庭社會的負荷，自2009年2月成立腦中風個案管理小組，設置腦中風個管師2名。2012年協助本院籌備腦中風暨腦血管疾病中心，積極推動中風照護；2014年積極配合國家政策，參與衛生福利部急性後期照護品質試辦計畫（Post-Acute Care）。積極提升病友照護品質，2015年協助本院腦中風中心獲頒國際健康促進成就獎。腦中風個管師為協助醫療團隊校正國際中風風險因子，每次每病例需登入20多項

指標，每年平均指標登入800多例，協助醫院有160,000元營收，落實醫院績效量測指標之品質，2016年榮獲衛生福利部頒發組合式照護指標獎；2018年與台大、三總及林口長庚等10所醫院，共同參與新北市腦中風網絡醫院協助組織腦中風緊急處置照護網，獲頒感謝獎座。

急性後期照護個管師

因應人口老化，愈來愈多的病人在急性醫療後可能出現失能，大幅造成對醫療體系、家庭及社會照顧之負擔或依賴，故衛生福利部中央健保署於2014年1月1日起實施急性後期照護模式（Post-acute Care 以下簡稱PAC）。透過支付改革，建構急性後期照護模式與病人垂直整合轉銜系統，且於2017年7月1日，擴大照護對象範圍，除腦中風外，新增創傷性神經損傷、脆弱性骨折、心臟衰竭及衰弱高齡病人急性後期照護。本部於2018年6月與11月公開徵選神經與心衰竭急性後期照護個管師，脆弱性骨折與衰弱高齡急性後期照護個管師，則由醫療部科招募。藉由協調及運用團隊照護資源，依個案失能程度，在治療黃金期內給予積極性整合照護，促其恢復或減輕失能，透過垂直整合照護，並與長期照護服務無縫接軌，減少病人家庭與社會負荷，亦可強化急性醫療資源配置效率，使個案能得到最合適的照護服務。

安寧共同照護與安寧居家護理師

1. 安寧共同照護護理師

2004年於「癌症委員會」下設置「癌症安寧療護小組」，2005年推展「安



安寧共同照護護理師



協助病人完成兒子結婚心願

寧緩和醫療共同照護模式」計畫，設置安寧共照護理師 6 名，透過安寧共同照護模式將安寧緩和醫療理念推廣至院內非安寧病房，除全面提升醫療人員對安寧緩和的認知外，更協助全院生命末期的癌症病人及家屬都能適時的接受安寧緩和醫療的照護。2009 年起更擴大服務範圍至八大非癌末期病人，2019 年增設第 7 位安寧共同照護護理師，並配合國健署政策「將緩和照護整合到癌症照護標準」，拓展服務對象至急診與早期癌症病人。2019 年 1 月 6 日病人自主權利法施行，安寧共同照護致力服務推展其範疇內疾病病人之 DNR 簽署以期善終。本院 DNR 簽署率達 92.7%，住院病人死亡前六個月的安寧緩和醫療涵蓋率達 75% 以上，連續 8 年榮獲衛生福利部頒獎表揚，祈願提供更完善且優質的安寧緩和醫療照護，達到病人善終及家屬善生的目標。

2. 安寧居家護理師

「臺北榮總安寧居家小組」於 1997 年 7 月成立，時設安寧居家護理師 1 名，服務範圍以榮總為中心向外延伸十公里、單趟車程 30 分鐘的距離，協助個案出院後在宅臨終之各項諮詢與服務。2009 年 10 月納入健保給付，並將服務對象擴及八大非癌疾病的生命末期病人，2016 年 12 月後依服務量陸續增設安寧居家護理師。安寧居家小組成



