

陸

# 斐然佳績

1. 護理部出版品
2. 護理創新—專利作品
3. 獎項雲集



# 1.

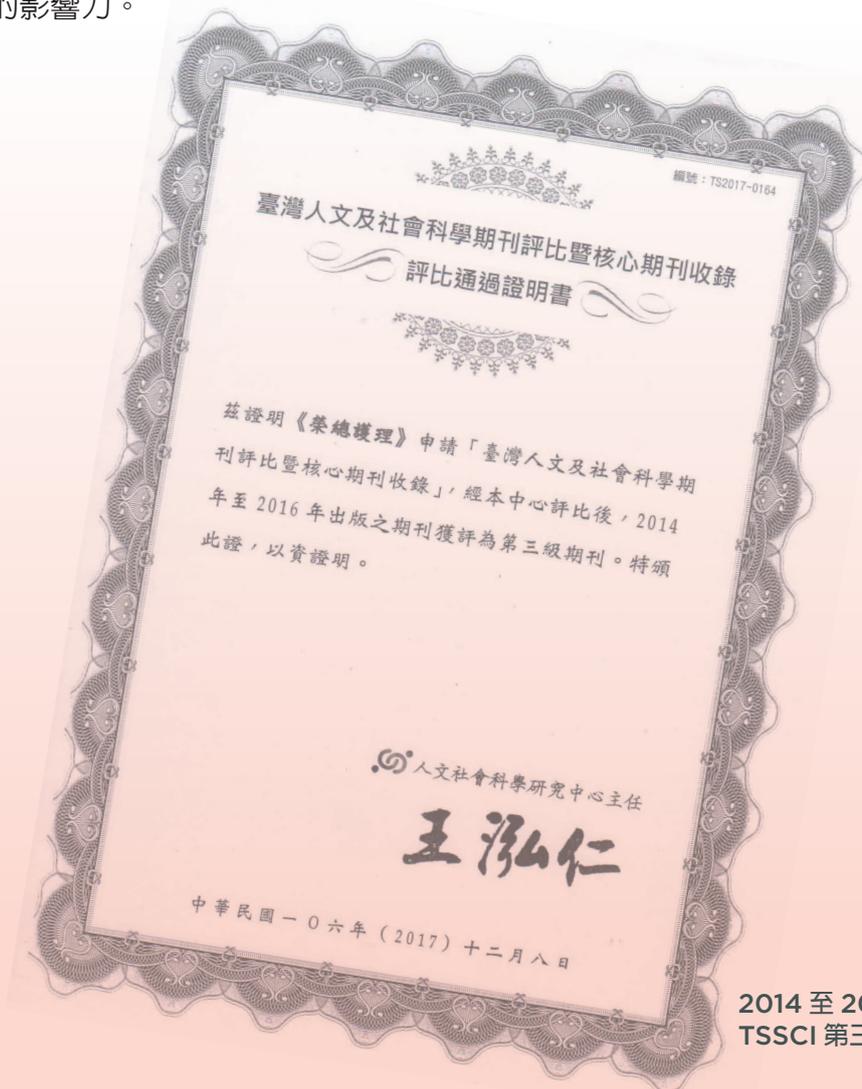
## 護理部出版品

### 榮總護理雜誌

王瑋主任創立榮總護理雜誌，於1984年5月12日護師節發行創刊號，寫下護理界由醫院發行專業護理期刊之先河；2014年至2016年王桂芸總編輯期間，引領臺北、台中、高雄三院全體主編共同努力，爭取收錄為TSSCI核心期刊，於2017年獲「臺灣人文及社會科學期刊評比暨核心期刊收錄」中心評比頒發第三級期刊通過證明書。

### 天使新傳

陳玉枝主任於2009年5月6日創刊「天使馨傳」，提供榮總護理人心靈抒發園地，「天使馨傳」代表天上的天使有著溫馨的翅膀，展開雙翼，撫平創痛的心靈；而人間的白衣天使有著輕柔的雙手，擁抱生命撫慰受傷的身心，以真誠慈悲，傳承愛的光熱與展現照護之美，讓天使馨香傳千里，白衣芳蹤暖杏林。至2019年已發行13期，內容涵括長官期許，精萃護理同仁之嘉言懿行、護理科學的創新與應用等，期望持續發揮人文素養的影響力。



2014至2016年獲評  
TSSCI第三級期刊證明書

## 2. 護理創新—專利作品

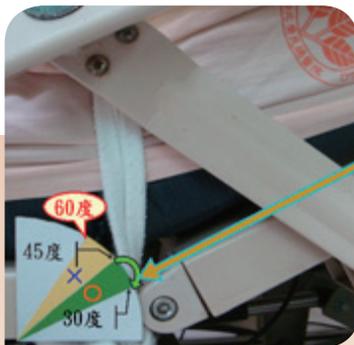
本部自 1991 年創全國之先、開辦護理創意作品甄選，2010 年到 2019 年間護理創意作品共 143 件，參加院內外競賽獲獎，院內 85 件，院外 31 件，其中 10 件獲得中華民國專利認證，專利作品如下：