安寧居家護理師協助在宅民衆運用創意洗澡設備進行床上洗澡



安寧居家護理師及醫師探視在宅病人

1. 護理專業角色拓展

員含安寧居家護理師、安寧專科醫師、社工、心理師、志工、宗教師等，執行完整生命末期病人身、心、靈的評估，並協助調整藥物、提供管路及傷口照護、教導照護技巧、臨終照護與關懷等服務，讓病人在人生最後一哩路，在家人陪伴及熟悉的環境中圓滿善終。安寧居家護理師透過創意發想，設計居家組裝式洗澡床，協助居家的生命末期病人能夠舒適地走完一生，2013 年以「安寧居家創意舒適護理」榮獲 SNQ 國家品質標章認證與銅獎的殊榮，積極服務在宅民衆。

資訊護理師

本部於 2007 年成立「護理資訊推動小組」，設置專責資訊護理師 3 名，與全院各科部進行跨科部間合作，發揮簡化與監督的效能進行資訊系統整合。資訊護理師的角色功能為系統與工作流程分析、執行、評估、製作工作手冊與使用者教育、資訊數據應用與分析，並將資訊科技導入臨床作業，建置友善且有效率的工作環境。2008 年起陸續建置條碼給藥安全查核系統 (BCMA)、護理資訊系統 (NIS)、條碼輔助檢體採集、輸血系統 (BCST, BCST-BT)、治療處置開立功能 (VGHTRT)、醫囑護理簽收計價 (NCHARGE)、勤務整合作業系統 (HHKS)、護理站暨病人資訊整合系統 (NSIIS) 等。2014 年以「護師神器—掌上智慧通，行動照護優」榮獲財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會第十五屆醫療品質獎智慧醫療類之「醫療照護獎」，2015 年榮獲社團法人國家生技醫療產業策進會「國家品質標章」認證，2017 年更代表醫院參加台灣醫療科技展，成效卓著，引領國際。資訊護理師具有結合護理資訊（即護理技術、電腦科學與資訊管理）和諮商能力的專家，因此對於病人照護、甚至於跨單位及跨系統的溝通與整合，皆具有專業貢獻，持續抱持著「創新、進步與努力」的信念，打造友善的護理工作場域是資訊護理師的使命。



2019 年護理資訊推動小組成員



2017 年台灣醫療科技展

手術專責護理師

本部於2006年開全國之先河，首次舉辦手術專責護理師訓練班，訓練26位手術專責護理菁英，拓展手術全期護理人員的進階角色功能。2009年設置手術專責護理師與醫療部科合作，投入手術病人的術中照護。因應外科醫師人力短缺，手術專責護理師的需求量增加，復於2014年5月辦理第二期手術專責護理師訓練，培育20位院內外的手術專責護理師。更開拓其角色功能，除協助執行手術病人術前準備、手術中醫療輔助行為外，亦憑藉著豐富的手術全期護理經驗，教導實習醫師與實習護生。另參與手術室高價醫材管理、儀器設備維護請修、手術室使用效益等行政管理作業。目前共有17名手術專責護理師，分別投身於外科部、骨科部、神經醫學中心、婦女醫學部、泌尿部等部科合作，具體績效如2018年提昇第一台手術準時開始比率至95.1%等，對提升手術室營運效率與病人安全具有實際貢獻。

傷口造口護理師

為提升住院病人傷造口照護品質，自2009年設置傷口造口護理師1名，分別再於2010年及2019年各增設1名，3位傷口造口護理師均取得世界造口暨失禁治療師協會之傷造口暨失禁治療師資格。傷口造口護理師提供造口、傷口及失禁病人護理、教育及諮詢，增進其醫療照護與生活品質。服務範圍涵蓋全院門、急、住診病人，包括各種造口病人的術前造口定位、術後造口及結腸灌洗等護理指導，以促進病人與家屬造口自我照顧能力，並提供病人出院後門診追蹤服務等。針對慢性

複雜性傷口如壓力性損傷、下肢潰瘍、糖尿病病足潰瘍、癌症傷口、慢性傷口或失禁性皮膚炎等及其他特殊傷口，則親至各單位提供傷口處置與臨床照護指導，為臨床進階照護之最佳體現。另積極參與國際研討會，促進國際學術交流，並參與「世界傷口造口護理師認



傷口造口護理師
悉心為病人換藥

證」之教育訓練。為落實「護理無縫接軌」的照護理念，於2018年1月獲衛生局核准自費傷造口師諮詢服務，首開國內以醫院為基礎的自費「傷口、造口護理諮詢門診」，提供出院或居家病人門診諮詢及傷口照護，並為進階護理師之角色拓展樹立典範。

整合照護個案師

本院出院準備服務藉由個案管理服務模式，強調以病人及家屬需求為依據，提供個別化之措施；面臨高齡化社會需求與配合國家長照2.0政策，2017年8月起開始推動出院準備轉銜長照2.0服務，並獲得衛生福利部「出院準備友善醫院認證」。2018年4月因應長照服務需求個案數眾多且數量日益成長，設立「整合照護暨長照轉銜服務中心」，以任務編組方式設立專責之整合照護個案管理師，專責進行出院準備轉銜長照2.0服務個案之在院評估、個案管理、諮詢服務等，及協助複雜或困難出院準備個案轉銜與轉介合適照護資源，且辦理講座宣導長照服務資源，並整合社區及醫療院所資源，服務個案遍及全省及離島。

2. 醫療委託經營



2019 年獲高齡友善社區服務獎

關渡醫院

本院於 2000 年接受台北市政府衛生局委託經營台北市立關渡醫院迄今，藉由醫學中心輔導社區型醫院發展慢性醫療及長期照護，深耕社區醫療服務，造福民衆。

2005 年成立台北市第一支社區健康關懷「社區天使隊」；2006 年成立『老人關懷據點』，提供社區老人關懷服務，以實現『在地老化、活躍老化』之理想，多元的活動策略及優質成果，2010 年榮獲社區服務 SNQ 國家品質標章認證。在提供以醫院為基礎的長期照顧服務方面，2000 年整合醫師、復健、營養、藥師、社工、照顧服務員等資源，成立 92 床機構式護理之家，提供住民全人服務，2018 年通過國健署高齡友善機構認證。2018 年 3 月成立社區整合型服務中心 A 級單位，建立社區整體照顧模式，讓長照服務從出院準備開始，提供無縫接軌式的連續性服務；2018 年 4 月起配合臺北市社區整合照顧服務計畫，成立北投區石頭湯據點服務，介入跨團隊整合資源，深入社區提供長照諮詢，發掘長照需求個案，提供家屬喘息服務，落實『在地安老』，成效優異；2019 年護理之家榮獲衛生福利部國民健康署高齡友善健康照護機構認證 2.0 典範選拔之社區服務獎。



2018 年成立北投石頭湯據點提供服務

支援「金門地區醫療給付效益提升計畫」

金門縣位於海峽中之島嶼，共有 11 萬餘人口居住，僅有一家地區醫院「衛生福利部金門醫院」提供當地民衆醫療照護服務。受限於地域、氣候及交通不便等困境，金門醫院缺乏專科醫師、醫事人員及護理師留任，該院有急、慢性與特殊病床共 251 張，承擔維護金門地區民衆健康之責任。本院於 2014 年起與金門醫院合作「金門地區醫療給付效益提升計畫（Integrated Delivery System, IDS）」，院部持續支援醫師提供人力支援，護理主管與基層護理人員訓練方面，除提供護理主管至本院臨床單位學習管理知能及臨床實務作業，亦協助基層護理人員至本院接受專科照護訓練、急重症加護照護等實務訓練，並以 e-learning、遠距教學等方式，共享本部護理進階教育訓練之資源。