2010 年杜淑文護理師，研發『活動式浴床』，獲中華民國專利新型第 M371549 號，技術移轉授權廠商量產。



2010 年謝枝華護理師，研發『點滴袋出口管的加強保護套』，獲中華民國專利新型第 M379441 號。



2011 年周幸生副主任、陳玉枝主任、郭素真副護理長、黃惠美護理師、熊道芬督導長、盧淑芬副護理長、陳季涵副護理長、尚婉明護理師，研發『病床用的扇形角度器』，獲中華民國專利新型第 M404703 號。



2011 年謝枝華護理師『藥瓶與注射管的箍帶穩固結構』，獲中華民國專利新型第 M414239 號。



2013 年黃盈甄護理師、劉曉君副護理長、雍海鵬護理長、洪世欣督導長，研發『醫用面罩改良結構(蒸好吸面罩)』，獲中華民國專利新型第 M477287 號。



2016 年葉旻姍護理師、廖淑貞護理長、王麒嘉護理師、鄒怡真督導長，研發『醫用尺規板』，獲中華民國專利新型第 M538791 號，技術移轉授權廠商量產。



2017年郭玲娟護理長，研發『預防垂足輔具』，獲中華民國專利新型第M551915號。



2017年鄭喬安、洪佩慈護理師、廖淑貞護理長、鄒怡真督導長，研發『行動清潔工作車』，獲中華民國專利新型第M548677號。



2017年歐雅琪、何慧敏護理師、廖淑貞護理長、鄒怡真督導長，研發『可連接於一病床的護理推車』，獲中華民國專利新型第M548530號。



2019年林惠慈護理師、黃秀霖護理長、許琇雲護理師、鄒怡真督導長，研發『照護機構與出院資訊整合裝置』，獲中華民國專利新型第M597921號。



# 3. 獎項雲集

## 團體獎項 /

### SNQ 國家品質標章 · 國家生技醫療品質獎



#### 2013 年 SNQ 國家品質銅獎暨標章認證— 安寧居家創意舒適護理

安寧居家照護服務團隊，以創新活動式洗澡床，讓居家臥床病人能享受洗澡服務，活動式洗澡床獲經濟部智慧財產局新型專利，為全國首創；與工研院合作並量產，更普及地被推廣使用，造福所有不良於行或臥床之病人。



#### 2014 年 SNQ 國家品質標章認證— 兒童安寧緩和照護小組

本院兒科團隊首創兒童安寧緩和照護小組，從確診後就介入個管，再依病童特性，客制化醫療照護，減少疾病疼痛，讓孩子沒有遺憾地離開，也讓父母留下滿滿的回憶。



#### 2014 年 SNQ 國家品質標章認證— 護師神器 - 癌症化療平安線

護理部與資訊室偕輸液幫浦廠商異業合作，首創運用智慧型手機、本院創意改良的輸液幫浦 RS232 通訊埠連接器、特製的管路條碼等，將原本各自獨立的「藥囑系統」、「靜脈輸液幫浦」及「條碼給藥系統」與病人串成一線，確保化療安全。

## 團體獎項 /

### SNQ 國家品質標章 · 國家生技醫療品質獎



#### 2015 年 SNQ 國家品質標章認證—別怕癌症 - 首次化學治療的安心照護

臺北榮總血液腫瘤科照護團隊為首次化療病人設計安心的全方位照護，具三大特色及創新，特色如發展首次化療護理指導組套、建置癌

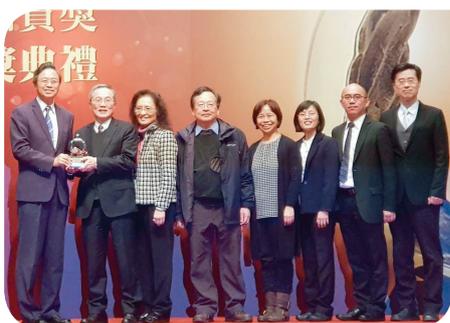
症護理指導於健康 e 點通、建立並推展身心靈完整照護團隊。創新人工血管虛擬情境技術、率先使用『Adapter 及 Spike』密閉安全連接裝置、與精神科專業人員共組跨領域照護團隊等，守護癌症病人安心治療。



#### 2016 年 SNQ 國家品質標章認證—

#### 「肝」願為你，個管相繫 - 肝癌管理式照護

臺北榮總胃腸肝膽科推展管理式照護十年，首創「肝癌照護藍圖」、「實證治癒後續照護指引」、「病友太極氣功社團」三大創新與「三階段愛無限照護」、「建置品管指標監測」、「中西醫整合愛病友」、「多樣護理指導素材」四大特色，五年存活率與生活品質優於全國，嘉惠肝癌病人成效優異。



#### 2017 年 SNQ 國家品質銀獎暨標章認證— 創新性呼吸重症照護

胸腔重症加護室 A (RCUA) 團隊建構以病人為中心之創新性呼吸重症照護模式，實現「管路安全」、「預防壓瘡」、「氣切決策」、「感染防護」及「重症安寧」五大創新照護模組，榮獲國家生技醫療品質銀獎，成為呼吸重症照護之典範。

# 3. 獎項雲集

## 團體獎項 /

### SNQ 國家品質標章 · 國家生技醫療品質獎



#### 2018 年 SNQ 國家品質標章認證— 創新網出新生，好夾在二尖瓣膜逆流之優質照護

心臟內科重症醫護團隊，結合實證知識與創新技術，跨領域團隊合作，運用五大護理創新改革，發展全程化、標準化的照護模式，建構二尖瓣夾照護藍圖，實現二尖瓣膜逆流病人安全的優質照護。



#### 2019 年 SNQ 國家品質銅獎暨標章認證— 榮耀 60 開創與領航 - 建構優質職場 傳承與創新

護理部成立 60 年以來，經歷任優秀主任之帶領，奠定與開創國內護理制度之新紀元，榮獲 SNQ 國家品質護理照護服務類之護理領導與管理組銅獎，同年金獎及銀獎從缺，為北榮護理爭取最高榮譽。



#### 2019 年 SNQ 國家品質金獎暨標章認證— 病人安全基石 - 智慧創新、領先群倫的醫材供應團隊

供應中心成立於 1959 年，負責無菌醫材供應，為全國最大及最先進的供應中心。1988 年率先實施『手術個案車』、2010 年首創『手術器械滅菌追蹤管理系統』，確保病人安全，器械供應品質優於全台各醫學中心。積極進修學習滅菌專業知識與技能，與國際接軌。進行多項專案改善及創新研發，提昇員工及病人安全，成績斐然。2018 年榮獲亞太感管學會『卓越供應中心』殊榮，卓越成就獲各界肯定與讚賞。

## 團體獎項 /

### 十大南丁格爾團體獎

#### 2014 年第三屆十大南丁格爾團體獎—兒童安寧緩和照護團隊

佑佑是個唐氏症寶寶，出生即診斷新生兒白血病，讓爸媽非常徬徨、無助。甚至絕望到想過「該不該放棄？」，幸而在醫護團隊的支持、指導及鼓勵下，父母很快地面對，於門診規律追蹤。不料，4 歲半時卻再度

發現罹患急性骨髓性白血病，開始執行化學治療，治療後疾病獲得控制；不過，半年後復發，並來勢洶洶，接受多次化學治療仍無法有效控制。醫護團隊與家屬討論後決定轉換治療目標，鼓勵父母在佑佑體力許可下幫他圓夢，於是全家展開了「最後 18 天愛的旅程」；佑佑回到幼兒園當魔術師、搭火車到宜蘭玩、到動物園看最喜歡的大象，過世前兩天還與偶像雅妮姐姐交換他最喜歡的湯瑪士小火車。在回到醫院的第二天，佑佑沒有接受痛苦的急救措施，在家人陪伴下安詳地離去，並在護理師阿姨的護送下離開病房。本院「兒童安寧緩和照護小組」，經過激烈的初審與複審，最後不負眾望獲得「第三屆十大南丁格爾團體獎」！



#### 2018 年第七屆十大南丁格爾團體獎—十全創新之呼吸重症照護

胸腔重症加護室 A (RCUA) 秉持『持續創新、無微不至』的關懷理念，建構十全創新之呼吸重症照護，包含：創新微笑約束手套、客製化減壓敷料、醫病共享氣切決策、環境清潔方案、身體清潔方案、推動重症安寧、創新行動污物磅秤車、創新 All in One 運送車、持續性品質改善及建立肺移植照護等十全照護方案。團隊優異的成就與貢獻及高度的專業知能，堪稱當今典範，特頒南丁格爾團體獎。