2015 年 6 至 12 月，本部共遴選 18 名胸腔科、神經內科、胃腸科、新生兒加護病房或手術室等單位，具急、重症加護經歷及教學能力者，護理師平均年資 18.3 年，每月安排 1-3 名支援護理人力，至該院內科病房、新生兒加護病房或手術室等單位各支援一個月，共同維護金門民衆健康。支援護理師承擔新進護理師之護理臨床教學責任，教導疾病照護技巧及專業知能，展現「以病人為中心」與「視病猶親」之專業熱忱，提供高品質的護理服務，更於科務會議中分享護理臨床照護經驗，協助提升該院基層護理人員疾病照護能力及正向態度，提供金門民衆疾病照護、護理指導，及全人、全程、全家、全隊、全社區之五全護理，深受好評。

3. 國際護理交流



2018 年中國四川省廣元中心醫院護理主管參訪

海峽兩岸護理交流

本院醫療專業水準享譽國際，護理照護品質為國內外護理同業之標竿。與國際護理專業團體之交流密切，海峽兩岸之護理專業交流蓬勃，2010~2019 年期間，計有上海復旦大學附屬醫院、江蘇人民醫院、東南大學附屬中大醫院、浙江省東陽市人民醫院、上海交通大學醫學院附屬人濟醫院、吉林大學白求恩第一醫院、北京大學第一醫院、南京護理學會等護理專家共 227 梯次、3734 人次，來本部學習內外婦兒科護理、護理行政、重症護理、手術室護理等，對本院各項硬體設備、照護品質、人員素質等護理軟實力讚譽有加。

亞、澳、美、歐國際交流

2002 年本部承接衛生署委託「支援友邦國家護理人員訓練計畫」，代訓三名索羅門護理人員臨床護理專業知能，2016~2017 年則有聖克里斯多福護理人員來台學習，近年更有許多鄰近國家護理夥伴如澳門仁伯爵醫院、香港威爾斯親王醫院亦前來取經。各友邦國家護理人員對台灣護理專業水準及本院之醫療專業技術留下深刻印象，也帶著同仁的熱情款待及卓越的訓練成效回國服務，本院成功地為國家推展醫療專業外交，提升台灣國際形象。

此外，本部亦秉持人才培育方向與醫護專業之國際發展趨勢，擬定年度計畫，遴選具發展潛力之護理人員出國進修、訓練，標竿學習國際機構之醫療護理作業並增進護理人員之國際觀。自2010~2019年期間共選送76位護理同仁出國短期進修訓練，分赴美國、英國、德國、日本及澳洲等國學習各科護理、高齡長照整合照護、心臟手術進階照護、達文西手臂訓練及手術全期護理、末期病人安寧醫療照護等，精進本院護理照護品質。

外籍護生之泛文化學術交流

1987年與美國西雅圖太平洋大學結盟建立泛文化護理學術交流，雙方互送護理學生與臨床護理人員跨國交流與學習，首開國內醫院跨國建教合作風氣之先。陽明大學護理學院於2008年與芬蘭 Jyväskylä University of Applied sciences 締結姊妹校約，本部接受陽明大學委託辦理國際交換學生臨床護理實習訓練計畫，自2008~2016年間，芬蘭健康暨社會照顧學院 (Jyväskylä University of Applied Sciences) 五梯次選派10名國際交換學生分別來院進行護生臨床實習訓練。此外響應政府新南向政策，2016~2017年接受印尼、帛琉科羅島、甘比亞、史瓦濟蘭、聖克里斯多福等國共10名之國立臺北健康大學國際交換學生，到本院內、外、產、兒、腫瘤、急重症、手術室等單位進行護生臨床實習訓練。除專業訓練，護理同仁發揮台灣人的熱情好客情懷，志願擔任嚮導引領學生認識台灣之美，雙方均開拓專業視野並充分發揮醫療外交，影響友邦護理學子之專業認同，成效良好。



聖克理斯多福護理人員來院訓練



林麗華督導長（右四）出國短期訓練



2016年芬蘭外籍護生



2017年聖克理斯多福等國外籍護生