# 3. 獎項雲集

## 團體獎項 /

### 國際品管圈競賽



#### 2016 年 ICQCC 金獎—沸肺圈

團隊：RCUA 胸腔重症加護團隊  
主題：降低胸腔重症加護室超期停留率



#### 2017 年 ICQCC 金獎—開心圈

團隊：CVSU 心臟血管外科重症加護團隊  
主題：運用組合式照護降低多重抗藥性微生物感染發生密度



#### 2018 年 ICQCC 金獎—齊心圈

團隊：A061、A062 與 A112 照護團隊  
主題：提升住院病人口腔清潔率



#### 2019 年 ICQCC 金獎—心寧無懼圈

團隊：CCU 冠狀動脈加護團隊  
主題：提升心臟衰竭末期重症病人安寧緩和療護涵蓋率

## 團體獎項 /

### 其他團體獎項



#### 2010 年教育部社教公益獎— 臺北榮總護理部

臺北榮總護理部展現積極社會教育使命，宣導腎臟病防治觀念，深入校園及監獄推展愛滋防護觀念，協助癌末病童參與 LOVE LIFE 活動，喚醒輕生民衆愛惜生命；推廣安寧療護，以達生死兩相安；教導老年人「預防跌倒」復健操，編製「憶往情深」失智症照護手冊，宣導「懷舊治療」，增強民衆對老人照護的認知與觀念；舉辦癌症病友支持團體活動，成立「癌症篩檢暨資源整合中心」，提升癌症病人生活品質。



#### 2010 年『特優』母嬰親善醫院認證— 臺北榮總護理部

先進的嬰兒床邊洗澡設備，極力推廣親子同室服務，個別性母乳哺育指導及諮詢，嬰兒專屬護理評估表，定期電話關懷，與北投健康服務中心共同成立母乳支持團體，定期於社區舉辦座談會，榮獲醫策會母嬰親善醫院評鑑特優。



#### 2011 年輔導會總院體系榮獲遠見雜誌 2011 服務業大調查醫院類「服務冠軍」

被喻為「台灣服務業奧斯卡獎」的《遠見雜誌》第一線服務業人員品質大調查，挑選受過特訓及通過嚴謹審核的專業特派員，扮成消費者親臨測試第一線服務，經過嚴格考驗，臺北榮總獲得醫院類第一名的殊榮，充分證明本院優良的服務品質，由院長帶領同仁以「多做一點」(do one more ounce) 的服務成果奪得「冠軍」。

# 3. 獎項雲集

## 團體獎項 /

### 其他團體獎項



#### 2012 年「優質護理職場」金獎

2011 年衛生署為吸引人員留任醫院工作。首次由中華民國護理師護士公會全國聯合會辦理推動「優質護理職場」標竿學習暨表揚活動，藉由標竿學習和特色表揚，推廣優質護理職場，激發和提升醫療機構主管重視與認同。本院榮獲最高殊榮醫學中心組的『金獎』。



#### 2014 年醫策會第 15 屆醫療品質獎智慧醫療類醫療照護獎

臺北榮民總醫院護理部自創「護師神器 - 掌上智慧通，行動照護優」，具「行動護理 e 把罩」、「動態轉接大三通」之特色，運用手機輕巧及便於隨身攜帶的特性，讓護理師手持「護師神器」為病人的健康照護把關。



#### 2016 年衛生福利部緊急醫療救護貢獻獎

2015 年 6 月 27 日八仙塵爆，本院以緊急大量傷患處置規範應變，在急診檢傷站外設「支援人員集結區」，縮短調度人力流程；開闢指揮所，統籌運用人力物力，妥善安置傷患；調整「重傷插管或需約束病人」以醫護病 1:2:1 比例照護至轉住病房為止。設計區分大量傷患編號標示及病歷擺放位置，以增加辨識度。設置輕、中、重收治區，傷情通報資料以傳真回報，及時讓緊急災難應變指揮中心 (REOC) 掌控災情。

## 個人獎項 /

### 全國傑出護理人員專業貢獻獎



#### 2010 年 邱台生 督導長

邱台生督導長任職榮總40年，為榮總護理品管成長茁壯的推手，成立病室品管小組暨專科品管小組，積極發展品質促進作業，運用資訊解決行政業務問題，成立腦中風病友協會，建立腦中風加護中心多項照護準則，提升照護品質嘉惠病人與家屬，實為護理界之楷模。



#### 2011 年 周幸生 副主任

周幸生副主任精通急重症護理照護，致力臨床護理服務品質與行政管理之改革，運用實證照護，積極推動護理業務資訊化，建構與維護護理資訊系統，建立急診加護護理人員能力鑑定考試與認證制度，積極促進護理專業成長，熱心社會服務，對護理專業團體活動全力投入。周副主任投注於護理專業之改善與貢獻實為全國護理人員表率。



#### 2012 年 陳美碧 督導長

陳美碧督導長秉持工作熱忱，開創精神科急性病房優質環境、老年精神護理之先河，推展暴力防治及健康的執業環境，領導跨專業領域癌症病人情緒照護，有效提升護理人員執業環境安全、癌症及失智症照護品質；更積極教導後進，除擔任各專業學會講座，並兼任國立陽明大學護理學系助理教授級專業技術教師，以鼓勵後起見賢思齊。



#### 2016 年 沈青青 督導長

沈青青督導長任職臺北榮總兒科病房30多年，工作期間秉持熱忱，致力於提升兒童護理照護品質，革新多項兒童護理與管理制度，2005年首創兒童安寧緩和照護模式，實踐兒童病房就地安寧，協助眾多面臨生命威脅疾病的兒童在舒適照護下與家人共同完成心願；推動遺族關懷與輔導，讓生死兩無憾。

# 3. 獎項雲集

## 個人獎項 /

### 全國傑出護理人員專業貢獻獎



#### 2017 年 林小玲 督導長

林小玲督導長領導團隊推行肝癌病人管理式照護成效優異，2016 年獲 SNQ 國家品質標章認證。持續十年推動病人安全有效預防跌倒，獲本院及醫策會第 15 與 16 屆醫療品質獎多種獎項。熱心規劃與辦理實證教學與生物統計課程，展現高度教研熱忱，教導學員逾六千人。參與護理學會與實證醫學會等專業團體活動積極付出專長。



#### 2019 年 明金蓮 主任

明金蓮副主任負責本部護理品管、臨床護理教育、人事行政業務，積極任事，極具創意思考及執行力，推動各項業務，均能秉持維護病人及護理人員最佳利益之立場，對於教導護理後進具高度熱忱，積極進取，努力不懈，在職進修完成博士學位，其卓越領導成果與管理績效獲各界一致肯定足為模範。

### 全國傑出護理人員服務奉獻獎



#### 2013 年 張月娟 督導長

張月娟督導長從基層臨床護理到護理督導長，一步一腳印，不畏艱辛，熱誠任事，謹慎懇摯。從基層照顧急、重症病人、肝炎、結核病等傳染病人；門診護理長時推廣社區服務，首創以健康保健服務走入社區；擔任關渡醫院護理部主任不負使命協助完成地區醫院評鑑優等，渡過 SARS 危機，推展長期照護，建立居家護理、護理之家、安寧病患等長期照護機構，造福病人。

## 個人獎項 /

### 全國傑出護理人員服務奉獻獎



#### 2013 年 陳小妮 護理長

陳小妮護理長戮力提升安寧專業，帶領安寧團隊在院內擔任安寧領航的角色，更肩負培訓院內外職及非在職人員的義務，將安寧療護的技巧和學識傳承推廣，使大德病房成為安寧推廣病房，承載前輩們的期望，與同仁攜手努力讓臺灣的安寧療護逐漸開枝散葉。



#### 2014 年 鄭慧娟 護理長

鄭慧娟護理長帶領護理團隊成立高齡病房，從建立高齡病人照護標準至臨床應用，凡事親力親為，使高齡病房成為全國標竿學習的單位。主動積極訓練主要照顧者的照顧技能，以維持長者身體及生活的功能，促進長者與家屬返家後之生活品質，落實全人、全家、全隊、全程、全社區的高齡照護。



#### 2016 年 高淑雰 護理長

高淑雰護理長積極規劃與執行燒燙傷病人之出院準備與居家自我照顧，減少醫療資源耗用。以本院燙傷病人個案管理模式與經驗，藉由研究成果推動至其他醫院成效卓著。八仙塵爆期間，提供優質燒傷護理，致力跨團隊溝通協調，統籌管理捐贈物資，增設燒傷病床，盡心盡力。



#### 2017 年 高麗雀 主任

高麗雀主任於 2004 年由臺北榮民總醫院借調至台北市立關渡醫院，協助該院從急重症照護拓展到高齡照護。2006 年成立社區老人關懷據點，實現「在地老化、活躍老化」之目標，是第一所結合衛政、社政與教育的據點，推動身、心、靈的健康促進與醫療宣導活動，落實持續推廣與研發護理創意的理念。

# 3. 獎項雲集

## 個人獎項 /

### 全國傑出護理人員服務奉獻獎



#### 2017 年 謝麗鳳 護理長

謝麗鳳護理長服務血液腫瘤科 28 年，專精腫瘤及造血幹細胞移植護理，提供病人完善照護，積極參與各式護理及公益社群。2012-2014 年擔任教委會委員積極推動教學及實證，培育腫瘤專業人才貢獻良多，積極促進品質改善。2015 年帶領團隊榮獲 SNQ 國家品質標章認證。



#### 2018 年 連珮如 個案管理師

連珮如個案管理師籌建乳房醫學中心，整合跨科醫療服務，建立乳癌個案管理服務模式、乳篩陽性個案客製化服務、一站式無縫服務，建構乳癌中心粉絲專頁，創新智慧衛教資訊，以便利的諮詢聯繫窗口，創新乳癌醫病共享決策輔助工具，協助病友抉擇治療計畫，相伴癌友渡過生命幽谷重建信心。

### 輔導會優良公務人員



#### 2011 年 傅玲 副主任

傅玲副主任為國內手術護理專業之推手，研訂興革多項手術全期護理照護策略與管理制度，制定全國手術安全指引，規劃推動手術護理師能力認證與專責護理師制度，主管臨床護理教育訓練業務，制定多項護理培訓計畫，卓然有成，足堪為全國公務人員之楷模。



#### 2013 年 周幸生 副主任

周幸生副主任極具創意思考及執行力，推動革新時對成本管控專精。規劃採購護理資訊設備，有效運用經費，提前達成資訊化基本設備目標，行政管理效率卓越。跨部合作發展條碼掃描手圈進行病人辨識科技導入臨床作業，含條碼輔助給藥系統，以掃描手圈條碼辨識病人，提供線上即時藥物資訊、藥囑連線更新與電子簽章等功能，完全排除手寫轉錄醫囑之錯誤，確保病人用藥安全，積極推動臨床資訊作業優良事蹟，足為公務人員表率。

## 個人獎項 /

### 教育部社教公益個人獎



#### 2012 年 陳玉枝 主任

陳玉枝主任主導規劃成立臺北榮總癌症篩檢暨資源整合中心，提供民衆一站式服務 (one stop service)，創新乳癌無縫服務模式，獲馬總統重視親臨揭牌，首創天使馨傳專刊，舉辦當責說故事比賽，拍攝「護理當責 無縫服務」影片，創立台灣實證護理學會。其對生命、醫護及社會教育貢獻卓著，誠為當代白衣天使典範、扶持鼓舞賢能良師、為卓越的護理界領航者。



#### 2014 年 沈青青 督導長

首創國內兒童安寧緩和照護，宣導兒童安寧理念，推動住院病童治療期間床邊學校教育，熱心參與 LOVE LIFE 兒童安寧宣導影片，提供民衆健康照護及特殊疾病照護教育，多元培育造就精英護理人才，落實實證健康照護，教學成效優異。



### 台北市護理師護士公會『績優護理主管獎』

#### 2015 年 王桂芸 主任

王桂芸主任致力以病人為中心的安全優質護理，提升職場正向工作環境，簡化工作流程，營造多元、開放、創意及人性化之氛圍，多次榮獲醫策會醫療品質獎、院外護理創意作品獎以及國家品質標章獎及認證。面對八仙塵爆沉穩領導團隊，有效調度人力及物資，成功形塑護理專業形象；增用短期團體病患照顧服務員輔助人力，減輕護理人員勞務負荷，落實社會關懷及支持夥伴團體，秉持護理領域近 40 年的熱愛與奉獻，建立優質職場，領導團隊、傳承永續、守護全民健康。



#### 2016 年 傅玲 副主任

傅玲副主任積極推展護理人力資源再造與運用，妥善協調溝通，營造正向執業環境；制定多項護理主管培訓計畫，強化護理管理人員專業知能，推動全國手術全期護理人員能力鑑定認證制度、手術專責護理師制度，並制定全國醫療院所手術室安全作業參考指引，對護理專業之興革創新著有績效。敬業樂群多有建樹，足為護理主管之表率。

# 3. 獎項雲集

## 個人獎項 /

### 台北市護理師護士公會『績優護理主管獎』



#### 2017 年 周幸生 副主任

周幸生副主任推動護理作業資訊化，導入條碼資訊科技及行動護理概念，強化病人辨識功能以維護病人安全，建置護理資訊作業系統、護理交班系統、條碼輔助給藥與檢驗備輸血系統、手術全期照護系統、病人及檢體運送勤務系統，全國首創單一條碼手圈、化療藥物人機核對、手術病人動態管理等；更創新利用大數據資料分析，做為護理服務品質改善之依據，推動實證臨床應用以具體提升護理照護品質，其卓越領導成果與管理績效，獲得各界一致肯定，足為模範。



#### 2018 年 明金蓮 副主任

明金蓮副主任熟稔急重症與心臟血管術後加護護理、中醫護理，亦是手術全期護理專家，積極任事，極具創意思考及執行力，推動各項業務，排除萬難達成目標，表現傑出。近年投注大量精力將護理教育與臨床實務結合，大幅提升病人安全及照護品質。對護理專業團體活動亦全力投入，擔任多個專科護理學會理監事；於學、公會專業團體之活動皆竭盡所能付出，表現卓越。



#### 2019 年 林小玲 督導長

林小玲督導長領導團隊推行管理式照護，追蹤肝癌病人持續照護成果達 13 年，2016 年獲國家品質標章 SNQ 認證，2017~2019 年國家品質標章仍展延中。積極推展實證臨床照護、品質改善、教學傳承及護理研究等各項業務，協助同仁為提升病人安全及照護品質努力不懈。持續預防住院病人跌倒逾 13 年，獲醫策會與台灣實證護理學會競賽多種獎項；深耕實證教學，致力推展知識轉譯與實踐，研究論文發表亦有優異表現。

## 個人獎項 /

### 十大傑出女青年



#### 2017 年 林瑞萍 傷造口護理師

林瑞萍傷口造口護理師以病人為中心與關懷為核心理念，用「魔力雙手」治癒病人的傷口，首創複雜性傷口與失禁性皮膚照會制度與設置傷照口照護標準與規範，研發「哥倆好」腸造口沖洗瓶套組，讓病患可以自理傷口、回到正常生活，提升傷口造口的護理優質化，榮獲第 24 屆十大傑出女青年金鳳獎殊榮。

### 十大南丁格爾獎



#### 2012 年第一屆 李存白 護理師

李存白護理師服務腫瘤及安寧病人逾 20 年，對宣揚安寧理念不遺餘力，秉持常情大愛，關懷生命及尊重生命，以熟稔之溝通能力、敏銳覺察，有智慧的四道人生即道謝、道愛、道歉、道別，引導病人及家屬相互訴說、調和情緒安度生離死別之人生困境，了然相對，生死兩相安，成為安穩心靈的依靠者。其安寧照護的豐富經驗，著書立說，勇於任事，無怨無悔，足為當今護理界之典範。



#### 2013 年第二屆 劉秀美 護理師

劉秀美護理師始終抱持視病猶親，誠懇的態度服務病人，深獲病人信任與喜愛，自己也漸漸覺得工作勝任愉快，無愧於心。曾因缺乏經驗遭受病人攻擊而哭泣；因病人缺乏動機，多次努力不見療效而挫敗；聽到無力的家屬說想把病人從高樓推下而心痛；看到病人努力且進步而開心，看似單純的護理工作，其實充滿各種挑戰，護理伴行，全方位的包容與省思，獲選十大南丁格爾獎。



#### 2014 年第三屆 林瑞萍 傷造口師

林瑞萍護理師以「傷口造口護理」專業護理模式，建立傷口造口護理諮詢照會，創設傷口造口治療室，解決複雜性傷口造口問題及門診特殊案例，臨床人員培訓、創新研發、預防教育及組織新創等各層面均有卓越表現和貢獻，以愛心、細心、同理心無微不至照顧與積極服務，獲十大南丁格爾獎。

# 3. 獎項雲集

## 個人獎項 /

### 十大南丁格爾獎



#### 2015 年第四屆 周珞琦 專科護理師

周珞琦護理師謹慎心細，不畏困難，抗壓性強，勇於接受新挑戰，懷抱著以開創先鋒的精神、專業務實的照護技巧與重視團隊合作的態度，在複雜的醫、護、病關係中間確實做到起承轉合的作用，並能在多元化角色中，稱職執行與臨床、教育、諮詢及研究相關任務，充分展現南丁格爾所言「護理是熟練技術的手、冷靜產出細節的頭腦、愛與溫暖的心」。



#### 2016 年第五屆 吳宜萃 腫瘤個管師

吳宜萃個管師用心守護每一位血液腫瘤科病人，陪伴病人及家屬走過完整治療過程，從個案診斷、治療、追蹤期並延續至病人過世後的遺族關懷等，主動發現及解決病人和家屬個別性的護理需求，提供連續性照護，有效提升護理照護品質，發起淋巴瘤病友會，提供病友溝通支持平台，協助桃園分院建立血液腫瘤個案管理模式。



#### 2019 年第八屆 高麗雀 主任

高主任於 2004 年由臺北榮民總醫院借調至臺北市立關渡醫院護理部，積極投入社區營造工作與推動高齡健康促進之政策，培訓社區志工、成立關渡老人關懷據點，開創社政、衛政與教育資源整合之先鋒，其優異之表現，足為護理典範。

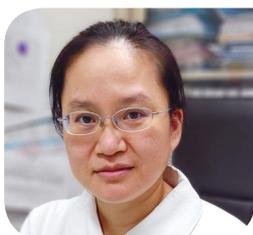


#### 2019 年第八屆 廖麗鳳 護理師

懷抱著「以自己的生命照顧病人生命」，擁抱愛與關懷的理念，守護著上千位捐贈者的心願及移植術後病人的生命與夢想。主動發現及解決病人和家屬的需求，並給予服務對象永不關機的關懷與承諾，「永遠相隨」是對病人及家屬的承諾，也是這份專業最有價值的地方。堅定信念，只因「心中有愛」。

## 個人獎項 /

### 全國優秀青年獎章



#### 2014 年 王威蘋 副護理長

王威蘋副護理長盡忠職守、主動關懷，在愛滋病的防治上更是不遺餘力，歷經愛滋照護大小事件，均以愛心面對恐懼且超越恐懼，努力讓病患維持生命的尊嚴，並自我期許能成為病人生命中的另一道彩虹。



#### 2016 年 廖淑貞 護理長

廖淑貞護理長致力胸腔急重症病人照護，積極推動護理品質管理改善活動與護理創新發明，公餘擔任生涯發展教育世界工作宣導課程講師，分享護理專業角色與醫療團隊運作模式，盡忠職守、不避艱險、品質改善、持續精進、社會服務，不遺餘力，足為青年楷模。

### 臺北市社會優秀青年獎



#### 2010 年 黃慧雯 副護理長

黃慧雯副護理長做事積極確實，照護病人認真、負責主動，使病人獲得良好醫療照護，投入健康中心志工培訓工作，將所學教導志工，提供最正確、最好的服務，參與品管圈活動有卓越成效，努力提升照護品質，足為表率。



#### 2017 年 李宜恬 護理長

李宜恬護理長積極營造病房溫馨氣氛，創造優質工作環境，工作之餘努力不懈，參加各類訓練班與發表，分享癌症照護經驗，陪伴罹病病人及家屬艱辛歲月，提供身心靈全方位照護，秉持著護理的關懷特質，真正讓病人感受到被照顧與關懷，展現護理的光環。

# 3. 獎項雲集

## 個人獎項 /

### 臺北市社會優秀青年獎



#### 2017 年 羅佩佳 護理師

羅佩佳護理師以服務的精神，持續不斷的努力，平凡中發揮自己的不平凡為座右銘。2013 年有感於新生兒高膽紅素血症發生率高，與團隊討論研發新生兒黃疸辨識卡創新，有效降低高膽紅素血症發生，深受家屬信賴；對護理專業深具責任感，以病人需要為優先，願意做病人的代言人，堅持護理照護服務多年，表現優異，獲頒多項獎勵，足堪表率。



#### 2018 年 曾麗華 副護理長

曾麗華副護理長工作嚴謹踏實、恪盡職責，常以身作則，帶領同仁以人性化服務提供病人優質護理。公餘編輯手術相關護理指導單張，提供術後照護指導及諮詢，有效降低病人術前焦慮。平日樂善好施、熱心公益，常提供醫療諮詢服務予鄰里，多次憑藉個人專業評估與警覺力，協助社區長輩和民衆及時就醫，安撫及陪伴擅自離院的失智老人平安返院，種種善行義舉，足堪表率。



#### 2018 年 吳姍螢 副護理長

吳姍螢副護理長遠赴德國柏林心臟中心研習相關人工心臟、心室輔助器與心臟手術後護理及急重症護理，返國後學以致用，制定心室輔助器照護查檢表，與心臟外科加護病室新進人員訓練手冊，更應用實證研究結果降低重症病人多重抗藥性微生物感染發生率，職場貢獻足堪表率。



#### 2018 年 蘇美蕙 護理師

蘇美蕙護理師勤奮好學、精進專業且熱心臨床教學，以提供病人優質照護為己任，藉出院準備服務落實長照政策，使高齡長者及家屬能安心住院、放心出院；積極推動定時 4P (Pain, Potty, Position, Personal needs) 查房措施，有效降低高齡長者之住院壓力性損傷與跌倒發生率，提升臨床照護安全及品質，足為後進學習。

## 個人獎項 /

### 臺北市社會優秀青年獎



#### 2019 年 葉旻珊 護理師

葉旻珊護理師參與肺移植、八仙塵爆病人之重症照護，運用創意巧思改善病人安全問題，創新「醫用尺規板」取得中華民國新型專利並技術授權，推廣全國、嘉惠病人。擔任氣喘個案管理師運用多元教學技巧進行個別化護理指導及系統性追蹤管理個案回診，造福病人功績顯著。



#### 2019 年 陳尹甄 護理師

陳尹甄護理師致力婦癌病人照護關懷、品質改善、教學與研究，開發專用導尿管，獲中華民國專利，擔任醫事青年代表，對大陸地區醫療衛生發展現況與文化風俗民情進行兩岸交流，觀察入微、創意思維新穎，足為年輕護理師之標竿。



#### 2019 年 陳怡靜 護理師

陳怡靜護理師盡忠職守、主動負責，警覺性高，即時處理異常事件，主動關懷愛滋感染者、重視傾聽及同理心照護，視病猶親；工作之餘到學校擔任品格情緒教育及教學輔導志工，協助視障生上課，宣導反毒教育，協助孩子們學習情緒管理，足為現代青年之楷模。